

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел службы качества

Отчет
об итогах анкетирования работодателей по удовлетворённости
качеством подготовки специалистов с высшим образованием
в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Костанай,
2019

В марте-апреле 2019 г. было проведено анкетирование руководителей предприятий и организаций относительно качества подготовки специалистов с высшим образованием с целью:

1) оценки удовлетворённости характеристиками выпускников, необходимыми для успешной деятельности на предприятиях;

2) прогнозирования направления развития образовательного процесса и внесения в него скорректированных управленческих решений;

3) создания системы согласования подготовки кадров и потребителей рынка труда.

В социологическом опросе участвовали 24 организации:

- ГУ «Управление Комитета по правовой статистике и специальным учётам Генеральной прокуратуры РК по Костанайской области»,
- ГУ «Управление по контролю за использованием земель Костанайской области»,
- УВД г. Костанай,
- Управление миграционной полиции МВД РК,
- ГУ «Городской суд № 2 г. Костанай»,
- ГУ «Школа-лицей №1 отдела образования г. Костанай»,
- ГУ «Средняя школа №11 отдела образования г. Костанай»,
- ГУ «Средняя школа №16 отдела образования г. Костанай»,
- ГУ «Средняя школа №23 отдела образования г. Костанай»,
- ГУ «Средняя школа №115 отдела образования г. Костанай»,
- КГКП «Костанайский строительный колледж»,
- ТОО «Жас-Канат 2006»,
- ТОО «Юридическое агентство «Партнёр»,
- ТОО «Языковой центр «Grand Luxe»,
- ТОО «КазПромОйл»,
- ТОО «ГРАТО»,
- ТОО «АРН»,
- ТОО «КазТрейдКоммерц»,
- ТОО «МИР-ПЛАСТ»,
- «Адвокат Мальков О.В.»,
- «Адвокат Антонова Т.А.»,
- «Частный нотариус Шайкемелов Ж.С.»,
- ИП «Катючий Сергей Геннадьевич»,
- ИП «Маляр Анатолий Иванович».

Для анализа удовлетворённости качеством подготовки специалистов ответственными за трудоустройство были предоставлены 40 анкет, в том числе:

- 7 анкет на выпускников кафедры филологии,
- 9 анкет на выпускников кафедры права,
- 10 анкет на выпускников кафедры экономики,
- 14 анкет на выпускников кафедр филологии и права.

В процессе социологического опроса были исследованы такие параметры как:

- 1) уровень теоретических знаний молодых специалистов,
- 2) практическая и технологическая компетентность,
- 3) профессиональные качества,
- 4) межличностное общение,
- 5) личностные качества выпускников.

1 Уровень теоретических знаний оценивался по следующим позициям:

- качество знаний по специальности;
- владение государственным языком;
- владение иностранным языком.

Наглядно в процентном выражении все данные по уровню теоретических знаний специалистов, подготовленных в нашем филиале, можно увидеть на рисунке 1.

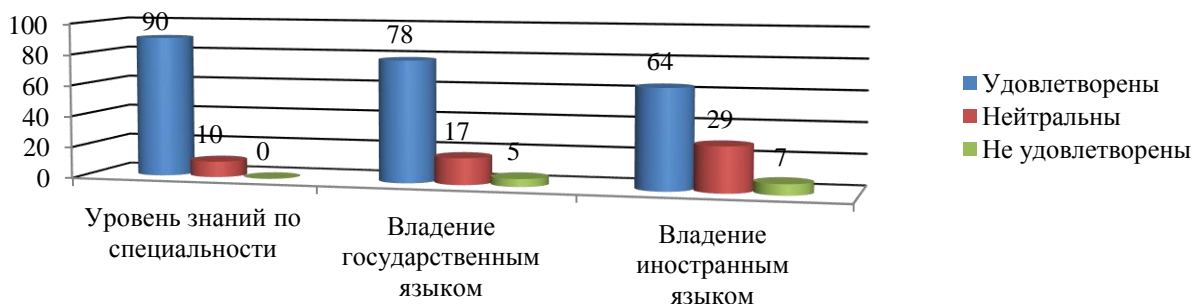


Рисунок 1 – Уровень теоретических знаний выпускников

По мнению респондентов, среди вышеперечисленных критериев более всего они удовлетворены уровнем знаний выпускников по специальности – 90% (по результатам предыдущего опроса 91%), остальные 10% опрошенных занимают нейтральную позицию.

Относительно владения казахским языком анкетирование показало, что довольны соответствующими знаниями молодых специалистов 78% работодателей (прежде 76%). Знаниями иностранного языка:

- удовлетворены 64% работодателей (прежде 65%),
- не довольны 7% работодателей (прежде 4%),
- 29% работодателей (прежде 31%) оценивают их как средние.

Данные указывают на незначительное снижение удовлетворённости респондентов знаниями иностранного языка их подчинёнными – уменьшение на 1% довольных по отношению к прошлому году.

Итак, по сравнению с результатами предыдущего опроса, средний показатель удовлетворённости работодателей знаниями выпускников:

- по специальности понизился на 1%,
- иностранного языка понизился на 1%,
- казахского языка повысился на 2%.

В целом, средний показатель удовлетворённости теоретическими знаниями молодых специалистов составляет 77% (ранее тоже 77%).

2 Практическая и технологическая компетентность оценивалась по трём позициям:

- 1) сформированность профессиональных навыков;
- 2) профессиональная эрудиция;
- 3) навыки работы с деловой документацией.

Подсчёты показали, что довольны:

- профессиональными навыками выпускников 80% опрошенных (прежде 77%),
- профессиональной эрудицией выпускников 86% опрошенных (прежде 88%).
- навыками работы с деловой документацией 85% опрошенных (прежде 84%).

Результаты, отраженные на рисунке 2, говорят о том, что кафедрам необходимо продолжить формирование профессиональных навыков выпускников.

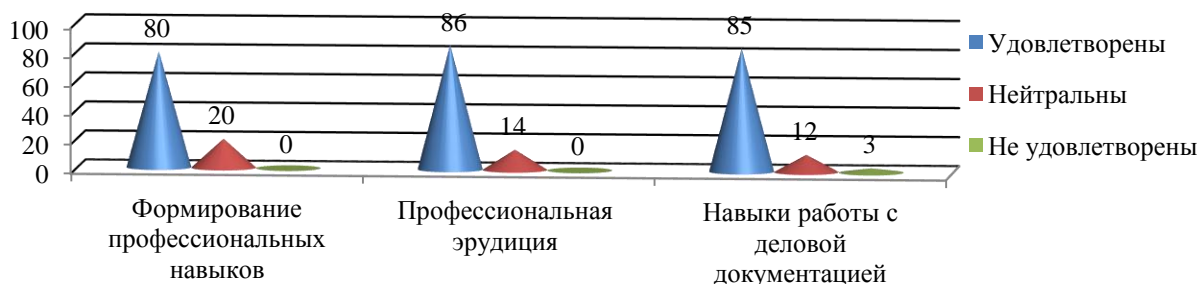


Рисунок 2 – Практическая и технологическая компетентность выпускников

В целом средний показатель удовлетворённости практической и технологической компетентностью молодых специалистов составляет 84%, по результатам предыдущего соцопроса – 83%.

3 Профессиональные качества

Ответы респондентов на вопросы этого пункта позволили выяснить, что довольны:

- 1) заинтересованностью в конечном результате своей работы 86%, ранее 84%;
- 2) стремлением выпускников повышать профессиональный уровень 85%, ранее 75%;
- 3) умением представлять себя и результаты своего труда 84%, ранее 85%;
- 4) способностью выпускников быстро осваивать новые знания 83%, ранее 86%;
- 5) способностью принимать решения и нести за них ответственность 81%, ранее 84%.

Все остальные руководители оценивают эти качества наших выпускников нейтрально. Хотя нет ни одного отрицательного отзыва, незначительно снизилось число руководителей, довольных умением молодых специалистов:

- представлять себя и результаты своего труда на 1%,
- принимать решения и нести за них ответственность на 3%,
- быстро осваивать новые знания на 3%.

Результаты удовлетворенности вышеперечисленными качествами выпускников в процентах отражены на рисунке 3.

Средний показатель удовлетворённости профессиональными качествами молодых специалистов составляет 84% по результатам прежнего опроса 83%.

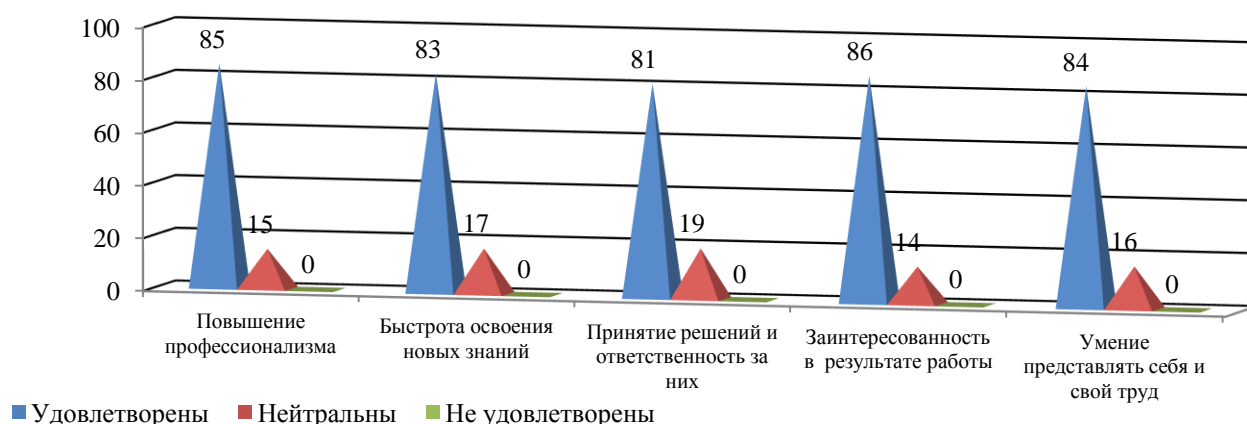


Рисунок 3 – Оценка руководителями профессиональных качеств выпускников

4 Межличностное общение

В отношении межличностного общения были исследованы следующие качества:

- 1) коммуникабельность, умение общаться с людьми;
- 2) умение работать в команде;
- 3) наличие лидерских способностей;
- 4) умение разрешать конфликтные ситуации.

По мнению 86% руководителей, выпускники филиала коммуникабельны, умеют общаться с людьми, хорошо работают в команде (ранее 84%, 83% соответственно).

По результатам анкетирования 79% респондентов устраивает поведение молодых специалистов в конфликтных ситуациях (ранее 77%) (рисунок 4).

Уменьшилось до 77% (ранее 81%) количество работодателей довольных наличием у молодых специалистов лидерских способностей.

Средний показатель удовлетворённости межличностным общением молодых специалистов составляет 82% – это на 1% выше по сравнению с опросом прошлого года.

Необходимо обратить внимание на формирование у студентов умения правильно выстраивать свои отношения и разрешать конфликты.

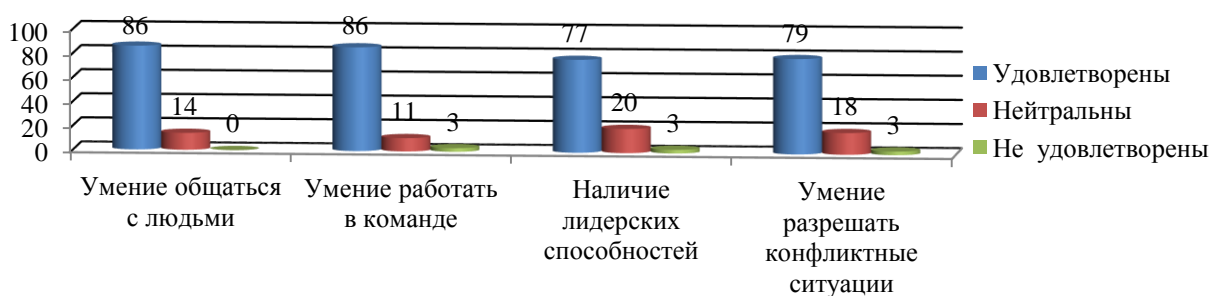


Рисунок 4 – Отношение работодателей к межличностным общением специалистов

5 Личностные качества

В процессе подведения итогов социологического опроса по личным качествам выпускников было выяснено, что удовлетворены их

- 1) дисциплинированностью, исполнительностью 92% респондентов, ранее 92%;
- 2) культурой поведения 90% респондентов, ранее 96%;
- 3) здоровым образом жизни 90% респондентов, ранее 87%;
- 4) личной ответственностью 87% респондентов, ранее 88%;
- 5) всесторонним развитием 86% респондентов, ранее 85%;
- 6) умением принимать решения 82% респондентов, ранее 81%;
- 7) инициативностью и творческим подходом к делу 77% респондентов, ранее 83%.

Результаты анкетирования отражены на рисунке 5.

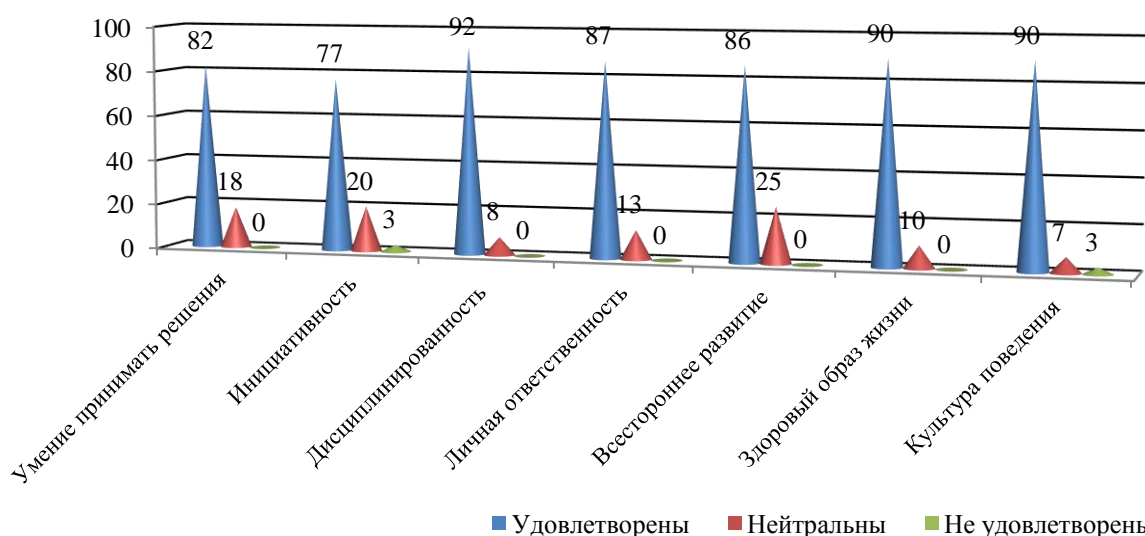


Рисунок 5 – Удовлетворённость респондентов личностными качествами выпускников

Высокую оценку получили выпускники по таким критериям как дисциплинированность, исполнительность, культура поведения и здоровый образ жизни – удовлетворены 90% и 92% работодателей, ранее соответственно 92% и 96% респондентов.

Полученные данные свидетельствуют о том, что удовлетворённость работодателей другими личностными качествами специалистов составляет от 77 до 87%. Средний показатель удовлетворённости руководителей – 86%, на 3% ниже, чем в прошлом году.

Итак, необходимо:

- уделять больше внимания формированию у будущих работников инициативности и творческого подхода к делу – настоящее положение устраивает 77% опрошенных, прежде 83%;

- развивать умение принимать решения – довольны 82% респондентов, ранее 81%;

По дополнительным вопросам анкеты было выяснено, что за последние пять лет в 24 организации, которые участвовали в социологическом опросе, были приняты на работу 51 выпускник Костанайского филиала и есть возможность трудоустроиться в течение одного-двух лет 33 молодым специалистам.

О необходимости сотрудничества с филиалом при формировании такого прогноза ответили практически все руководители, затруднились ответить – 3 руководителя (13%, ранее 21%).

Ни один работодатель не отказался от совместной деятельности с филиалом по подготовке и трудоустройству молодых специалистов.

Респонденты высказали в адрес филиала конкретные пожелания по подготовке специалистов:

1 Предоставление возможности сотрудникам организаций преподавать практикоориентированные курсы (ТОО «КазТрейдКоммерц», ИП «Маляр Анатолий Иванович»).

2 Проведение занятий на базе предприятий с использованием их производственных возможностей и ресурсов (ТОО «КазПромОйл»).

3 Углубленное обучение по новейшим специальным профильным программам (ТОО «КазПромОйл»).

Выводы и предложения:

1. Результаты анкетирования работодателей показывают, что выпускники Костанайского филиала обладают компетенциями, необходимыми для успешной профессиональной деятельности, востребованы в организациях различных уровней, форм собственности и видов экономической деятельности. Средние показатели удовлетворённости руководителей профессиональными и личностными качествами молодых специалистов следующие:

- | | |
|---|----------------------------------|
| - личностные качества выпускников | – 86% (прежде 89%) респондентов, |
| - профессиональные качества | – 84% (прежде 83%) респондентов, |
| - практическая и технологическая компетентность | – 84% (прежде 83%) респондентов, |
| - межличностное общение | – 82% (прежде 81%) респондентов, |
| - уровень теоретических знаний выпускников устраивает | – 77% (прежде 77%) респондентов. |

2. Высокую оценку получили молодые специалисты по таким критериям как уровень знаний по специальности, культура поведения, дисциплинированность и исполнительность – удовлетворены 90% работодателей. Практически все руководители (87%) довольны: и личной ответственностью наших выпускников.

3. Работодатели не в полной мере удовлетворены: владением выпускников иностранным языком; умениями молодых специалистов разрешать конфликтные ситуации и проявлением инициативности, лидерства. Следовательно, рекомендуется: усилить языковую подготовку выпускников, особенно студентов филологического направления. Необходимо постоянно проводить тренинги среди студентов по формированию умений разрешать любые конфликтные ситуации.

4. Большинство опрошенных работодателей заинтересовано в выпускниках Костанайского филиала и готовы делиться своим мнением по совершенствованию подготовки молодых специалистов. Анализ результатов опроса также показывает, что опрошенные руководители в дальнейшем могут принять на работу 33 выпускника филиала.

Начальник отдела службы качества
08.05.2019 г.

З.А. Альжанова

