

РЕСЕЙДІҢ БІЛІМ ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ МИНИСТРЛІГІ
Федералдық мемлекеттік бюджеттік
образовательное учреждение высшего образования
"Челябский государственный университет"
("ЧелМУ" ЖББ ФМББМ)

Қостанай филиалы

Бөлім бағалау сапаның білім беру

Есеп
о нәтижелерінде әлеуметтік сауалнама студенттердің
"ЧелМУ" ЖББ ФМББМ Қостанай филиалы
"Оқытушы студент көзімен"

Қостанай, 2024 қ.

Күндізгі бөлімде білім алушылар арасында "Оқытушы студенттер көзімен" атты әлеуметтік сауалнама жүргізілді желтоқсане 2023 қ.

Мақсат: студенттердің оқытушылардың кәсіби қасиеттерін және пәндерді оқыту деңгейін объективті бағалауын анықтау.

Респонденттер: 389 студентов (58%) күндізгі оқыту нысанында. Қимада жоғары білімнің негізгі кәсіптік білім беру бағдарламалары бойынша респонденттер саны ұсынылғаны 1-кестеде.

Кесте 1– Респонденттердің құрамы

№ р/с	Бағыт дайындық	Бағыттылығы (бейіні)	Студенттер саны		
			тізім бойынша	сауалнамаға қатысты	
				адам	пайызбен
1	45.03.01 Филология	"Орыс тілі мен әдебиеті"	91	49	54%
		"Филологиялық пәндерді оқыту (ағылшын және неміс тілдері мен әдебиеттері)"	15	6	40%
2	45.03.02 Лингвистика	"Ағылшын тілін оқыту"	17	11	65%
		"Аударма және аударма ісі"	46	28	61%
3	38.03.01 Экономика	"Экономика және қаржы"	38	29	76%
		"Кәсіпорындар мен ұйымдардың экономикасы"	11	5	45%
		"Бухгалтерлік есеп және аудит"	28	9	32%
4	38.03.02 Менеджмент	"Бизнесі басқару"	67	39	58%
		"Шағын кәсіпкерлікті басқару"	16	10	63%
		"Бизнес логистика"	72	39	54%
5	40.03.01 Құқықтану	"Азаматтық-құқықтық бейін "	85	61	72%
		"Қылмыстық-құқықтық бейін"	181	103	57%
Барлығы			667	389	58%

Респонденттер туралы өз пікірлерімен бөлісті **58** филиал оқытушыларына, оның ішіндеом сисле о:

- 14 құқық кафедрасының оқытушыларына,
- 12 филология кафедрасының оқытушыларына,
- 19 оқытушыларда экономика кафедралары,
- 13 СГЕНД кафедрасының оқытушыларына.

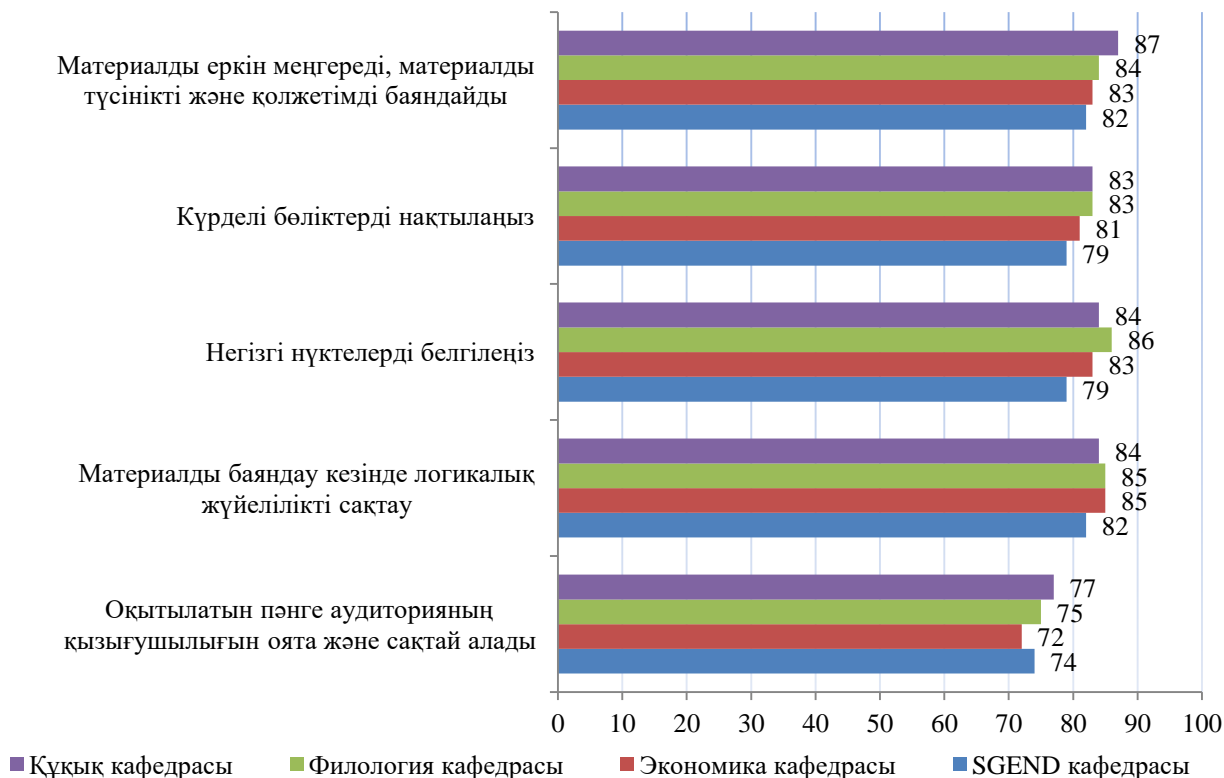
Оқытушыларды бағалаудың негізгі критерийлері мыналар болды:

- 1) оқытушының баяндалған материалға еркін бағдарлануы, оның қолжетімділігі мен анықтығы;
- 2) оқытушының қиын жерлерді түсіндіруі, студенттердің сұрақтарына жауаптардың толықтығы мен негізділігі;
- 3) негізгі сәттерді бөліп көрсету;
- 4) материалды баяндауда логикалық бірізділікті сақтау;
- 5) оқытылатын тақырыпқа аудиторияның қызығушылығын ояту және қолдау мүмкіндігі;
- 6) аудиторияның реакциясын бақылау;
- 7) баяндау қарқыны;
- 8) аудиторияның шиеленісі мен шаршауын жеңілдету мүмкіндігі;
- 9) оқытылатын материалды болашақ мамандықта пайдалануға бағдарлау;
- 10) оқытушының тарапынан студенттерге деген мейірімділік пен әдептілік;
- 11) студенттердің жетістіктеріне қызығушылық таныту;
- 12) студенттердің білімін бағалаудағы объективтілік;
- 13) оқу бағдарламасын орындауға талаптылық;
- 14) оқытушының эрудициясы және сөйлеу мәдениеті;
- 15) өзіне деген мінез-құлық, сыртқы келбеті бойынша орналасуы;
- 16) лауазымдық жағдайын теріс пайдалану;
- 17) студенттерді қорлау, жеке қорлау.

Оқытушының әрбір сапасын бағалау бойынша жүзеге асырылды 4-балдық шкала бойынша: 3 балл – көрсетілген сапа әрдайым дерлік көрінеді; 2 балл – сапа 50% деңгейінде көрінеді; 1 балл – сапа сирек көрінеді; 0 балл – сапа іс жүзінде жоқ.

Осы есепте келтірілген барлық нәтижелер "сияқты бағалауға негізделген.сапа іс жүзінде көрінеді әрқашан" кафедралар бөлінісінде пайыздық мәнде.

Сапаның лекторлық шеберліктің зерттелді және нәтижелер алынды, ұсынылған суреттегі пайызбен 1. Орташа көрсеткіш респонденттердің қанағаттанушылығы лекторсколарға шеберліктерін ПОҚ құрамы құрайды 83%.



Сурет 1 – Білім алушылардың қанағаттанушылығы лакторсколарға шеберлікм профессорлық-оқытушылық құрама

Были зерттелді:

1) материалды баяндау қарқыны, орташа көрсеткіш қанағаттандырылдыдық респонденттердің білім алушылары 80-нен 85-ке дейін құрайды%,

2) эрудиция және мәдениет сөйлеу оқытушылардың: біргеқанағаттанудың сирек көрсеткіші шегінде оқитын респонденттердің 82-ден 89-ға дейін%.

Қатысты педагогикалық шеберліктің ПОҚ қорытындылар 2-кестеде пайызбен көрсетілген.

Кесте 2 – Орташае көрсеткішжәне қанағаттанушылық педагогикалықоларға шеберліктеріном

сұрақт ың №	Бағалау критерийі	Қанағаттанудың орташа көрсеткіші
8	Аудиторияның реакциясын бақылайды	79%
9	Аудиторияның шиеленісі мен шаршауын жеңілдетуді біледі	70%
10	Оқытылатын материалды болашақ кәсіби қызметінде пайдалануға бағдарлайды	80%
11	Оқу бағдарламасын орындауға талапты	85%
12	Олардың мінез-құлқы, сыртқы келбеті бар	81%
Қанағаттанудың орташа көрсеткіші педагогикалықоларға шеберліктеріном		81%

Әлеуметтанулық сауалнама респонденттердің бұл туралы куәландырады іс жүзінде қарым-қатынасқа әрқашан риза бастап оқытушылармен, қанағаттанудың орташа көрсеткіші 82%, атап айтқанда бойынша өлшемшарттарға:

- тілектестікі және студенттерге қатысты әдептілік қанағаттандырады 84% студенттердің,

- мүдделілікі студенттердің жетістіктерінде – 79%
- объективтілікі студенттердің білімін бағалауда – 83%.

Қорытындысында есептің кафедралар бөлінісінде ПОҚ іскерлік сапасының орташа көрсеткіштерінің салыстырмалы сипаттамасы келтіріледі, кесте 3.

Алынған мәліметтер негізінде орташа көрсетілімдертелдер 79-дан бастап құрайды 83%-ға дейін, филология кафедрасы оқытушыларының іскерлік сапасының ең жақсы көрсеткіші (83%), ең төменгісі (79%) – ҚГК кафедрасының оқытушыларында.

Жалпы алғанда, кезінде жалпы орташа көрсеткіште 81% бойынша барлық кафедраларға

- 1) қатысты дамынадай өлшемшарттар бойынша орташа жылдық көрсеткіштер
 - уметік шығуыоқытылатын пәнге аудиторияның қызығушылығын ояту және қолдау (75%),
 - ақылтік қнимааудиторияның шиеленісі мен шаршауы (70%);
- 2) мынадай параметрлер бойынша салыстырмалы түрде жоғары орташа көрсеткіштер:
 - эрудиция және сөйлеу мәдениеті (86%),
 - талаптытөст оқу бағдарламасын орындауға (85%).

Студенттердің барлығына қанағаттануының жалпы орташа көрсеткіші профессорлық-оқытушылық құрамның қасиеттерімен филиалдың 81%.

Кесте 3 – Бойынша орташа көрсеткіштердің салыстырмалы сипаттамасы ПОҚ іскерлік қасиеттеріне кафедралар бөлінісінде, пайызбен

№	Зерттелген педагогтердің қасиеттері	Бастапқафедралардың сирек көрсеткіштері				
		құқықтар	филологиялар	экономиканың	СГЕН	жалпы
1	Бағдарға еркінюмазмұндалған материалдают материалы анық, қолжетімді	87	84	83	82	84
2	Түсіндіре отырыпют қиын жерлер, иәют сұрақтарға дәлелді, толық жауаптар	83	83	81	79	82
3	бөле отырыпют басты сәттер	84	86	83	79	83
4	Материалды баяндауда логикалық бірізділікті сақтайды	84	85	85	82	84
5	Ақылют аудиторияның оқытылатын пәнге деген қызығушылығын ояту және қолдау	77	75	72	74	75
6	Баяндаудың қалыпты қарқыны	85	84	83	80	83
7	Эрудиция және сөйлеу мәдениеті	87	89	86	82	86
8	Ізменаудиторияның реакциясы үшін т	81	82	77	76	79
9	Ақылют аудиторияның шиеленісі мен шаршауын жеңілдету	72	70	70	69	70
10	Бағдарғаюоқытылатын материалды болашақ кәсіби қызметте пайдалануға арналған т. қызметтің түрлері	82	83	80	74	80
11	Талапкеріны оқу бағдарламасын орындауға	85	87	85	83	85
12	Орналасқан жеріюөзіне мінез-құлқымен, сыртқы келбетімен емес	82	84	82	77	81
13	Студенттерге деген мейірімділік пен әдептілік	84	88	85	79	84
14	Студенттердің жетістіктеріне қызығушылық таныту	80	79	79	78	79
15	Студенттердің білімін бағалаудағы объективтілік	83	83	82	84	83
Ортақ біргередний көрсеткішбойынша кафедралардыне		82	83	81	79	

Қорытындылар және ұсыныстар:

1. Сауалнама нәтижелері филиал студенттері ғылыми-педагогикалық қызметкерлердің кәсіби қасиеттерін жоғары бағалайтынын көрсетті филиалдың. Филиал студенттеріне бағалау жүргізу үшін ұсынылған барлық дерлік өлшемдер бойынша қанағаттанушылықтың жоғары деңгейі анықталды, бұл филиал оқытушыларының оқу үдерісін тиянақты дайындағанын және ұйымдастырғанын көрсетеді. Анықталдымынадай сапалар бойынша орташа көрсеткіштер: эрудиция және сөйлеу мәдениеті (қанағаттандырылды 86% респонденттердің), талаптытөст оқу бағдарламасын орындауға (85%), біргеқолайлые иелену материалом және түсініктіе, қол жетімдіе оның баяндаудые бастап бақылауескертум логикалықой жүйелілікжәне (84%), студенттерге деген мейірімділік пен әдептілік (84%).

2. Қатысушылардың бағалауы бойынша әлеуметтік сауалнама, жылы филиал бойынша тұтастай бар

жоғары рейтинг – 24оқытушылар % (орташа 90-99%);

жақсы рейтинг – 31оқытушылар % (орташа көрсеткіш 80-89%);

орташа рейтинг – 33% оқытушыоған (орташа көрсеткіш 70-79%);

төмен рейтинг – 12оқытушылар % (орташа көрсеткіш 35-69%).

3. Респонденттердің пікірінше, мұғалімдер жоғары санатты мамандар:

Альжанова З.А., Новгуманова Г.С., Барильченко М.Б., Липская Ю.Б. – бастап құқық кафедралары;

Панина Г.В., Лилимберг С.И., Селиверстова А.В., Коденко В.Д., Васильева О.А., Лебедева А.Д. –

экономика кафедрасынан; Котлярова Т.Я., Крамаренко Ю.А., Бежина В.В. – филология

кафедрасынан; Качеев Д.А. – бастап СГЕНД кафедралары.

4. Қорытындылар зерттеуенгізіледі екенін көрсетеді филиалдың барлық оқытушыларына

емесөбіз жақсартуды жалғастыруымыз керек: іскерліктер аудиторияның шиеленісі мен шаршауын

жеңілдету (кафедралар бойынша орташа көрсеткіштер: құқықтар – 72%, филологиялар – 70%,

экономиканың – 70%, СГЕНД – 69%); іскерліктер оқытылатын пәнге қызығушылықты ояту және

қолдау (кафедралар бойынша орташа көрсеткіштер: құқықтар – 77%, филологиялар – 75%,

экономиканың – 72%, СГЕНД – 74%).

Сонымен қатар, ПОҚ кафедралардың құқықтар және филологиялар қажет студенттердің

жетістіктеріне қызығушылық таныту, сондықтан как осы қасиеттің көрінуіне ризамыз тиісінше 80%

және 79% сұралғандардың.

Кафедра оқытушыларынаы экономиканың бастапмұзжәнеты аудиторияның реакциясының

артында сабақтарда (орташа көрсеткіш 77%) және студенттердің жетістіктеріне қызығушылық

таныту (орташа көрсеткіш 79%).

Ғылыми-педагогикалық қызметкерлерге кафедралар отырыста әлеуметтік-гуманитарлық

және жаратылыстану пәндерін талқылау қажетжәне кафедралар жүзеге асыру оқытудың

практикалық бағыттылығы (орташа көрсеткіш респонденттердің қанағаттанушылығы 74%); көбірек

назарларыңызғамен аудару арналған реакцияю аудиториялар сабақтар кезінде (орташа көрсеткіш

76%) және арналған әдептілікс-дамінез-құлық (орташа көрсеткіш 77%).

5. Кафедра меңгерушілері себептерді дер кезінде анықтап, алдын алуға міндетті мұғалімнің

моральдық-этикалық ұстанымынан жол беруге болмайды қатынастарям білім алушыларға.

Бөлім бастығы бағалау сапаның білім беру

05.02.2024 қ.

З.А. Альжанова