

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

ПРИКАЗ

08 мая 2019 г.

№ 56/04-07

г. Костанай

Об онлайн-анкетировании
родителей студентов

С целью исследования мнения родителей студентов очной формы обучения всех направлений подготовки относительно удовлетворённости качеством организации образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет» и внесения в него коррективов посредством принятия управленческих решений

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести онлайн-анкетирование родителей студентов очной формы обучения всех направлений подготовки (специальностей) в период с 08 мая по 31 мая 2019 г. в соответствии с предложенной анкетой (Приложение 1).
2. Назначить ответственными за проведение анкетирования родителей студентов специалиста отдела службы качества Кравченко Н.А. и инженера-программиста информационно-технического отдела Литвинова Д.П.
3. Возложить обязанности по организации анкетирования родителей студентов на заведующих кафедрами Волошина П.В., Морозову Д.А., Панину Г.В.
4. Отделу службы качества предоставить результаты анкетирования в срок до 15 июня 2019 г.
5. Контроль за исполнением приказа возлагается на заместителя директора по учебной работе Нализко Н.А.

Приложение: на 1 л.



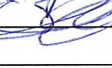
Директор



Р.А. Тюлегенова

Лист ознакомления

С приказом №56/04-07 от 08 мая 2019г ознакомлены

№п/п	Дата ознакомления	Личная подпись работника	Расшифровка подписи	Примечание
1	08.05		Красова ренато ю.А	
2	08.05.19		Ешешбеков Р.О	
3	08.05.19		Трисовичев Д.Б	

Заместитель директора по учебной работе



Н.А. Нализко

«04» мая 2019 г.

Проект приказа вносит
начальник отдела службы качества



З.А. Альжанова

«04» мая 2019 г.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

АНКЕТА

об удовлетворенности родителей студентов качеством организации
образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Уважаемые родители! Вашему вниманию предлагается вопросник, отражающий различные аспекты, влияющие на качество организации образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ». Ответьте, пожалуйста, на ниже перечисленные вопросы. Выбранный Вами вариант ответа отметьте знаком «✓» в столбце «ответ».

Ваши суждения помогут администрации филиала определить направления по дальнейшему улучшению качества обучения студентов.

Благодарим за сотрудничество в проведении опроса!

Показатель	Ответ
1 Как, на Ваш взгляд, организован в филиале процесс адаптации обучающихся к студенческой жизни:	
а) организован хорошо (студент получает всю необходимую информацию, помощь и поддержку);	
б) организован плохо (студент не получает всей необходимой информации и не всегда может рассчитывать на помощь и поддержку);	
в) процесс адаптации не организован вообще (студент вынужден самостоятельно адаптироваться к новым условиям обучения);	
г) затрудняюсь ответить.	
2 Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности филиала:	
2.1 Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	
2.2 Качество расписания	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	

2.3 Возможность у Вашего ребенка участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала:	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	
2.4 Возможность у Вашего ребенка участвовать в научной жизни филиала:	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	
2.5 Организация обеспечения книгами в библиотеке филиала:	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	
3 Оцените качество «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала:	
а) высокое;	
б) среднее;	
в) низкое;	
г) затрудняюсь ответить.	
4 Как Вы полагаете, обучение в филиале будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?	
а) да;	
б) скорее да, чем нет;	
в) скорее нет;	
г) нет;	
д) затрудняюсь ответить.	
5 Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» другим людям?	
а) буду рекомендовать;	
б) возможно, буду рекомендовать;	
в) не буду рекомендовать;	
г) затрудняюсь ответить.	

Спасибо за ответы!