

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

ПРИКАЗ

05 октября 2023 г.

№ 119/04-04

г. Костанай

О проведении онлайн-опроса
ППС и работников филиала

С целью исследования мнения профессорско-преподавательского состава и работников относительно их удовлетворённости условиями для работы, предоставляемыми филиалом, и внесения коррективов посредством принятия управленческих решений

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отделу оценки качества образования провести онлайн-опрос профессорско-преподавательского состава, работников филиала в соответствии с анкетами (Приложения 1, 2).
2. Назначить ответственными за проведение анкетирования в режиме онлайн специалиста отдела оценки качества образования Кравченко Н.А. и программиста информационно-технического отдела Селезнёва А.В.
3. Руководителям структурных подразделений обеспечить проведение онлайн-опроса профессорско-преподавательского состава и работников филиала с 09.10.2023 г. по 15.10.2023 г.
4. Начальнику отдела оценки качества образования Альжановой З.А. подготовить анализ результатов анкетирования в срок до 15 ноября 2023 г.
5. Контроль за исполнением приказа возлагается на заместителя директора по учебной работе Панину Г.В.

Приложение: 1. Анкета на 5 л. в 1 экз.

Директор



Н.А. Нализко

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

АНКЕТА

Уважаемые преподаватели!

Вашему вниманию предлагается вопросник, отражающий различные аспекты, влияющие на качество работы преподавателей. Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность условиями Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ». Уровень оценки **удовлетворенности** может быть следующим:

1 – не удовлетворен(а); 2 – частично удовлетворен(а), частично нет; 3 – удовлетворен(а).

Выборную оценку удовлетворенности услугами укажите справа. Ваши суждения помогут администрации вуза определить направления по улучшению условий Вашей деятельности.

Благодарим за сотрудничество в проведении опроса!

Укажите, пожалуйста, по каким основным профессиональным образовательным программам высшего образования – бакалавриат, Вы преподаёте.

№ п/п	Наименование основной профессиональной образовательной программы высшего образования – бакалавриат	Отметка
1	«Русский язык и литература»	
2	«Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)»	
3	«Перевод и переводоведение»	
4	«Преподавание английского языка»	
5	«Экономика предприятий и организаций»	
6	«Экономика и финансы»	
7	«Бухгалтерский учет и аудит»	
8	«Управление малым бизнесом»	
9	«Управление бизнесом»	
10	«Бизнес логистика»	
11	«Гражданско-правовой профиль»	
12	«Уголовно-правовой профиль»	

I. Обеспеченность ресурсами

1. Учебное оборудование

1	Достаточность для обучения общеобразовательным дисциплинам	1	2	3
2	Достаточность для обучения специальным дисциплинам	1	2	3
3	Соответствие новым информационно-техническим требованиям	1	2	3
4	Достаточность специализированных аудиторий (компьютерных классов, лабораторий, методических кабинетов, кабинетов курсового проектирования и т.п.)	1	2	3

2. Обеспеченность внутривузовской документацией и информацией

1	Обеспеченность информацией об учебно-методической деятельности ППС	1	2	3
2	Обеспеченность информацией об организации учебного процесса	1	2	3
3	Достаточность внутривузовской нормативной и методической документации	1	2	3
4	Упорядоченность и своевременность поступающей к Вам информации	1	2	3

3. Информационно-техническое обеспечение

1	Возможность использования информационных технологий в учебном процессе (эл. доски, проекторы, эл. учебники, программное обеспечение)	1	2	3
2	Обеспеченность компьютерной техникой и оргтехникой для учебно-методической деятельности	1	2	3
3	Доступность компьютерной техники, подключенной к сети Internet	1	2	3

II. Основные условия деятельности

1. Организация труда

1	Равномерность распределения нагрузки	1	2	3
2	Оптимальное планирование и распределение обязанностей	1	2	3
3	Четкость в определении круга обязанностей и требований к ППС	1	2	3

2. Условия для научной работы

1	Стимулирование и поддержка со стороны администрации	1	2	3
2	Обеспечение информацией (о конференциях, семинарах) и возможность поддерживания связи с другими вузами	1	2	3

3. Условия повышения квалификации

1	В области своей специальности (специализации)	1	2	3
2	В области педагогики и психологии высшей школы	1	2	3
3	В области информационных и инновационных технологий	1	2	3

4. Возможности для самореализации

1	Для творческого роста и общения	1	2	3
2	Построить карьеру	1	2	3
3	Иметь уверенность в завтрашнем дне	1	2	3
4	Обеспечить средства к существованию	1	2	3

III. Сопутствующие условия деятельности

1. Административная поддержка

1	Учет администрацией нужд и требований ППС	1	2	3
2	Организационная культура (культура делового взаимодействия, межличностные общения)	1	2	3
3	Поощрения ППС за успехи в деятельности	1	2	3
4	Одобрение творческого подхода	1	2	3

2. Дополнительные условия

1	Качество питания и обслуживания	1	2	3
2	Психологический климат в коллективе	1	2	3
3	Организация досуга ППС	1	2	3

IV. Собственная оценка

(Правильный ответ отметить галочкой справа)

1. Выбор работы в вузе – это

1	Желание заниматься преподавательской деятельностью	
2	Желание заниматься преподавательской и научной деятельностью	
3	Желание заниматься научной деятельностью	
4	Желание заниматься управленческой работой	
5	Призвание	
6	Возможность общения со студентами и коллегами	
7	Гибкий график работы	

2. Вовлечённость в работу вуза

1	Полная	
2	Частичная	
3	Умеренная	

3. Удовлетворённость своей работой в филиале

1	Полная	
2	Частичная	
3	Готов(а) сменить место работы	

4. Могли бы Вы работать лучше, чем сейчас

1	Да, при определенных условиях	
2	Нет	

5. Инновационный потенциал

1	Участие в инновационных процессах	
2	Готовность к изменениям	

6. Использование новых образовательных технологий

1	Насколько позволяет количество часов в рамках курса	
2	Практически всегда	
3	Стараюсь использовать, но не часто	
4	Не использую, так как считаю традиционные методы более эффективными	

7. Обновление учебных материалов

1	Один раз в год	
2	Как только появляется новая информация или литература	

8. Конкурентоспособность

1	Полностью соответствую требованиям вуза	
2	Не в полной мере соответствую	
3	Легко смогу найти новую работу	

Ваши пожелания по совершенствованию условий Вашей деятельности _____

Благодарим Вас за то, что, несмотря на занятость, Вы нашли время ответить на наши вопросы!

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

АНКЕТА

Уважаемые работники!

Вашему вниманию предлагается вопросник, отражающий различные аспекты, влияющие на качество Вашей работы. Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность условиями Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Уровень оценки удовлетворенности может быть следующим:

1 – не удовлетворен(а); 2 – частично удовлетворен(а), частично нет; 3 – удовлетворен(а).

Выбранную оценку удовлетворенности услугами укажите справа. Ваши суждения помогут администрации вуза определить направления по улучшению условий Вашей деятельности.

Благодарим за сотрудничество в проведении опроса!

I. Обеспеченность ресурсами

1. Оборудование для работы

1	Достаточность оборудования для работы	1	2	3
2	Соответствие новым требованиям	1	2	3

2. Обеспеченность информацией

1	Достаточность для работы поступающей к Вам информации	1	2	3
2	Упорядоченность поступающей к Вам информации	1	2	3
3	Своевременность поступления информации	1	2	3

3. Информационно-техническое обеспечение

1	Обеспеченность компьютерной техникой для работы	1	2	3
2	Использование оргтехники	1	2	3
3	Использование информационно-технических ресурсов вуза	1	2	3
4	Достаточность справочно-информационной (специальной) литературы	1	2	3

4. Регламентирующая документация

1	Обеспеченность внешней документацией	1	2	3
2	Достаточность внешней документации	1	2	3
3	Обеспеченность внутривузовской документацией	1	2	3
4	Достаточность внутривузовской документации	1	2	3
5	Качество составления внутривузовской документации	1	2	3

II. Основные условия деятельности

1. Организация труда

1	Обеспеченность рабочим местом	1	2	3
2	Четкость в определении круга обязанностей и требований к работнику	1	2	3
3	Планирование деятельности	1	2	3
4	Равномерное распределение объема работы	1	2	3
5	Система контроля за выполнением работы	1	2	3
6	Четкость и понятность заданий	1	2	3
7	Соответствие заданий квалификации и опыту	1	2	3

2. Условия повышения квалификации

1	В области своей специальности	1	2	3
2	В области информационных технологий	1	2	3
3	Возможность продвижения по службе	1	2	3

3. Возможности для самореализации

1	Для творческого роста и общения	1	2	3
2	Построить карьеру	1	2	3
3	Иметь уверенность в завтрашнем дне	1	2	3
4	Обеспечить средства к существованию	1	2	3

III. Сопутствующие условия деятельности

1. Административная поддержка

1	Учет администрацией нужд и требований работников	1	2	3
2	Организационная культура (культура делового взаимодействия, межличностные общения)	1	2	3
3	Поощрения за успехи в деятельности	1	2	3
4	Одобрение творческого подхода	1	2	3

2. Дополнительные условия

1	Качество питания и обслуживания в столовой филиала	1	2	3
2	Психологический климат в коллективе	1	2	3
3	Организация досуга работников	1	2	3

IV. Собственная оценка

(Правильный ответ отметить галочкой справа)

1. Вовлечённость в работу вуза

1	Полная	
2	Частичная	
3	Умеренная	

2. Удовлетворённость своей работой в филиале

1	Полная	
2	Частичная	
3	Готов(а) сменить место работы	

3. Могли бы Вы работать лучше, чем сейчас

1	Да, при определенных условиях	
2	Нет	

4. Инновационный потенциал

1	Участие в инновационных процессах	
2	Готовность к изменениям	

5. Конкурентоспособность

1	Полностью соответствую требованиям вуза	
2	Не в полной мере соответствую	
3	Легко смогу найти новую работу	

Ваши пожелания по совершенствованию условий Вашей деятельности _____

Благодарим Вас за то, что, несмотря на занятость, Вы нашли время ответить на наши вопросы!