

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВПО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

ПРИКАЗ

05 апреля 2016 г.

№ 33-1/03-08

г. Костанай

О проведении анкетирования
родителей студентов

С целью исследования мнения родителей студентов очной формы обучения всех специальностей и направлений подготовки относительно удовлетворённости качеством организации образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВПО «Челябинский государственный университет» и внесения в него коррективов посредством принятия управленческих решений

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Кураторам учебных групп провести социологический опрос родителей студентов первых-третьих курсов очной формы обучения всех специальностей и направлений подготовки в соответствии с анкетой (Приложение 1).
2. Назначить ответственным за проведение анкетирования студентов специалиста отдела службы качества Кравченко Н.А.
3. Отделу службы качества предоставить результаты анкетирования в срок до 10 июня 2016 г.
4. Контроль за исполнением приказа возлагается на заместителя директора Нализко Н.А.

Приложение: на 1 л.

Директор



Р.А. Тюлегенова

Заместитель директора

« 05 » 04 _____ 2016 г.



Н.А. Нализко

Проект приказа вносит
начальник отдела службы качества

« 05 » 04 _____ 2016 г.



З.А. Альжанова

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВПО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел службы качества

АНКЕТА
об удовлетворенности родителей студентов качеством организации
образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВПО «ЧелГУ»

Уважаемые родители! Вашему вниманию предлагается вопросник, отражающий различные аспекты, влияющие на качество организации образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВПО «ЧелГУ». Ответьте, пожалуйста, на ниже перечисленные вопросы. Выбранный Вами вариант ответа отметьте знаком «✓» в столбце «ответ».

Ваши суждения помогут администрации филиала определить направления по дальнейшему улучшению качества обучения студентов.

Благодарим за сотрудничество в проведении опроса!

Показатель	Ответ
1	2
1 Как, на Ваш взгляд, организован в филиале процесс адаптации обучающихся к студенческой жизни:	
а) организован хорошо (студент получает всю необходимую информацию, помощь и поддержку);	
б) организован плохо (студент не получает всей необходимой информации и не всегда может рассчитывать на помощь и поддержку);	
в) процесс адаптации не организован вообще (студент вынужден самостоятельно адаптироваться к новым условиям обучения);	
г) затрудняюсь ответить.	
2 Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности филиала:	
2.1 Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	
2.2 Качество расписания	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	

1	2
2.3 Возможность у Вашего сына (Вашей дочери) участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала:	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	
2.4 Возможность у Вашего сына (Вашей дочери) участвовать в научной жизни филиала:	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	
2.5 Организация обеспечения книгами в библиотеке филиала:	
а) полностью удовлетворяет;	
б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
в) скорее не удовлетворяет;	
г) полностью не удовлетворяет;	
д) затрудняюсь ответить.	
3 Оцените качество «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала:	
а) высокое;	
б) среднее;	
в) низкое;	
г) затрудняюсь ответить.	
4 Как Вы полагаете, обучение в филиале будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?	
а) да;	
б) скорее да, чем нет;	
в) скорее нет;	
г) нет;	
д) затрудняюсь ответить.	
5 Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВПО «ЧелГУ» другим людям?	
а) буду рекомендовать;	
б) возможно, буду рекомендовать;	
в) не буду рекомендовать;	
г) затрудняюсь ответить.	

Спасибо за ответы!