

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

ПРИКАЗ

19 октября 2018г.

№ 118/04-07

г. Костанай

О проведении онлайн-опроса  
ППС и работников филиала

С целью исследования мнения профессорско-преподавательского состава и работников относительно удовлетворённости условиями для работы, предоставляемыми филиалом, и внесения коррективов посредством принятия управленческих решений

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Отделу службы качества провести онлайн-опрос профессорско-преподавательского состава и работников филиала в соответствии с анкетами (Приложения 1, 2).
2. Назначить ответственным за проведение анкетирования в режиме онлайн специалиста отдела службы качества Кравченко Н.А. и инженера-программиста информационно-технического отдела Литвинова Д.П.
3. Руководителям структурных подразделений обеспечить проведение онлайн-опроса ППС и работников филиала с 22.10.2018 г. по 26.10.2018 г.
4. Отделу службы качества предоставить результаты анкетирования в срок до 12 ноября 2018 г.
5. Контроль за исполнением приказа возлагается на заместителя директора по учебной работе Нализко Н.А.

Приложение: на 2 л.

Директор



Р.А. Тюлегенова



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

**АНКЕТА**

**Уважаемые преподаватели!**

Вашему вниманию предлагается вопросник, отражающий различные аспекты, влияющие на качество работы преподавателей. Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность условиями Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ». Уровень оценки удовлетворенности может быть следующим:

**1 – не удовлетворен(а); 2 – частично удовлетворен(а), частично нет; 3 – удовлетворен(а).**

Выбранную оценку удовлетворенности услугами укажите справа. Ваши суждения помогут администрации вуза определить направления по улучшению условий Вашей деятельности.

Благодарим за сотрудничество в проведении опроса!

**I. Обеспеченность ресурсами**

**1. Учебное оборудование**

1	Достаточность для обучения общеобразовательным дисциплинам	1	2	3
2	Достаточность для обучения специальным дисциплинам	1	2	3
3	Соответствие новым информационно-техническим требованиям	1	2	3
4	Достаточность специализированных аудиторий (компьютерных классов, лабораторий, методических кабинетов, кабинетов курсового проектирования и т.п.)	1	2	3

**2. Обеспеченность внутривузовской документацией и информацией**

1	Обеспеченность информацией об учебно-методической деятельности ППС	1	2	3
2	Обеспеченность информацией об организации учебного процесса	1	2	3
3	Достаточность внутривузовской нормативной и методической документации	1	2	3
4	Упорядоченность и своевременность поступающей к Вам информации	1	2	3

**3. Информационно-техническое обеспечение**

1	Возможность использования информационных технологий в учебном процессе (эл. доски, проекторы, эл. учебники, программное обеспечение)	1	2	3
2	Обеспеченность компьютерной техникой и оргтехникой для учебно-методической деятельности	1	2	3
3	Доступность компьютерной техники, подключенной к сети Internet	1	2	3

**II. Основные условия деятельности**

**1. Организация труда**

1	Равномерность распределения нагрузки	1	2	3
2	Оптимальное планирование и распределение обязанностей	1	2	3
3	Четкость в определении круга обязанностей и требований к ППС	1	2	3

**2. Условия для научной работы**

1	Стимулирование и поддержка со стороны администрации	1	2	3
2	Обеспечение информацией (о конференциях, семинарах) и возможность поддерживания связи с другими вузами	1	2	3

**3. Условия повышения квалификации**

1	В области своей специальности (специализации)	1	2	3
2	В области педагогики и психологии высшей школы	1	2	3
3	В области информационных и инновационных технологий	1	2	3

**4. Возможности для самореализации**

1	Для творческого роста и общения	1	2	3
2	Построить карьеру	1	2	3
3	Иметь уверенность в завтрашнем дне	1	2	3
4	Обеспечить средства к существованию	1	2	3



### III. Сопутствующие условия деятельности

#### 1. Административная поддержка

1	Учет администрацией нужд и требований ППС	1	2	3
2	Организационная культура (культура делового взаимодействия, межличностные общения)	1	2	3
3	Поощрения ППС за успехи в деятельности	1	2	3
4	Одобрение творческого подхода	1	2	3

#### 2. Дополнительные условия

1	Качество питания и обслуживания	1	2	3
2	Психологический климат в коллективе	1	2	3
3	Организация досуга ППС	1	2	3

### IV. Собственная оценка

(Правильный ответ отметить галочкой справа)

#### 1. Выбор работы в вузе – это

1	Желание заниматься преподавательской деятельностью	
2	Желание заниматься преподавательской и научной деятельностью	
3	Желание заниматься научной деятельностью	
4	Желание заниматься управленческой работой	
5	Призвание	
6	Возможность общения со студентами и коллегами	
7	Гибкий график работы	

#### 2. Вовлечённость в работу вуза

1	Полная	
2	Частичная	
3	Умеренная	

#### 3. Удовлетворённость своей работой в филиале

1	Полная	
2	Частичная	
3	Готов(а) сменить место работы	

#### 4. Могли бы Вы работать лучше, чем сейчас

1	Да, при определенных условиях	
2	Нет, выкладываюсь полностью	

#### 5. Инновационный потенциал

1	Участие в инновационных процессах	
2	Готовность к изменениям	

#### 6. Использование новых образовательных технологий

1	Насколько позволяет количество часов в рамках курса	
2	Практически всегда	
3	Стараюсь использовать, но не часто	
4	Не использую, так как считаю традиционные методы более эффективными	

#### 7. Обновление учебных материалов

1	Один раз в год	
2	Как только появляется новая информация или литература	

#### 8. Конкурентоспособность

1	Полностью соответствую требованиям вуза	
2	Не в полной мере соответствую	
3	Легко смогу найти новую работу	

1. Стаж работы в вузе \_\_\_\_\_ 2. Должность \_\_\_\_\_

Ваши пожелания по совершенствованию условий Вашей деятельности \_\_\_\_\_

**Благодарим Вас за то, что, несмотря на занятость, Вы нашли время ответить на наши вопросы!**

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

АНКЕТА

*Уважаемые работники!*

*Вашему вниманию предлагается вопросник, отражающий различные аспекты, влияющие на качество Вашей работы. Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность условиями Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ».*

*Уровень оценки удовлетворенности может быть следующим:*

**1 – не удовлетворен(а); 2 – частично удовлетворен(а), частично нет; 3 – удовлетворен(а).**

*Выбранную оценку удовлетворенности услугами укажите справа. Ваши суждения помогут администрации вуза определить направления по улучшению условий Вашей деятельности.*

*Благодарим за сотрудничество в проведении опроса!*

**I. Обеспеченность ресурсами**

**1. Оборудование для работы**

1	Достаточность оборудования для работы	1	2	3
2	Соответствие новым требованиям	1	2	3

**2. Обеспеченность информацией**

1	Достаточность поступающей к Вам информации для работы	1	2	3
2	Упорядоченность поступающей к Вам информации	1	2	3
3	Своевременность поступления информации	1	2	3

**3. Информационно-техническое обеспечение**

1	Обеспеченность компьютерной техникой для работы	1	2	3
2	Использование оргтехники	1	2	3
3	Использование информационно-технических ресурсов вуза	1	2	3
4	Достаточность справочно-информационной (специальной) литературы	1	2	3

**4. Регламентирующая документация**

1	Обеспеченность внешней документацией	1	2	3
2	Достаточность внешней документации	1	2	3
3	Обеспеченность внутривузовской документацией	1	2	3
4	Достаточность внутривузовской документации	1	2	3
5	Качество составления внутривузовской документации	1	2	3

**II. Основные условия деятельности**

**1. Организация труда**

1	Обеспеченность рабочим местом	1	2	3
2	Четкость в определении круга обязанностей и требований к работнику	1	2	3
3	Планирование деятельности	1	2	3
4	Равномерное распределение объема работы	1	2	3
5	Система контроля за выполнением работы	1	2	3
6	Четкость и понятность заданий	1	2	3
7	Соответствие заданий квалификации и опыту	1	2	3

**2. Условия повышения квалификации**

1	В области своей специальности	1	2	3
2	В области информационных технологий	1	2	3
3	Возможность продвижения по службе	1	2	3



### **3. Возможности для самореализации**

1	Для творческого роста и общения	1	2	3
2	Построить карьеру	1	2	3
3	Иметь уверенность в завтрашнем дне	1	2	3
4	Обеспечить средства к существованию	1	2	3

### **III. Сопутствующие условия деятельности**

#### **1. Административная поддержка**

1	Учет администрацией нужд и требований работников	1	2	3
2	Организационная культура (культура делового взаимодействия, межличностные общения)	1	2	3
3	Поощрения за успехи в деятельности	1	2	3
4	Одобрение творческого подхода	1	2	3

#### **2. Дополнительные условия**

1	Качество питания и обслуживания в столовой филиала	1	2	3
2	Психологический климат в коллективе	1	2	3
3	Организация досуга работников	1	2	3

### **IV. Собственная оценка**

*(Правильный ответ отметить галочкой справа)*

#### **1. Вовлечённость в работу вуза**

1	Полная	
2	Частичная	
3	Умеренная	

#### **2. Удовлетворённость своей работой в филиале**

1	Полная	
2	Частичная	
3	Готов(а) сменить место работы	

#### **3. Могли бы Вы работать лучше, чем сейчас**

1	Да, при определенных условиях	
2	Нет	

#### **4. Инновационный потенциал**

1	Участие в инновационных процессах	
2	Готовность к изменениям	

#### **5. Конкурентоспособность**

1	Полностью соответствую требованиям вуза	
2	Не в полной мере соответствую	
3	Легко смогу найти новую работу	

Стаж работы в филиале \_\_\_\_\_

Ваши пожелания по совершенствованию условий Вашей деятельности \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Благодарим Вас за то, что, несмотря на занятость, Вы нашли время ответить на наши вопросы!**