

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

ПРИКАЗ

08 ноября 2023 г.

№ 157/04-07

г. Костанай

Об онлайн-опросе обучающихся
о качестве организации учебного процесса

С целью исследования мнения студентов очной формы обучения всех направлений подготовки относительно оценки качества организации учебного процесса и внесения коррективов посредством принятия управленческих решений

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести онлайн-анкетирование студентов очной формы обучения с 13.11.2023 г. по 20.11.2023 г. в соответствии с предложенной анкетой (Приложение 1).
2. Назначить ответственными за проведение анкетирования студентов специалиста отдела оценки качества образования Кравченко Н.А., программиста информационно-технического отдела Селезнёва А.В.
3. Возложить обязанности по организации анкетирования студентов на заведующих выпускающими кафедрами и кураторов учебных групп.
4. Начальнику отдела оценки качества образования Альжановой З.А. подготовить анализ результатов анкетирования в срок до 22.12.2023 г.
5. Контроль за исполнением приказа возлагается на заместителя директора по учебной работе Панину Г.В.

Приложения: 1. Анкета о качестве учебного процесса на 3 л. в 1 экз.

Директор

Н.А. Налізко

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

АНКЕТА

Уважаемый студент!

Вашему вниманию предлагается вопросник, отражающий Вашу оценку качества организации учебного процесса. Ваши суждения помогут администрации филиала определить направления по улучшению качества подготовки будущих специалистов.

№	Вопросы	Ответы
1	2	3
I Общая удовлетворённость учебным процессом		
1	Довольны ли Вы тем, что обучаетесь по данному профилю? - удовлетворен(а) - частично удовлетворен(а) - не удовлетворен(а)	
2	Насколько совпали ожидания относительно учёбы по профилю с тем, что Вы получаете? - полностью совпадают - лучше, чем ожидал(а) - хуже, чем ожидал(а)	
3	Определите Ваше участие в построении собственной образовательной траектории - полное - частичное - не участвовал	
4	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин? - да - нет	
5	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса? - да, всегда - нет, не всегда - невозможно узнать нужные сведения - другое (напишите)	
6	Ваше отношение к организации учебного процесса - всё устраивает - особых претензий нет - неудовлетворённость качеством преподавания - неудовлетворённость организацией зачётов и экзаменов - необоснованно завышенные требования отдельных преподавателей - другое (напишите)	
7	Приходится ли Вам совмещать учёбу с работой? - да - нет	

8	Связана ли Ваша работа с профилем обучения?	
	- соответствует моему профилю	
	- частично	
	- не связана	
9	Удобно ли для Вас составлено расписание занятий?	
	- удобно	
	- неравномерно распределена нагрузка в течение недели	
	- мне все равно	
	- желательно, чтобы (напишите)	
II Морально-нравственный климат в филиале		
10	Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу на занятиях в нашем вузе	
	- позитивная	
	- нейтральная	
	- негативная	
11	Каковы, по Вашему мнению, отношения между администрацией и студентами?	
	- деловые	
	- отсутствует взаимопонимание	
	- другие (напишите)	
12	Каковы, по Вашему мнению, отношения в учебном процессе между преподавателями и студентами?	
	- деловые	
	- отсутствует взаимопонимание	
	- другие (напишите)	
13	Каковы, по Вашему мнению, отношения в учебном процессе между специалистами учебного отдела и студентами?	
	- деловые	
	- отсутствует взаимопонимание	
	- другие (напишите)	
III Оценка качества учебных занятий		
14	Содержание (актуальность, доступность, познавательность) и формы проведения лекционных занятий (лекция-монолог, лекция-дискуссия, с применением современных технических средств и т.п.)	
	- отлично	
	- хорошо	
	- удовлетворительно	
	- неудовлетворительно	
15	Содержание и формы проведения семинарских (практических) занятий	
	- отлично	
	- хорошо	
	- удовлетворительно	
	- неудовлетворительно	
16	Наличие связи между теоретическим материалом и профилем будущей профессии	
	- прослеживается на всех занятиях	
	- только по специальным дисциплинам	
	- не акцентируется внимание по большинству дисциплин	
17	Какие из дисциплин Вам были наиболее интересными? (напишите)	
18	Какие из дисциплин Вам были наименее интересными? (напишите)	
19	Перечислите дисциплины, преподавание которых осуществляется, по Вашему мнению:	
	- на достаточно высоком уровне (напишите)	
	- на среднем уровне	
	- на низком уровне	

20	Качество преподавания в Костанайском филиале в целом	
	- на достаточно высоком уровне	
	- на среднем уровне	
	- на низком уровне	
IV Обеспеченность оборудованием и ресурсами		
21	Применение компьютерных и педагогических технологий в учебном процессе (обучающих компьютерных программ, электронных учебников, элементов дистанционного обучения и т.п.)	
	- удовлетворен(а)	
	- частично удовлетворен(а)	
	- не удовлетворен(а)	
22	Обеспеченность и доступность компьютерной техники, ресурсов сети Internet в учебном процессе	
	- удовлетворен(а)	
	- частично удовлетворен(а)	
	- не удовлетворен(а)	
23	Применение компьютерных технологий при организации контроля знаний (проведение рубежных контролей с использованием компьютеров и т.п.)	
	- удовлетворен(а)	
	- частично удовлетворен(а)	
	- не удовлетворен(а)	
24	Обеспеченность учебного процесса методическими ресурсами (лекциями, методическими пособиями, рекомендациями, справочниками и т.п. в печатном и электронном виде) и литературой по общеобразовательным и специальным дисциплинам	
	- удовлетворен(а)	
	- частично удовлетворен(а)	
	- нет в них необходимости	
25	Обеспеченность местами в читальном зале библиотеки	
	- удовлетворен(а)	
	- частично удовлетворен(а)	
	- не удовлетворен(а)	
26	Наличие спортивных секций и спортивных мероприятий для студентов и доступность информации о них	
	- удовлетворен(а)	
	- частично удовлетворен(а)	
	- не удовлетворен(а)	
27	Наличие творческих клубов, культурно-массовых мероприятий для студентов и доступность информации о них	
	- удовлетворен(а)	
	- частично удовлетворен(а)	
	- не удовлетворен(а)	
V Организация самостоятельной работы студентов		
28	Какие трудности Вы испытываете при самостоятельной работе?	
	- большая трудоёмкость	
	- недостаток информации	
	- недостаток времени	
	- неумение рационально организовать самостоятельную работу	
29	Помогают ли Вам преподаватели эффективно организовывать самостоятельную работу (консультирование, методические рекомендации и т.п.)?	
	- да, помогают	
	- помогают, но недостаточно, неохотно	
	- не дают консультации	

	- не обращаюсь	
30	Помощь преподавателей вне учебных занятий (консультирование, методические рекомендации, помощь при выполнении самостоятельной работы)	
	- да, помогают	
	- помогают, но недостаточно, неохотно	
	- не дают консультации	
31	Насколько Вы удовлетворены контролем и оценкой за выполнением самостоятельной работы со стороны преподавателей?	
	- удовлетворен(а)	
	- частично удовлетворен(а) (трудоёмкость и количество баллов не соответствуют)	
	- не удовлетворен(а)	
32	Оцените помощь научных руководителей в написании курсовых работ	
	- удовлетворен(а)	
	- частично удовлетворен(а)	
	- не удовлетворен(а)	
33	Оцените помощь научных руководителей в написании выпускной квалификационной работы (только студенты 4 курса)	
	- удовлетворен(а)	
	- частично удовлетворен(а)	
	- не удовлетворен(а)	
34	Оцените организацию научно-исследовательской работы	
	- удовлетворен(а)	
	- частично удовлетворен(а)	
	- не удовлетворен(а)	
	VII Удовлетворённость оценкой результатов обучения	
35	Удовлетворены ли Вы объективностью и эффективностью балльно-рейтинговой системы оценки результатов обучения	
	- удовлетворен(а)	
	- частично удовлетворен(а)	
	- не удовлетворен(а)	
36	Организация и проведение промежуточного контроля (экзамена)	
	- удовлетворен(а)	
	- частично удовлетворен(а)	
	- не удовлетворен(а)	
37	Соответствуют ли итоговые оценки по дисциплинам преподавателей и собственные?	
	- соответствуют	
	- итоговая оценка преподавателя занижена	
	- итоговая оценка преподавателя завышена	
	- не задумывался (не задумывалась)	
38	Как Вы оцениваете формирование у Вас компетенций для решения практических и профессиональных задач, умения самостоятельно получать необходимые знания из различных источников?	
	- отлично	
	- хорошо	
	- удовлетворительно	
	- неудовлетворительно	
39	Как Вы оцениваете качество подготовки специалистов по Вашему профилю?	
	- отлично	
	- хорошо	
	- удовлетворительно	
	- не удовлетворительно	

40	Заинтересованы преподаватели филиала в конечном результате освоения знаний студентами?				
	- заинтересованы				
	- не все заинтересованы				
	- не заинтересованы				
* VIII Укажите, пожалуйста, по какому профилю и на каком курсе Вы обучаетесь <i>Заполнять обязательно</i>					
№	Профиль	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
1	Русский язык и литература				
2	Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)				
3	Перевод и переводоведение				
4	Преподавание английского языка				
5	Гражданско-правовой профиль				
6	Уголовно-правовой профиль				
7	Экономика предприятий и организаций				
8	Экономика и финансы				
9	Бухгалтерский учёт и аудит				
10	Управление малым бизнесом				
11	Управление бизнесом				
12	Бизнес-логистика				

Благодарим Вас за сотрудничество!