

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«Челябинский государственный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)**

**Костанайский филиал**

Отдел оценки качества образования

Отчёт  
о результатах социологического опроса руководителей предприятий  
(организаций) о качестве подготовки специалистов с высшим образованием  
в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Костанай, 2023 г.

В данном отчёте приведены результаты исследования мнений работодателей относительно качества подготовки специалистов с высшим образованием в Костанайском филиале.

Сроки проведения апрель-май 2023 г.

Цели социологического опроса руководителей предприятий (организаций):

- 1) оценка уровня профессиональной компетентности выпускников филиала для успешного выполнения функциональных обязанностей;
- 2) прогнозирование направлений развития образовательного процесса и внесения в него оптимизированных управленческих решений;
- 3) создания с потребителями рынка труда совместной системы подготовки кадров.

Критерии оценки:

- «1» – не удовлетворен(а),
- «2» – нейтрален(а),
- «3» – удовлетворен(а)

Респонденты: 30 работодателей от организаций и учреждений:

- Управление полиции г. Костаная,
- Управление Комитета по правовой статистике и специальным учётам по Костанайской области,
- Городской суд г. Костаная,
- Миграционная служба ДП Костанайской области,
- Костанайская областная коллегия адвокатов,
- Учреждение УК-161/2,
- ГУ «Отдел полиции Карабалыкского района Департамента полиции Костанайской области МВД РК»,
- ГУ «Отдел полиции Костанайского района Департамента полиции Костанайской области МВД РК»,
- ГУ «Отдел полиции Узункольского района Департамента полиции Костанайской области МВД РК»,
- КГУ «Школа-лицей № 1 отдела образования г. Костанай»,
- КГУ «Школа-гимназия № 3 отдела образования г. Костанай»,
- КГУ «Школа-лицей № 7 отдела образования г. Костанай»,
- КГУ «Общеобразовательная школа № 16 отдела образования г. Костанай»,
- КГУ «Общеобразовательная школа № 14 отдела образования г. Костанай»,
- КГУ «Общеобразовательная школа № 23 отдела образования г. Костанай»,
- КГУ «Загаринская основная школа отдела образования Мендыкаринского района Костанайской области»,
- КГУ «Садовая общеобразовательная школа отдела образования Костанайского района Костанайской области»,
- КГУ «Тимирязевская общеобразовательная школа отдела образования Сарыкольского района Костанайской области»,
- ТОО «Бюро переводов «Метафора»,
- ТОО «Grand Luxe»,
- ТОО «Жуз жол»,
- КГКП «Профессионально-технический колледж им. К. Доненбаевой»,
- ТОО «Юридическое агентство «Партнёр»,
- ТОО «Санаторий «Сосновый бор»
- ТОО «СарыаркаАвтоПром»,
- ИП «Грачёв Илья Александрович»,
- ООО «Е-строй»,
- АО «Народный банк Казахстана» Костанайский областной филиал,
- ДО АО «Банк ВТБ Казахстан»,
- ДО АО «Каспий-Банк».

Руководители предоставили отзывы о 52 специалистах, выпускниках Костанайского филиала.

Таблица 1 – Состав выпускников, о которых были получены отзывы работодателей

№ п/п	Направленность (профиль)	Количество выпускников
1	«Русский язык и литература»	7
2	«Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)»	5
3	«Перевод и переводоведение»	6
4	«Экономика организаций и предприятий»	4
5	«Бухгалтерский учет и аудит»	5
6	«Управление малым бизнесом»	4
7	«Бизнес логистика»	6
8	«Гражданско-правовой профиль»	7
9	«Уголовно-правовой профиль»	8
Всего		52

Исследование удовлетворённости качеством подготовки специалистов проводилось по следующим позициям:

- 1) уровень теоретических знаний молодых специалистов,
- 2) практическая и технологическая компетентность,
- 3) профессиональные качества,
- 4) межличностное общение,
- 5) личностные качества выпускников,
- 6) прогнозирование возможного сотрудничества, замечания, пожелания

**I Уровень теоретических знаний** оценивался по трём критериям:

- 1) качество знаний по специальности;
- 2) владение государственным языком;
- 3) владение иностранным языком.

Исследование данных параметров представлено в таблице 2 по основным профессиональным образовательным программам (далее ОПОП) в процентном выражении.

Таблица 2 – Мнение работодателей об уровне теоретических знаний выпускников, в процентах

№ п/п	Направленность (профиль)	Уровень теоретических знаний, в процентах								
		по специальности			по казахск. языку			по иностранным языкам		
		удовл	нейтр	не уд.	удовл	нейтр	не уд.	удовл	нейтр	не уд.
1	«Русский язык и литература»	86	14	0	72	28	0	72	28	0
2	«Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)»	80	0	20	80	0	20	80	0	20
3	«Перевод и переводоведение»	100	0	0	83	17	0	100	0	0
4	«Экономика организаций и предприятий»	75	25	0	75	0	25	75	25	0
5	«Бухгалтерский учет и аудит»	80	0	20	60	20	20	80	0	20
6	«Управление малым бизнесом»	75	25	0	75	25	0	75	25	0
7	«Бизнес логистика»	83	17	0	66	17	17	66	17	17
8	«Гражданско-правовой профиль»	86	14	0	72	14	14	72	14	14
9	«Уголовно-правовой профиль»	88	12	0	64	24	12	64	36	0
Средний показатель		84	12	4	72	16	12	76	16	8

Согласно результатам анкетирования:

1) уровнем **специальных знаний** работников, получивших высшее образование в нашем филиале, удовлетворены **84%** опрошенные работодатели, при нейтральном отношении 12%, не удовлетворены 4%;

2) относительно уровня владения молодыми специалистами **государственным языком**, получены следующие данные:

- обладают отличными знаниями, считают **72%** работодателей,
- имеют средние знания, полагают **16%** работодателей,
- показали плохие знания, отметили **12%** работодателей;

3) знаниями **иностранного языка** выпускников:

- удовлетворены **76%** респондентов,
- оценивают, как средние **26%** респондентов,
- не довольны **8%** респондентов.

Все данные о теоретических знаниях наших выпускников представлены на рисунке 1, в процентном выражении.

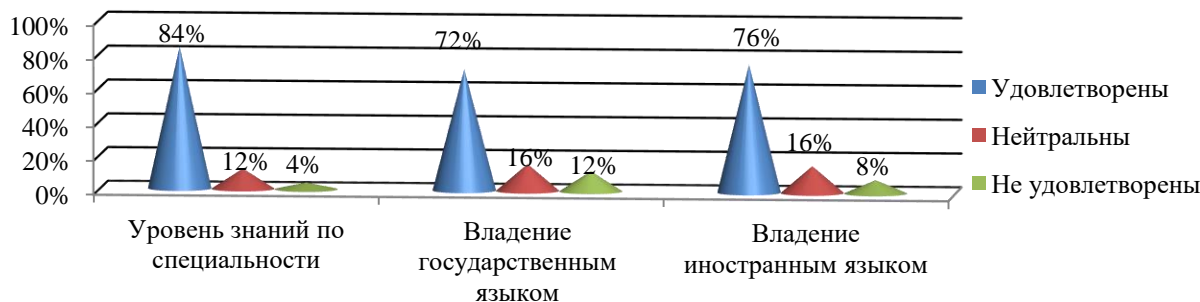


Рисунок 1 – Удовлетворённость работодателей теоретическими знаниями выпускников

Средний показатель удовлетворённости теоретическими знаниями молодых специалистов составляет **77%**, при среднем показателе нейтрального отношения – **15%**.

**II Практическая и технологическая компетентность** анализировалась по трём позициям: сформированность профессиональных навыков; профессиональная эрудиция; навыки работы с деловой документацией. Итоги исследования указывают на то, что довольны:

- профессиональными навыками выпускников **84%** опрошенных,
- профессиональной эрудицией выпускников **80%** опрошенных,
- навыками работы с деловой документацией **76%** опрошенных;

недовольны:

- профессиональными навыками выпускников **4%** опрошенных,
- профессиональной эрудицией выпускников **4%** опрошенных
- навыками работы с деловой документацией **8%** опрошенных.

Остальные респонденты оценили практическую и технологическую компетентность молодых специалистов как среднюю.

Результаты отражены в таблице 3 по ОПОП и на рисунке 2 в целом в процентном выражении.

Таблица 3 – Отзывы руководителей о практической и технологической компетентности выпускников, в процентах

№ п/п	Направленность (профиль)	Практическая и технологическая компетентность, в процентах								
		Сформированность проф. навыков			Профессиональная эрудиция			Навыки работы с документацией		
		удовл	нейтр	не уд.	удовл	нейтр	не уд.	удовл	нейтр	не уд.
1	«Русский язык и литература»	86	14	0	86	14	0	72	14	14
2	«Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)»	80	0	20	80	20	0	80	20	0
3	«Перевод и переводоведение»	100	0	0	83	17	0	83	17	0
4	«Экономика организаций и предприятий»	75	25	0	75	25	0	75	25	0
5	«Бухгалтерский учет и аудит»	80	0	20	80	20	0	80	20	0

6	«Управление малым бизнесом»	75	25	0	75	0	25	75	0	25
7	«Бизнес логистика»	83	17	0	83	17	0	66	17	17
8	«Гражданско-правовой профиль»	86	14	0	72	28	0	72	28	0
9	«Уголовно-правовой профиль»	88	12	0	88	0	12	88	0	12
Средний показатель		84	12	4	80	16	4	76	16	8

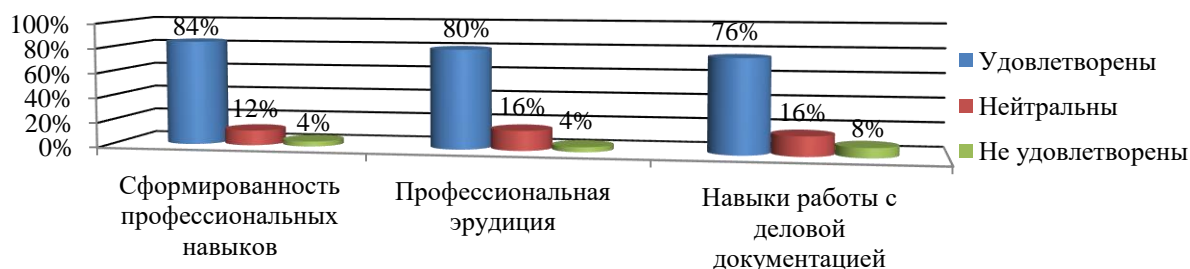


Рисунок 2 – Характеристика практической и технологической компетентности выпускников

В целом средний показатель удовлетворённости практической и технологической компетентностью молодых специалистов составляет 80%, при среднем показателе нейтрального отношения – 15%. Не удовлетворены 5%.

### III Профессиональные качества

Подсчёты ответов респондентов на вопросы этого пункта позволили выяснить, что довольны:

- 1) стремлением выпускников повышать профессиональный уровень – **88%** работодателей;
- 2) способностью выпускников быстро осваивать новые знания – **88%** работодателей;
- 3) способностью принимать решения и нести за них ответственность – **80%** работодателей;
- 4) заинтересованностью в конечном результате своей работы – **84%** работодателей;
- 5) умением представлять себя и результаты своего труда – **80%** работодателей.

Все остальные руководители, оценивают эти качества наших выпускников нейтрально, за исключением 1-4 позиций (не удовлетворены от 4 до 8%).

Результаты удовлетворенности вышеперечисленными качествами выпускников в процентах отражены на рисунке 3.

Средний показатель удовлетворённости профессиональными качествами молодых специалистов составляет **84%**, неудовлетворенности – 3%.

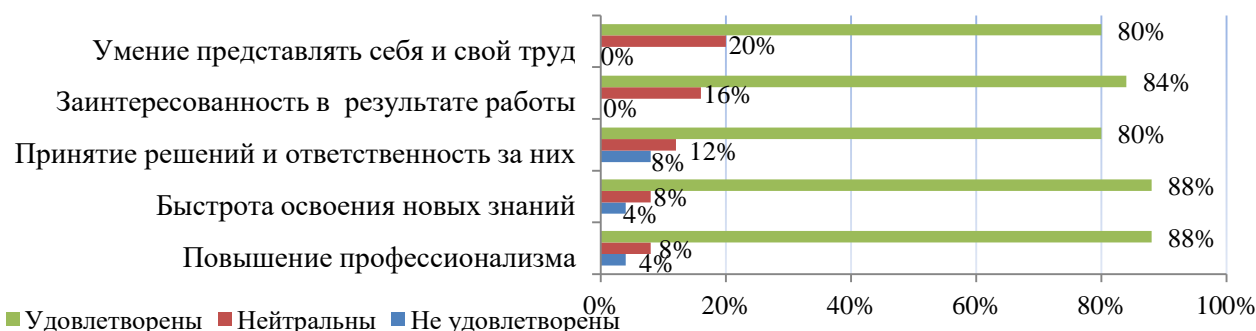


Рисунок 3 – Оценка руководителей профессиональных качеств выпускников

Степень удовлетворенности профессиональными качествами молодых специалистов в разрезе ОПОП ВО отражена в таблице 4.

Таблица 4 – Удовлетворённость респондентов профессиональными качествами выпускников

№ п/п	Направленность (профиль)	Профессиональные качества, в процентах				
		Стремление выпускников повышать профессиональный уровень	Способность выпускников быстро осваивать новые знания	Способность принимать решения и нести за них ответственность	Заинтересованность в конечном результате своей работы	Умение представлять себя и результаты своего труда
1	«Русский язык и литература»	86	100	86	86	86
2	«Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)»	80	80	80	80	80
3	«Перевод и переводоведение»	100	83	83	100	83
4	«Экономика организаций и предприятий»	100	75	75	75	75
5	«Бухгалтерский учет и аудит»	80	100	80	80	80
6	«Управление малым бизнесом»	75	100	75	75	75
7	«Бизнес логистика»	83	83	83	83	83
8	«Гражданско-правовой профиль»	100	86	72	86	86
9	«Уголовно-правовой профиль»	88	88	88	88	76
Средний показатель		88	88	80	84	80

#### IV Межличностное общение

По этому направлению исследования результаты представлены в таблице 6.

Таблица 6 – Данные об отношении работодателей к умению сотрудников общаться, в процентах (по направленностям)

№ п/п	Направленность (профиль)	Межличностное общение, в процентах								
		Умение общаться с людьми		Умение работать в команде		Наличие лидерских способностей		Умение разрешать конфликтные ситуации		
		удовл.	нейтр.	удовл.	нейтр.	удовл.	нейтр.	удовл.	нейтр.	не уд.
1	«Русский язык и литература»	86	14	86	14	72	28	72	28	0
2	«Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)»	100	0	80	20	80	20	80	20	0
3	«Перевод и переводоведение»	83	17	83	17	66	34	83	17	0
4	«Экономика организаций и предприятий»	75	25	75	25	50	50	75	0	25
5	«Бухгалтерский учет и аудит»	100	0	80	20	80	20	80	20	0
6	«Управление малым бизнесом»	100	0	100	0	50	50	75	25	0
7	«Бизнес логистика»	100	0	100	0	66	34	66	34	0
8	«Гражданско-правовой профиль»	86	14	86	14	72	28	72	14	14
9	«Уголовно-правовой профиль»	100	0	100	0	76	24	88	12	0
Средний показатель		92	8	88	12	68	32	76	20	4

Относительно поведения наших выпускников на рабочем месте были получены следующие данные:

- 1) 92% руководителей полагают, что молодые специалисты коммуникабельны,
- 2) 88% руководителей считают, что сотрудники хорошо работают в команде,
- 3) 68% руководителей – выпускники филиала обладают лидерскими способностями,
- 4) 76% руководителей устраивает поведение молодых специалистов в конфликтных ситуациях.

Два работодателя высказались отрицательно относительно умения наших выпускников разрешать конфликты. Мнение остальных респондентов – нейтрально (рисунок 4).

Средний показатель удовлетворённости руководителей межличностным общением молодых специалистов составляет 81%.

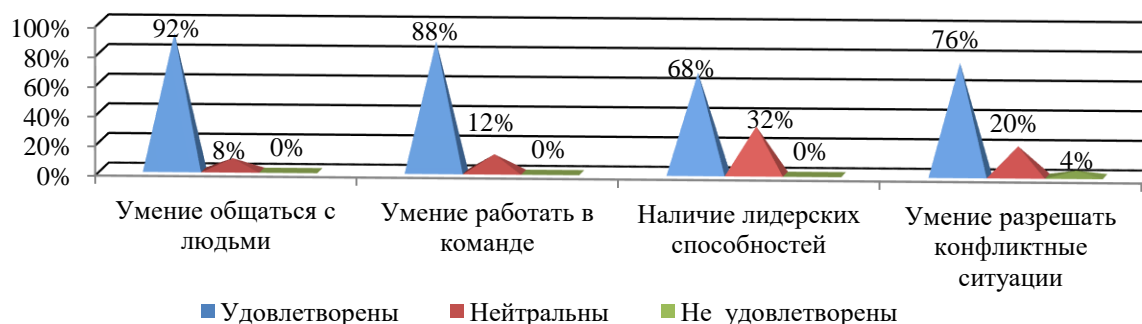


Рисунок 4 – Отношение работодателей к межличностным общением специалистов

## V Личностные качества

В соответствии с полученными данными удовлетворены:

1) умением молодых специалистов принимать решения относительно выпускников по всем ОПОП ВО в целом 80%, в частности:

- «Русский язык и литература» 86% работодателей,
- «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)» и «Бухгалтерский учет и аудит» по 80% работодателей,
- «Перевод и переводоведение» и «Бизнес логистика» по 83% работодателей,
- «Экономика организаций и предприятий» и «Управление малым бизнесом» по 75% работодателей,
- «Гражданско-правовой профиль» 72% работодателей,
- Уголовно-правовой профиль» 88% работодателей;

2) инициативностью и творческим подходом к делу относительно выпускников по всем ОПОП ВО в целом 76%, в частности:

- «Русский язык и литература» и «Гражданско-правовой профиль» по 72% работодателей,
- «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)» и «Бухгалтерский учет и аудит» по 80% работодателей,
- «Перевод и переводоведение» 83% работодателей,
- «Экономика организаций и предприятий» и «Управление малым бизнесом» по 75% работодателей,
- «Бизнес логистика» 66% работодателей,
- «Уголовно-правовой профиль» 88% работодателей;

3) дисциплинированностью и исполнительностью относительно выпускников по всем ОПОП ВО в целом 88%, в частности:

- «Русский язык и литература» и «Гражданско-правовой профиль» по 86% работодателей,
- «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)» и «Бухгалтерский учет и аудит» по 80% работодателей,
- «Перевод и переводоведение» 83% работодателей,
- «Экономика организаций и предприятий» 75% работодателей,
- «Бизнес логистика», «Управление малым бизнесом» и «Уголовно-правовой профиль» все 100% работодателей;

4) личной ответственностью относительно выпускников по всем ОПОП ВО в целом 84%, в частности:

- «Русский язык и литература» и «Гражданско-правовой профиль» по 86% работодателей,
- «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)» и «Бухгалтерский учет и аудит» по 80% работодателей,

- «Перевод и переводоведение» 100% работодателей,
- «Экономика организаций и предприятий» и «Управление малым бизнесом» по 75% работодателей,
- «Бизнес логистика» 83% работодателей,
- «Уголовно-правовой профиль» 88% работодателей;

5) всесторонним развитием относительно выпускников по всем ОПОП ВО в целом 76%, в частности:

- «Русский язык и литература» 72% работодателей,
- «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)» и «Бухгалтерский учет и аудит» по 80% работодателей,
- «Перевод и переводоведение» 83% работодателей,
- «Экономика организаций и предприятий» и «Управление малым бизнесом» по 75% работодателей,
- «Бизнес логистика» 66% работодателей,
- «Гражданско-правовой профиль» 72% работодателей,
- «Уголовно-правовой профиль» 88% работодателей;

6) поддержанием здорового образа жизни относительно выпускников по всем ОПОП ВО в целом 92%, в частности:

- «Русский язык и литература» по «Гражданско-правовой профиль» 86% работодателей,
- «Перевод и переводоведение» 83% работодателей,
- «Экономика организаций и предприятий» 75% работодателей,
- «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)», «Бухгалтерский учет и аудит», «Управление малым бизнесом», «Бизнес логистика», «Уголовно-правовой профиль» все 100% работодателей;

7) культурой поведения относительно выпускников по всем ОПОП ВО в целом 84%, в частности:

- «Русский язык и литература» и «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)» все 100% работодателей,
- «Перевод и переводоведение» и «Бизнес логистика» по 83% работодателей
- «Экономика организаций и предприятий» и «Управление малым бизнесом» по 75% работодателей,
- «Бухгалтерский учет и аудит» 80% работодателей,
- «Гражданско-правовой профиль» 86% работодателей,
- «Уголовно-правовой профиль» 76% работодателей.

Ответы работодателей по личным качествам выпускников в сравнении с предыдущим опросом, в процентах, представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Удовлетворённость респондентов личностными качествами выпускников, в процентах

№ п/п	Качество личности	Удовлетворены	Нейтральны	Не удовлетворены
1	Умение принимать решения	80	16	4
2	Инициативность и творческий подход к делу	76	24	0
3	Дисциплинированность, исполнительность	88	8	4
4	Личная ответственность	84	8	8
5	Всестороннее развитие	76	16	8
6	Здоровый образ жизни	92	4	4
7	Культура поведения	84	16	0

Полученные данные свидетельствуют о том, что удовлетворены вышеназванными личностными качествами специалистов от 76 до 92% респондентов.

Высокую оценку получили выпускники за такие личностные качества, как здоровый образ жизни и дисциплинированность, исполнительность – удовлетворены соответственно



92% и 88% работодателей. Менее всего руководители довольны всесторонним развитием выпускников.

Средний показатель удовлетворённости руководителей – 83%, при нейтральной позиции 13% респондентов.

### **Выводы:**

Таким образом, результаты мониторинга отзывов работодателей констатируют высокий уровень удовлетворённости руководителей профессиональной компетентностью выпускников Костанайского филиала.

1. Согласно социальному опросу средние показатели по удовлетворенности работодателей выпускниками филиала выше среднего (таблица 8). Наибольший процент показывает критерий «Профессиональные качества», наименьший – «Уровень теоретических знаний». Снижение уровня теоретических знаний произошло исходя из невысокой степени удовлетворенности работодателями знаниями казахского и английского языков – 72 и 76% соответственно.

Таблица 8 – Средние показатели удовлетворённости по блокам социологического опроса

№ п/п	Критерий исследования	Средний показатель, в процентах
1	Уровень теоретических знаний	77
2	Практическая и технологическая компетентность	80
3	Профессиональные качества	84
4	Межличностное общение	81
5	Личностные качества	83
Общий средний показатель		81

В целом результаты анкетирования работодателей показывают, что выпускники Костанайского филиала обладают характеристиками, необходимыми для профессиональной деятельности, востребованы в организациях различных уровней, форм собственности и видов экономической деятельности. Профессиональные качества выпускников удовлетворены 84% руководителей. Особенно были выделены следующие качества: способность быстро осваивать новые знания и стремление выпускников повышать профессиональный уровень (88% работодателей).

2. Ответы респондентов свидетельствуют о том, практическая и технологическая компетентность полностью устраивает 80% опрошенных, в частности, профессиональными навыками выпускников довольны 84% опрошенных и профессиональной эрудицией – 80%, однако навыками работы с деловой документацией довольны лишь 76% опрошенных.

3. Респонденты дали высокую оценку следующим качествам выпускников: здоровому образу жизни, умению общаться с людьми (довольны 92%); дисциплинированности, исполнительности, умениям молодых специалистов работать в команде (довольны 88%). Меньше всего работодателей устраивают лидерские способности выпускников филиала (довольны 68%), их всестороннее развитие и поведение в конфликтных ситуациях (довольны 76%).

4. Исследование показывает, что 80% опрошенных работодателей заинтересованы в выпускниках Костанайского филиала и готовы делиться своим мнением по совершенствованию подготовки молодых специалистов.

За последние пять лет в организации-респонденты поступили на работу 94 выпускника Костанайского филиала и есть возможность трудоустроиться в течение одного года ещё 58 молодым специалистам, в течение двух лет – 62 молодым специалистам. Затруднились ответить о трудоустройстве в будущем наших выпускников 4 руководителя.

5. О возможном сотрудничестве с филиалом при проведении практики студентов ответили: положительно 24 руководителя (80%), затруднились ответить – 2 работодателя (8%), не имеют возможности – 4 респондента (12%). Однако наблюдается не достаточная заинтересованность кафедр в проведении такого анкетирования и выявлении основных

направлений деятельности по удовлетворению потребностей работодателей, поэтому количество работодателей, участвовавших в социальном опросе по степени удовлетворенности выпускниками филиала, ежегодно снижается.

6. Замечаний по подготовке специалистов респонденты не высказали, лишь указали на низкую активность преподавателей в вопросе сотрудничества с ТОО «СырыаркаАвтоПром». ИП «Грачёв И.А.» предлагает работу для 3 выпускников по направлению «Менеджмент».

7. Анализ данных показал, что наибольший процент удовлетворенности работодателей имеют выпускники направленностей «Перевод и переводоведение» – 87%, «Уголовно-правовой профиль» – 86%. Выпускники остальных направленностей имеют средний процент удовлетворенности работодателей от 75 до 82%, таблица 9.

Таблица 9 – Общие показатели удовлетворённости руководителей молодыми специалистами в разрезе направленностей, в процентах

№ п/п	Направленность (профиль)	Средний процент удовлетворенности работодателей по профилям
1	«Русский язык и литература»	82
2	«Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)»	82
3	«Перевод и переводоведение»	87
4	«Экономика организаций и предприятий»	75
5	«Бухгалтерский учет и аудит»	81
6	«Управление малым бизнесом»	79
7	«Бизнес логистика»	79
8	«Гражданско-правовой профиль»	80
9	«Уголовно-правовой профиль»	86
Средний процент удовлетворенности в целом		81

Начальник отдела оценки качества образования  
04.07.2023 г.



З.А. Альжанова