

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел службы качества

ОТЧЕТ

**О РЕЗУЛЬТАТАХ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА СТУДЕНТОВ
«ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ»**

Костанай, 2018

На основании приказа директора №27/04-08 от 01.03.2018 г. в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» проведено социологическое исследование «Преподаватель глазами студентов», целью которого было выявление объективной оценки студентами профессиональных качеств преподавателей и уровня преподавания дисциплин. В анкетировании приняли участие 479 студентов очной формы обучения.

Подробная информация по соотношению респондентов по кафедрам представлена ниже на рисунке 1.

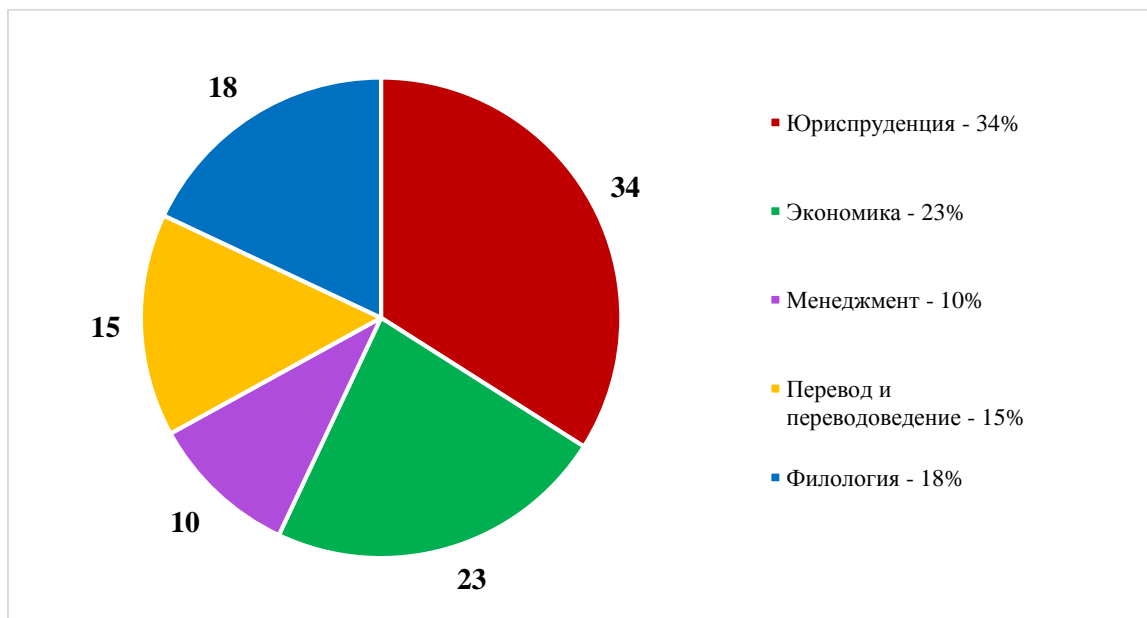


Рисунок 1 – Участники соцопроса в разрезе направлений подготовки (специальности)

Основными критериями оценки преподавателей являлись:

- свободное ориентирование преподавателя в излагаемом материале, его доступность и ясность;
- разъяснение преподавателем сложных мест, полнота и аргументированность ответов на вопросы студентов;
- выделение главных моментов;
- соблюдение логической последовательности в изложении материала;
- умение вызвать и поддержать интерес аудитории к изучаемой теме;
- контроль за реакцией аудитории;
- темп изложения;
- умение снять напряжение и усталость аудитории;
- ориентирование на использование изучаемого материала в будущей профессии;
- доброжелательность и такт со стороны преподавателя к студентам;
- заинтересованность в успехах студентов;
- объективность в оценке знаний студентов;
- требовательность к выполнению учебной программы;
- эрудиция и культура речи преподавателя;
- расположение к себе манерой поведения, внешним видом.

Оценка каждого качества преподавателя осуществлялась по 3-балльной шкале:

3 балла – указанное качество проявляется практически всегда;

2 балла – качество проявляется на уровне 50%;

1 балл – качество проявляется редко;

0 баллов – качество практически отсутствует.

Все результаты, приведенные в данном отчёте, основаны на такой оценке как «критерий присутствует всегда» в процентном выражении.

Одними из наиболее важных пунктов анкетирования, которые напрямую характеризуют лекторские способности преподавателя, является **свободное ориентирование в материале**, способность преподавателя **разъяснить сложные места** и давать исчерпывающие ответы на вопросы обучающихся, умение **выделять главное** в материале и акцентировать внимание на нём, способность соблюдать **логическую последовательность в изложении учебного материала**, а также умение **поддерживать интерес аудитории к изучаемой дисциплине**. Наибольший процент положительных оценок по данным критериям принадлежит кафедре права – 81%. Кафедра экономики по этим же показателям имеет 80%, а кафедра филологии – 79%. Со средним показателем 78% замыкает рейтинг кафедра СГЕНД. Более подробная информация по данным критериям расположена ниже в таблице 1.

Таблица 1

Рейтинг лекторского мастерства преподавателей в разрезе кафедр.

Исследованные параметры	Кафедры			
	Право	СГЕНД	Филология	Экономика
Свободно ориентируется в материале, излагает материал ясно, доступно	84%	83%	79%	80%
Разъясняет сложные места, даёт аргументированные, исчерпывающие ответы на вопросы	80%	78%	82%	80%
Выделяет главные моменты	81%	78%	81%	81%
Соблюдает логическую последовательность в изложении материала	84%	80%	81%	82%
Умеет вызвать и поддержать интерес аудитории к изучаемой дисциплине	77%	75%	75%	77%

Исходя из полученных результатов анкетирования, делаем вывод что по мнению обучающихся уровень владения материалом, а также способы и методы подачи учебного материала обучающимся на самом высоком уровне у преподавателей кафедры права. Преподавательскому составу кафедры СГЕНД необходимо обратить внимание на данные результаты анкетирования и принять необходимые для улучшения ситуации меры.

По такому критерию как **эрудиция и культура речи** среднее значение положительных оценок кафедры права равно 83%, 82% у кафедры СГЕНД, кафедры филологии и экономики – 84%. Графически значения обозначены на рисунке 2.

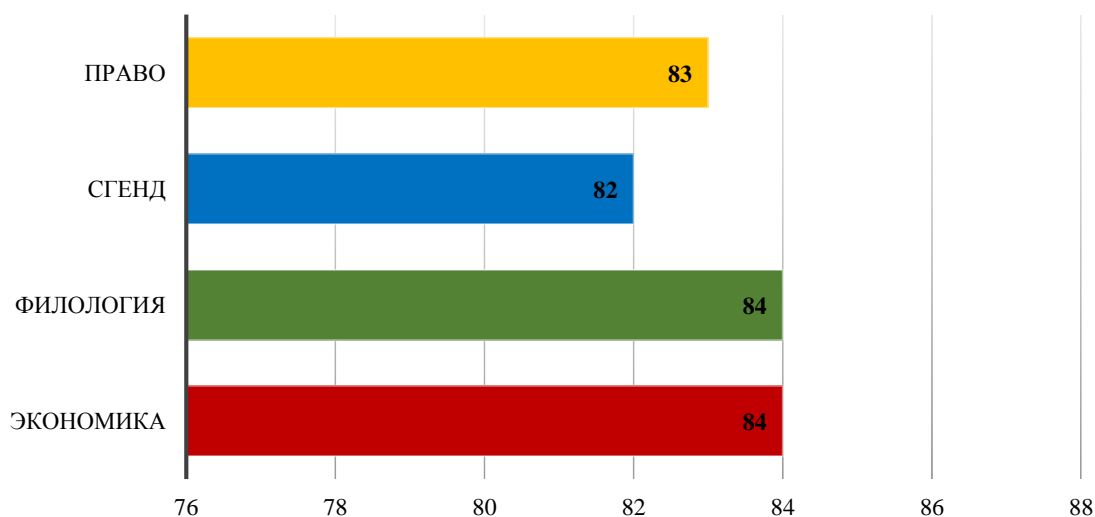


Рисунок 2 – Эрудиция и культура речи преподавателей в разрезе кафедр.

Результаты анкетирования позволяют сделать вывод о довольно высоком уровне эрудированности преподавательского состава филиала. По мнению обучающихся, наиболее высоким уровнем эрудиции и культуры речи обладают преподаватели кафедр экономики и филологии.

Далее рассмотрим такой критерий как способность преподавателя заполучить **расположение обучающихся манерой поведения и внешним видом**. Результаты анкетирования вновь показывают довольно высокие показатели у кафедры экономики. По данному критерию кафедра получила 82%, что говорит о достаточно высокой оценке обучающимися личных качеств преподавателей экономики. Преподавателям кафедры права по данному критерию высокую оценку дали 81% обучающихся, что тоже является достаточно высоким показателем. Рейтинг кафедры филологии составил 80%, а кафедры СГЕНД – 79%. Результаты всех кафедр, в целом, можно признать высокими. Визуально данные представлены на рисунке 3.

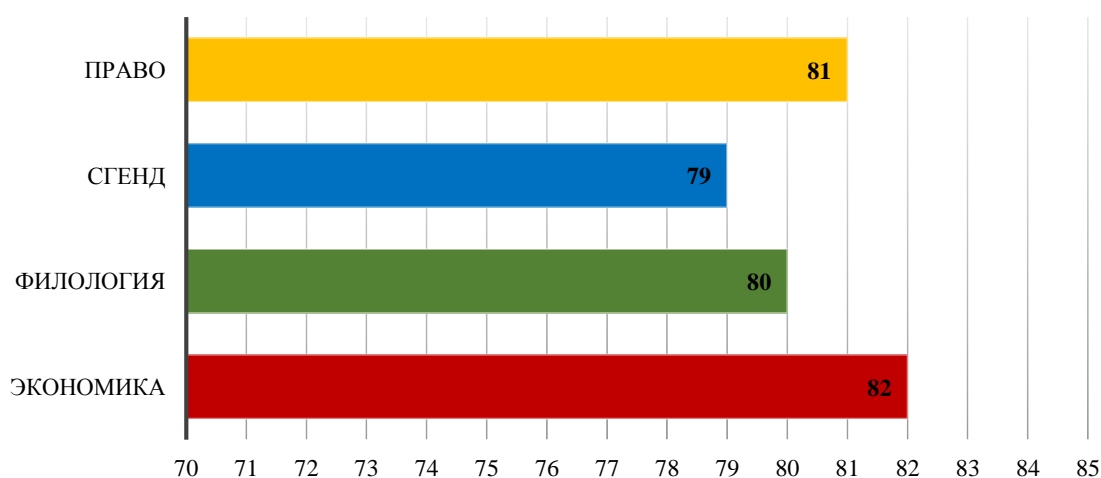


Рисунок 3 – Уровень степени удовлетворенности манерами поведения и внешнего вида преподавателей филиала.

Таким образом, данные опроса обучающихся по этому критерию указывают на то, что в целом ситуация по качеству внешнего вида преподавателей и манерой поведения находится на достаточно высоком уровне. Однако кафедре СГЕНД необходимо обратить внимание на самый низкий среди всех кафедр процент положительных отзывов обучающихся по данному показателю.

Следующим критерием, оценивающим личностные качества преподавателей, является **доброжелательность и такт по отношению к студентам**. По мнению студентов, преподавательский состав кафедры экономики считается наиболее доброжелательным и позитивным в плане взаимодействия со студентами. По итогам анкетирования, по данному критерию кафедры экономики и права получили 83% положительных оценок студентов, кафедра филологии – 84%, а кафедра СГЕНД – 80%. Наглядно ознакомиться с показателями можно на рисунке 4.

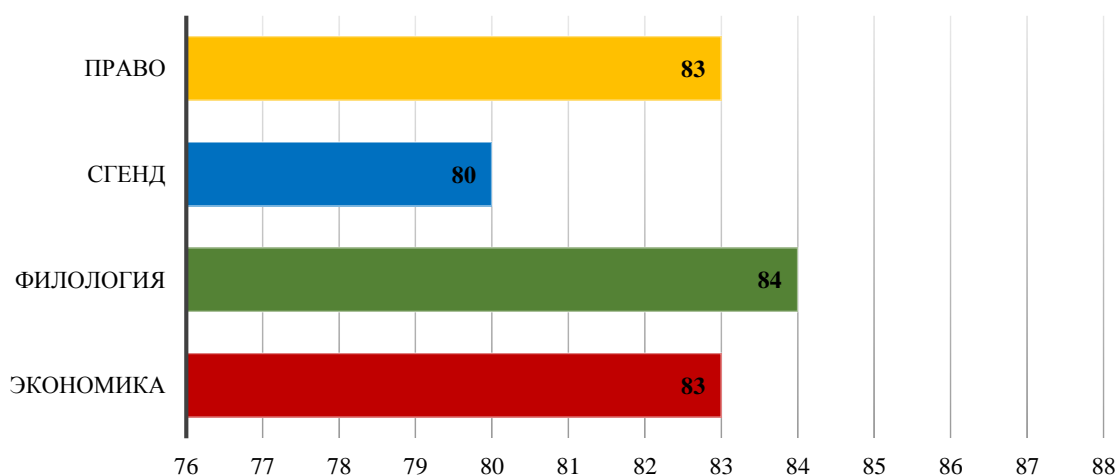


Рисунок 4 – Уровень доброжелательности и такта в отношении студентов преподавателей филиала.

Как видно из результатов опроса, обучающиеся в целом довольны отношением к себе по данному критерию со стороны преподавательского состава филиала

Другими немаловажными критериями являются уровень **заинтересованности преподавателей в успехах студентов**, а также **объективность в оценке знаний**. По итогам анкетирования по данным параметрам кафедра экономики получила – 76% и 80% положительных оценок соответственно. Кафедру права, обучающиеся филиала оценили на 79% и 85%, а кафедра филологии получила 80% и 84% положительных оценок. Заинтересованность в успехах студентов преподавателей кафедры СГЕНД обучающиеся оценили в 75%, а объективность в оценке знаний студентов набрала 80% положительных отзывов. Рассмотреть наглядно показатели можно на рисунке 5.

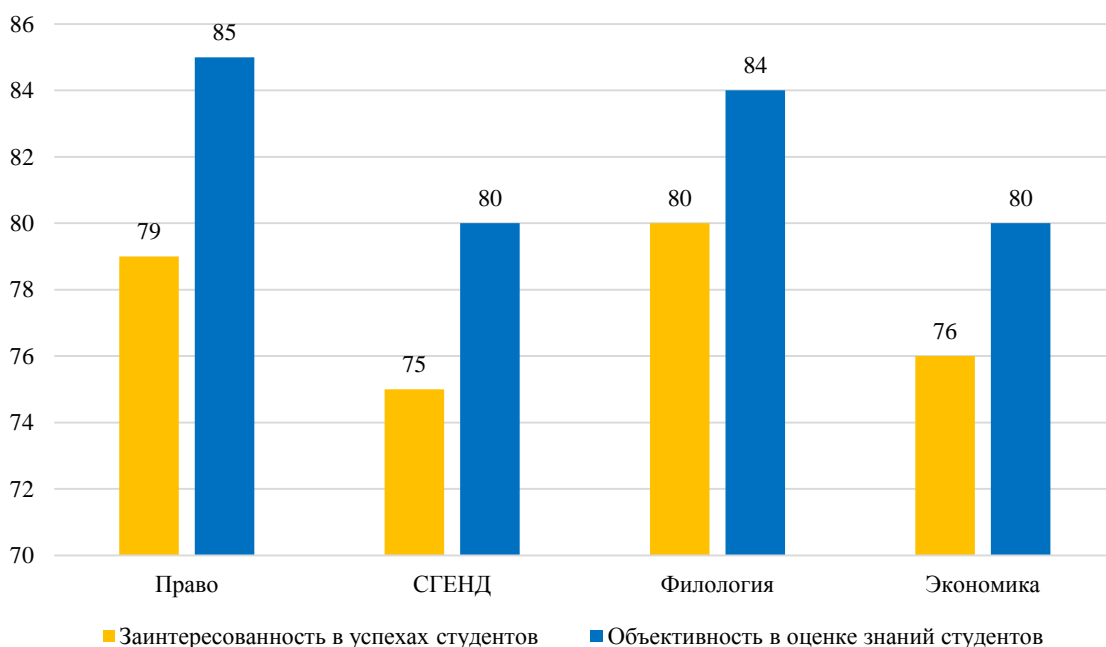


Рисунок 5 – Уровень заинтересованности в успехах студентов преподавателями и объективность в оценке знаний обучающихся.

Как видно из рисунка 5, высокими результатами по данным критериям обладает кафедры филологии и права. В целом, общий уровень удовлетворения обучающихся по данным параметрам является достаточно высоким, однако некоторые студенты считают преподавателей кафедры СГЕНД недостаточно заинтересованными в успехах обучающихся.

Следующий пункт анкетирования позволяет выяснить насколько **требовательны преподаватели к выполнению учебной программы**. Опираясь на обработанные данные, самыми требовательными преподавателями филиала могут считаться преподавательский состав кафедры филологии – 82%. Следующими по строгости и требовательности выполнения учебной программы являются преподаватели кафедр СГЕНД и экономики – 81%. Кафедра права по итогам опроса получила 80% положительных отзывов обучающихся. Таким образом общий показатель по данному пункту анкеты является достаточно высоким по всем кафедрам.

Графически данные расположены на рисунке 6.

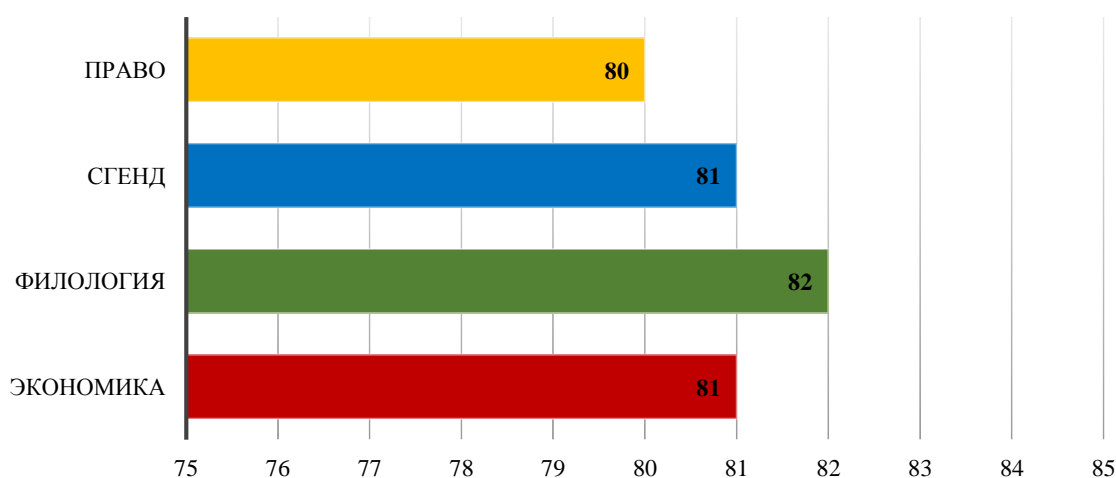


Рисунок 6 – Уровень требовательности преподавателей к выполнению обучающимися учебной программы.

В анкетировании одним из пунктов был критерий, позволяющий выявить насколько преподаватель ориентирует обучающихся на **использование изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности**. Так, кафедр права и филологии являются лидерами по данному пункту – 81%, далее кафедра экономики с 78% положительных отзывов. Кафедра СГЕНД получила 73%. Наглядно на рисунке 7.

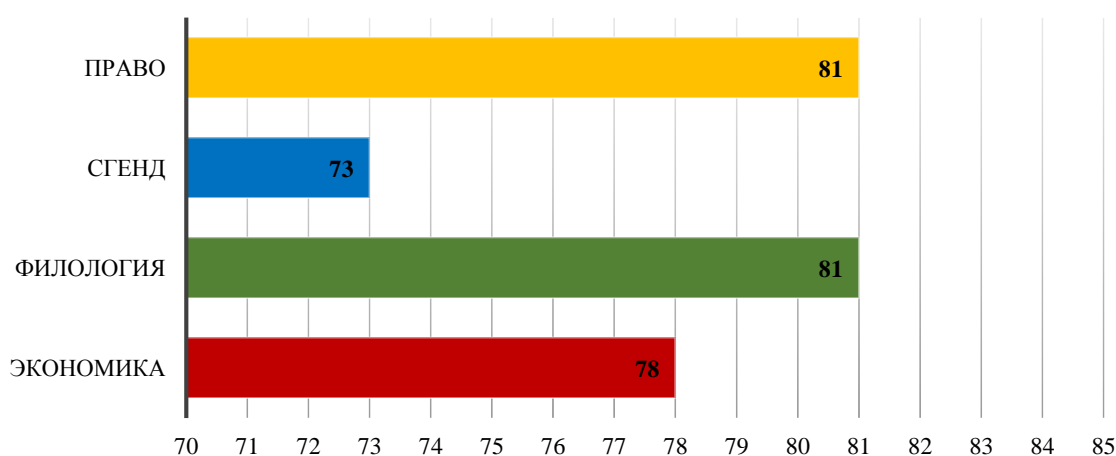


Рисунок 7 – Уровень ориентирования преподавателями обучающихся на использование изучаемого материала в профессиональной деятельности.

Следующим, немаловажным критерием оценки качеств преподавателей, является показатель **темпа изложения материала**. Наивысший процент положительных отзывов обучающихся наблюдается по кафедре права – 87%. Кафедра права филологии 82%, а кафедра экономики 81%. Кафедра СГЕНД имеет 79% положительных отзывов респондентов по данному пункту. Графически результаты можно посмотреть на рисунке 8.

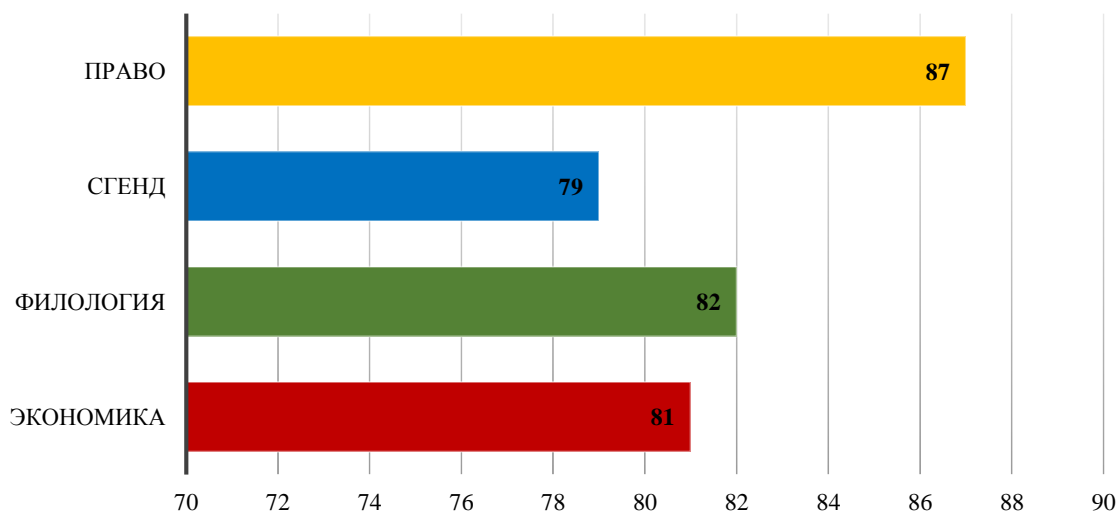


Рисунок 8 – Уровень темпа изложения материала преподавателями филиала.

Как видно из результатов анкетирования, обучающиеся довольны качеством и темпом изложения учебного материала во время занятий. Однако, кафедре СГЕНД необходимо принять меры для улучшения показателей по данному пункту, т.к. результат анкетирования показывает, что кафедра имеет среди всех кафедр наименьшие показатели.

В заключительных пунктах анкеты, обучающимся филиала была представлена возможность оценить профессорско-преподавательский состав филиала на способность **следить за реакцией аудитории** и умением **снимать напряжение и усталость** обучающихся. В рамках данных пунктов, преподаватели кафедры права были оценены на 79% и 74% соответственно, преподавательский состав кафедры экономики получил 78% положительных оценок за умение следить за реакцией аудитории во время проведения занятий и 75% за способность снимать напряжение и усталость с аудитории. Кафедра филологии по тем же критериям имеет в итоге 80% и 73%, а преподаватели кафедры СГЕНД 75% по обоим показателям.

Взглянуть на показатели можно на рисунке 9.

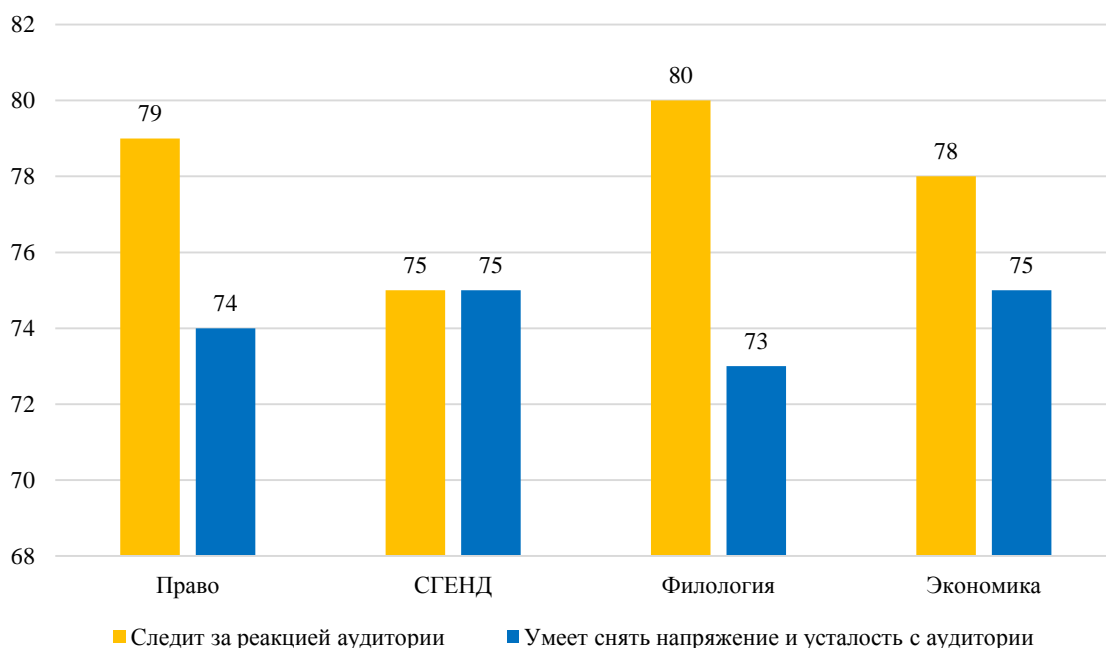


Рисунок 9 – Уровень способности преподавателей следить за реакцией аудитории и умением снять напряжение и усталость с аудитории во время проведения занятий.

В целом, как видно из рисунка 8, общий уровень удовлетворения обучающихся по данным параметрам является достаточно высоким, однако по мнению респондентов у некоторых преподавателей кафедр права, СГЕНД и филологии имеются некоторые проблемы с умением снять напряжение и усталость с аудитории во время занятий. Преподавателям рекомендуется обратить внимание на результаты данного анкетирования и принять необходимые меры для улучшения ситуации.

Необходимо также признать, анализируя ответы обучающихся на вопросы анкеты имели место быть единичные случаи жалоб на злоупотребление преподавателями должностных полномочий. Данная информация была доведена до сведения администрации, приняты необходимые меры.

Таким образом, результаты социологического опроса студентов «Преподаватель глазами студента» показали, что общий уровень лекторского и педагогического мастерства профессорско-преподавательского состава филиала находится на достаточно высоком уровне. Особенно выделяются на общем фоне преподаватели кафедры экономики.

Общий рейтинг кафедры экономики по всем критериям анкетирования составляет 80%, кафедры права – 81%, филологии – 80%. Общий рейтинг кафедры СГЕНД по всем пунктам анкеты составляет 78%.

Несмотря на достаточно высокие показатели, преподавателям филиала необходимо совершенствовать личностные качества, педагогические умения и навыки, а также способности находить контакт с обучающимися. Особое внимание по данным пунктам необходимо обратить преподавателям кафедры СГЕНД.

Начальник отдела службы качества
11.04.2018 г.

З.А. Альжанова