

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«**Челябинский государственный университет**»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел службы качества

Отчёт
об итогах анкетирования родителей студентов по удовлетворённости
качеством организации образовательного процесса
в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Костанай
2016

Отделом службы качества в мае 2016 года был проведен социологический опрос родителей студентов первых-третьих курсов очной формы обучения всех специальностей и направлений подготовки относительно их удовлетворённости качеством организации образовательного процесса в Костанайском филиале и внесения в него поправок посредством принятия корректирующих решений.

В анкетировании приняли участие 237 родителей студентов, обучающихся по направлениям подготовки (специальностям) реализуемых кафедрами:

Кафедра права – 103 человека;

Кафедра филологии – 42 человека;

Кафедра экономики – 92 человека.

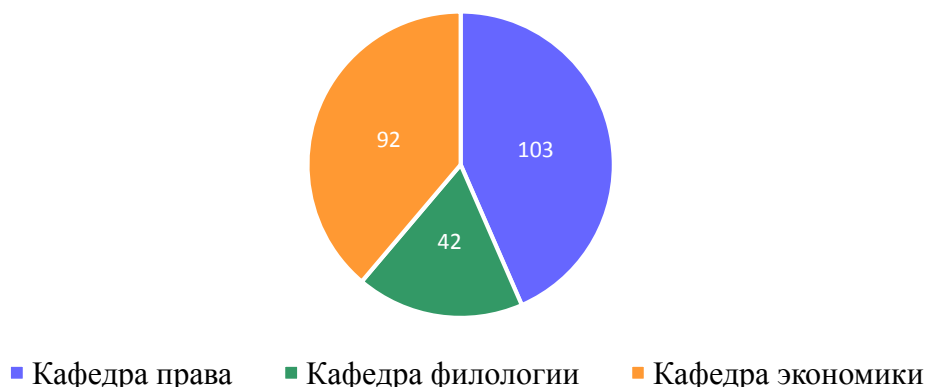


Рис. 1 Соотношение родителей студентов в разрезе кафедр.

Анкета содержит 9 вопросов, отражающих 5 направлений:

- организация адаптации к студенческой жизни в вузе;
- уровень образовательной и воспитательной деятельности филиала;
- взаимоотношения родителей и администрации филиала;
- влияние обучения в вузе на профессиональную карьеру;
- возможность рекомендовать другим людям обучение в Костанайском филиале.

I. Организация процесса адаптации обучающихся к студенческой жизни в филиале

Согласно результатам анкетирования, процент родителей, считающих что студенты в полной мере получают всю необходимую информацию, помощь и поддержку, составляет 77%.

Более подробно данная информация представлена на рисунке 2.

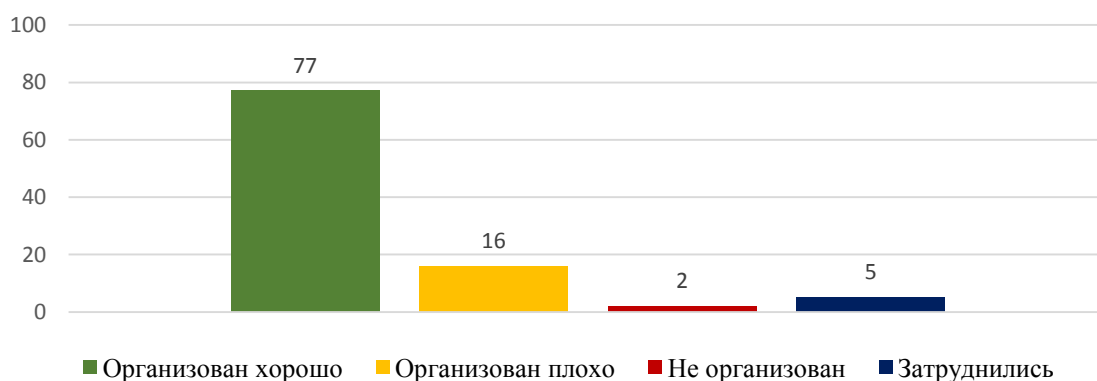


Рис. 2 Процесс адаптации к студенческой жизни в филиале

В сравнении с прошлым годом удовлетворённость родителей организацией адаптации студентов в целом улучшилась на 5%.

«Студенты не получают всей необходимой информации и не всегда могут рассчитывать на помощь и поддержку, вынуждены самостоятельно адаптироваться к новым условиям обучения» – полагают 16% родителей студентов.

Затруднились с ответом 5% родителей.

Не смотря на достаточно высокий, по мнению родителей студентов, подход к организации процесса адаптации студентов, кафедрам необходимо пересмотреть подходы по адаптации в филиале для повышения уровня удовлетворённости по данному пункту.

II. Степень удовлетворённости родителей образовательной деятельностью филиала

В рамках данного раздела родителям были предложены вопросы, касающиеся удовлетворённости:

- качеством расписания и преподавания;
- уровнем профессионализма преподавателей;
- обеспеченностью книгами в библиотеке;
- возможностью студентов участвовать в культурных и спортивных мероприятиях, в научной жизни филиала.

2.1 Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей

- полностью удовлетворяет – 67% родителей;
- скорее удовлетворяет, чем нет – 15% родителей;
- скорее не удовлетворяет – 2% родителей;
- затруднились с ответом – 1%.

Таким образом, качеством преподавания и уровнем профессионализма преподавателей «полностью» довольны 82% опрошенных родители студентов. В течение последних двух лет наблюдается снижение полной удовлетворённости родителей качеством преподавания и уровнем профессионализма преподавателей.

Более подробно ознакомиться с результатами можно на рисунке 3.

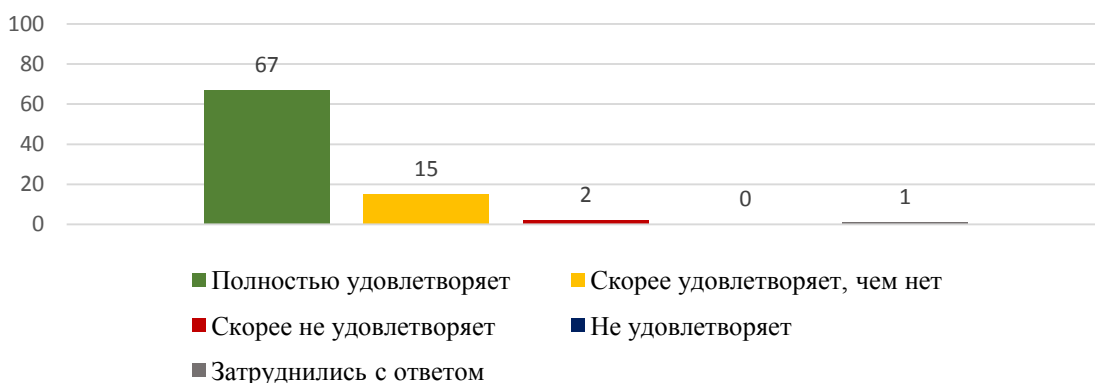


Рис. 3 Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей

Анализ данных анкетирования показывает, что качеством преподавания и уровнем профессионализма преподавателей полностью или практически полностью довольны родители студентов, обучающихся на кафедре права.

2.2 Качество расписания

Следующим пунктом в анкете, на который родители обучающихся ответили, является пункт о качестве расписания учебных занятий в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

- полностью удовлетворяет – 61% родителей;
- скорее удовлетворяет, чем нет – 22% родителей;
- скорее не удовлетворяет – 10% родителей;
- полностью не удовлетворяет – 1% родителей;
- затруднились с ответом – 7% родителей.

Более подробно ознакомиться с результатами можно на рисунке 4.

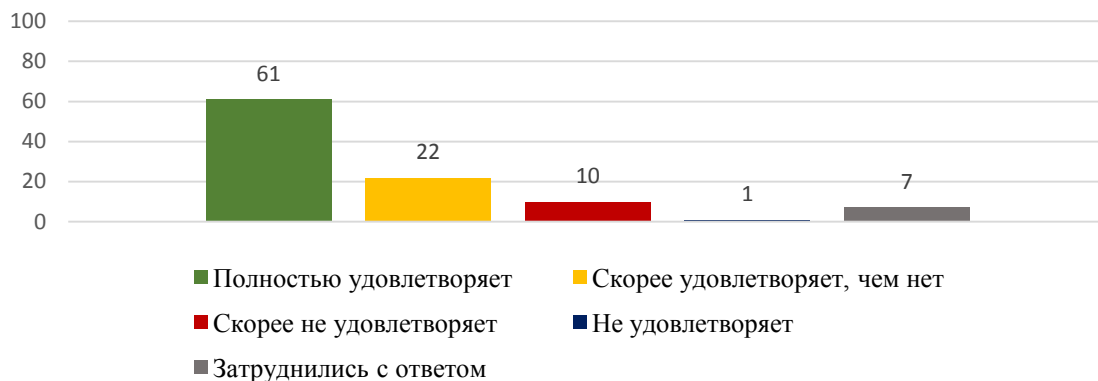


Рис. 4 Качество расписания

Несмотря на рекомендации по результатам прошлого года опроса, наблюдается ухудшение качества расписания. Учебному отделу необходимо проанализировать сложившееся мнение, наметить пути улучшения.

2.3 Возможность участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала

Подведённые итоги свидетельствует о том, что удовлетворены в той или иной степени как прежде 77% родителей. Полностью и скорее недовольны организацией культурно-спортивных мероприятий 8% родителей.

Детально удовлетворённость родителей возможностями их детей участвовать в культурных и спортивных мероприятиях представлена на рисунке 5.

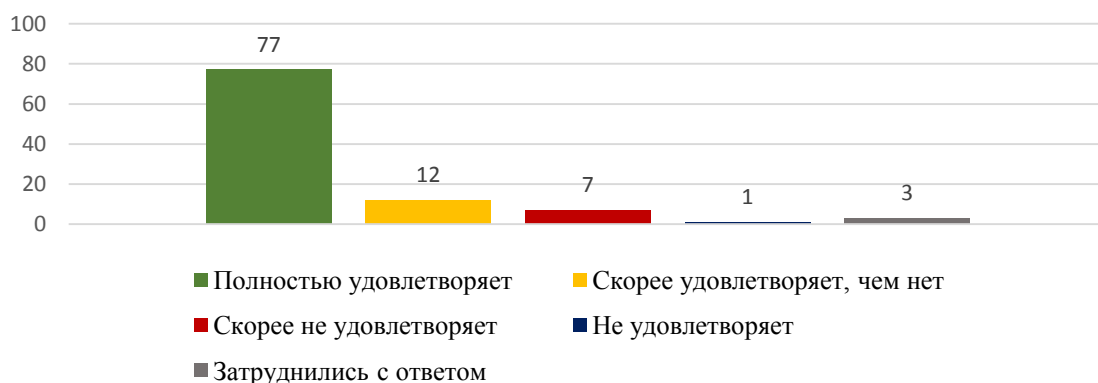


Рис. 5 Возможность участия в культурных и спортивных мероприятиях

Исходя из вышеизложенного, кураторам групп совместно с отделом по работе со студентами предусмотреть возможности активного участия будущих специалистов и бакалавров во внеучебных мероприятиях.

2.4 Участие в научной жизни филиала

На следующий пункт в анкете родители студентов обучающихся в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» должны были ответить насколько они оценивают возможности для участия в научной жизни филиала.

Полностью удовлетворены возможностью студентов заниматься наукой – 74% родителей.

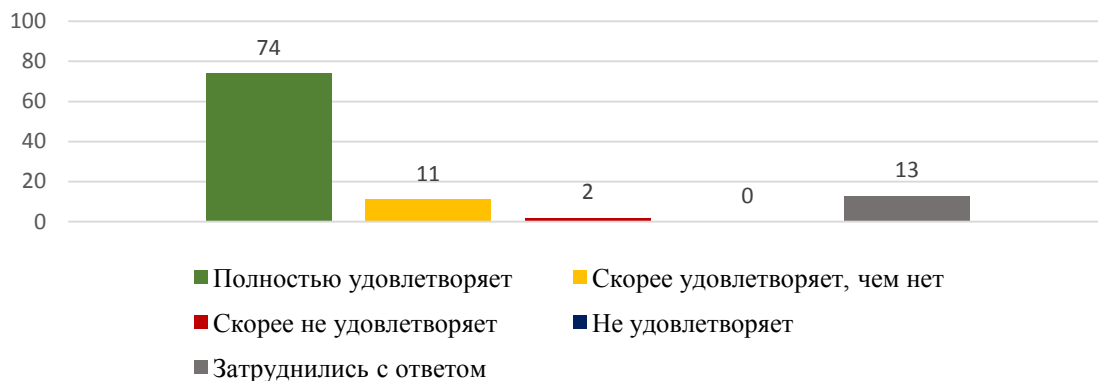


Рис. 6 Участие студентов в научной жизни филиала

В сравнении с предыдущим опросом полная удовлетворенность родителей студентов по поводу их участия в научной жизни филиала снизилась на 14%.

Участием своих детей в научной жизни филиала:

скорее не удовлетворены – 17 % родителей

не удовлетворены полностью – 2% родителей.

Кафедрам филологии и экономики совместно с сектором НИР необходимо активизировать свою деятельность по привлечению к научной работе студентов кафедр.

2.5 Обеспеченность книгами в библиотеке филиала

Согласно полученным данным «полностью удовлетворены» и «скорее удовлетворены, чем нет» 96% родителей.

Вместе с тем, становится очевидной необходимость проанализировать полную удовлетворённость обучающихся литературой преподавателям кафедры филологии и организовать работу кафедры и библиотеки по пополнению библиотечного фонда филиала необходимыми изданиями.

Исследования, касающиеся мнения родителей относительно книгообеспеченности студентов, показаны на рисунке 7.

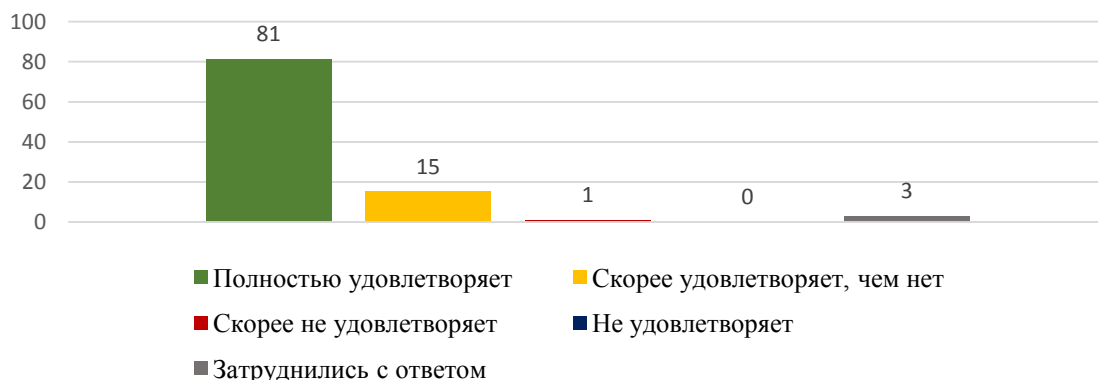


Рис.7 Книгообеспеченность студентов

3 Качество «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала

- высокий – 63% родителей;
- средний – 28% родителей;
- низкий – 1% родителей;
- затруднились ответить – 8%.

Подробнее с результатами анкетирования по данному пункту можно ознакомиться на рисунке 8.

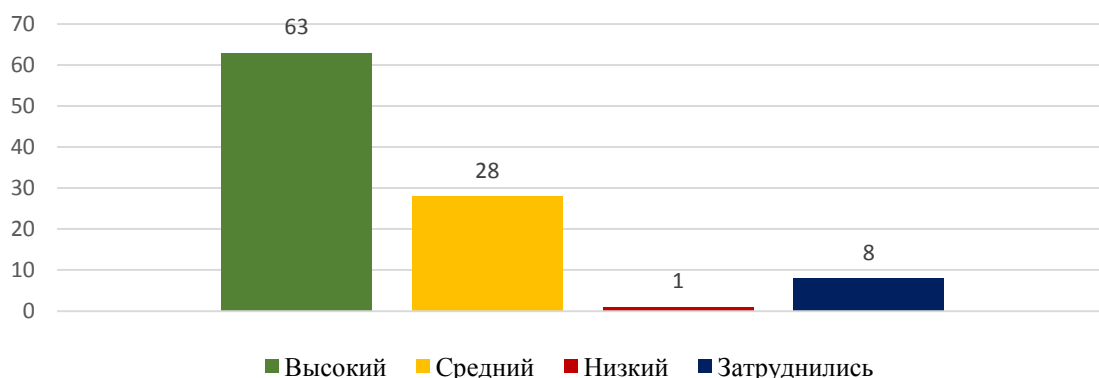


Рис. 8 Уровень «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала

4 Обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» будет способствовать профессиональной карьере, так полагают 63% родителей.

В отличие от предыдущего опроса, уменьшилось на 22% число родителей, уверенных в том, что обучение в нашем вузе будет способствовать профессиональной карьере их детей.

Необходимо воспитывать у студентов уверенность в наличии у них необходимых знаний и умений, личностных качеств для перспективной работы в будущем по избранной специальности.

Подробнее, по кафедрам данная информация представлена на рисунке 9.

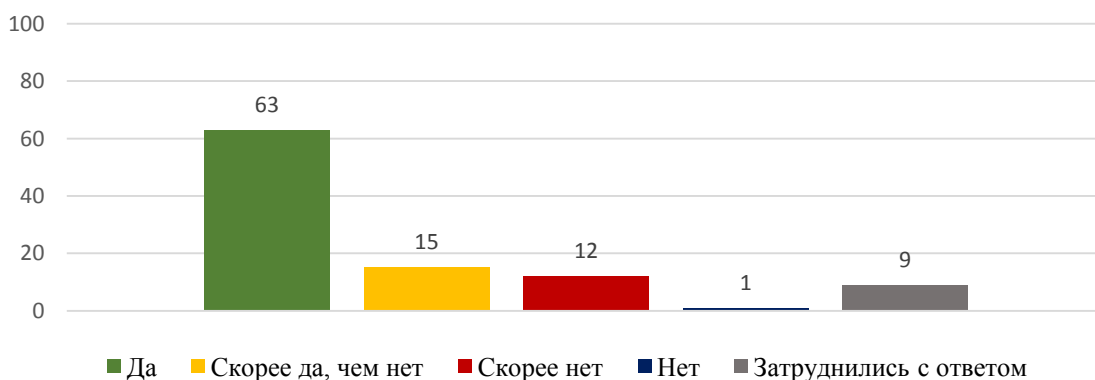


Рис. 9 Влияние обучения в филиале на профессиональную карьеру

5 Будут рекомендовать обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» другим людям

Будут рекомендовать обучение в филиале 69% родителей. Предполагают возможность рекомендовать обучение в филиале 21%.

Подробнее ознакомиться с результатами можно на рисунке 10.

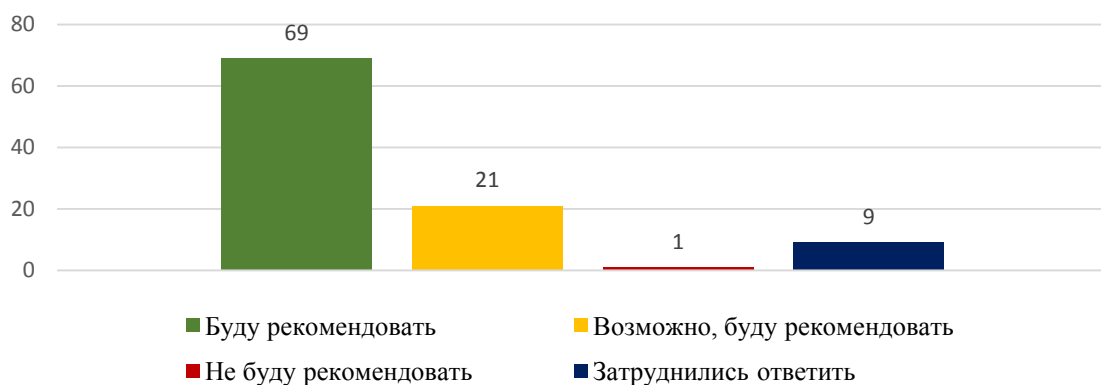


Рис. 9 Возможности рекомендации обучения в филиале

В сравнении с итогами опроса 2015 г. в среднем на 2% снизилось количество родителей, которые в положительном плане готовы рекомендовать обучение в нашем вузе.

Итоги социологического опроса указывают на достаточно хороший уровень удовлетворённости родителей студентов организацией образовательного процесса в Костанайском филиале. Средний показатель полной удовлетворенностью качеством образовательного процесса, осуществляемого в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» составил – 70%. Удовлетворённость родителей качеством преподавания и уровнем профессионализма в среднем составила – 70%.

Стоит отметить, что практически все родители, ответившие на вопросы анкеты указали на такие критерии оценивания как «полностью удовлетворяет» и «скорее да, чем нет». Процент родителей указавших отрицательную степень удовлетворенности составил в среднем 3%.

Начальник отдела службы качества
31.05.2016 г.

З.А. Альжанова