

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

ПРИКАЗ

10.10.2019

№ 112/04-07

г. Костанай

О проведении онлайн-опроса
ППС, работников филиала,
родителей студентов

С целью исследования мнения профессорско-преподавательского состава и работников относительно удовлетворённости условиями для работы, предоставляемыми филиалом, мнения родителей студентов очной формы обучения всех направлений подготовки относительно удовлетворённости качеством организации образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет» и внесения коррективов посредством принятия управленческих решений

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отделу оценки качества образования провести онлайн-опрос профессорско-преподавательского состава, работников филиала, родителей студентов в соответствии с анкетами (Приложения 1, 2, 3).
2. Назначить ответственными за проведение анкетирования в режиме онлайн специалиста отдела оценки качества образования Кравченко Н.А. и инженера-программиста информационно-технического отдела Литвинова Д.П.
3. Руководителям структурных подразделений обеспечить проведение онлайн-опроса ППС, работников филиала, родителей студентов с 10.10.2019 г. по 11.11.2019 г.
4. Отделу оценки качества образования предоставить результаты анкетирования в срок до 30 ноября 2019 г.
5. Контроль за исполнением приказа возлагается на заместителя директора по учебной работе Нализко Н.А.

Приложение: на 3 л.

Директор



Р.А. Тюлегенова

Заместитель директора по учебной работе



Н.А. Нализко

«10» 10 2019 г.

Проект приказа вносит
начальник отдела оценки качества образования



З.А. Альжанова

«10» 10 2019 г.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

АНКЕТА

Уважаемые преподаватели!

Вашему вниманию предлагается вопросник, отражающий различные аспекты, влияющие на качество работы преподавателей. Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность условиями Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ». Уровень оценки **удовлетворенности** может быть следующим:

1 – не удовлетворен(а); 2 – частично удовлетворен(а), частично нет; 3 – удовлетворен(а).

Выбранную оценку удовлетворенности услугами укажите справа. Ваши суждения помогут администрации вуза определить направления по улучшению условий Вашей деятельности.

Благодарим за сотрудничество в проведении опроса!

I. Обеспеченность ресурсами

1. Учебное оборудование

1	Достаточность для обучения общеобразовательным дисциплинам	1	2	3
2	Достаточность для обучения специальным дисциплинам	1	2	3
3	Соответствие новым информационно-техническим требованиям	1	2	3
4	Достаточность специализированных аудиторий (компьютерных классов, лабораторий, методических кабинетов, кабинетов курсового проектирования и т.п.)	1	2	3

2. Обеспеченность внутривузовской документацией и информацией

1	Обеспеченность информацией об учебно-методической деятельности ППС	1	2	3
2	Обеспеченность информацией об организации учебного процесса	1	2	3
3	Достаточность внутривузовской нормативной и методической документации	1	2	3
4	Упорядоченность и своевременность поступающей к Вам информации	1	2	3

3. Информационно-техническое обеспечение

1	Возможность использования информационных технологий в учебном процессе (эл. доски, проекторы, эл. учебники, программное обеспечение)	1	2	3
2	Обеспеченность компьютерной техникой и оргтехникой для учебно-методической деятельности	1	2	3
3	Доступность компьютерной техники, подключенной к сети Internet	1	2	3

II. Основные условия деятельности

1. Организация труда

1	Равномерность распределения нагрузки	1	2	3
2	Оптимальное планирование и распределение обязанностей	1	2	3
3	Четкость в определении круга обязанностей и требований к ППС	1	2	3

2. Условия для научной работы

1	Стимулирование и поддержка со стороны администрации	1	2	3
2	Обеспечение информацией (о конференциях, семинарах) и возможность поддержания связи с другими вузами	1	2	3

3. Условия повышения квалификации

1	В области своей специальности (специализации)	1	2	3
2	В области педагогики и психологии высшей школы	1	2	3
3	В области информационных и инновационных технологий	1	2	3

4. Возможности для самореализации

1	Для творческого роста и общения	1	2	3
2	Построить карьеру	1	2	3
3	Иметь уверенность в завтрашнем дне	1	2	3
4	Обеспечить средства к существованию	1	2	3

III. Сопутствующие условия деятельности

1. Административная поддержка

1	Учет администрацией нужд и требований ППС	1	2	3
2	Организационная культура (культура делового взаимодействия, межличностные общения)	1	2	3
3	Поощрения ППС за успехи в деятельности	1	2	3
4	Одобрение творческого подхода	1	2	3

2. Дополнительные условия

1	Качество питания и обслуживания	1	2	3
2	Психологический климат в коллективе	1	2	3
3	Организация досуга ППС	1	2	3

IV. Собственная оценка

(Правильный ответ отметить галочкой справа)

1. Выбор работы в вузе – это

1	Желание заниматься преподавательской деятельностью	
2	Желание заниматься преподавательской и научной деятельностью	
3	Желание заниматься научной деятельностью	
4	Желание заниматься управленческой работой	
5	Призвание	<input type="radio"/>
6	Возможность общения со студентами и коллегами	
7	Гибкий график работы	

2. Вовлечённость в работу вуза

1	Полная	
2	Частичная	
3	Умеренная	

3. Удовлетворённость своей работой в филиале

1	Полная	
2	Частичная	
3	Готов(а) сменить место работы	

4. Могли бы Вы работать лучше, чем сейчас

1	Да, при определенных условиях	
2	Нет	

5. Инновационный потенциал

1	Участие в инновационных процессах	<input type="radio"/>
2	Готовность к изменениям	

6. Использование новых образовательных технологий

1	Насколько позволяет количество часов в рамках курса	
2	Практически всегда	
3	Стараюсь использовать, но не часто	
4	Не использую, так как считаю традиционные методы более эффективными	

7. Обновление учебных материалов

1	Один раз в год	
2	Как только появляется новая информация или литература	

8. Конкурентоспособность

1	Полностью соответствую требованиям вуза	
2	Не в полной мере соответствую	
3	Легко смогу найти новую работу	

Ваши пожелания по совершенствованию условий Вашей деятельности _____

Благодарим Вас за то, что, несмотря на занятость, Вы нашли время ответить на наши вопросы!

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

АНКЕТА

Уважаемые работники!

Вашему вниманию предлагается вопросник, отражающий различные аспекты, влияющие на качество Вашей работы. Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность условиями Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Уровень оценки *удовлетворенности* может быть следующим:

1 – не удовлетворен(а); 2 – частично удовлетворен(а), частично нет; 3 – удовлетворен(а).

Выбранную оценку удовлетворенности услугами укажите справа. Ваши суждения помогут администрации вуза определить направления по улучшению условий Вашей деятельности.

Благодарим за сотрудничество в проведении опроса!

I. Обеспеченность ресурсами

1. Оборудование для работы

1	Достаточность оборудования для работы	1	2	3
2	Соответствие новым требованиям	1	2	3

2. Обеспеченность информацией

1	Достаточность для работы поступающей к Вам информации	1	2	3
2	Упорядоченность поступающей к Вам информации	1	2	3
3	Своевременность поступления информации	1	2	3

3. Информационно-техническое обеспечение

1	Обеспеченность компьютерной техникой для работы	1	2	3
2	Использование оргтехники	1	2	3
3	Использование информационно-технических ресурсов вуза	1	2	3
4	Достаточность справочно-информационной (специальной) литературы	1	2	3

4. Регламентирующая документация

1	Обеспеченность внешней документацией	1	2	3
2	Достаточность внешней документации	1	2	3
3	Обеспеченность внутривузовской документацией	1	2	3
4	Достаточность внутривузовской документации	1	2	3
5	Качество составления внутривузовской документации	1	2	3

II. Основные условия деятельности

1. Организация труда

1	Обеспеченность рабочим местом	1	2	3
2	Четкость в определении круга обязанностей и требований к работнику	1	2	3
3	Планирование деятельности	1	2	3
4	Равномерное распределение объема работы	1	2	3
5	Система контроля за выполнением работы	1	2	3
6	Четкость и понятность заданий	1	2	3
7	Соответствие заданий квалификации и опыту	1	2	3

2. Условия повышения квалификации

1	В области своей специальности	1	2	3
2	В области информационных технологий	1	2	3
3	Возможность продвижения по службе	1	2	3

3. Возможности для самореализации

1	Для творческого роста и общения	1	2	3
2	Построить карьеру	1	2	3
3	Иметь уверенность в завтрашнем дне	1	2	3
4	Обеспечить средства к существованию	1	2	3

III. Сопутствующие условия деятельности

1. Административная поддержка

1	Учет администрацией нужд и требований работников	1	2	3
2	Организационная культура (культура делового взаимодействия, межличностные общения)	1	2	3
3	Поощрения за успехи в деятельности	1	2	3
4	Одобрение творческого подхода	1	2	3

2. Дополнительные условия

1	Качество питания и обслуживания в столовой филиала	1	2	3
2	Психологический климат в коллективе	1	2	3
3	Организация досуга работников	1	2	3

IV. Собственная оценка

(Правильный ответ отметить галочкой справа)

1. Вовлечённость в работу вуза

1	Полная	
2	Частичная	
3	Умеренная	

2. Удовлетворённость своей работой в филиале

1	Полная	
2	Частичная	
3	Готов(а) сменить место работы	

3. Могли бы Вы работать лучше, чем сейчас

1	Да, при определенных условиях	
2	Нет	

4. Инновационный потенциал

1	Участие в инновационных процессах	
2	Готовность к изменениям	

5. Конкурентоспособность

1	Полностью соответствую требованиям вуза	
2	Не в полной мере соответствую	
3	Легко смогу найти новую работу	

Ваши пожелания по совершенствованию условий Вашей деятельности _____

Благодарим Вас за то, что, несмотря на занятость, Вы нашли время ответить на наши вопросы!

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

АНКЕТА

об удовлетворенности родителей студентов качеством организации
образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Уважаемые родители! Вашему вниманию предлагается вопросник, отражающий различные аспекты, влияющие на качество организации образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ». Ответьте, пожалуйста, на ниже перечисленные вопросы. Выбранный Вами вариант ответа отметьте знаком «✓» в столбце «ответ».

Ваши суждения помогут администрации филиала определить направления по дальнейшему улучшению качества обучения студентов.

Благодарим за сотрудничество в проведении опроса!

Показатель	Ответ
1 Как, на Ваш взгляд, организован в филиале процесс адаптации обучающихся к студенческой жизни:	
а) организован хорошо (студент получает всю необходимую информацию, помощь и поддержку);	
б) организован плохо (студент не получает всей необходимой информации и не всегда может рассчитывать на помощь и поддержку);	
в) процесс адаптации не организован вообще (студент вынужден самостоятельно адаптироваться к новым условиям обучения);	
г) затрудняюсь ответить.	
2 Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности филиала:	
2.1 Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	
2.2 Качество расписания	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	

2.3 Возможность у Вашего сына (Вашей дочери) участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала:	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	
2.4 Возможность у Вашего сына (Вашей дочери) участвовать в научной жизни филиала:	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	
2.5 Организация обеспечения книгами в библиотеке филиала:	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	
3 Оцените качество «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала:	
а) высокое;	
б) среднее;	
в) низкое;	
г) затрудняюсь ответить.	
4 Как Вы полагаете, обучение в филиале будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?	
а) да;	
б) скорее да, чем нет;	
в) скорее нет;	
г) нет;	
д) затрудняюсь ответить.	
5 Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» другим людям?	
а) буду рекомендовать;	
б) возможно, буду рекомендовать;	
в) не буду рекомендовать;	
г) затрудняюсь ответить.	

Спасибо за ответы!