

69

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

ПРИКАЗ

03.10.2017

№ 133/04-08

г. Костанай

О проведении анкетирования  
ППС и сотрудников

С целью исследования мнения профессорско-преподавательского состава и сотрудников относительно удовлетворённости условиями для работы, предоставляемыми филиалом, и внесения коррективов посредством принятия управленческих решений

**ПРИКАЗЫВАЮ:**


1. Отделу службы качества провести социологический опрос профессорско-преподавательского состава и сотрудников филиала в соответствии с анкетами (Приложения 1, 2).
2. Отделу службы качества предоставить результаты анкетирования в срок до 01 ноября 2017 г.
3. Контроль за исполнением приказа возлагается на заместителя директора по учебной работе Нализко Н.А.

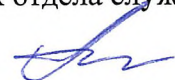
Приложение: на 2 л.

Директор



Р.А. Тюлегенова

Заместитель директора по учебной работе  
 Н.А. Налізко  
«03» 10 2017 г.

Проект приказа вносит  
начальник отдела службы качества  
 З.А. Альжанова  
«03» 10 2017 г.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

**АНКЕТА**  
*Уважаемые преподаватели!*

*Вашему вниманию предлагается вопросник, отражающий различные аспекты, влияющие на качество работы преподавателей. Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность условиями Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ». Уровень оценки удовлетворенности может быть следующим:*

**1 – не удовлетворен(а); 2 – частично удовлетворен(а), частично нет; 3 – удовлетворен(а).**

*Выбранную оценку удовлетворенности услугами укажите справа. Ваши суждения помогут администрации вуза определить направления по улучшению условий Вашей деятельности. Благодарим за сотрудничество в проведении опроса!*

**I. Обеспеченность ресурсами**

**1. Учебное оборудование**

1	Достаточность для обучения общеобразовательным дисциплинам	1	2	3
2	Достаточность для обучения специальным дисциплинам	1	2	3
3	Соответствие новым информационно-техническим требованиям	1	2	3
4	Достаточность специализированных аудиторий (компьютерных классов, лабораторий, методических кабинетов, кабинетов курсового проектирования и т.п.)	1	2	3

**2. Обеспеченность внутривузовской документацией и информацией**

1	Обеспеченность информацией об учебно-методической деятельности ППС	1	2	3
2	Обеспеченность информацией об организации учебного процесса	1	2	3
3	Достаточность внутривузовской нормативной и методической документации	1	2	3
4	Упорядоченность и своевременность поступающей к Вам информации	1	2	3

**3. Информационно-техническое обеспечение**

1	Возможность использования информационных технологий в учебном процессе (эл. доски, проекторы, эл. учебники, программное обеспечение)	1	2	3
2	Обеспеченность компьютерной техникой и оргтехникой для учебно-методической деятельности	1	2	3
3	Доступность компьютерной техники, подключенной к сети Internet	1	2	3

**II. Основные условия деятельности**

**1. Организация труда**

1	Равномерность распределения нагрузки	1	2	3
2	Оптимальное планирование и распределение обязанностей	1	2	3
3	Четкость в определении круга обязанностей и требований к ППС	1	2	3

**2. Условия для научной работы**

1	Стимулирование и поддержка со стороны администрации	1	2	3
2	Обеспечение информацией (о конференциях, семинарах) и возможность поддержания связи с другими вузами	1	2	3

**3. Условия повышения квалификации**

1	В области своей специальности (специализации)	1	2	3
2	В области педагогики и психологии высшей школы	1	2	3
3	В области информационных и инновационных технологий	1	2	3

**4. Возможности для самореализации**

1	Для творческого роста и общения	1	2	3
2	Построить карьеру	1	2	3
3	Иметь уверенность в завтрашнем дне	1	2	3
4	Обеспечить средства к существованию	1	2	3

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

**АНКЕТА**  
**Уважаемые преподаватели!**

Вашему вниманию предлагается вопросник, отражающий различные аспекты, влияющие на качество работы преподавателей. Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность условиями Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ». Уровень оценки **удовлетворенности** может быть следующим:

**1 – не удовлетворен(а); 2 – частично удовлетворен(а), частично нет; 3 – удовлетворен(а).**

Выбранную оценку удовлетворенности услугами укажите справа. Ваши суждения помогут администрации вуза определить направления по улучшению условий Вашей деятельности. Благодарим за сотрудничество в проведении опроса!

**I. Обеспеченность ресурсами**

**1. Учебное оборудование**

1	Достаточность для обучения общеобразовательным дисциплинам	1	2	3
2	Достаточность для обучения специальным дисциплинам	1	2	3
3	Соответствие новым информационно-техническим требованиям	1	2	3
4	Достаточность специализированных аудиторий (компьютерных классов, лабораторий, методических кабинетов, кабинетов курсового проектирования и т.п.)	1	2	3

**2. Обеспеченность внутривузовской документацией и информацией**

1	Обеспеченность информацией об учебно-методической деятельности ППС	1	2	3
2	Обеспеченность информацией об организации учебного процесса	1	2	3
3	Достаточность внутривузовской нормативной и методической документации	1	2	3
4	Упорядоченность и своевременность поступающей к Вам информации	1	2	3

**3. Информационно-техническое обеспечение**

1	Возможность использования информационных технологий в учебном процессе (эл. доски, проекторы, эл. учебники, программное обеспечение)	1	2	3
2	Обеспеченность компьютерной техникой и оргтехникой для учебно-методической деятельности	1	2	3
3	Доступность компьютерной техники, подключенной к сети Internet	1	2	3

**II. Основные условия деятельности**

**1. Организация труда**

1	Равномерность распределения нагрузки	1	2	3
2	Оптимальное планирование и распределение обязанностей	1	2	3
3	Четкость в определении круга обязанностей и требований к ППС	1	2	3

**2. Условия для научной работы**

1	Стимулирование и поддержка со стороны администрации	1	2	3
2	Обеспечение информацией (о конференциях, семинарах) и возможность поддерживания связи с другими вузами	1	2	3

**3. Условия повышения квалификации**

1	В области своей специальности (специализации)	1	2	3
2	В области педагогики и психологии высшей школы	1	2	3
3	В области информационных и инновационных технологий	1	2	3

**4. Возможности для самореализации**

1	Для творческого роста и общения	1	2	3
2	Построить карьеру	1	2	3
3	Иметь уверенность в завтрашнем дне	1	2	3
4	Обеспечить средства к существованию	1	2	3

### III. Сопутствующие условия деятельности

#### 1. Административная поддержка

1	Учет администрацией нужд и требований ППС	1	2	3
2	Организационная культура (культура делового взаимодействия, межличностные общения)	1	2	3
3	Поощрения ППС за успехи в деятельности	1	2	3
4	Одобрение творческого подхода	1	2	3

#### 2. Дополнительные условия

1	Качество питания и обслуживания	1	2	3
2	Психологический климат в коллективе	1	2	3
3	Организация досуга ППС	1	2	3

### IV. Собственная оценка

(Правильный ответ отметить галочкой справа)

#### 1. Выбор работы в вузе – это

1	Желание заниматься преподавательской деятельностью			
2	Желание заниматься преподавательской и научной деятельностью			
3	Желание заниматься научной деятельностью			
4	Желание заниматься управленческой работой			
5	Призвание			
6	Возможность общения со студентами и коллегами			
7	Гибкий график работы			

#### 2. Вовлечённость в работу вуза

1	Полная			
2	Частичная			
3	Умеренная			

#### 3. Удовлетворённость своей работой в филиале

1	Полная			
2	Частичная			
3	Готов(а) сменить место работы			

#### 4. Могли бы Вы работать лучше, чем сейчас

1	Да			
2	Нет			

#### 5. Инновационный потенциал

1	Участие в инновационных процессах			
2	Готовность к изменениям			

#### 6. Использование новых образовательных технологий

1	Насколько позволяет количество часов в рамках курса			
2	Практически всегда			
3	Стараюсь использовать, но не часто			
4	Не использую, так как считаю традиционные методы более эффективными			

#### 7. Обновление учебных материалов

1	Один раз в год			
2	Как только появляется новая информация или литература			

#### 8. Конкурентноспособность

1	Полностью соответствую требованиям вуза			
2	Легко смогу найти новую работу			
3	Не в полной мере соответствую			

1. Стаж работы в вузе \_\_\_\_\_ 2. Должность \_\_\_\_\_

Ваши пожелания по совершенствованию условий Вашей деятельности \_\_\_\_\_

*Благодарим Вас за то, что, несмотря на занятость, Вы нашли время ответить на наши вопросы!*

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

**АНКЕТА**

*Уважаемые сотрудники!*

*Вашему вниманию предлагается вопросник, отражающий различные аспекты, влияющие на качество Вашей работы. Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность условиями Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ».*

*Уровень оценки удовлетворенности может быть следующим:*

**1 – не удовлетворен(а); 2 – частично удовлетворен(а), частично нет; 3 – удовлетворен(а).**

*Выбранную оценку удовлетворенности услугами укажите справа. Ваши суждения помогут администрации вуза определить направления по улучшению условий Вашей деятельности.*

*Благодарим за сотрудничество в проведении опроса!*

**I. Обеспеченность ресурсами**

**1. Оборудование для работы**

1	Достаточность оборудования для работы	1	2	3
2	Соответствие новым требованиям	1	2	3

**2. Обеспеченность информацией**

1	Достаточность для работы поступающей к Вам информации	1	2	3
2	Упорядоченность поступающей к Вам информации	1	2	3
3	Своевременность поступления информации	1	2	3

**3. Информационно-техническое обеспечение**

1	Обеспеченность компьютерной техникой для работы	1	2	3
2	Использование оргтехники	1	2	3
3	Использование информационно-технических ресурсов вуза	1	2	3
4	Достаточность справочно-информационной (специальной) литературы	1	2	3

**4. Регламентирующая документация**

1	Обеспеченность внешней документацией	1	2	3
2	Достаточность внешней документации	1	2	3
3	Обеспеченность внутривузовской документацией	1	2	3
4	Достаточность внутривузовской документации	1	2	3
5	Качество составления внутривузовской документации	1	2	3

**II. Основные условия деятельности**

**1. Организация труда**

1	Обеспеченность рабочим местом	1	2	3
2	Четкость в определении круга обязанностей и требований к сотруднику	1	2	3
3	Планирование деятельности	1	2	3
4	Равномерное распределение объема работы	1	2	3
5	Система контроля за выполнением работы	1	2	3
6	Четкость и понятность заданий	1	2	3
7	Соответствие заданий квалификации и опыту	1	2	3

**2. Условия повышения квалификации**

1	В области своей специальности	1	2	3
2	В области информационных технологий	1	2	3
3	Возможность продвижения по службе	1	2	3

### **3. Возможности для самореализации**

1	Для творческого роста и общения	1	2	3
2	Построить карьеру	1	2	3
3	Иметь уверенность в завтрашнем дне	1	2	3
4	Обеспечить средства к существованию	1	2	3

### **III. Сопутствующие условия деятельности**

#### **1. Административная поддержка**

1	Учет администрацией нужд и требований сотрудников	1	2	3
2	Организационная культура (культура делового взаимодействия, межличностные общения)	1	2	3
3	Поощрения за успехи в деятельности	1	2	3
4	Одобрение творческого подхода	1	2	3

#### **2. Дополнительные условия**

1	Качество питания и обслуживания в столовой филиала	1	2	3
2	Психологический климат в коллективе	1	2	3
3	Организация досуга сотрудников	1	2	3

### **IV. Собственная оценка**

*(Правильный ответ отметить галочкой справа)*

#### **1. Вовлечённость в работу вуза**

1	Полная	
2	Частичная	
3	Умеренная	

#### **2. Удовлетворённость своей работой в филиале**

1	Полная	
2	Частичная	
3	Готов(а) сменить место работы	

#### **3. Могли бы Вы работать лучше, чем сейчас**

1	Да	
2	Нет	

#### **4. Инновационный потенциал**

1	Участие в инновационных процессах	
2	Готовность к изменениям	

#### **5. Конкурентноспособность**

1	Полностью соответствую требованиям вуза	
2	Легко смогу найти новую работу	
3	Не в полной мере соответствую	

1. Стаж работы в филиале \_\_\_\_\_

2. Должность \_\_\_\_\_

**Ваши пожелания по совершенствованию условий Вашей деятельности** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Благодарим Вас за то, что, несмотря на занятость, Вы нашли время ответить на наши вопросы!**