

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

ПРИКАЗ

04 июня 2017 г.

№ 34/04-08

г. Костанай

О проведении анкетирования
родителей студентов

С целью исследования мнения родителей студентов вторых курсов очной формы обучения всех направлений подготовки относительно удовлетворённости качеством организации образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет» и внесения в него коррективов посредством принятия управленческих решений

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Кураторам учебных групп провести социологический опрос родителей студентов вторых курсов очной формы обучения всех направлений подготовки в соответствии с анкетой (Приложение 1).
2. Назначить ответственным за проведение анкетирования студентов специалиста отдела службы качества Кравченко Н.А.
3. Отделу службы качества предоставить результаты анкетирования в срок до 02 июня 2017 г.
4. Контроль за исполнением приказа возлагается на заместителя директора по учебной работе Налізко Н.А.

Приложение: на 1 л.

Директор

Р.А. Тюлегенова

Лист ознакомления

С приказом № 74/04-08 от 04 мая 2017 г ознакомлены

№п/п	Дата ознакомления	Личная подпись работника	Расшифровка подписи	Примечание
1	4.05.17		Чумчева М.К.	
2	4.05.17		Морозова А.А.	
3	05.05.17		Михайловская	
4	05.05.2017		Кравченко Н.А.	

Заместитель директора по учебной работе

 Н.А. Нализко

« 04 » мая 2017 г.

Проект приказа вносит
 начальник отдела службы качества

 З.А. Альжанова

« 04 » мая 2017 г.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

АНКЕТА

по удовлетворенности родителей студентов
качеством организации образовательного процесса
в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Уважаемые родители! Вашему вниманию предлагается вопросник, отражающий различные аспекты, влияющие на качество организации образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ». Ответьте, пожалуйста, на ниже перечисленные вопросы. Выбранный Вами вариант ответа отметьте знаком «✓» в столбце «ответ».

Ваши суждения помогут администрации филиала определить направления по дальнейшему улучшению качества подготовки студентов.

Благодарим за сотрудничество в проведении опроса!

Показатель	Ответ
1. Как, на Ваш взгляд, организован в филиале процесс адаптации обучающихся к студенческой жизни:	
a) организован хорошо (студент получает всю необходимую информацию, помощь и поддержку)	
b) организован плохо (студент не получает всей необходимой информации и не всегда может рассчитывать на помощь и поддержку)	
c) процесс адаптации не организован вообще (студент вынужден самостоятельно адаптироваться к новым условиям обучения);	
d) затрудняюсь ответить.	
2. Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности филиала:	
2.1. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей.	
a) полностью удовлетворяет;	
b) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
c) скорее не удовлетворяет;	
d) полностью не удовлетворяет;	
e) затрудняюсь ответить.	
2.2. Качество расписания.	
a) полностью удовлетворяет;	
b) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
c) скорее не удовлетворяет;	
d) полностью не удовлетворяет;	
e) затрудняюсь ответить.	

2.3. Возможность у Вашего ребенка участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала:	
a) полностью удовлетворяет;	
b) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
c) скорее не удовлетворяет;	
d) полностью не удовлетворяет;	
e) затрудняюсь ответить.	
2.4. Возможность у Вашего ребенка участвовать в научной жизни филиала:	
a) полностью удовлетворяет;	
b) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
c) скорее не удовлетворяет;	
d) полностью не удовлетворяет;	
e) затрудняюсь ответить.	
2.5. Организация обеспечения книгами в библиотеке филиала:	
a) полностью удовлетворяет;	
b) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;	
c) скорее не удовлетворяет;	
d) полностью не удовлетворяет;	
e) затрудняюсь ответить.	
3. Оцените качество «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала:	
a) высокое;	
b) среднее;	
c) низкое;	
d) затрудняюсь ответить.	
4. Как Вы полагаете, обучение в филиале будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?	
a) да;	
b) скорее да, чем нет;	
c) скорее нет;	
d) нет;	
e) затрудняюсь ответить.	
5. Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» другим людям?	
a) буду рекомендовать;	
b) возможно, буду рекомендовать;	
c) не буду рекомендовать;	
d) затрудняюсь ответить.	

Спасибо за ответы!