

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«**Челябинский государственный университет**»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел службы качества

Отчёт
о результатах анкетирования родителей студентов
по удовлетворённости качеством организации образовательного процесса
в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Костанай
2017

Отделом службы качества в мае 2017 года был проведен социологический опрос родителей студентов вторых курсов очной формы обучения относительно их удовлетворённости качеством организации образовательного процесса в Костанайском филиале и внесения в него поправок посредством принятия соответствующих решений. Соответствующее анкетирование проводилось среди этих же родителей в 2016 году, когда их дети обучались на первом курсе.

В анкетировании приняли участие 54 родителя студентов, обучающихся по направлениям подготовки: Филология – 16 человек, Экономика – 16 человек, Юриспруденция – 22 человека.

Анкета содержит 9 вопросов, отражающих 5 направлений:

- организация адаптации к студенческой жизни в вузе;
- уровень образовательной и воспитательной деятельности филиала;
- взаимоотношения родителей и администрации филиала;
- влияние обучения в вузе на профессиональную карьеру;
- возможность рекомендовать другим людям обучение в Костанайском филиале.

1 Организация процесса адаптации обучающихся к студенческой жизни в филиале

Родители обучающихся считают, что процесс организации адаптации обучающихся к студенческой жизни организован:

- Организован хорошо – считают 76% опрошенных родителей;
- Организован плохо – считают 19% родителей;
- Не организован вообще – из опрошенных никто так не считает;
- Затруднились ответить 5% опрошенных родителей.

Наглядно данная информация представлена на рисунке 1.

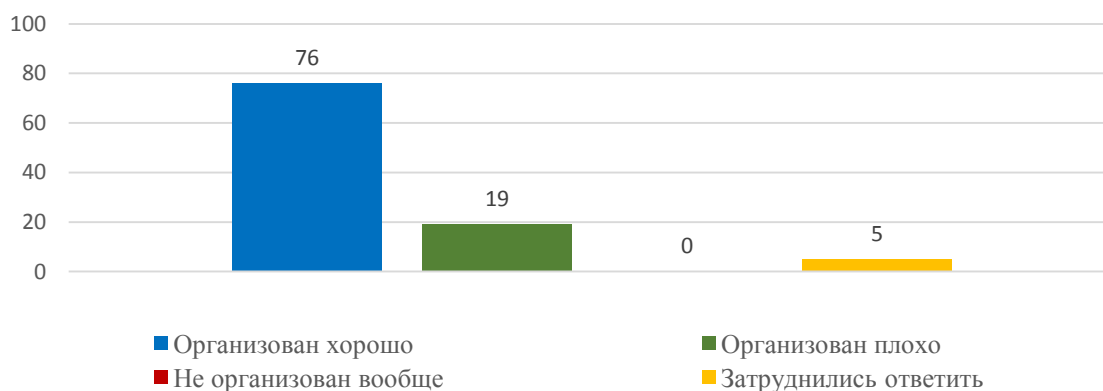


Рисунок 1 – Процесс адаптации к студенческой жизни в филиале.

Удовлетворённость родителями адаптацией студентов в филиале составляет 76%. В сравнении с прошлым годом удовлетворённость родителей организацией адаптации студентов в целом ухудшилась на 1% (было 77%).

2 Степень удовлетворённости родителей образовательной деятельностью филиала

В рамках данного раздела родителям были предложены вопросы, касающиеся удовлетворённости:

- качеством расписания и преподавания;
- уровнем профессионализма преподавателей;

- обеспеченностью книгами в библиотеке;
- возможностью студентов участвовать в культурных и спортивных мероприятиях, в научной жизни филиала.

2.1 Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей

Анализ данных анкетирования показывает, что качеством преподавания и уровнем профессионализма преподавателей «полностью» или «скорее удовлетворяет, чем нет» довольны 86% опрошенных родителей студентов.

Более подробно с результатами опроса по данному пункту можно ознакомиться, взглянув на рисунок 2.

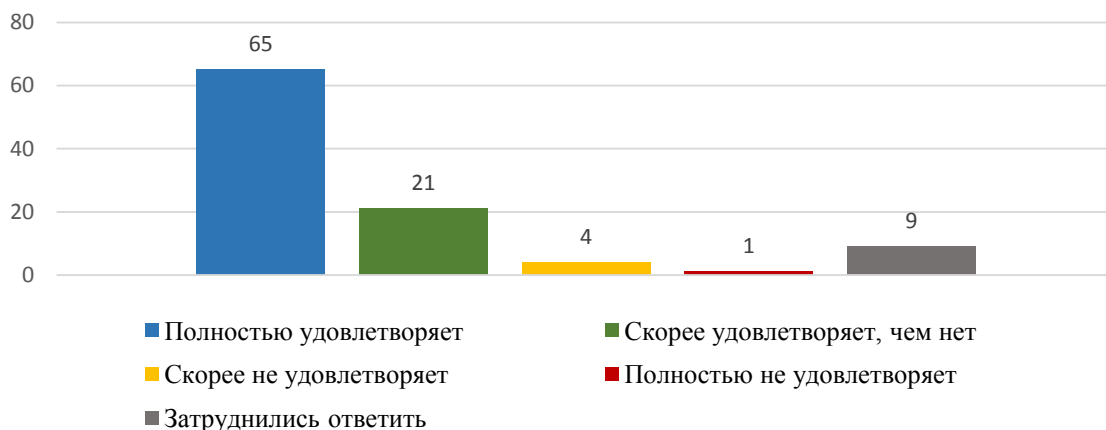


Рисунок 2 – Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей.

2.2 Качество расписания

В полной мере удовлетворены качеством составления расписания 67% опрошенных родителей студентов, что по сравнению с прошлым годом увеличилось на 6%. Более подробно результаты анкетирования по данному пункту обозначены на рисунке 3.



Рисунок 3 – Качество расписания.

Совокупность пунктов «полностью удовлетворяет» и «скорее удовлетворяет, чем нет» составляет 88%, что является достаточно высоким показателем, что по сравнению с прошлым годом также увеличилось (+ 5%).

2.3 Возможность участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала

- полностью удовлетворяет – 82% родителей;
- скорее удовлетворяет, чем нет – 7% родителей;
- скорее не удовлетворяет – 3% опрошенных родителей;
- полностью не удовлетворяет – 1% родителей.
- затруднились ответить – 7% родителей студентов.

Наглядно результаты анкетирования можно просмотреть на рисунке 4.



Рисунок 4 – Возможность участия в культурных и спортивных мероприятиях.

Подведённые итоги свидетельствует о том, что в целом удовлетворённость родителей возможностью их детей участвовать во внеучебных мероприятиях филиала довольно хорошая. В сравнении с предыдущим годом показатели выросли на 5%.

2.4 Участие в научной жизни филиала

Полностью удовлетворены возможностью своих детей принимать участие в научной жизни филиала 81% опрошенных родителей. Подробнее ознакомиться с результатами опроса можно на рисунке 5.

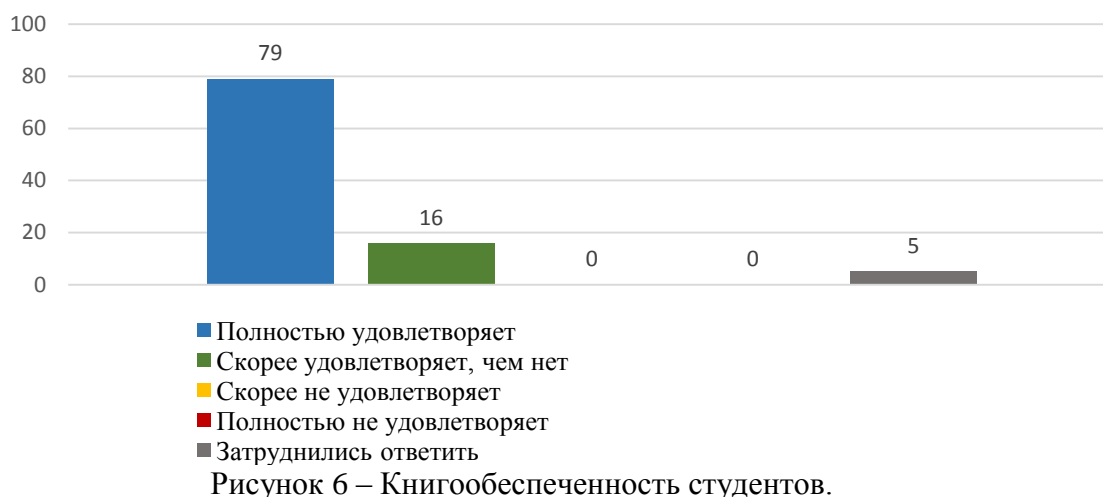


Рисунок 5 – Участие студентов в научной жизни филиала.

2.5 Обеспеченность книгами в библиотеке филиала

Согласно полученным данным «полностью удовлетворены» и «скорее удовлетворены, чем нет» обеспеченностью обучающихся книгами в библиотеке практически все родители, кроме 5% родителей, которые не ответили вообще.

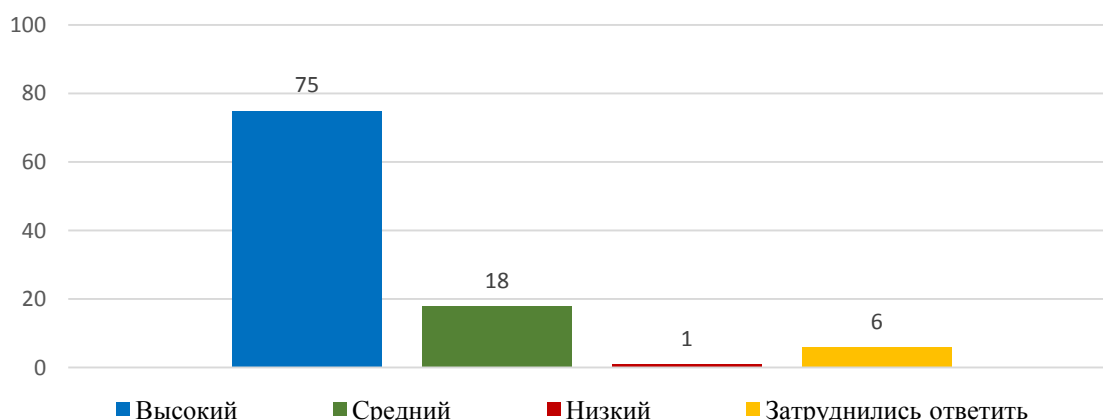
Исследования, касающиеся мнения родителей относительно книгообеспеченности студентов, показаны на рисунке 6.



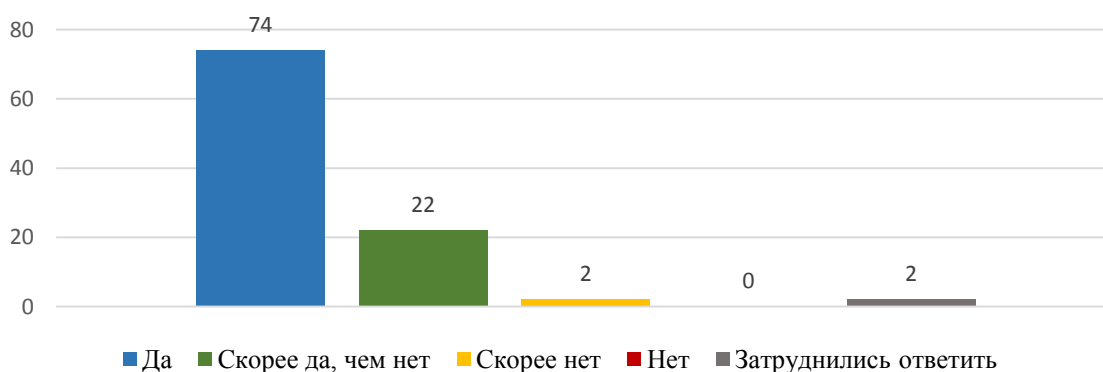
3 Качество «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала

Полностью удовлетворены качеством «обратной связи» с администрацией вуза 75% опрошенных родителей. По сравнению с прошлым годом процент таких родителей вырос на 12%.

Подробно данная информация представлена на рисунке 7.



4 Обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» будет способствовать профессиональной карьере, так полагают 74% опрошенных родителей студентов. Этот показатель относительно прошлого года увеличился на 11. Более подробно по данному пункту на рисунке 8.



5 Будут рекомендовать обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» другим людям:

Процент родителей из числа тех, кто будет однозначно рекомендовать обучение в филиале по итогам опроса составило 73%, это на 4% больше чем в прошлом году.

В целом ответы на данный вопрос указывают на довольно высокий рейтинг Костанайского филиала среди родителей студентов – 97%.

Подробная картина отражена на рисунке 9.

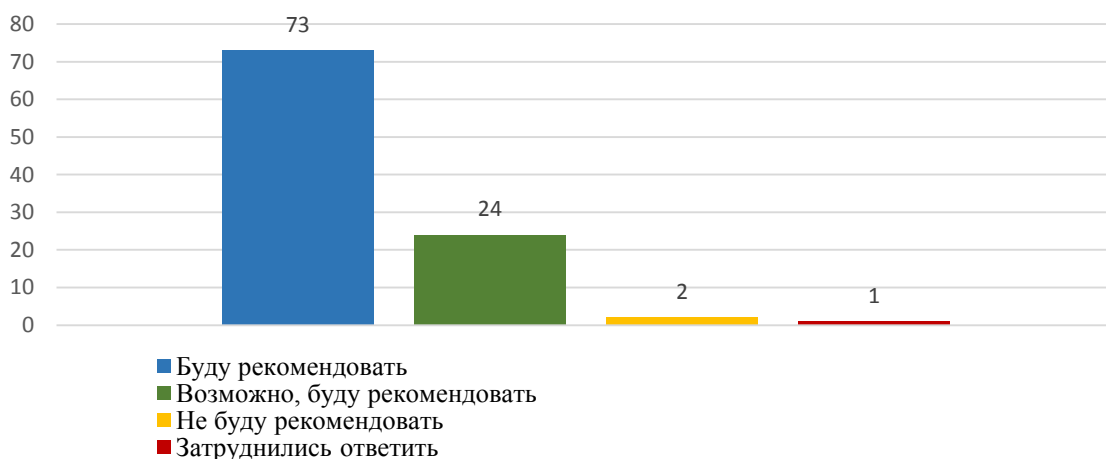


Рисунок 9 – Возможности рекомендации обучения в филиале.

Таким образом, социологический опрос родителей обучающихся вторых курсов по очной форме обучения показал на возрастающий уровень удовлетворенности организацией образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ». Судя по средним показателям, наиболее высоко родители студентов оценили:

- возможность участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала;
- возможность участвовать в научной жизни филиала;
- обеспечение книгами в библиотеке филиала.

В целом почти по всем пунктам прослеживается положительная динамика роста родителей студентов, удовлетворённых качеством предоставляемых филиалом образовательных услуг. Анализ данных анкетирования показывает, что общая полная удовлетворённость родителей по всем пунктам анкеты составляет 74%, что в сравнении с предыдущим опросом, повысилась на 4%.

Начальник отдела службы качества
24.05.2017 г.

З.А. Альжанова