

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

ПРИКАЗ

19.10.2020

№ 89/04-04

г. Костанай

О проведении онлайн-опроса
работников филиала

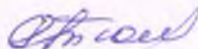
В целях анализа удовлетворённости работников условиями для работы, предоставляемыми филиалом, и внесения коррективов посредством принятия управленческих решений

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отделу оценки качества образования провести онлайн-опрос работников филиала с 19.10.2020 г. по 23.10.2020 г. в соответствии с анкетой (Приложения 1).
2. Назначить ответственными за проведение анкетирования в режиме онлайн специалиста отдела оценки качества образования Кравченко Н.А. и инженера-программиста информационно-технического отдела Литвинова Д.П.
3. Руководителям структурных подразделений обеспечить участие работников филиала в онлайн-опросе с 19.10.2020 г. по 23.10.2020 г.
4. Отделу оценки качества образования подготовить отчёт о результатах анкетирования в срок до 10 ноября 2020 г.
5. Контроль за исполнением приказа возлагается на заместителя директора по учебной работе Нализко Н.А.

Приложение: на 2 л.

Директор



Р.А. Тюлегенова

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

АНКЕТА

Уважаемые работники!

Вашему вниманию предлагается вопросник, отражающий различные аспекты, влияющие на качество Вашей работы. Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность условиями Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Уровень оценки *удовлетворенности* может быть следующим:

1 – не удовлетворен(а); 2 – частично удовлетворен(а), частично нет; 3 – удовлетворен(а).

Выбранную оценку удовлетворенности услугами укажите справа. Ваши суждения помогут администрации вуза определить направления по улучшению условий Вашей деятельности.

Благодарим за сотрудничество в проведении опроса!

I. Обеспеченность ресурсами

1. Оборудование для работы

1	Достаточность оборудования для работы	1	2	3
2	Соответствие новым требованиям	1	2	3

2. Обеспеченность информацией

1	Достаточность для работы поступающей к Вам информации	1	2	3
2	Упорядоченность поступающей к Вам информации	1	2	3
3	Своевременность поступления информации	1	2	3

3. Информационно-техническое обеспечение

1	Обеспеченность компьютерной техникой для работы	1	2	3
2	Использование оргтехники	1	2	3
3	Использование информационно-технических ресурсов вуза	1	2	3
4	Достаточность справочно-информационной (специальной) литературы	1	2	3

4. Регламентирующая документация

1	Обеспеченность внешней документацией	1	2	3
2	Достаточность внешней документации	1	2	3
3	Обеспеченность внутривузовской документацией	1	2	3
4	Достаточность внутривузовской документации	1	2	3
5	Качество составления внутривузовской документации	1	2	3

II. Основные условия деятельности

1. Организация труда

1	Обеспеченность рабочим местом	1	2	3
2	Четкость в определении круга обязанностей и требований к работнику	1	2	3
3	Планирование деятельности	1	2	3
4	Равномерное распределение объема работы	1	2	3
5	Система контроля за выполнением работы	1	2	3
6	Четкость и понятность заданий	1	2	3
7	Соответствие заданий квалификации и опыту	1	2	3

2. Условия повышения квалификации

1	В области своей специальности	1	2	3
2	В области информационных технологий	1	2	3
3	Возможность продвижения по службе	1	2	3

3. Возможности для самореализации

1	Для творческого роста и общения	1	2	3
2	Построить карьеру	1	2	3
3	Иметь уверенность в завтрашнем дне	1	2	3
4	Обеспечить средства к существованию	1	2	3

III. Сопутствующие условия деятельности

1. Административная поддержка

1	Учет администрацией нужд и требований работников	1	2	3
2	Организационная культура (культура делового взаимодействия, межличностные общения)	1	2	3
3	Поощрения за успехи в деятельности	1	2	3
4	Одобрение творческого подхода	1	2	3

2. Дополнительные условия

1	Качество питания и обслуживания в столовой филиала	1	2	3
2	Психологический климат в коллективе	1	2	3
3	Организация досуга работников	1	2	3

IV. Собственная оценка

(Правильный ответ отметить галочкой справа)

1. Вовлечённость в работу вуза

1	Полная	
2	Частичная	
3	Умеренная	

2. Удовлетворённость своей работой в филиале

1	Полная	
2	Частичная	
3	Готов(а) сменить место работы	

3. Могли бы Вы работать лучше, чем сейчас

1	Да, при определенных условиях	
2	Нет	

4. Инновационный потенциал

1	Участие в инновационных процессах	
2	Готовность к изменениям	

5. Конкурентоспособность

1	Полностью соответствую требованиям вуза	
2	Не в полной мере соответствую	
3	Легко смогу найти новую работу	

Ваши пожелания по совершенствованию условий Вашей деятельности _____

Благодарим Вас за то, что, несмотря на занятость, Вы нашли время ответить на наши вопросы!