

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Тюлегенова Раиса Амиржановна

Должность: Директор

Дата подписания: 22.06.2022 18:19:55

Уникальный программный ключ:

125b8acc44c5368c45bd8abf3dc3ced44ced7b7e84b6e1bdcbae8b889439a47

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»

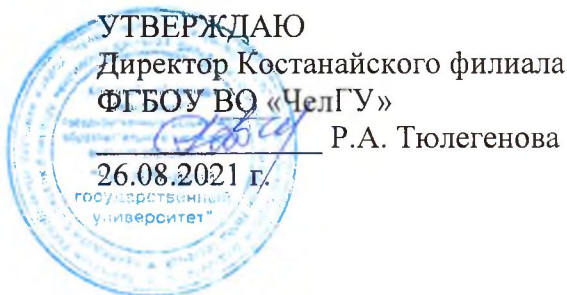
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 1 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____



**Фонд оценочных средств
для рубежного контроля**

по дисциплине (модулю)
Теория менеджмента

Направление подготовки (специальность)
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)
Управление бизнесом

Присваиваемая квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2020, 2021, 2022

Костанай 2021



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 2 из 17

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Фонд оценочных средств принят

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 11 от 26 августа 2021 г.

Председатель учёного совета
филиала

Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета
филиала

Н.А. Кравченко

Фонд оценочных средств рекомендован

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 августа 2021 г.

Председатель
Учебно-методического совета

Н.А. Нализко

Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой экономики

Протокол заседания № 12 от 12 июля 2021 г.

Заведующий кафедрой

О.В. Мишулина

Автор (составитель)
кафедры экономики, кандидат экономических наук, доцент

Панина Г.В., доцент



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 3 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление бизнесом

Дисциплина: Теория менеджмента

Семестр (семестры) изучения: 1,2

Форма (формы) рубежного контроля: тестирование, проведение управленческого кейс-поединка

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе

2. КОМПЕТЕНЦИИ, ЗАКРЕПЛЁННЫЕ ЗА ДИСЦИПЛИНОЙ

Изучение дисциплины «Теория менеджмента» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
1	2	3	4	
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.1 Применяет знания экономических, организационных и управленческих теорий для успешного решения профессиональных задач	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать</i> (на промежуточном уровне) содержание экономических, организационных и управленческих теорий в объеме, необходимом для осуществления профессиональной деятельности <i>Уметь</i> изучать и исследовать экономические, организационные и управленческие процессы и явления, происходящие в профессиональной деятельности <i>Владеть</i> базовыми категориями экономических, организационных и управленческих теорий, их источниками
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать</i> (на промежуточном уровне) динамику и закономерности экономических, организационных и управленческих процессов и явлений, происходящих в профессиональной



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 4 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

				деятельности <i>Уметь</i> оперировать различными компонентами экономических, организационных и управленческих теорий для успешного решения профессиональных задач <i>Владеть</i> (на промежуточном уровне) навыками анализа реальных экономических, организационных и управленческих процессов и явлений, происходящих в профессиональной деятельности
			<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать</i> историю появления и тенденции развития экономических, организационных и управленческих теорий и их роль в системе сложившихся экономических отношений <i>Уметь</i> анализировать взаимосвязи и взаимозависимости между экономическими, организационными и управленческими процессами и явлениями, происходящими в профессиональной деятельности, с целью её развития и совершенствования <i>Владеть</i> навыками оценки целесообразности применения знаний экономических, организационных и управленческих теорий для успешного решения профессиональных задач
ОПК 3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учётом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной	ОПК 3.1 Описывает и/или интерпретирует проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> профессиональную терминологию в области принятия организационно-управленческих решений <i>Уметь:</i> проводить организационную диагностику и формулировать проблемы организации <i>Владеть:</i> методами диагностики организационных проблем



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 5 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

	среды и оценивать их последствия		<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> причины возникновения организационных проблем <i>Уметь:</i> анализировать результаты проблемных ситуаций организации для формирования и принятия организационно-управленческих решений <i>Владеть:</i> навыками диагностики причин возникновения организационных проблем
			<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> современные подходы к исследованию проблем управления организациями <i>Уметь:</i> интерпретировать проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления <i>Владеть:</i> навыками определения всего комплекса организационных проблем и выявления причин их возникновения
			<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> содержание и виды организационно-управленческих решений, процесс их разработки, обоснования и реализации <i>Уметь:</i> воспринимать и анализировать информацию о состоянии организационной среды, необходимую для принятия и последующей реализации обоснованного управленческого решения <i>Владеть:</i> навыками разработки организационно-управленческих решений на основе анализа результатов организационной среды
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> методы разработки и обоснования организационно-управленческих решений в различных ситуациях <i>Уметь:</i> разрабатывать различные варианты организационно-управленческих решений на основе анализа результатов организационной среды и с
		ОПК 3.2 Разрабатывает, обосновывает эффективность, содействует реализации организационно-управленческих решений на основе анализа результатов организационной среды с учетом их социальной значимости		



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 6 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

				учётom их социальной значимости, осуществлять выбор и нести за него ответственность <i>Владеть:</i> навыками принятия и обоснования организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности
			<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> критерии выбора оптимальных организационно-управленческих решений и способы их реализации <i>Уметь:</i> оценивать возможные варианты решения проблемы на основе анализа результатов организационной среды, сравнивая достоинства и недостатки каждой альтернативы бизнеса <i>Владеть:</i> навыками реализации и содействия реализации организационно-управленческих решений на основе анализа результатов организационной среды с учётом их социальной значимости

3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля	Наименование оценочного средства
1.	ОПК-1.1	Введение в менеджмент. Важнейшие категории и понятия	Устный опрос, конспект, структурно-логическая схема	тестирование
2.	ОПК-1.1	История управленческой мысли. Основные этапы развития менеджмента как науки	Устный опрос, кейс-задача, конспект, структурно-логическая схема	тестирование
3.	ОПК-1.1	Организация как субъект и объект управления	Фронтальный опрос, практическая работа, конспект, структурно-логическая схема	тестирование
4.	ОПК-1.1 ОПК-3.1	Постановка целей и планирование в	Фронтальный опрос,	тестирование



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 7 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

		организации	кейс-задача, конспект с представленной матрицей БКГ	
5.	ОПК-1.1 ОПК-3.1	Организация и координация в управлении	Устный опрос, решение кейса, оформленный проект организационной структуры управления конкретного предприятия с определением ее типа	тестирование
6.	ОПК-1.1 ОПК-3.1	Мотивация деятельности в менеджменте	Тестирование, решение кейса, кроссворд	тестирование
7.	ОПК-1.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Контроль в системе менеджмента	Практическая работа, конспект, глоссарий	тестирование
8.	ОПК-1.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Лидерство и власть	Тестирование, кейс-задача, проект карьеры	тестирование
9.	ОПК-1.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Организационная культура	Проект организационной культуры (презентация), защита проекта	тестирование
10.	ОПК-1.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Управленческие решения	Деловая игра, экспертная оценка результатов деловой игры, конспект, структурно-логическая схема	тестирование
11.	ОПК-1.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Коммуникации в системе менеджмента	Оценка групповой работы и участия в дискуссии, конспект, структурно-логическая схема	тестирование
12.	ОПК-1.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Принципы развития и закономерности функционирования организации	Устный опрос, конспект, структурно-логическая схема	управленческий кейс-поединок
13.	ОПК-1.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Экономические основы менеджмента	Устный опрос, практическая работа, конспект, структурно-логическая схема	управленческий кейс-поединок
14.	ОПК-1.1 ОПК-3.1 ОПК-3.2	Совершенствование и развитие менеджмента	Устный опрос, Практическая работа, конспект, структурно-логическая схема	тестирование

3.2 Содержание оценочных средств

3.2.1 Примерные тесты для проведения рубежного контроля по темам «Введение в менеджмент. Важнейшие категории и понятия», «История управленческой мысли. Основные этапы развития менеджмента как науки».



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 8 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Тестирование на рубежный контроль (1 модуль, 1 семестр) по дисциплине «Теория менеджмента»
1 вариант

1 Менеджмент как система управления фирмой это:

- A) Вид деятельности по руководству людьми в самых разных организациях.
- B) Область деятельности менеджеров, людей, осуществляющих работу по управлению.
- C) Умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект, мотивы поведения других людей.
- D) Создание условий, необходимых для эффективного функционирования и развития.**
- E) Реализация функций планирования, организации, координации, мотивации и контроля с помощью которых менеджеры создают условия для эффективного труда, занятых в организации работников.

2 Показатель, отражающий то, насколько организации удалось достичь поставленных целей, называют:

- A) Результативность.**
- B) Эффективность.
- C) Прибыль.
- D) Ликвидность.
- E) Устойчивость.

3 Виды социального управления:

- A) Биологическое, экономическое, политическое.
- B) Психологическое, политическое, духовное.
- C) Экономическое, политическое.
- D) Экономическое, политическое, духовной жизнью.**
- E) Производственное, экономическое, политическое.

4. Умение ставить и реализовывать цели определяет сущность:

- A) Науки менеджмента.
- B) Искусства менеджмента.**
- C) Процесса менеджмента.
- D) Функции менеджмента.
- E) Аппарата управления.

5. Осознанная, целенаправленная деятельность человека, с помощью которого он упорядочивает и подчиняет своим интересам элементы внешней среды – это:

- A) Управление.**
- B) Производство.
- C) Корректирование.
- D) Регулирование.
- E) Контроль.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 9 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Критерии оценивания

Тестовые вопросы	1 вопрос – 1 балл
------------------	-------------------

3.2.2 Примерные тесты для проведения рубежного контроля по темам «Организация как субъект и объект управления», «Постановка целей и планирование в организации».

Тестирование на рубежный контроль (2 модуль, 1 семестр) по дисциплине «Теория менеджмента»
1 вариант

Ответить на тестовые вопросы

1 Реализацию функций планирования, организации, координации, мотивации и контроля с помощью которых менеджеры создают условия для эффективного труда, занятых в организации работников предполагает:

- A) **Процесс менеджмента.**
- B) Искусство менеджмента.
- C) Наука управления.
- D) Психология менеджмента.
- E) Парадигма менеджмента.

2 Организация как объект управления, это:

- A) **Относительно автономная группа людей с определенными границами, создаваемая (существующая) для достижения определенной цели.**
- B) Внутренняя упорядоченность, согласованность частей системы, обусловленная ее строением.
- C) Деятельность по созданию и совершенствованию системы и поддержанию порядка при ее функционировании.
- D) Неформальная группа, в которой существует функциональное разделение труда, направленное на достижение общей цели.
- E) Группа людей, деятельность которых четко структурирована и сознательно координируется для реализации общественно полезной цели.

3 Общими характеристиками для всех организаций выступают:

- A) Территориальные границы, размеры, кадры, зависимость от государственных органов.
- B) Зависимость от государственных органов, ресурсы, размеры, наличие подразделений.
- C) Ресурсы, разделение труда, зависимость от внешней среды, необходимость управления.
- D) Внутреннее устройство, ресурсы, правовое обоснование деятельности, зависимость от внешней среды.
- E) **Ресурсы, разделение труда, зависимость от внешней среды, необходимость управления, наличие подразделений.**

4 К факторам внешней среды организации прямого воздействия не относятся:

- A) **Профсоюзы.**
- B) Государственные органы и законы.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 10 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- С) Конкуренты.
- D) Экономические условия.
- E) Потребители.

5 Руководители этой категории занимаются ежедневными операциями и действиями необходимыми для обеспечения работы без срывов в производстве. Это руководители, находящиеся непосредственно над рабочими и другими работниками (не руководителями). Укажите, к какому уровню управления они принадлежат:

- A) Высшему.
- B) Среднему.
- C) Низовому.**
- D) Управленческому.
- E) Институциональному.

6 Руководители среднего звена большую часть времени, затрачиваемого на управление, в сравнении с руководителями высшего и низового уровней, тратят на реализацию функции (какой?):

- A) Стратегическое планирование.
- B) Организацию.**
- C) Мотивацию.
- D) Контроль.
- E) Руководство.

7 Руководители высшего уровня большую часть времени, затрачиваемого на управление, в сравнении с руководителями среднего и низового уровней, тратят на реализацию функции (какой?):

- A) Стратегическое планирование.**
- B) Организацию.
- C) Мотивацию.
- D) Контроль.
- E) Руководство.

8 Руководители низового звена большую часть времени, затрачиваемого на управление, в сравнении с руководителями высшего и среднего уровней, тратят на реализацию функции (какой?):

- A) Стратегическое планирование.
- B) Организацию.
- C) Мотивацию.
- D) Контроль.**
- E) Руководство.

9 Генеральная цель организации, выражающая смысл ее существования, называется:

- A) Миссией.**
- B) Политикой.
- C) Философией.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 11 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- D) Характеристикой.
- E) Статусом.

10 Модель в виде управленческой иерархии целей называется:

- A) Структурой целей.
- B) Деревом целей.**
- C) Корзиной целей.
- D) Банком целей.
- E) Схемой целей.

11 Определение целей, разработка стратегий, составление планов координации различных видов деятельности лежат в основе данной функции менеджмента:

- A) Планирование.**
- B) Организация.
- C) Мотивация.
- D) Руководство.
- D) Контроль.

12 Набор действий и решений, предпринятых руководством, которые ведут к разработке специфических стратегий, предназначенных для того, чтобы помочь организации достичь своих целей называется:

- A) Стратегическое прогнозирование.
- B) Стратегическое планирование.**
- C) Стратегическое управление.
- D) SWOT – анализ.
- E) Стратегический менеджмент.

13 Выберите правильный ответ. Какие задачи решаются при реализации функции планирования:

- A) Определение целей.**
- B) Определение ресурсов.
- C) Координация исполнителей.
- D) Определение способов достижения целей.
- E) Распределение работ.

Критерии оценивания

Тестовые вопросы	1 вопрос – 1 балл
------------------	-------------------

3.2.3 Примерные тесты для проведения рубежного контроля по темам «Организация и координация в управлении», «Мотивация деятельности в менеджменте»

Тестирование на рубежный контроль (3 модуль, 1 семестр) по дисциплине «Теория менеджмента»



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 12 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

1 вариант

1 Организация, департаментализация в которой осуществляет в соответствии с функциональными областями (сферами) деятельности имеет:

A) Функциональную структуру.

B) Линейную структуру.

C) Продуктовую структуру.

D) Территориальную структуру.

E) Временную структуру.

2 Численность работников, непосредственно подчиненных одному начальнику, это:

A) Масштаб управления.

B) Диапазон контроля.

C) Сложность управления.

D) Норма управления.

E) Объем управления.

3 Организационная структура управления, которая предполагает создание при линейных руководителях функциональных служб, не обладающих правом принятия решений, называется:

A) Линейно-функциональной.

B) Линейной.

C) Линейно-штабной.

D) Функциональной.

E) Бюрократической.

4 Бригадная структура относится к следующему типу структур:

A) Бюрократической.

B) Органической.

C) Матричной.

D) Линейной.

E) Штабной.

5 Линейная структура относится к типу структуры:

A) Проектной.

B) Матричной.

C) Бюрократической.

D) Бригадной.

E) Органической.

6 Типы структур управления:

A) Бюрократическая и органическая.

B) Бюрократическая и функциональная.

C) Органическая и функциональная.

D) Линейная и органическая.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 13 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Е) Линейная и функциональная.

7 Организация – как функция управления – это:

А) Состав отраслей предприятия.

В) Процесс создания структуры предприятия и обеспечения работников всем необходимым.

С) Состав и система соподчинения подразделений.

Д) Распределение полномочий.

Е) Обеспечение ресурсами.

8 Потребности присущие личности и ее внутреннему миру

А) Безопасности и защищенности, физиологические, социальные

В) Физиологические, социальные, самовыражения

С) Социальные, уважения, самовыражения

Д) Безопасности и защищенности, самоуважения

9 Гигиенические факторы являются элементом теории мотивации:

А) Ф. Тейлора

В) А. Файоля

С) Ф. Герцберга

Д) Г. Эмерсона

Е) Л. Гилбрет

10 К мотивациям по теории Ф. Герцберга не относится:

А) продвижение по службе

В) межличностные отношения

С) возможность творческого и делового роста

Д) признание и одобрение результатов работы

Критерии оценивания

Тестовые вопросы	1 вопрос – 1 балл
------------------	-------------------

3.2.4 Примерные тесты для проведения рубежного контроля по теме «Контроль в системе менеджмента».

Тестирование на рубежный контроль (4 модуль, 1 семестр) по дисциплине «Теория менеджмента»

1 вариант

1 Этапы контроля:

А) выработка планов, сопоставление с планом, принятие решений

В) установление стандартов, пересмотр стандартов

С) установление стандартов, сопоставление фактических результатов со стандартами, принятие корректирующих действий

Д) установление стандартов, анализ результатов, координация деятельности



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 14 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Е) правильный ответ не указан.

2 Виды контроля:

- А) предварительный, оперативный, текущий
- В) предварительный, текущий, заключительный**
- С) оперативный, текущий, заключительный
- Д) финансовый, производственный, оперативный
- Е) правильный ответ не указан.

3 В чем основанное различие предварительного, текущего и заключительного контроля:

- А) в объеме и методах
- В) в объеме
- С) в методах
- Д) во времени осуществления**
- Е) различий нет

4 Самый трудный и дорогостоящий элемент контроля – это:

- А) выбор критериев
- В) выбор подходящей единицы измерения
- С) измерение результатов**
- Д) выбор стандартов

5 Элементом, какой функции управления является решение: «пересмотреть стандарты»:

- А) планирование
- В) организация
- С) мотивация
- Д) руководство
- Е) контроль**

6 Контроль – это:

- А) процесс проведения ревизий
- В) процесс проверки планов
- С) процесс сопоставления фактических результатов с плановыми**
- Д) установление стандартов

7 Основная цель заключительного контроля:

- А) устранение отклонений
- В) выявление отклонений
- С) выработка стандартов
- Д) предоставление информации для планирования и стимулирования работников**

8 Стандарты – это:

- А) конкретные критерии
- В) нормы и нормативы
- С) конкретные цели, прогресс в отношении которых поддается измерению**



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 15 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Д) показатель результативности

9 Действия по результатам контроля:

А) ничего не предпринимать, устранить отклонения, пересмотреть стандарты

В) сообщить о результатах руководству

С) устранить отклонения

Д) пересмотреть стандарты и устранить отклонения

10 Контроль, в ходе которого предотвращаются возможные в будущей деятельности проблемы, называется:

А) текущим

В) заключительным

С) предварительным

Д) основанным на обратной связи

Критерии оценивания

Тестовые вопросы	1 вопрос – 1 балл
------------------	-------------------

3.2.5 Примерные тесты для проведения рубежного контроля по темам «Лидерство и власть», «Организационная культура».

Тестирование на рубежный контроль (1 модуль, 2 семестр) по дисциплине «Теория менеджмента»

1 вариант

1 Поведение одного индивида, которое вносит изменения в поведение другого индивида – это:

А) Власть.

В) Лидерство.

С) Мотивация.

Д) Влияние.

Е) Контроль.

2 Объем власти, достаточный для обеспечения целей организации, но не вызывающий у подчиненного негативной реакции:

А) Баланс власти.

В) Организационный статус.

С) Масштаб управления.

Д) Диапазон контроля.

Е) Властные полномочия.

3 Самой древней формой власти является власть, основанная на:

А) Убеждении.

В) Принуждении.

С) Участии.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 16 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- D) Примере.
- E) Разумной вере.

4 Лидерство – это

- A) Право влиять на подчиненных, предоставленное законом.
- B) Способность оказывать влияние на отдельные личности и группы, направляя их усилие на достижение целей организации.**
- C) Умение организовать работу людей.
- D) Право делегировать полномочия.
- E) Право отдавать команды.

5 Форма власти, основанная на традициях, называется властью:

- A) Законной.**
- B) Экспертной.
- C) Харизматической.
- D) Авторитарной.
- E) Либеральной.

6 При клановой организационной культуре первоочередными интересами бизнеса являются

- A) Стабильность, внутренняя поддержка, координация и контроль, надежность.
- B) Бригадная работа, дружный коллектив, забота об интересах потребителей.**
- C) Стимулирование активности наемных работников, внешний акцент на лучшее обслуживание потребителей.
- D) Стратегическое управление непрерывным развитием, инновационными процессами, индивидуальный подход к людям.
- E) Гибкость и непонимание сотрудников.

7 Коллективный обряд в организации предполагает

- A) Ритуал первого дня работы, праздник знакомства с компанией, торжественные проводы на пенсию.
- B) Празднования дня основания фирмы, чествование ее основателей.
- C) Встреча нового года, общегосударственных праздников, дней рождения сотрудников.**
- D) Награждение лучших работников, победителей соревнований, выбор лучшего менеджера года.
- E) Распевание гимна перед началом работы, ношение одежды с фирменной символикой.

8 Типология организационной культуры по признаку взаимоотношений полов «джентльменский клуб» характеризуется

- A) В организации, работники постоянно ощущают необходимость обеспечивать требуемые экономические показатели, основное достоинство умение работать по 15 часов в сутки.
- B) В организации бытует мнение, что женщины могут работать так же, как и мужчины.
- C) В организации отношения между мужчинами строятся на базе специфических мужских интересов.
- D) В организации считается допустимым повышать голос на подчиненных.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 17 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Е) В организации вежливые и цивилизованные люди, где женщин удерживают на определенных ролях.

Критерии оценивания

Тестовые вопросы	1 вопрос – 1 балл
------------------	-------------------

3.2.6 Примерные тесты для проведения рубежного контроля по темам «Управленческие решения», «Коммуникации в системе менеджмента».

Тестирование на рубежный контроль (2 модуль, 2 семестр) по дисциплине «Теория менеджмента»

1 вариант

1 Коммуникации подразделяются на две группы - коммуникации между организацией и ее средой и внутриорганизационные коммуникации. Из ниже перечисленных коммуникаций укажите то вид, который нельзя отнести к группе коммуникаций между организацией и ее средой.

- А) Реклама.
- В) Налоговая декларация.
- С) Отчет в Агентство по статистике РК.
- Д) Докладная записка.**
- Е) Пропаганда.

2 Связующий процесс, представляющий собой обмен информацией между уровнями организации называется:

- А) Вертикальной коммуникацией.**
- В) Горизонтальной коммуникацией.
- С) Неформальной коммуникацией.
- Д) Невербальной коммуникацией.
- Е) Межличностной коммуникацией.

3 К этапам коммуникационного процесса относят: 1- кодирование, 2 – передача сообщения, 3 – декодирование, 4 – выбор канала связи, 5 – зарождение идеи. Укажите верную последовательность их реализации.

- А) 1,5,3,2,4.
- В) 5,4,1,3,2.
- С) 1,2,3,4,5.
- Д) 5,1,4,2,3.**
- Е) 4,2,3,1,5.

4 Информация, послания отправителем с использованием слов лежит в основе

- А) Невербальной коммуникации.
- В) Неформальной коммуникации.
- С) Бессознательной связи.
- Д) Скрытой связи.
- Е) Вербальной коммуникации.**



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 18 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

6 Фирма «Дженерал Моторс» выбросила на латиноамериканский рынок модель автомобиля «Zebu Нова», однако, не добилась увеличения сбыта. Исследования показали к ужасу фирмы, что слово «Нова» по - испански означает «она не едет»! Как вы думаете, какие барьеры в коммуникациях помешали добиться фирме цели?

А) Плохо сформулированная идея.

В) Семантические барьеры.

С) Вербальные барьеры.

Д) Невербальные барьеры.

Е) Плохая обратная связь.

7 Назовите первый этап в процессе принятия и реализации управленческих решений?

А) Определение критериев решения проблемы.

В) Формулирование проблемы.

С) Признание проблемы.

Д) Оценка альтернатив.

Е) Разработка альтернатив.

8 Выбор, обусловленный знаниями и накопленным опытом - это

А) Интуитивное решение.

В) Рациональное решение.

С) Решение, основанное на суждениях.

Д) Запрограммированное решение.

Е) Незапрограммированное решение.

9 Процесс, включающий идентификацию проблемы, выбор вариантов и оценку эффективности альтернатив – это процесс

А) Управленческого контроля.

В) Организации.

С) Прогнозирования.

Д) Принятия решения.

Е) Коммуникационный.

Критерии оценивания

Тестовые вопросы	1 вопрос – 1 балл
------------------	-------------------

3.2.7 Примерные кейсы для проведения рубежного контроля в форме кейс-поединка по темам «Принципы развития и закономерности функционирования организации», «Экономические основы менеджмента», (3 модуль, 2 семестр) по дисциплине «Теория менеджмента»

Управленческий кейс-поединок:

Цель: развитие у участников навыков конструктивного поведения в различных сложных, проблемных или конфликтных ситуациях.

©Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 19 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Задачи:

- получение инструментария для ведения успешных переговоров;
- повышение уровня управленческой культуры и профессиональной этики;
- расширение арсенала используемых приемов и методов в переговорах и в частной жизни;
- обмен практического опыта между участниками.

Конкурс проводится в 4 раунда

1. Ход поединка:

Ведущий объявляет начало первого поединка, называет игроков, принимающих в нем участие.

Ведущий читает вслух текст ситуации предстоящего поединка.

Ведущий предлагает игрокам разыграть право первого хода. Для этого он берет в руки карточки с номерами 1 и 2 (со стола или отдельный комплект), прячет их за спину, держа одну карточку в одной руке, другую - в другой, и предлагает кому-то из игроков выбрать руку.

В зависимости от жеребьевки, ведущий объявляет, кто из игроков в этом поединке будет номером 1, кто - номером 2

На игровом столе рядом с каждым игроком ставится карточка с его номером (1 или 2).

2. Ведущий предлагает игроку номер 1 начать поединок, и запускает часы игрока 1

Игрок 1 должен:

- назначить роли (сказать, какую роль из ситуации будет играть он в первом раунде, какую роль - его партнер, игрок 2),
- и произнести первую фразу из своей роли (прямой речью, без преамбул и дополнительных пояснений)

Игрок 2 ему отвечает - начался первый раунд поединка.

3. Паузы: во время поединка секундант имеет право взять одну паузу (за данный поединок) - только во время своего игрока. Для этого секундант громко (чтобы точно услышал ведущий) объявляет «Пауза», останавливает часы (сам или с помощью ведущего) - ставит их в положение «на паузу». Далее обе пары встают из-за стола, отходят от него на некоторое расстояние и совещаются. Время паузы - 1 минута.

4. Завершение поединка: когда время обоих игроков завершилось, либо когда время еще осталось, но игрок, чье время еще не вышло, заявляет о желании завершить поединок, поединок завершается. Ведущий объявляет - «Поединок завершен, спасибо». Игроки могут пожать другу руки. Они остаются сидеть за игровым столом со своими секундантами - в ожидании голосования судей и комментариев.

3.2.8 Примерные тесты для проведения рубежного контроля по теме «Совершенствование и развитие менеджмента».

Тестирование на рубежный контроль (4 модуль, 2 семестр) по дисциплине «Теория менеджмента»

1 вариант

1 Инновация - это:

А) Новшество.

В) Нововведение.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 20 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- С) Инновационный процесс.
- Д) Инновационная деятельность.
- Е) Инновационный потенциал.

2 Выберите из списка то, что относится к субъектам инновационного рынка:

- А) Инновационное предприятие.**
- В) Патент.
- С) НИР.
- Д) Научно-технический прогресс.
- Е) Лаборатория.

3 К воспроизводственному процессу не относятся:

- А) Инновационный процесс.
- В) Инвестиционный процесс.
- С) Научно-технический перенос.**
- Д) Сбережение.
- Е) Инвестиционный процесс.

4 Венчурная фирма – это:

- А) Специализируется на внедрении неиспользованных патентов владельцами технологий, продвижении на рынок лицензий, доведении изобретений до промышленной кондиции, производстве небольших партий изделий с последующей продажей лицензий.
- В) Представляет собой временное целевое объединение научных работников нескольких смежных отраслей науки и техники, а также менеджеров для решения конкретных научно-технических или производственных задач.
- С) Представляет собой соединительное звено между научными исследованиями и разработками и между нововведениями и производством.
- Д) Временная организационная структура, занятая разработкой научных идей и превращением их в новые технологии и продукты и создаваемые с целью апробации, доработки и доведения до промышленной реализации «рисковых» инноваций.**
- Е) Небольшая организация, в которой проводят деловую экспертизу, создающихся фирм в условия максимально приближенные к реальным.

5 Введение термина инновация связывают с именем:

- А) Гибсона.
- В) Кейнса.
- С) Шумпетера.**
- Д) Маркса.
- Е) Портера.

6 Какие из этапов жизненного цикла продукции связаны со значительными рискоинвестициями?

- А) Снижение объемов производства и продаж.
- В) Технологическое освоение выпуска новой продукции.**
- С) Стабилизация объемов производства промышленной продукции.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 21 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

- Д) Исследования и разработки по созданию новой продукции.
- Е) Продвижение нового продукта на рынке.

7 Модифицирующие инновации обеспечивают:

- А) Технологический прорыв.**
- В) Низкие затраты.
- С) Стратегические изменения.
- Д) Пониженные риски.
- Е) Инновационную активность.

Критерии оценивания

Тестовые вопросы	1 вопрос – 1 балл
------------------	-------------------

Полные комплекты оценочных средств хранятся на кафедре.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ

4.1. Порядок проведения рубежного контроля

Для проведения рубежного контроля используется комплексная письменная работа, решение кейсов и проведение управленческого кейс-поединка

Комплексная письменная работа включает две части: теоретическую и практическую.

Теоретическая часть может быть представлена контрольными или тестовыми вопросами. Практическая часть включает в себя ситуационные задачи или кейсы.

Продолжительность – 45 минут.

4.2. Критерии оценивания рубежного контроля по видам оценочных средств.

Каждый рубежный контроль оценивается в 20 баллов.

4.2.1. Критерии оценивания теста

Максимальный балл за тест – 10 баллов. Каждый правильный ответ оценивается в 0,5 балла.

Оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Баллы	9-10 баллов	7-8 баллов	5-6 баллов	0-4 баллов
Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	продвинутый	пороговый	недостаточный

4.2.2. Критерии оценивания практических заданий

Максимальный балл – 10 баллов. Каждое задание оценивается в 2,5 или 5 баллов.

Оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Баллы	5 баллов	3-4 балла	2 балла	0-1 балл



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 22 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

Уровень освоения проверяемых компетенций	высокий	продвинутый	пороговый	недостаточный
	Решение ситуационных задач имеют полные обоснования и выводы.	Решение ситуационных задач имеет обоснование и выводы.	Обоснования ситуационных задач очень краткое, нет выводов.	Задания выполнены не полностью или неправильно.

4.3. Результаты рубежного контроля и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущего контроля. Полученные за текущий контроль баллы суммируются с баллами, полученными за задания рубежного контроля:

0-49 баллов - неудовлетворительно;

50-74 баллов - удовлетворительно;

75-89 баллов - хорошо;

90-100 баллов - отлично.

Уровни сформированности компетенций определяются следующим образом:

Недостаточный уровень соответствует оценке неудовлетворительно.

Пороговый уровень соответствует оценке удовлетворительно:

- предполагает формирование компетенций на начальном уровне: знание теоретических основ менеджмента; умение применять методы и приемы менеджмента; владение первичными навыками решения задач, связанных с управленческой деятельностью

- обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен иллюстрировать ответ примерами, допускает несколько существенных ошибок в ответе.

Продвинутый уровень соответствует оценке хорошо:

- предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: формируется комплексное знание особенностей организации профессиональной деятельности; умение поиска и интерпретации информации, используемой в практической деятельности; владение первичными навыками реализации процесса управления;

- обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач, но допускает отдельные несущественные ошибки.

Высокий уровень соответствует оценке отлично:

- предполагает формирование компетенций на высоком уровне: формируются системные знания менеджмента; формах и методах его реализации; групповой динамики; владение первичными навыками объяснения причинно-следственных связей процессов и явлений в управленческой деятельности;

- обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)
Костанайский филиал
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента»
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе
бакалавриата «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Версия документа - 1

стр. 23 из 23

Первый экземпляр _____

КОПИЯ № _____

примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач.

**Лист регистрации дополнений и изменений
в фонде оценочных средств**

Теория менеджмента

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

основной профессиональной образовательной программы высшего образования Управление бизнесом

на 2022 / 2023 учебный год

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика вносимых дополнений / изменений в ФОС	Дата и номер протокола заседания кафедры	Дата и номер протокола заседания Учебно-методического совета	Дата и номер протокола заседания учёного совета филиала
1	Комплексная письменная работа	В разделе 3.1 Виды оценочных средств на зачёт и экзамен оценочное средство комплексная письменная работа для первого, второго и четвертого рубежных контролей заменены на тестирование	11.05.2022 г., протокол № 11	19.05.2022 г., протокол № 9	26.05.2022 г., протокол № 12
2	Типовые контрольные задания по рубежному контролю для комплексной письменной работы	Изменены типовые контрольные задания по рубежному контролю для комплексной письменной работы на типовые тестовые вопросы для первого, второго и четвертого рубежных контролей	11.05.2022 г., протокол № 11	19.05.2022 г., протокол № 9	26.05.2022 г., протокол № 12