

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего профессионального образования  
**«Челябинский государственный университет»**  
**(ФГБОУ ВПО «ЧелГУ»)**

**Костанайский филиал**

Отдел службы качества

Отчёт  
об итогах анкетирования работодателей по удовлетворённости  
качеством подготовки специалистов с высшим образованием  
в Костанайском филиале ФГБОУ ВПО «ЧелГУ»

Костанай,  
2016

В январе-феврале 2016 года было проведено анкетирование руководителей предприятий и организаций относительно качества подготовки специалистов с высшим образованием в Костанайском филиале ФГБОУ ВПО «ЧелГУ».

Цель данного социологического опроса – оценка удовлетворённости необходимыми для успешной деятельности на предприятиях характеристиками выпускников; определение направлений по дальнейшему улучшению качества подготовки специалистов к работе.

В анкетировании приняли участие 32 организации:

Управление комитета по правовой статистике и специальным учётам Генеральной прокуратуры РК по Костанайской области, Департамент юстиции Костанайской области, УВД г. Костанай, Северный ОВД г. Костанай, Костанайский РОВД, Костанайская областная коллегия адвокатов, КГУ «Костанайский строительный колледж», КГУ «Лисаковская коррекционная школа-интернат», КГУ «Рудненский детский дом», Костанайский филиал ФГБОУ ВПО «ЧелГУ», АО «Каспи Банк» г. Костанай, ТОО «Научно-исследовательский и производственный центр «Экология», ТОО «Иволга-Холдинг», ТОО «Костанайский автоцентр КамАЗ», ТОО «Производственно-коммерческая фирма «Теплосервис», ТОО «Резинотехнические изделия Урала», ТОО «Стройцентр-К», ТОО «Надежда-С», ТОО «Сатурн 2012», ТОО «Производственная фирма «Костанайщепень», ТОО «Тогузакский механический завод - 2030», ТОО «Евростиль», ТОО «Денисовское», ТОО «Кубековское», ПКСК «Степной» г. Костанай, ТОО «Совместное предприятие ЛУДЭ-КАЗ», Телеканал «ТВС», ТОО «Бюро переводов «Метафора», Туристическое агентство «ENJOY», ТОО «Rassvet Company», ИП «Просто Реклама», ИП «Ковтун В.А.».

Для анализа удовлетворённости качеством подготовки специалистов кафедрами были предоставлены 43 анкеты, из них

19 анкет – на выпускников кафедры права,

13 анкет – на выпускников кафедры экономики,

11 анкет – на выпускников кафедры филологии.

Были исследованы: уровень теоретических знаний, практическая и технологическая компетентность, профессиональные качества, межличностное общение и личностные качества выпускников.

### 1 Уровень теоретических знаний

В данном разделе было предложено 3 вопроса:

- уровень знаний по специальности;
- владение государственным языком;
- владение иностранным языком.

Наглядно в процентном выражении все данные по уровню теоретических знаний наших специалистов можно увидеть на рисунке 1.

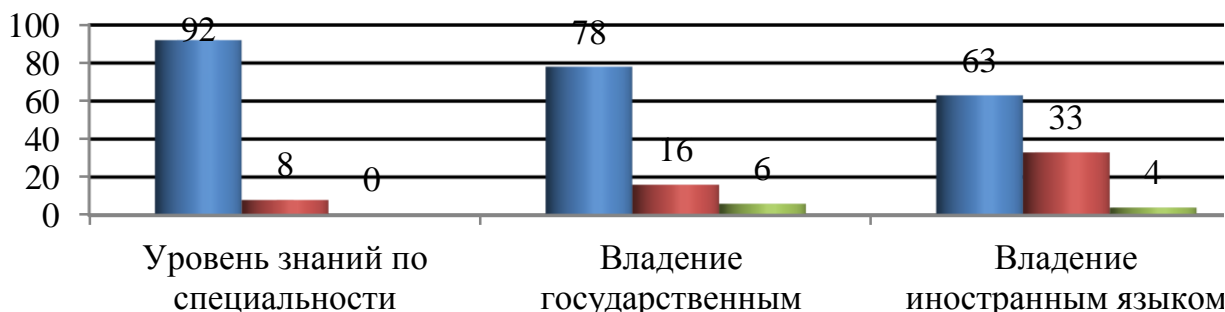


Рисунок 1 – Уровень теоретических знаний выпускников

По мнению опрошенных работодателей более всего они удовлетворены уровнем знаний по специальности – 93%.

Относительно владения казахским языком, анкетирование показало, что 78% работодателей удовлетворены соответствующими знаниями.

Качеством владения иностранным языком удовлетворены 63% руководителей предприятий, где работают наши выпускники.

Средний процент удовлетворённости работодателей уровнем теоретических знаний составляет 78%. Судя по полученным данным, требования руководителей к знаниям государственного и иностранного языков сотрудниками высокие. Необходимо продолжить работу по повышению качества преподавания государственного и иностранного языков.

## 2 Практическая и технологическая компетентность

По этому направлению были исследованы:

- формирование профессиональных навыков;
- профессиональная эрудиция;
- компьютерная грамотность и умение использовать офисную технику;
- навыки работы с деловой документацией.

По данному разделу практически все показатели высокие: от 79% до 91%. Нет ни одного опрошенного, который бы выразил неудовольствие практической и технологической компетентностью выпускников нашего филиала. Подробнее степень удовлетворенности профессиональной и технологической компетентностью можно увидеть на рисунке 2.

Отрадно, что свыше 90% работодателей довольны компьютерной грамотностью наших выпускников, их умением использовать офисную технику, а свыше 80% работодателей удовлетворены: профессиональными навыками и эрудицией выпускников. Навыки делопроизводства полностью устраивают 79% работодателей.

Несмотря на хорошие показатели, необходимо обратить внимание на формирование навыков делопроизводства.

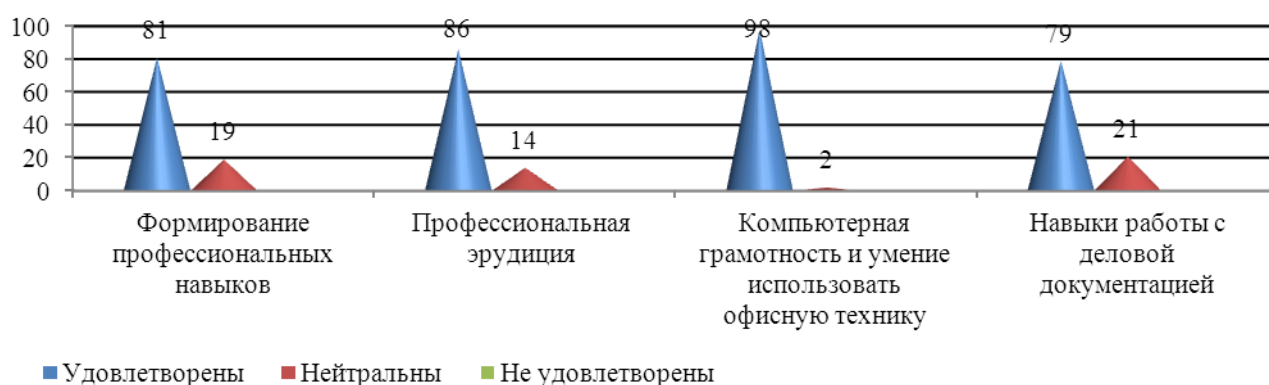


Рисунок 2 – Практическая и технологическая компетентность выпускников

## 3 Профессиональные качества

Далее в анкете предлагалось отметить, насколько работодатели удовлетворены следующими критериями выпускников:

- стремлением повышать профессиональный уровень;
- способностью быстро осваивать новые знания;
- заинтересованностью в конечном результате своей работы;
- умением представлять себя и результаты своего труда.

Результаты удовлетворенности вышеперечисленными качествами выпускников подробно отражены на рисунке 3. Стоит отметить, что более всего респондентов устраивает способность наших выпускников быстро осваивать новые знания. Свыше восьмидесяти процентов руководителей довольны такими качествами наших выпускников как стремлением повышать профессиональный уровень и умением представлять себя и результаты своего труда. В среднем, среди опрошенных 84% работодателей удовлетворены профессиональными качествами наших выпускников. Все остальные респонденты нейтрально оценивают профессиональные качества специалистов.

Судя по представленным данным, необходимо нацеливать своих выпускников быть заинтересованными в конечном результате выполняемой работы.



Рисунок 3 – Профессиональные качества выпускников

#### 4 Межличностное общение

В отношении межличностного общения были исследованы следующие позиции:

- коммуникабельность, умение общаться с людьми;
- умение работать в команде;
- наличие лидерских способностей;
- умение разрешать конфликтные ситуации.

Как показано на рисунке 4, свыше восьмидесяти процентов опрошенных руководителей, полагают что наши выпускники на должном уровне умеют общаться с людьми и работать в команде.

Необходимо обратить внимание на формирование у студентов лидерских способностей и умений разрешать конфликты, довольны этими качествами 63% и 67% респондентов соответственно.

В среднем межличностным общением наших выпускников довольны 75% работодателей.



Рисунок 4 – Межличностное общение

#### 5 Личностные качества

В данном направлении были проанализированы следующие качества выпускников:

- умение принимать решения;
- инициативность и творческий подход к делу;
- дисциплинированность, исполнительность;
- личная ответственность;
- всестороннее развитие;
- здоровый образ жизни;
- культура поведения.

Результаты анкетирования (рисунок 5) свидетельствуют о том, что удовлетворённость работодателей личными качествами специалистов составляет от 75% (инициативность и творческий подход к делу) до 93% (здоровый образ жизни).

Высокую оценку (свыше 90%) получили выпускники по таким критериям как:

- дисциплинированность, исполнительность 91%;
- культура поведения 91%;
- здоровый образ жизни 93%.

Следовательно, необходимо обратить внимание на формирование и развитие у специалистов:

- инициативности и творческого подхода к делу (удовлетворены 75% руководителей),
- умения принимать решения (удовлетворены 77% руководителей).

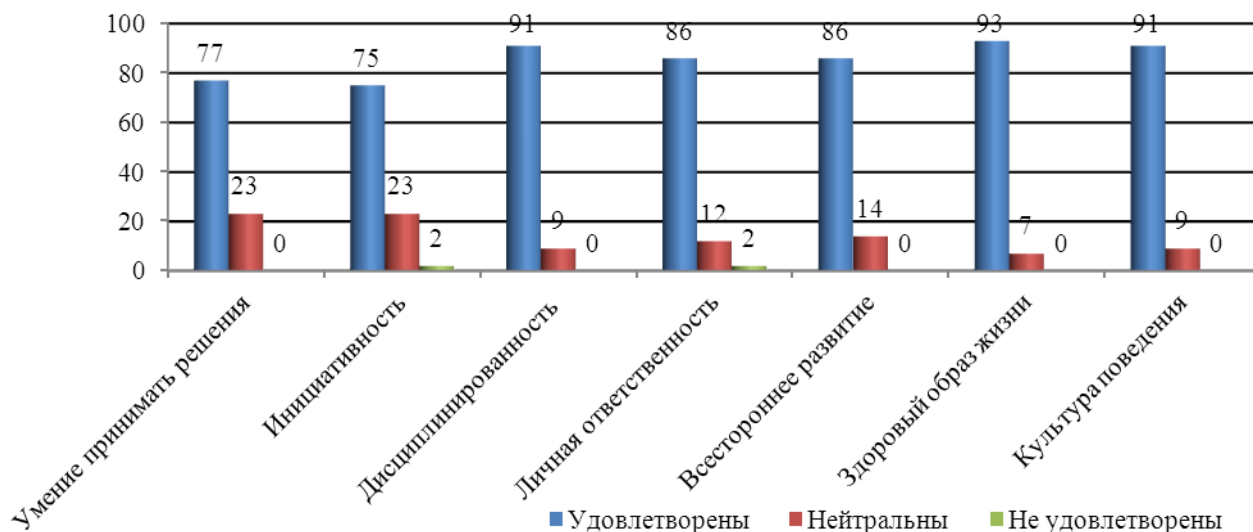


Рисунок 5 – Личностные качества

По дополнительным вопросам анкеты было выяснено, что за последние два года на предприятия и учреждения, участвовавшие в социологическом опросе, были приняты на работу 36 выпускников Костанайского филиала и есть возможность трудоустроиться в течение года 5 молодым специалистам.

О необходимости в сотрудничестве с филиалом при формировании такого прогноза, ответили:

положительно – 33 руководителя (76%),  
затрудились ответить – 10 руководителей (24%),  
ни один работодатель не отказал от сотрудничества с филиалом.

Проведение данного опроса считают  
необходимым – 34 работодателя (80%),  
частично необходимым – 9 работодателей (20%),  
совсем ненужным – нет таковых.

Исследование показывает, что у проанкетированных работодателей имеется заинтересованность в выпускниках Костанайского филиала, и они готовы делиться своим мнением по совершенствованию подготовки молодых специалистов.

Выводы:

1 Анкетирование работодателей выпускников филиала показало хорошую удовлетворённость руководителей теоретическими специальными знаниями молодых специалистов, необходимыми для успешной профессиональной деятельности. При этом респонденты обращают внимание на недостаточно высокий уровень освоения выпускниками государственного и иностранного языков, что указывает на высокие требования руководителей к языковой подготовке сотрудников.

3 Все работодатели отмечают высокую удовлетворенность профессиональной эрудицией (86%) и компьютерной грамотностью и умением выпускников филиала пользоваться офисной техникой (91%). Несколько ниже удовлетворенность

профессиональными навыками (81%) и умением студентов работать с деловой документацией (79%).

4 Удовлетворенность профессиональными качествами выпускников в среднем составляет 84%. Лучший показатель (90%) по удовлетворенности работодателей обучаемостью выпускников. Менее всего (74%) устраивает респондентов заинтересованность выпускников в результатах своего труда.

5 В плане межличностного общения работодатели отмечают коммуникабельность выпускников филиала и умение их работать в команде. Однако, не удовлетворены работодатели тем, что у многих выпускников отсутствуют лидерские способности и умения разрешать конфликтные ситуации.

6 Высокую оценку (91%-93%) получили выпускники по таким критериям как: культура поведения, здоровый образ жизни, дисциплинированность. Вместе с тем, такие личные качества как инициативность и умение принимать решения не проявляются выпускниками в должной мере.

7 Готовы сотрудничать с Костанайским филиалом ФГБОУ ВПО «ЧелГУ» 74% работодателей. Ни один работодатель не отрицает возможности совместной деятельности по подготовке молодых специалистов.

Начальник отдела службы качества  
24.03.2016 г.



2016.03.24

З.А. Альжанова