

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«Челябинский государственный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)**

**Костанайский филиал**

Отдел службы качества

Отчет  
о результатах онлайн-опроса родителей студентов по  
удовлетворённости качеством организации образовательного процесса  
в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Костанай, 2019

В мае 2019 года отделами службы качества и информационно-техническим был проведен онлайн-опрос родителей студентов относительно их удовлетворённости организацией образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» по таким видам деятельности как:

- 1) организация адаптации к студенческой жизни в вузе;
- 2) уровень образовательной и воспитательной деятельности филиала;
- 3) взаимоотношения родителей и администрации филиала.

Кроме того, выяснялось мнение респондентов относительно влияния обучения в вузе на профессиональную карьеру и возможности рекомендовать обучение в Костанайском филиале другим людям.

В социологическом опросе приняли участие 64 родителя студентов всех курсов и направлений подготовки (специальностей) очной формы обучения.

Результаты анкетирования представлены в обобщённом виде, без указания направлений подготовки (специальностей).

### **1 Организация процесса адаптации обучающихся к студенческой жизни в филиале**

Считают, что адаптация организована:

- а) хорошо – 86% родителей;
- б) плохо – 5% родителей;
- в) никак вообще – 0%;
- г) затруднились с ответом – 9% родителей.

Наглядно данная информация представлена на рисунке 1.

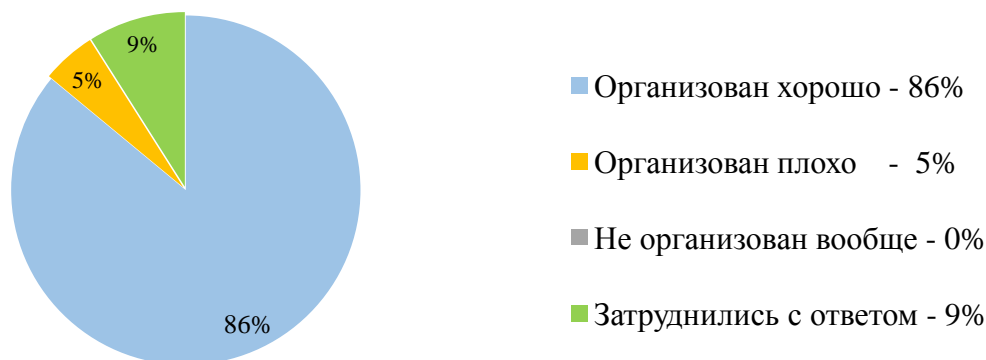


Рисунок 1 – Процесс адаптации к студенческой жизни в филиале

Итак, 86% родителей считают, что студенты получают всю необходимую информацию, помощь и поддержку, обучаясь в Костанайском филиале, то есть адаптация студентов к учебному процессу организована на должном уровне. По результатам опроса, в этом году удовлетворённость респондентов адаптацией обучающихся выросла на 5%, в сравнении с прошлым годом.

Полагают, что студенты не получают всей необходимой информации и не всегда могут рассчитывать на помощь и поддержку трое родителей – это 5% всех опрошенных.

### **2 Степень удовлетворённости родителей образовательной деятельностью филиала**

По данному направлению родителям были предложены вопросы, касающиеся удовлетворённости:

- 1) уровнем преподавания и профессионализма преподавателей;
- 2) качеством расписания;

- 3) возможностью заниматься научно-исследовательской деятельностью;
- 4) обеспеченностью книгами в библиотеке филиала;
- 5) возможностью студентов участвовать в культурных и спортивных мероприятиях.

### 2.1 Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей

- а) полностью удовлетворяет – 79% родителей;
- б) скорее удовлетворяет, чем нет – 16% родителей;
- в) скорее не удовлетворяет – 0%;
- г) полностью не удовлетворяет – 0%;
- д) затруднились ответить – 5% родителей.

Таким образом, качеством преподавания и уровнем профессионализма преподавателей «полностью» или «практически полностью» довольны 95% опрошенных родителей студентов, прежде 91%. Наблюдается повышение полной удовлетворённости родителей качеством преподавания и уровнем профессионализма преподавателей на 4% по сравнению с прошлым годом. В целом удовлетворённость родителей в процентном выражении представлена на рисунке 2.

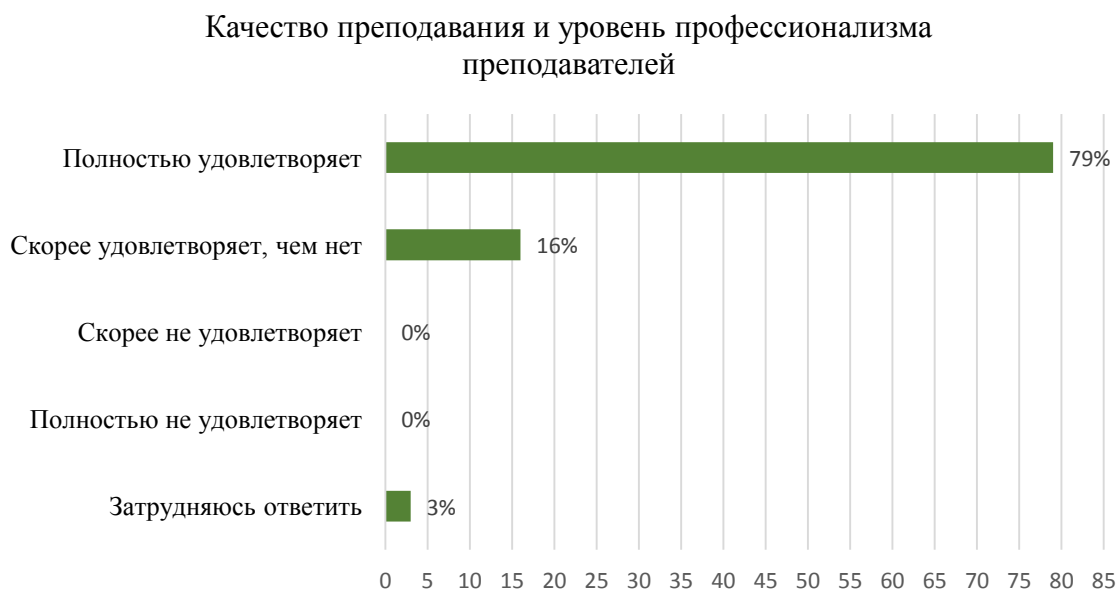


Рисунок 2 – Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (в %)

### 2.2 Качество расписания учебных занятий удовлетворяет

- а) полностью – 80% респондентов;
- б) скорее да, чем нет – 8% родителей;
- в) скорее нет, чем да – 6% родителей;
- г) полностью нет – 3% респондентов;
- д) затруднились ответить – 3% опрошенных.

Конкретнее результаты соцопроса по этому вопросу показаны на рисунке 3.



Рисунок 3 – Качество расписания

Опираясь на полученные данные, можно констатировать увеличение удовлетворённости расписанием занятий, так как:

- увеличилось на 5% число родителей, которые полностью довольны качеством расписания,
- увеличилось до 3% респондентов, которых полностью не устраивает расписание.

### 2.3 Возможность участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала

- полностью удовлетворяет – 77% человек;
- скорее удовлетворяет, чем нет – 14% человек;
- скорее не удовлетворяет – 2% респондентов;
- полностью не удовлетворяет – 3% родителей;
- затруднился ответить – 4% родителей.

Приведённые выше результаты показывают, что в целом удовлетворённость родителей возможностью их детей участвовать во внеучебных мероприятиях филиала достаточно высокая (91%); выразили отрицательное мнение, как и прежде, 5% опрошенных, затруднились ответить 4% респондентов.

Детально удовлетворённость родителей возможностями их детей участвовать в культурно-спортивной жизни филиала представлена на рисунке 4.



Рисунок 4 – Возможность участия в культурно-спортивных мероприятиях

## 2.4 Участие в научной жизни филиала

Данные анкетирования показывают, что удовлетворены:

- а) полностью удовлетворяет – 72% родителей;
- б) скорее да, чем нет – 22% респондентов;
- в) скорее нет, чем да – 0%;
- г) полностью нет – 2% родителей;
- д) затруднился ответить – 4% опрошенных.

Возможностью участия в научной жизни филиала, в целом, довольны 94% опрошенных, столько же, как и по итогам прошлого года опроса.

Более подробно в процентах эти данные представлены на рисунке 5.

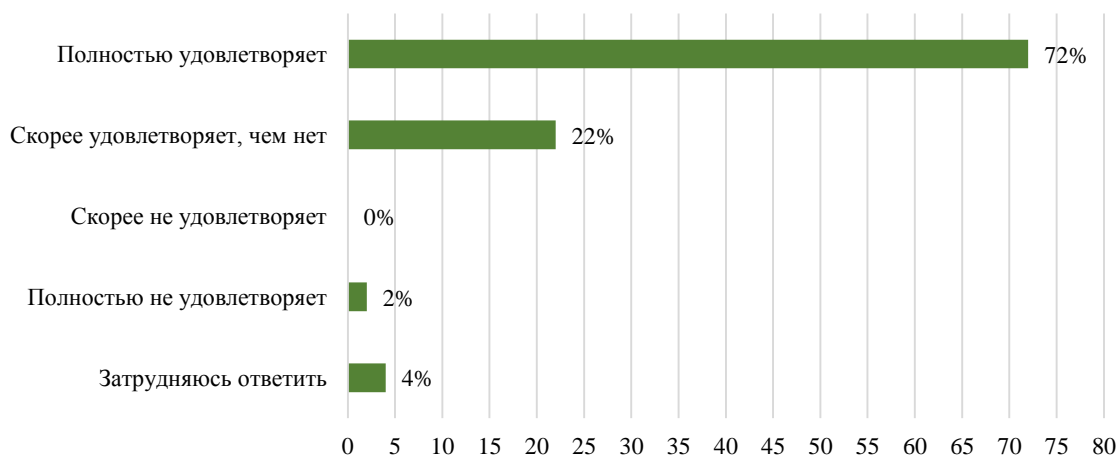


Рисунок 5 – Участие студентов в научно-исследовательской деятельности филиала (в %)

## 2.5 Обеспеченностью информационными ресурсами, в частности книгами в библиотеке филиала, согласно полученным данным, довольны:

- а) полностью – 87% родителей;
- б) скорее да, чем нет – 8% человек;
- в) скорее нет, чем да – 0% опрошенных;
- г) полностью нет – таковых нет;
- д) затруднился ответить – 5% респондентов.

В сравнении с прошлым годом, увеличилось на 2% опрошенных, которых полностью устраивает достаточность литературы в библиотеке филиала для получения всесторонних знаний. Исследования, касающиеся мнения родителей относительно обеспеченности книгами их детей, показаны на рисунке 6.

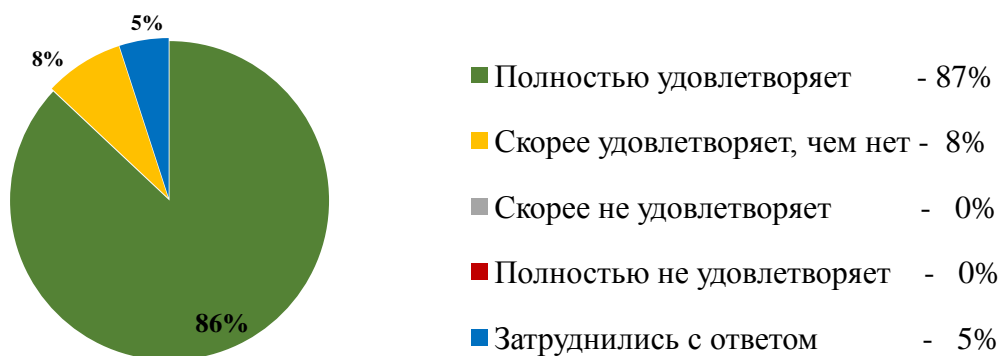


Рисунок 6 – Книгообеспеченность студентов библиотекой филиала

### 3 Качество «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала

считают:

- а) высоким – 81% респондентов;
- б) средним – 9% респондентов;
- в) низким – 4% респондента;
- г) затруднились ответить – 6% респондентов.

Судя по выше приведенным данным, в сравнении с прошлым годом увеличилось на 6% число респондентов, которые оценивают качество «обратной связи» как высокое. Увеличилось на 1% количество родителей, считают качество обратной связи низким. Подробно эта информация отражена на рисунке 7.



Рисунок 7 – Уровень «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала

### 4 Обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» будет способствовать профессиональной карьере

На этот вопрос ответили:

- а) да – 82% родителей;
- б) скорее да, чем нет – 8% родителей студентов;
- в) скорее нет – 5% родителей;
- г) нет – 0% опрошенных;
- д) не ответили – 5% респондентов.

Полученные результаты в процентах представлены на рисунке 8.

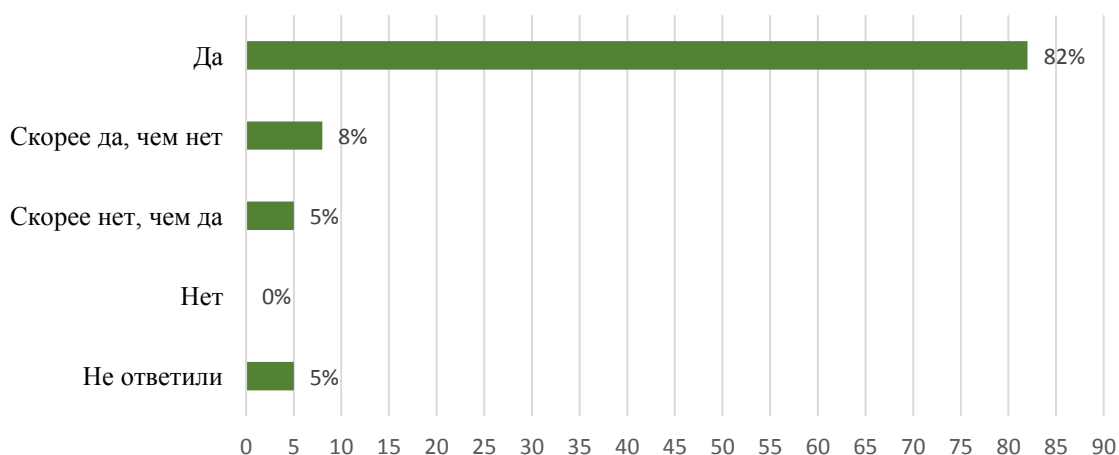


Рисунок 8 – Влияние обучения в филиале на профессиональную карьеру выпускников

В отличие от предыдущего опроса, уменьшилось на 3% число родителей, которые уверены, что обучение в нашем вузе дает возможность их детям быть успешными в профессиональной деятельности.

### 5 Будут рекомендовать обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» другим людям

Полагают, что будут советовать обучение в филиале 77% родителей студентов. Не исключают такую возможность 15% родителей.

Нет родителей студентов, которые утверждают, что не будут предлагать наш вуз для получения высшего образования. Затруднились с ответом 8% родителей студентов.

В целом 92% опрошенных родителей имеют положительное мнение об организации образовательного процесса в Костанайском филиале. Подробная картина отражена на рисунке 9.



Рисунок 9 – Возможности рекомендации обучения в филиале

Динамика «полной» удовлетворенности родителей качеством организации образовательного процесса за последние четыре года отражена в таблице 1.

Таблица 1 – «Полная» удовлетворённость родителей студентов деятельностью филиала

№ п/п	Исследуемое направление	Дата исследования				Средний показатель
		2019 г.	2018 г.	2017 г.	2016 г.	
1	Организация в филиале процесса адаптации обучающихся к студенческой жизни	86%	81%	76%	77%	80%
2	Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей	79%	77%	65%	67%	72%
3	Качество расписания	80%	75%	67%	61%	70%
4	Возможность участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала	77%	83%	82%	77%	80%
5	Возможность участвовать в научной жизни филиала	72%	79%	81%	74%	77%
6	Обеспечение книгами в библиотеке филиала	87%	85%	79%	81%	83%
7	Качество «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала	81%	75%	75%	63%	74%
8	Обучение в филиале будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка	82%	78%	74%	63%	74%
9	Вы будете рекомендовать обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» другим людям	77%	76%	73%	69%	74%
<b>Средний процент удовлетворённости всеми исследованными параметрами за год</b>		<b>80%</b>	<b>79%</b>	<b>75%</b>	<b>70%</b>	<b>76%</b>

Тем самым результаты онлайн-опроса показывают, что с 2018 г. наблюдается рост «полной» удовлетворенности родителей студентов образовательной деятельностью филиала. По итогам анкетирования в 2019 г. можно констатировать заметное увеличение удовлетворённости почти по всем пунктам опроса, кроме пункта «возможность участвовать в научной жизни филиала» – по нему произошло снижение на 7%. Общий процент полной удовлетворённости имеет положительную динамику и составляет 76%.

Начальник отдела службы качества  
14.06.2019 г.



З.А. Альжанова