

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«Челябинский государственный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)**

**Костанайский филиал**

Отдел службы качества

**Информация**  
об итогах анкетирования работодателей по удовлетворённости  
качеством подготовки специалистов с высшим образованием  
в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Костанай,  
2017

В апреле 2017 г. было проведено анкетирование руководителей предприятий и организаций относительно качества подготовки специалистов с высшим образованием в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Цель данного социологического опроса – оценка удовлетворённости необходимыми для успешной деятельности на предприятиях характеристиками выпускников; прогнозирование направления развития образовательного процесса и внесения в него коррективов посредством принятия управленческих решений, создание системы согласования подготовки кадров и потребителей рынка труда.

В анкетировании приняли участие 23 организации:

Костанайская областная прокуратура, ГУ «УКПСиСУ ГПРК по Костанайской области», РГУ «Администратор судов по Костанайской области», городской суд № 2 г. Костаная, РГУ «Департамент экологии по Костанайской области», АО «Казпочта» Областная служба специальной связи, Адвокатская контора «Зангер – ваша защита», Общественный фонд «Центр инновационного развития юридической науки и практики», Юридическая фирма «Медиатор», Юридическое агентство «Партнёр», ТОО «Санаторий «Сосновый бор», ТОО ТД «Техэнерго», ООО «ИнтерМет», ТОО «Костанайский тракторный дом», ТОО «Иволга-Холдинг», ТОО «Жетыколь-Кост», ТОО «Костанайские новости», ТОО «Караван новостей» Радио «КН», ТОО «Языковой центр «Grand Luxe», ТОО «Компания Первый Бит», ТОО «Гостиница «Медео», ТОО «Костанайское учебно-производственное предприятие Казахского общества слепых», ТОО «Костанайское учебно-производственное предприятие Казахского общества глухих».

Для анализа удовлетворённости качеством подготовки специалистов выпускающими кафедрами и сектором по трудоустройству и практике студентов предоставлены 41 анкета, из них 31 анкета – на выпускников кафедры права и по 5 анкет – на выпускников кафедр экономики и филологии.

Были исследованы:

уровень теоретических знаний, практическая и технологическая компетентность, профессиональные качества, межличностное общение и личностные качества выпускников.

### 1 Уровень теоретических знаний

В данном разделе было предложено оценить:

- уровень знаний по специальности;
- владение государственным языком;
- владение иностранным языком.

Наглядно в процентном выражении все данные по уровню теоретических знаний наших специалистов можно увидеть на рисунке 1.

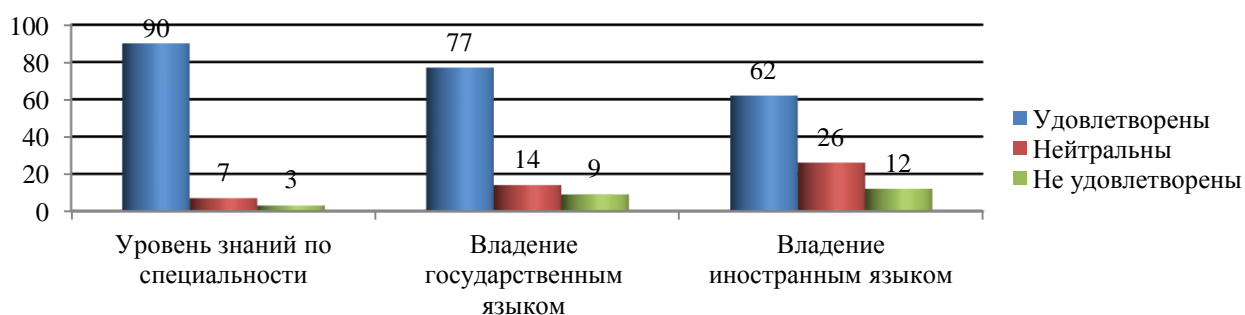


Рисунок 1 – Уровень теоретических знаний выпускников

По мнению респондентов более всего они удовлетворены уровнем знаний по специальности – 90% (по результатам предыдущего опроса 93%).

Относительно владения казахским языком анкетирование показало, что 77% работодателей (прежде 78%) довольны соответствующими знаниями.

Качеством владения иностранным языком удовлетворены 62% (прежде 63%) руководителей предприятий, где работают наши выпускники.

## 2 Практическая и технологическая компетентность

По этому направлению были исследованы:

- формирование профессиональных навыков;
- профессиональная эрудиция;
- компьютерная грамотность и умение использовать офисную технику;
- навыки работы с деловой документацией.

По данному разделу показатели от 81% до 88% (прежде от 79% до 91%). Нет ни одного опрошенного, который бы выразил недовольство практической и технологической компетентностью выпускников нашего филиала.

Довольны:

- компьютерной грамотностью выпускников, их умением использовать офисную технику 88% работодателей (прежде 91%)
- профессиональными навыками выпускников 83% работодателей (прежде 81%),
- профессиональной эрудицией выпускников 84% работодателей (прежде 86%).

Наименьшую удовлетворённость высказали руководители по поводу навыков работы молодых специалистов с деловой документацией – 81% (прежде 79%), остальные респонденты заняли нейтральную позицию.

Подробнее степень удовлетворенности работодателей профессиональной и технологической компетентностью молодых специалистов отражена рисунке 2.



Рисунок 2 – Практическая и технологическая компетентность выпускников

## 3 Профессиональные качества

Далее в анкете предлагалось отметить, насколько работодатели удовлетворены следующими критериями выпускников:

- стремлением повышать профессиональный уровень;
- способностью быстро осваивать новые знания;
- заинтересованностью в конечном результате своей работы;
- умением представлять себя и результаты своего труда.

Результаты удовлетворенности вышеперечисленными качествами выпускников в процентах отражены на рисунке 3.

Стоит отметить, что среди опрошенных 82% работодателей (в прошлом году 84%) удовлетворены профессиональными качествами наших выпускников. Все остальные респонденты нейтрально оценивают профессиональные качества специалистов.

В сравнении с предыдущим опросом среди выпускников

- заинтересованность в конечном результате своей работы выросла на 6%;
- умение представлять себя и результаты своего труда снизилось на 3%;

- стремление повышать профессиональный уровень снизилось на 4%;
- способность быстро осваивать новые знания снизилась на 5%;

Судя по представленным данным, кафедрам необходимо нацеливать своих выпускников на необходимость постоянного повышения знаний по специальности, проявлять заинтересованность в результатах работы.

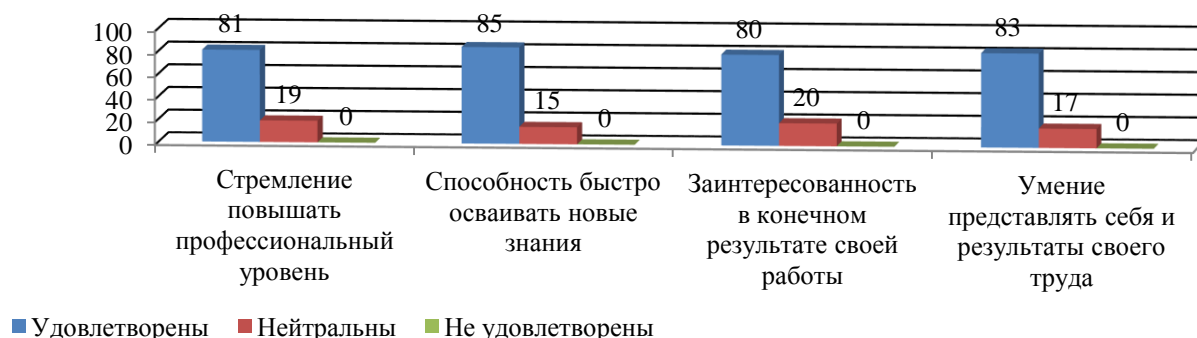


Рисунок 3 – Профессиональные качества выпускников

#### 4 Межличностное общение

В отношении межличностного общения были исследованы следующие позиции:

- коммуникабельность, умение общаться с людьми;
- умение работать в команде;
- наличие лидерских способностей;
- умение разрешать конфликтные ситуации.

По мнению 90% руководителей, выпускники хорошо работают в команде. 84% респондентов отметили умение общаться с людьми. 80% – полагают, что выпускники умеют правильно себя вести в конфликтных ситуациях.

Как показано на рисунке 4, никто из опрошенных не имеет отрицательного мнения относительно коммуникабельности наших выпускников, их умения общаться с людьми, а по остальным позициям работодатели недовольны относительно 2-5% выпускников.

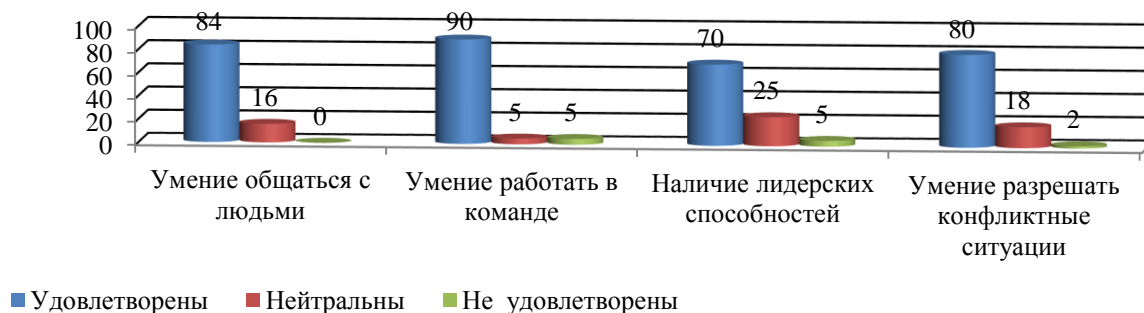


Рисунок 4 – Межличностное общение

Увеличилось количество руководителей, довольных наличием у молодых специалистов лидерских способностей до 70% (прежде 63%); умением разрешать конфликтные ситуации до 80% (прежде 67%).

#### 5 Личностные качества

В данном направлении были проанализированы следующие качества выпускников:

- умение принимать решения;
- инициативность и творческий подход к делу;

- дисциплинированность, исполнительность;
- личная ответственность;
- всестороннее развитие;
- здоровый образ жизни;
- культура поведения.

Результаты анкетирования (рисунок 5) свидетельствуют о том, что удовлетворённость работодателей личными качествами специалистов составляет от 78% (инициативность и творческий подход к делу) до 93% (дисциплинированность, здоровый образ жизни).

Высокую оценку (92-95%) получили выпускники по таким критериям как:

- всестороннее развитие (прежде 86%);
- здоровый образ жизни (прежде 93%);
- дисциплинированность, исполнительность (прежде 91%).

Два руководителя (прокуратура Костанайской области, адвокатская контора «Зангер») высказали пожелание о необходимости пристального внимания к формированию таких качеств у специалистов-юристов таких качеств как инициативность, дисциплинированность, ответственность и умение принимать решение.

**Итак, следует** уделять внимание формированию и развитию у студентов:

- инициативности и творческого подхода к делу (удовлетворены 78%, было 75%),
- умения принимать решения (удовлетворены 80%, было 77%).

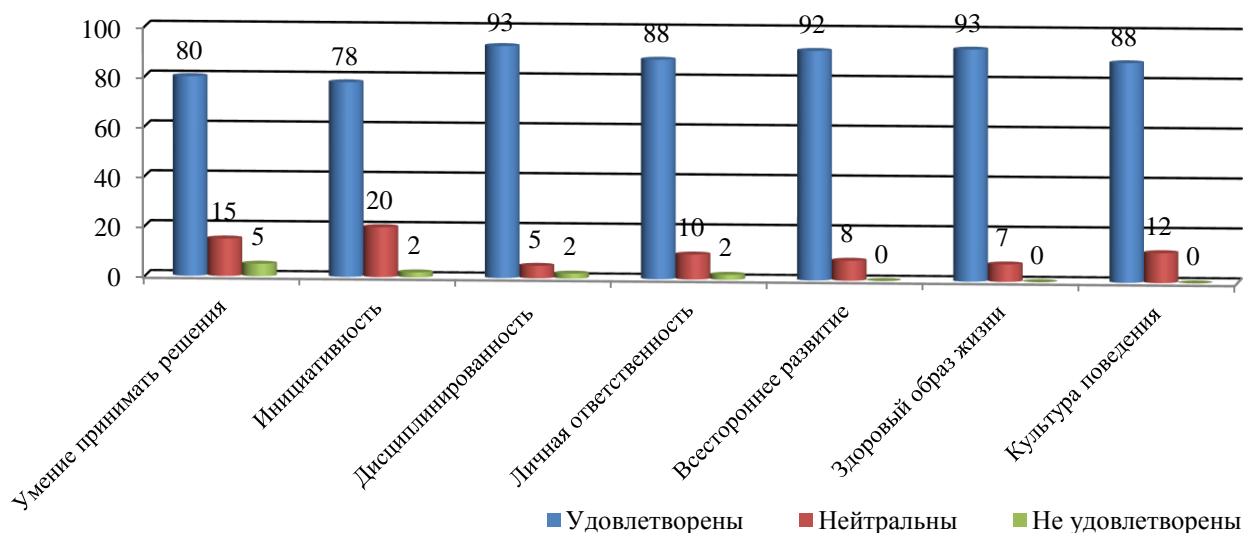


Рисунок 5 – Личностные качества

По дополнительным вопросам анкеты было выяснено, что за последние два года в 23 предприятия и учреждения, участвовавшие в социологическом опросе, были приняты на работу 38 выпускников (ранее 36) Костанайского филиала и есть возможность трудоустроиться в течение года 50 молодым специалистам.

Судя по данным, на 9% увеличилось число руководителей, которые имеют положительное мнение о молодых специалистах и готовы принимать наших выпускников на работу.

О необходимости в сотрудничестве с филиалом при формировании такого прогноза из 23 работодателей ответили:

положительно 19 руководителей (83%, ранее 76%),  
отрицательно – не было таковых,  
затруднились ответить – 4 руководителя (17%, ранее 34%).

Из 23 работодателей необходимость проведения данного опроса определили как:  
«нужно» – 19 работодателей (83%, ранее 80%),  
«частично нужно» – 3 работодателя (13%, ранее 20%),

не ответили – 1 работодатель ( 4%, ранее 0%).

Руководителями организаций, где работают наши выпускники, были высказаны такие пожелания:

- в обучении необходимо делать упор на приобретение студентами практических навыков, таких как подготовка и оформление рабочей документации, составление обращений и запросов;
- формирование умения работать с порталом государственных закупок;
- обучение работе с программными продуктами «1С».

**Выводы и предложения:**

1. Исследование показывает, что 83% опрошенных работодателей заинтересованы в выпускниках Костанайского филиала и готовы делиться своим мнением по совершенствованию подготовки молодых специалистов.

2. Анализ ответов проанкетированных работодателей показывает, что выпускники Костанайского филиала востребованы в организациях города и области различных уровней, форм собственности и видов экономической деятельности. Средние показатели удовлетворённости руководителей профессиональными и личностными качествами выпускников следующие:

- уровень теоретических знаний – 76% (прежде 78%),
- профессиональные качества – 82% (прежде 84%),
- практическая и технологическая компетентность – 82% (прежде 84%),
- межличностное общение – 81% (прежде 75%),
- личностные качества выпускников – 87% (прежде 86%).

3. Работодатели солидарны в высокой оценке: уровня знаний выпускников по специальности и умения работать в команде (довольны 90%); всестороннего развития (92%); дисциплинированности и здорового образа жизни (93%); культуры поведения (95%), умения общаться с людьми (84%). Обращает внимание на себя тот факт, что нет ни одного респондента, который бы выразил неудовлетворение практической и технологической компетентностью, профессиональными качествами выпускников нашего филиала.

4. Расходятся мнения руководителей предприятий относительно: владения государственным языком (удовлетворены 77%, прежде 78%) и иностранным языком (62%, прежде 63%); наличия лидерских качеств (70%, прежде 63%).

5. Учитывая пожелания работодателей, следует обратить пристальное внимание на формирование навыков ведения делопроизводства на казахском и русском языках согласно избранной выпускниками профессиональной деятельности; нацеливать своих выпускников на необходимость постоянного повышения знаний по специальности, формировать у студентов лидерские способности.

Начальник отдела службы качества  
12.05.2017 г.



З.А. Альжанова