

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

**Костанайский филиал**

Отдел оценки качества образования

Отчет  
об итогах онлайн-опроса родителей студентов по удовлетворённости  
качеством организации образовательного процесса  
в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Костанай, 2019

В октябре-ноябре 2019 был проведен онлайн-опрос родителей студентов по их удовлетворённости организацией образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ». Основными параметрами опроса стали:

- организация адаптации обучающихся к студенческой жизни в вузе,
- уровень образовательной и внеучебной деятельности филиала,
- взаимоотношения родителей и администрации филиала,
- мнение родителей относительно влияния обучения в вузе на профессиональную карьеру,
- возможность рекомендовать обучение в Костанайском филиале другим людям.

В анонимном анкетировании приняли участие 117 родителей студентов всех курсов и направлений подготовки очной формы обучения. Результаты представлены в обобщённом виде в процентном выражении.

### **1 Организация процесса адаптации обучающихся к студенческой жизни в филиале**

Полученные результаты указывают на то, что по мнению родителей студенты получают всю необходимую информацию, помощь и поддержку, обучаясь в Костанайском филиале, такого мнения придерживаются практически все опрошенные родители – 93%, ранее 86%.

В сравнении с предыдущим опросом стало:

- больше тех, кто считает, что адаптация на должном уровне – на 7%;
- меньше: недовольных – на 3%;
- затруднившихся с ответом – на 4%.

Более подробно данная информация представлена на рисунке 1.

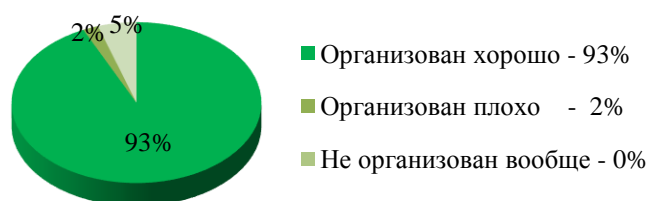


Рисунок 1 – Процесс адаптации к студенческой жизни в филиале

### **2 Степень удовлетворённости родителей образовательной деятельностью филиала**

По данному направлению были предложены вопросы, касающиеся удовлетворённости:

- 1) уровнем преподавания и профессионализма преподавателей;
- 2) качеством расписания;
- 3) возможностью заниматься научно-исследовательской деятельностью;
- 4) обеспеченностью книгами в библиотеке филиала;
- 5) возможностью студентов участвовать в культурных и спортивных мероприятиях.

#### **2.1 Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей**

полностью удовлетворяет – 86%, прежде 79% родителей;  
скорее удовлетворяет, чем нет – 9%, прежде 16% родителей;  
скорее не удовлетворяет – 1%, прежде 0% родителей;  
полностью не удовлетворяет – ни одного родителя;  
затруднились ответить – 4%, прежде 5% родителей.

Исходя из полученных данных, качеством преподавания и уровнем профессионализма преподавателей «полностью» или «практически полностью» довольны, 95% опрошенных родителей студентов (прежде 91%). Наблюдается значительное

уменьшение количества родителей, которые считают качество преподавания в филиале недостаточно высоким на 7%. В целом удовлетворённость респондентов в процентном выражении представлена на рисунке 2.

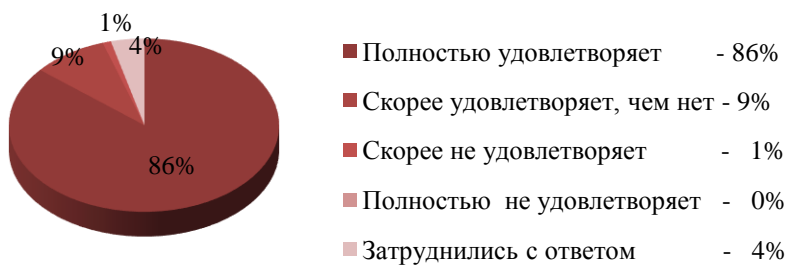


Рисунок 2 – Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (в %)

## 2.2 Качество расписания учебных занятий

Проведённый анализ показывает, что качество расписаний учебных занятий удовлетворяет:

- полностью 88% респондентов, в прошлом году (80%);
- скорее да, чем нет 6% респондентов, в прошлом году 8%;
- скорее нет, чем да 1% респондентов, в прошлом году 6%;
- полностью нет 2% респондентов, в прошлом году 3%;
- затруднились ответить 3% респондентов, в прошлом году 3%.

Опираясь на полученные данные (рисунок 3), можно констатировать повышение удовлетворённости расписанием занятий:

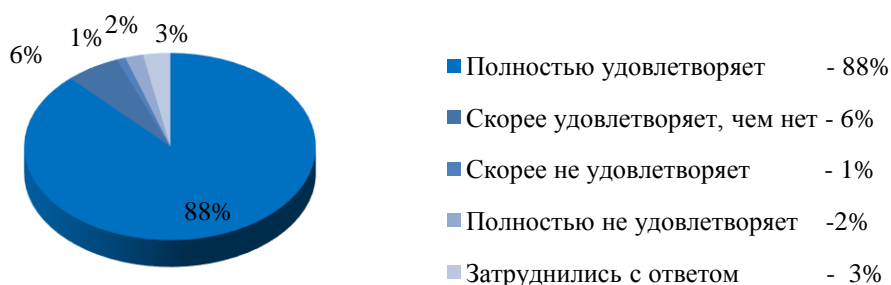


Рисунок 3 – Качество расписания

## 2.3 Возможность участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала

Приведённые на рисунке 4 результаты показывают, что практически все родители (93%, ранее 91%) удовлетворены возможностью их детей участвовать во внеучебных мероприятиях филиала. Не довольны – 1% участников соцопроса (прежде 3%). Затруднился ответить – 6% участников соцопроса (прежде 4%).

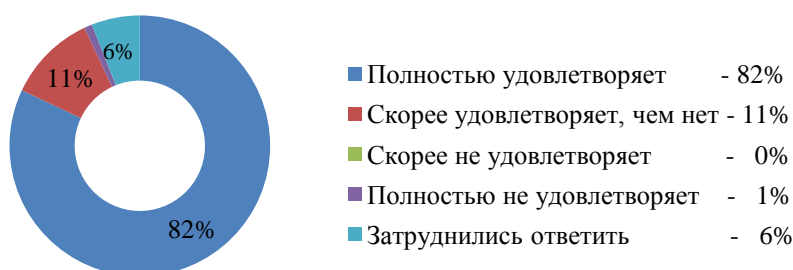


Рисунок 4 – Возможность участия в культурно-спортивных мероприятиях

## 2.4 Участие в научной жизни филиала

Данные анкетирования показывают, что возможностью участия в научной жизни филиала, в целом, довольны 95% родителей (ранее 94%), в том числе:  
полностью – 76% родителей, ранее 72%;  
скорее да, чем нет – 19% родителей, ранее 22%.

Более подробно в процентах эти данные представлены на рисунке 5.

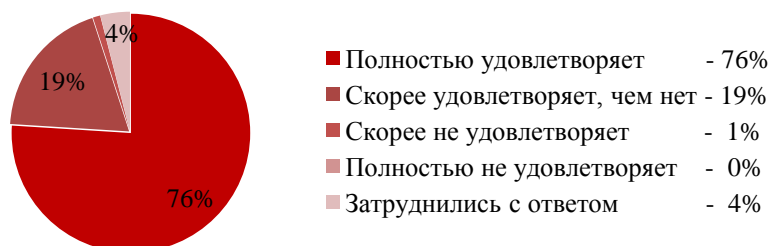


Рисунок 5 – Участие студентов в научно-исследовательской деятельности филиала (в %)

## 2.5 Обеспеченностью книгами в библиотеке филиала

Согласно полученным данным довольны 98% респондентов (по предыдущему опросу 95%), в том числе: полностью – 88%; скорее довольны, чем нет – 10%.

В сравнении с прошлым годом, увеличилось на 2% опрошенных, которых полностью устраивает достаточность литературы в библиотеке филиала для получения всесторонних знаний. Исследования, касающиеся мнения родителей относительно обеспеченности книгами их детей, показаны на рисунке 6.

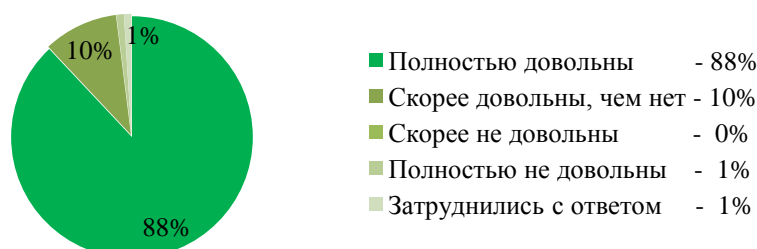


Рисунок 6 – Книгообеспеченность студентов библиотекой филиала

## 3 Качество «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала

Судя по полученным данным, в сравнении с прошлым годом улучшилось, так как  
- 88% участников онлайн-опроса характеризуют его как высокое, прежде 81%;  
- 6% участников онлайн-опроса определяют его как среднее, прежде 9%.

Уменьшилось на 5% количество родителей, которые вообще ничего не ответили, видимо, не заинтересованы в получении информации от администрации, как обучаются их дети. Подробно эта информация отражена на рисунке 7.



Рисунок 7 – Уровень «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала

#### 4 Обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» будет способствовать профессиональной карьере, так полагают

81% родителей студентов – это на 1% меньше, чем по результатам соцопроса в прошлом году (82%).

12% родителей студентов, ранее 32%, считают, что результаты обучения их детей в филиале скорее всего будут способствовать успешной работе по специальности.

2% родителей студентов, ранее 5%, думают, что – скорее нет.

4% респондентов – не поделились своим мнением.

Категорически нет – не ответил ни один родитель.

Полученные результаты в процентах представлены на рисунке 8.

В отличие от предыдущего опроса, увеличилось на 15% число родителей, которые уверены, что обучение в нашем вузе дает возможность их детям быть успешными в профессиональной деятельности.

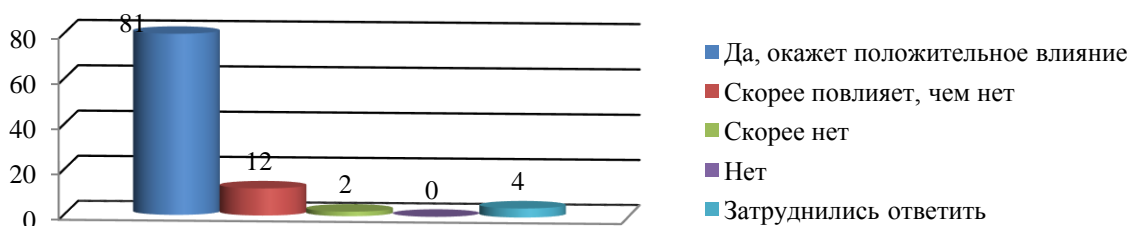


Рисунок 8 – Влияние обучения в филиале на профессиональную карьеру выпускников

#### 5 Будут рекомендовать обучение в Костанайском филиале другим людям,

так считают 82% респондентов, по результатам предыдущего опроса таковых было 77%.

11% респондентов возможно будут рекомендовать, прежде таковых было 15%.

1% респондентов не будут предлагать наш вуз для получения высшего образования (ранее таковых не было).

6% респондентов воздержались от ответа, прежде таковых было 11%

В сравнении с итогами предыдущего опроса количество родителей, которые в положительном плане готовы рекомендовать обучение в нашем вузе осталось на прежнем уровне.

В целом 93% опрошенных родителей имеют положительное мнение об организации образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» (ранее 92%). Подробная картина отражена на рисунке 9.

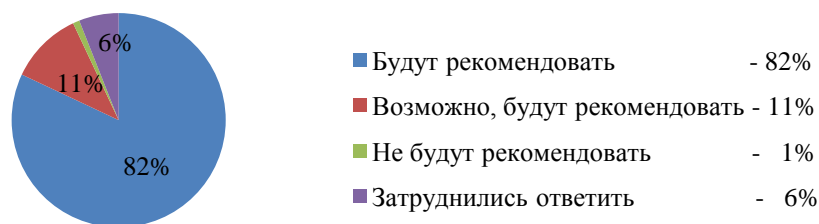


Рисунок 9 – Возможности рекомендации обучения в филиале

Таким образом, общая удовлетворённость родителей предоставляемыми образовательными услугами филиала выросла на 4% и составляет 84%.

Динамика «полной» удовлетворенности родителей качеством организации образовательного процесса за последние четыре года отражена в таблице 1.

Таблица 1 – «Полная» удовлетворённость родителей студентов деятельностью филиала

№ п/п	Исследуемое направление	Дата исследования (по годам)					Средний показатель
		ноябрь 2019	июнь 2019	2018	2017	2016	
1	Организация в филиале процесса адаптации обучающихся к студенческой жизни	93%	86%	81%	76%	77%	83%
2	Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей	86%	79%	77%	65%	67%	75%
3	Качество расписания	88%	80%	75%	67%	61%	74%
4	Возможность участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала	82%	77%	83%	82%	77%	80%
5	Возможность участвовать в научной жизни филиала	76%	72%	79%	81%	74%	76%
6	Обеспечение книгами в библиотеке филиала	88%	87%	85%	79%	81%	84%
7	Качество «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала	88%	81%	75%	75%	63%	76%
8	Обучение в филиале будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка	81%	82%	78%	74%	63%	76%
9	Вы будете рекомендовать обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» другим людям	82%	77%	76%	73%	69%	75%
Средний процент удовлетворённости всеми исследованными параметрами за год		85%	80%	79%	75%	70%	<b>78</b>

На рисунке 10 отражена «полная» удовлетворенность родителей студентов образовательной деятельностью филиала с 2016 г.

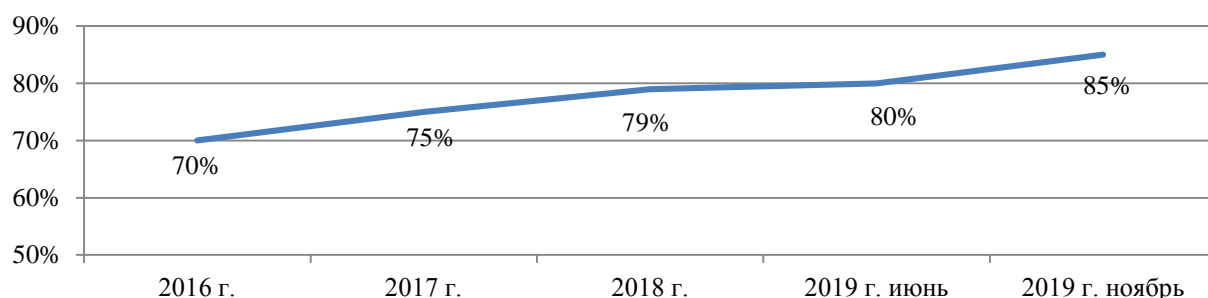


Рисунок 10 – Динамика удовлетворённости родителей за 2016-2019 годы

По итогам онлайн-опроса, как и по результатам предыдущего, можно констатировать, увеличение среднего процента удовлетворённости всеми пунктами анкеты – 84% (в прошлом году 80%).

По остальным параметрам присутствует повышение полной удовлетворённости:

- на 7% по адаптации студентов (93%);
- на 5% по возможности участвовать в культурно-спортивных мероприятиях (82%);
- на 7% качеству «обратной связи» (88%);
- на 4% по возможности студентов вести научно-исследовательскую работу (76%);
- на 1% по книгообеспеченности (88%).

Общие результаты, то есть по совокупности ответов двух позиций: «да» и «скорее да, чем нет», довольно высокие – свыше 90% по всем показателям.

В целях повышения степени удовлетворённости родителей обучающихся качеством образовательного процесса в филиале необходимо:

- постоянно повышать качество преподавания и уровень профессионализма преподавателей;
- принять меры по повышению качества расписания учебных занятий;
- наладить тесные контакты с родителями по их информированию о результатах обучения студентов в филиале;
- формировать уверенность родителей студентов в том, что обучение в филиале будет способствовать профессиональной карьере студентов.

Начальник отдела  
оценки качества образования  
30.11.2019 г.



З.А. Альжанова