

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел службы качества

Отчет
об итогах онлайн-опроса родителей студентов по
удовлетворённости качеством организации образовательного процесса
в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Костанай, 2018

Отделом службы качества совместно с отделом информационно-технического обеспечения в мае 2018 года был проведен онлайн-опрос родителей студентов относительно их удовлетворённости качеством организации образовательного процесса в Костанайском филиале и внесения в него поправок посредством принятия соответствующих решений.

В социологическом опросе приняли участие 179 родителей студентов первых-четвёртых курсов очной формы обучения, обучающихся по всем направлениям подготовки и специальности.

Так как анкетирование проводилось анонимно в режиме онлайн, данные будут представлены в обобщённом виде, без указания направлений подготовки и специальности. В анкете представлены 9 вопросов по таким видам деятельности как:

- 1) организация адаптации к студенческой жизни в вузе;
- 2) уровень образовательной и воспитательной деятельности филиала;
- 3) взаимоотношения родителей и администрации филиала;
- 4) влияние обучения в вузе на профессиональную карьеру;
- 5) возможность рекомендовать другим людям обучение в Костанайском филиале.

1 Организация процесса адаптации обучающихся к студенческой жизни в филиале

Полагают, что процесс адаптации организован:

- хорошо, студенты получают всю необходимую информацию, помощь и поддержку – 81% родителей;
- плохо, студенты не получают всей необходимой информации и не всегда могут рассчитывать на помощь и поддержку – 14% родителей;
- никак вообще, студенты вынуждены самостоятельно адаптироваться к новым условиям обучения – 2% опрошенных;
- 3% родителей затруднились с ответом.

Более подробно данная информация представлена на рисунке 1.

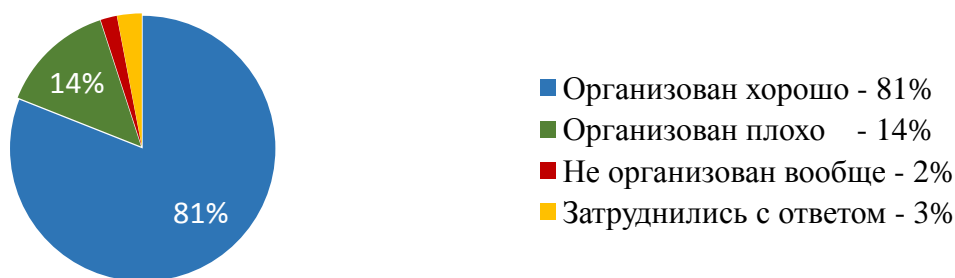


Рисунок 1 – Процесс адаптации к студенческой жизни в филиале

Итак, 81% родителей считают, что адаптация студентов к учебному процессу организована на должном уровне. В сравнении с прошлым годом, удовлетворённость родителей обучающихся по данному пункту в целом улучшилась на 5%.

Кафедрам, учебному отделу, отделу по работе со студентами принять меры по оказанию действенной помощи в адаптации студентов в филиале.

2 Степень удовлетворённости родителей образовательной деятельностью филиала

В рамках данного раздела родителям были предложены вопросы, касающиеся удовлетворённости: уровнем преподавания и профессионализма преподавателей;

качеством расписания; обеспеченностью книгами в библиотеке; возможностью студентов участвовать в культурных и спортивных мероприятиях, в научно-исследовательской деятельности филиала.

2.1 Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей

- полностью удовлетворяет – 77% родителей;
- скорее удовлетворяет, чем нет – 14% родителя;
- скорее не удовлетворяет – 8% родителей;
- полностью не удовлетворяет – 0% родителей;
- затруднились ответить – 1% родителей.

Таким образом, качеством преподавания и уровнем профессионализма преподавателей «полностью» или «практически полностью» довольны 91% опрошенных родители студентов. В течение последних двух лет наблюдается повышение полной удовлетворённости родителей качеством преподавания и уровнем профессионализма преподавателей.

В разрезе всех направлений подготовки удовлетворённость родителей в процентном выражении представлена на рисунке 2.

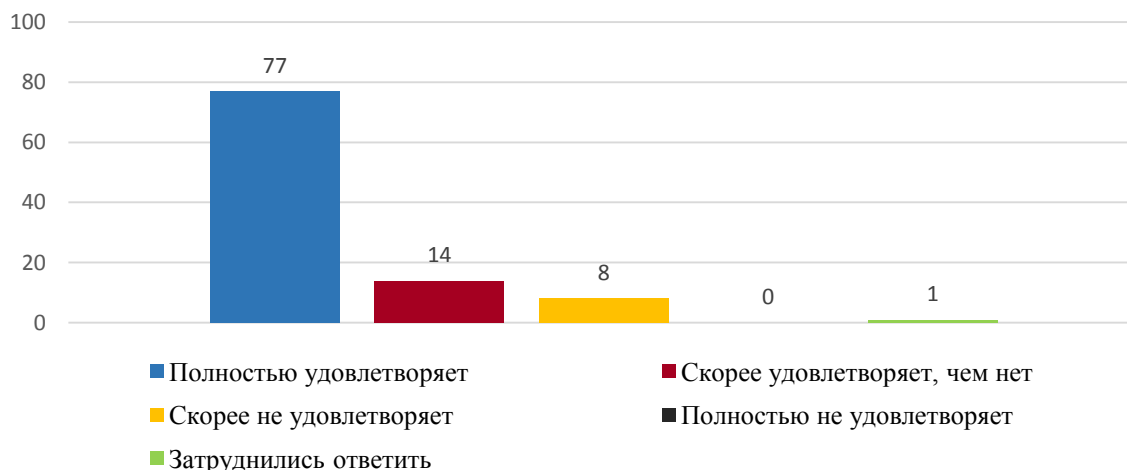


Рисунок 2 – Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей

2.2 Качество расписания учебных занятий

- полностью удовлетворяет – 75% респондентов;
- скорее удовлетворяет, чем нет – 17% респондентов;
- скорее не удовлетворяет – 6% опрошенных;
- полностью не удовлетворяет – 0 респондентов;
- затруднились ответить – 2% родителей.

Конкретнее результаты соцопроса по этому вопросу показаны на рисунке 3.

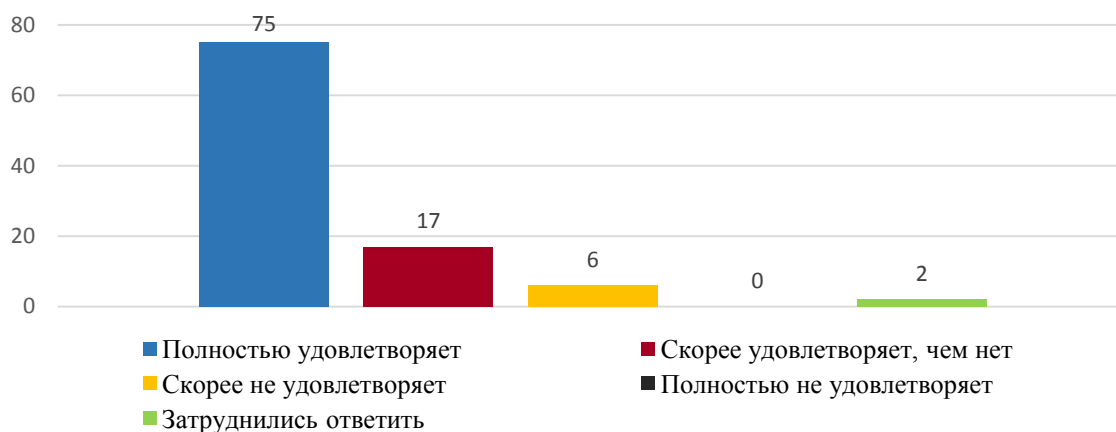


Рисунок 3 – Качество расписания

Исходя из полученных ответов, увеличилось на 8% число опрошенных, которые полностью довольны качеством расписания (ранее было увеличение на 6%). Также следует обратить внимание на то, что сохраняется на одном уровне количество родителей (6%, в прошлом году 7%), которые выражают некоторое недовольство по качеству составляемого расписания.

2.3 Возможность участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала

- полностью удовлетворяет – 83% родителей;
- скорее удовлетворяет, чем нет – 12% респондентов;
- скорее не удовлетворяет – 4% родителей;
- полностью не удовлетворяет – 0,5% опрошенных;
- затруднился ответить – 0,5% человек.

Результаты показывают, что в целом удовлетворённость родителей возможностью их детей участвовать во внеучебных мероприятиях филиала достаточно высокая. Не довольными являются 5% опрошенных, то есть 8 человек из 179. Детально удовлетворённость родителей возможностями их детей участвовать в культурно-спортивной жизни филиала представлена на рисунке 4.

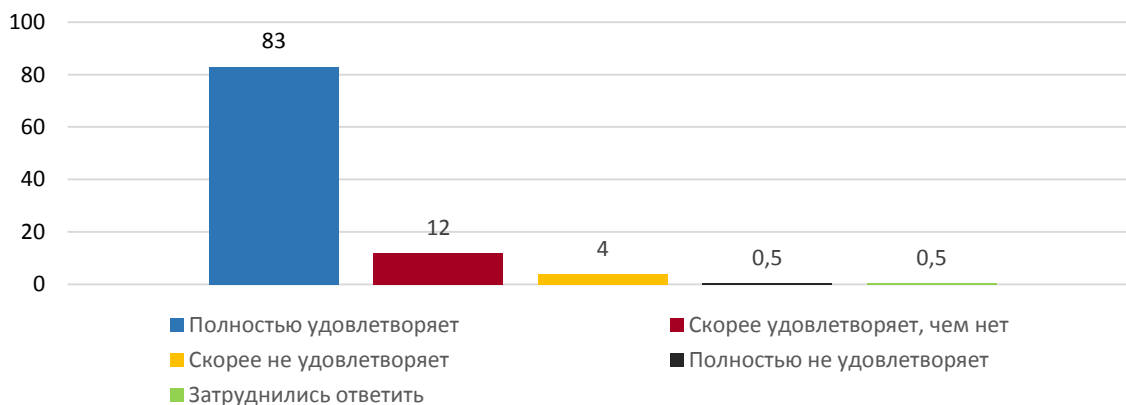


Рисунок 4 – Возможность участия в культурных и спортивных мероприятиях

2.4 Участие в научной жизни филиала

Данные анкетирования показывают, что:

- полностью удовлетворены – 79% родителей;
- скорее удовлетворены, чем нет – 15% родителей;
- скорее не удовлетворены – 3% родителей;
- полностью не удовлетворены – 0 родителей;
- затруднился ответить – 3% родителей.

Возможностью участия в научной жизни филиала, в целом, довольны 94% опрошенных. В сравнении с предыдущим опросом полная удовлетворенность родителей студентов по поводу их участия в научно-исследовательской деятельности филиала понизилась на 2%, в то время как результаты прошлого года показывали повышения на 7%.

Более подробно в процентах эти данные представлены на рисунке 5.

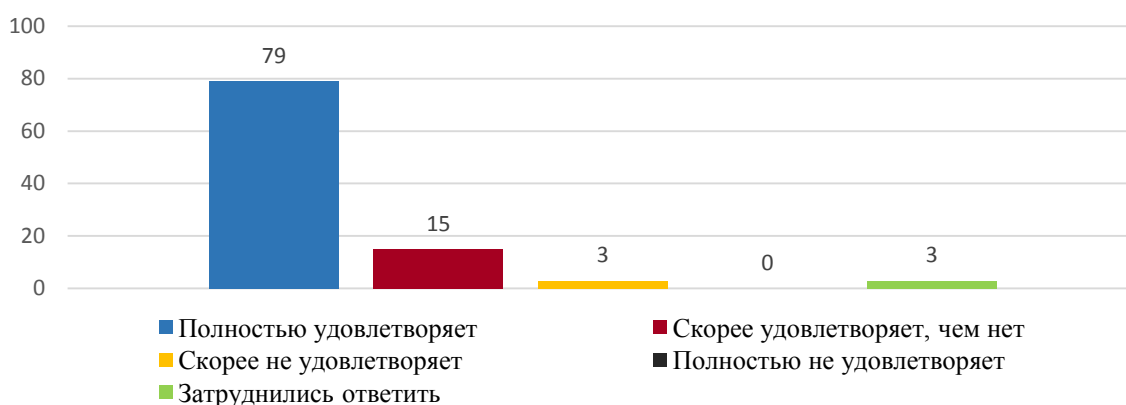


Рисунок 5 – Участие студентов в научно-исследовательской деятельности филиала

2.5 Обеспеченностью информационными ресурсами, в частности книгами в библиотеке филиала, согласно полученным данным,

- полностью довольны – 85% родителей (прежде 79%);
- скорее довольны, чем нет – 10% родителей (прежде 10%);
- скорее не довольны – 3% респондентов (прежде не было таких);
- полностью не довольны – нет таких и не было;
- затруднился ответить – 2% респондентов (прежде 11%).

Полностью или частично удовлетворены практически все родители, кроме восьми человек. В сравнении с прошлым годом, увеличилось на 6% опрошенных, которых устраивает достаточность литературы в библиотеке филиала для получения всесторонних знаний.

Исследования, касающиеся мнения родителей относительно обеспеченности книгами их детей, показаны на рисунке 6.

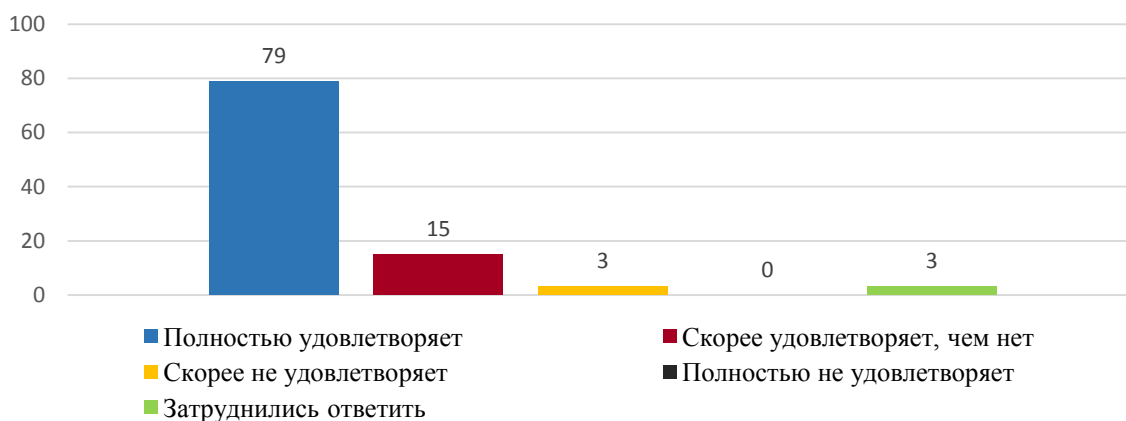


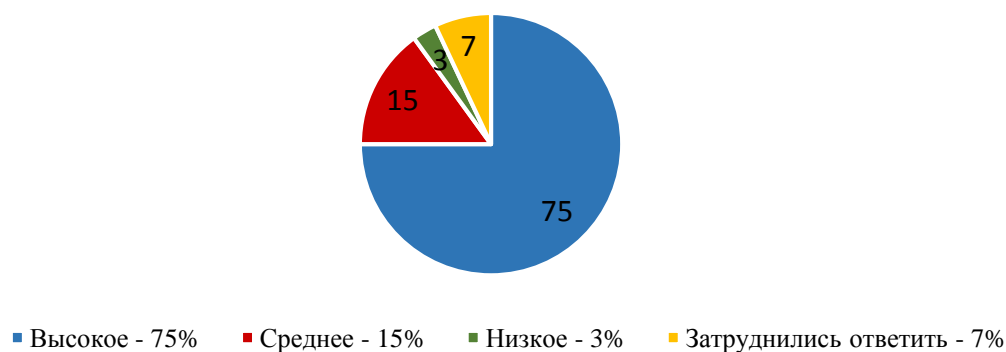
Рисунок 6 – Книгообеспеченность студентов библиотекой филиала

3 Качество «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала считают:

- высоким – 75% респондентов;
- средним – 15% родителей;
- низким – 3% опрошенных;
- затруднились ответить – 7% родителей.

По сравнению с прошлым годом качество «обратной связи» осталось на прежнем уровне, однако наблюдается рост недовольных качеством обратной связи родителей – 3% (в прошлом году – 1%). Необходимо выявить причины роста недовольства и наметить пути улучшения.

Подробно данная информация представлена на рисунок 7.



4 Обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» будет способствовать профессиональной карьере

- 78% родителей полагают, что – да;
- 14% респондентов считают, что – скорее да, чем нет;
- 4% опрошенных родителей утверждают, что – скорее нет;
- 2% родителей ответили – нет;
- 2% родителей – затруднились с ответом.

Подробно, по этому направлению опроса данная информация представлена на рисунке 8.

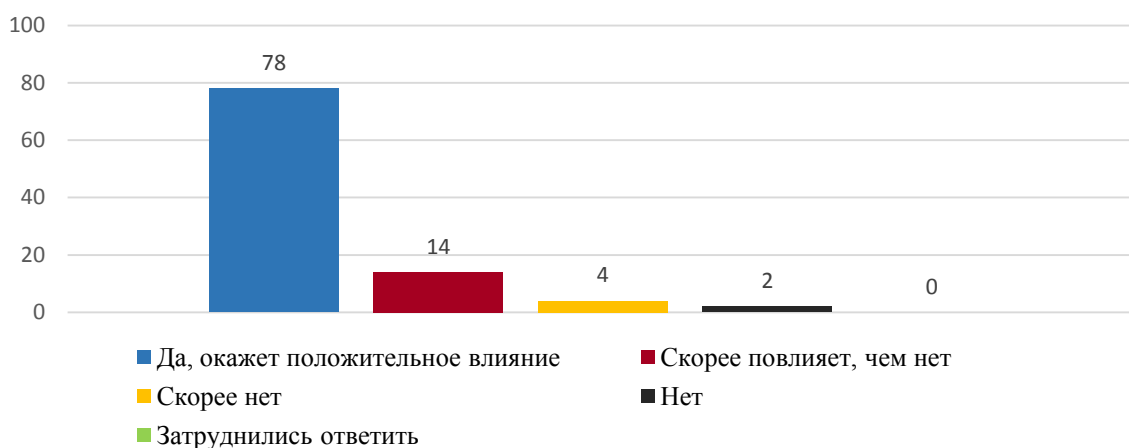


Рисунок 8 – Влияние обучения в филиале на профессиональную карьеру выпускников

По сравнению с аналогичным анкетированием в прошлом году, увеличилось на 4% число родителей, уверенных в том, что обучение в нашем вузе будет способствовать профессиональной карьере их детей.

5 Будут рекомендовать обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» другим людям

- 76% родителей студентов полагают, что – да;
- 15% родителей студентов считают, что – возможно;
- 6% родителей студентов утверждают, что – не будут;
- 3% родителей студентов – затруднились с ответом.

В сравнении с итогами опроса 2017 г. на 3% увеличилось количество родителей, которые в положительном плане готовы рекомендовать обучение в нашем вузе. Увеличилось на 4% количество родителей студентов, которые не будут рекомендовать для обучения наш филиал.

Ответы на данный вопрос указывают на довольно высокий рейтинг Костанайского филиала среди родителей студентов. Подробная картина отражена на рисунке 9.

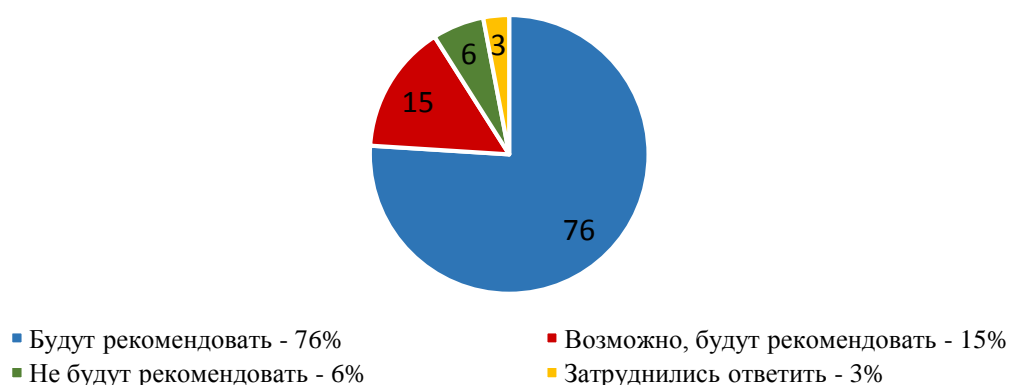


Рисунок 9 – Возможности рекомендации обучения в филиале

Таким образом, большинство родителей предполагают, что обучение в филиале будет способствовать профессиональной карьере их детей, и, соответственно, будут рекомендовать Костанайский филиал как базу для получения высшего образования.

Итак, общая удовлетворённость родителей предоставляемыми образовательными услугами филиала увеличилась в сравнении с предыдущим опросом на 4%, и на 8% выше уровня 2016 г.

Социологический опрос родителей обучающихся показал динамику удовлетворенности организацией образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ». Особенно достаточно высокий уровень наблюдается по таким критериям как:

- организация в филиале процесса адаптации обучающихся к студенческой жизни;
- возможность участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала;
- возможность участвовать в научной жизни филиала;
- обеспечение книгами в библиотеке филиала.

Общая полная удовлетворённость родителей по всем пунктам анкеты составляет 78%, что в сравнении с предыдущим опросом, повысилась на 4%.

Начальник отдела службы качества
12.06.2018 г.



З.А. Альжанова