

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

Отчет
об итогах социологического опроса работодателей относительно
качества подготовки специалистов с высшим образованием
в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Костанай, 2022 г.

В мае 2022 г. был проведен социологический опрос работодателей на предмет удовлетворенности качеством образования и подготовки молодых специалистов в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Социологический опрос руководителей предприятий и организаций был направлен на достижение следующих целей:

- определение оценки уровня профессиональной компетентности выпускников филиала для успешного выполнения функциональных обязанностей;
- прогнозирование направлений развития образовательного процесса и внесение в него оптимизированных управленческих решений;
- создание с потребителями рынка труда совместной системы подготовки кадров.

Респондентам предлагалось оценить высказывания в утвердительной форме по трёхбалльной шкале, где оценка «1» – не удовлетворен(а), «2» – нейтрален(а), «3» – удовлетворен(а)

В опросе участвовали 35 работодателей от организаций и учреждений, представивших свое мнение о 64 выпускниках филиала:

- ГУ «Управление по правовой статистике областной прокуратуры Костанайской области»,
- Костанайская областная коллегия адвокатов,
- Костанайский городской суд,
- Нотариальная палата г. Костанай,
- Миграционная служба Жаксынского района Акомлинской области,
- Житикаринский районный суд Костанайской области,
- Мендыкаринский районный суд Костанайской области,
- Нотариус района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области,
- Частный судебный исполнитель,
- ТОО "AGRO-FOOD KING",
- АО «Костанайский областной филиал Народного банка Казахстана.»,
- ТОО «PROFI SOFT»,
- АО «Тогузакский комбинат зернопродуктов»,
- ТОО «Стоматологическая клиника №1»,
- ТОО «Куйбышевское Агро»,
- ТОО «Фрунзенское»,
- ТОО «ИНСПЭК»,
- ТОО «Trade Logistics Premium»,
- ТОО «ГУЛПАР-2005».
- КГУ «Школа-лицей №1 отдела образования г. Костанай»,
- КГУ «Школа-гимназия № 3 отдела образования г. Костанай»,
- КГУ «Школа-гимназия № 5 отдела образования г. Костанай»,
- КГУ «Общеобразовательная школа №7 отдела образования г. Костанай»,
- КГУ «Школа-гимназия № 8 отдела образования г. Костанай»,
- КГУ «Общеобразовательная школа №16 отдела образования г. Костанай».
- КГУ «Общеобразовательная школа № 23 отдела образования г. Костанай»,
- КГУ «Школа-гимназия № 2 отдела образования г. Рудный»,
- КГУ «Заречная школа-лицей отдела образования Костанайского района»,
- КГУ «Забеловская общеобразовательная школа отдела образования Житикаринского района»,
- КГУ «Пресногорьковская общеобразовательная школа отдела образования Узункольского района»,
- КГУ «Садовая общеобразовательная школа отдела образования Костанайского района»,
- КГУ «Юбилейная общеобразовательная школа отдела образования района имени Б. Майлина»,

- КГУ «Костанайская областная универсальная научная библиотека им. Л.Н. Толстого»,
 - ТОО «Языковой центр «Grand Luxe».

В соцопросе также принял участие руководитель планово-финансового отдела Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Таблица 1 – Состав выпускников, о которых были получены отзывы работодателей

№ п/п	Направленность (профиль)	Количество выпускников
1	«Отечественная филология»	12
2	«Перевод и переводоведение»	7
3	«Экономика организаций и предприятий»	5
4	«Бухгалтерский учет и аудит»	8
5	«Управление малым бизнесом»	6
6	«Бизнес логистика»	7
7	«Гражданско-правовой профиль»	9
8	«Уголовно-правовой профиль»	10
Всего		64

Исследование удовлетворённости качеством подготовки специалистов проводилось по следующим позициям: уровень теоретических знаний молодых специалистов, практическая и технологическая компетентность, профессиональные качества, межличностное общение, личностные качества выпускников.

I Уровень теоретических знаний оценивался по трём критериям:

- 1) качество знаний по специальности;
- 2) владение государственным языком;
- 3) владение иностранным языком.

Исследование данных параметров представлено в таблице 2 по основным профессиональным образовательным программам (далее ОПОП) в процентном выражении.

Таблица 2 – Мнение работодателей об уровне теоретических знаний выпускников, в процентах

№ п/п	Направленность (профиль)	Уровень теоретических знаний, в процентах								
		по специальности			по казахск. языку			по иностранным языкам		
		удовл	нейтр	не уд.	удовл	нейтр	не уд.	удовл	нейтр	не уд.
1	«Отечественная филология»	100	0	0	38	54	8	60	32	8
2	«Перевод и переводоведение»	100	0	0	42	58	0	78	22	0
3	«Экономика организаций и предприятий»	100	0	0	20	80	0	20	80	0
4	«Бухгалтерский учет и аудит»	100	0	0	12	76	12	24	64	12
5	«Управление малым бизнесом»	100	0	0	16	84	0	16	84	0
6	«Бизнес логистика»	100	0	0	14	72	14	28	58	14
7	«Гражданско-правовой профиль»	100	0	0	11	78	11	22	67	11
8	«Уголовно-правовой профиль»	100	0	0	10	80	10	20	70	10
Средний показатель		100	0	0	20	73	7	33	60	7

Результаты анкетирования свидетельствуют о том, что уровнем специальных знаний работников, получивших высшее образование в филиале, удовлетворены все опрошенные работодатели (по итогам предыдущего опроса 62% руководителей, при нейтральном отношении 36%).

Относительно уровня владения молодыми специалистами государственным языком, получены следующие данные:

- обладают отличными знаниями, считают 20% работодателей, прежде 41%;
- имеют средние знания, полагают 73% работодателей, прежде 39%;
- показали плохие знания, отметили 7% работодателей, прежде 18%.

Знаниями иностранного языка выпускников:

- удовлетворены 33% респондентов, ранее 41%;

- оценивают как средние 60% респондентов, ранее 36%;
- не довольны 7% респондентов, ранее 21%.

Все данные по оценке уровня теоретических знаний наших выпускников представлены на рисунке 1 в процентном выражении.

Итак, средний показатель удовлетворённости теоретическими знаниями молодых специалистов составляет 51% (по итогам прошлогодного опроса 48%), при среднем показателе нейтрального отношения – 44% (по итогам прошлогодного 37%). Полученные результаты анкетирования указывают на то, что теоретические знания выпускников устраивают 95% работодателей (по итогам прошлогодного анкетирования 85%).

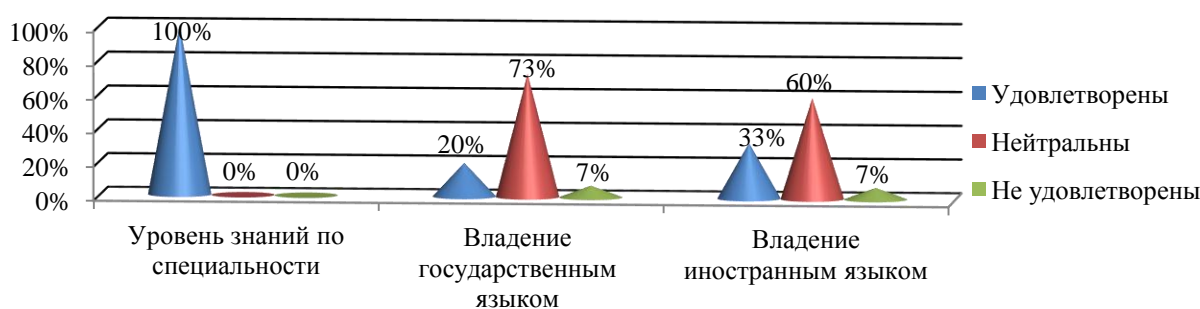


Рисунок 1 – Удовлетворённость работодателей теоретическими знаниями выпускников

II Практическая и технологическая компетентность анализировалась по трём позициям:

- 1) сформированность профессиональных навыков;
- 2) профессиональная эрудиция;
- 3) навыки работы с деловой документацией.

Итоги исследования указывают на то, что довольны:

- профессиональными навыками выпускников 93% опрошенных (прежде 80%),
- профессиональной эрудицией выпускников и навыками работы с деловой документацией 86% опрошенных (прежде 77%).

Остальные респонденты оценили практическую и технологическую компетентность молодых специалистов как среднюю. Результаты отражены в таблице 3 по ОПОП и на рисунке 2 в целом в процентном выражении.

Таблица 3 – Отзывы руководителей о практической и технологической компетентности выпускников, в процентах

№ п/п	Направленность (профиль)	Практическая и технологическая компетентность, в процентах								
		Сформированность профес. навыков			Профессиональная эрудиция			Навыки работы с документацией		
		удовл	нейтр	не уд.	удовл	нейтр	не уд.	удовл	нейтр	не уд.
1	«Отечественная филология»	100	0	0	84	16	0	92	8	0
2	«Перевод и переводоведение»	100	0	0	86	14	0	86	14	0
3	«Экономика организаций и предприятий»	100	0	0	80	20	0	80	20	0
4	«Бухгалтерский учет и аудит»	88	12	0	88	12	0	76	24	0
5	«Управление малым бизнесом»	100	0	0	84	16	0	100	0	0
6	«Бизнес логистика»	97	0	0	86	14	0	86	14	0
7	«Гражданско-правовой профиль»	100	0	0	89	11	0	89	11	0
8	«Уголовно-правовой профиль»	90	10	0	90	10	0	80	20	0
Средний показатель		97	3	0	86	14	0	86	14	0

В целом средний показатель удовлетворённости практической и технологической компетентностью молодых специалистов составляет 88%, при среднем показателе нейтрального отношения – 12% (по итогам прошлогодного анкетирования 78%, при среднем показателе нейтрального отношения – 17%).

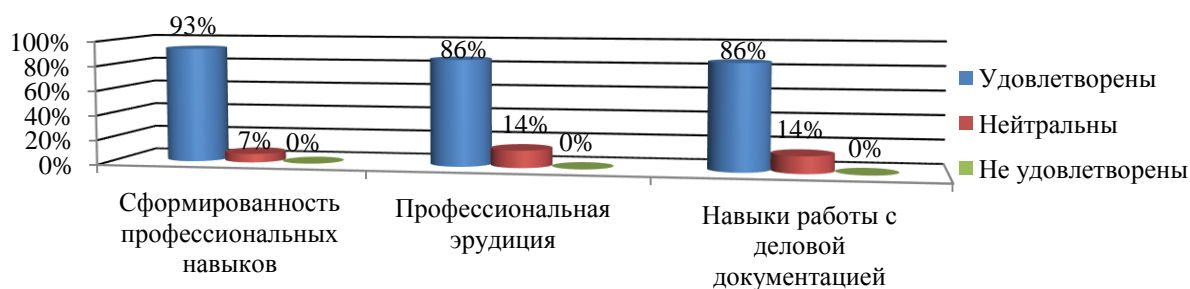


Рисунок 2 – Уровень практической и технологической компетентности выпускников

III Профессиональные качества

Степень удовлетворенности профессиональными качествами молодых специалистов в разрезе ОПОП ВО отражена в таблице 4.

Таблица 4 – Удовлетворённость респондентов профессиональными качествами выпускников

№ п/п	Направленность (профиль)	Профессиональные качества, в процентах				
		Стремление выпускников повышать профессиональный уровень	Способность выпускников быстро осваивать новые знания	Способность принимать решения и нести за них ответственность	Заинтересованность в конечном результате своей работы	Умение представлять себя и результаты своего труда
1	«Отечественная филология»	92	92	100	100	92
2	«Перевод и переводоведение»	86	100	100	100	86
3	«Экономика орг-ций и предпр-ий»	100	80	100	100	100
4	«Бухгалтерский учет и аудит»	88	100	100	88	88
5	«Управление малым бизнесом»	100	86	100	84	100
6	«Бизнес логистика»	86	100	100	86	86
7	«Гражданско-правовой профиль»	100	89	100	89	100
8	«Уголовно-правовой профиль»	90	100	100	100	90
Средний показатель		93	93	100	93	93

Сравнительные данные по удовлетворённости профессиональными качествами специалистов представлены в таблице 5. В общем, по сравнению с прошлым годом оценка профессиональных навыков повысилась на 9%.

Таблица 5 – Сравнительная характеристика профессиональных качеств молодых специалистов

Критерии профессиональных навыков	2022 г.	2021 г.
Стремление выпускников повышать профессиональный уровень	93%	92%
Способность выпускников быстро осваивать новые знания	93%	87%
Способность принимать решения и нести за них ответственность	100%	85%
Заинтересованность в конечном результате своей работы	93%	85%
Умение представлять себя и результаты своего труда	93%	77%
Средний процент	94%	85%

IV Межличностное общение

Межличностное общение выпускников на рабочем месте было выражено в следующих данных:

1) 93% руководителей полагают, что молодые специалисты коммуникабельны (ранее 80%);

2) 87% руководителей считают, что выпускники хорошо работают в команде (ранее 69%);

3) 53% руководителей – выпускники филиала обладают лидерскими способностями (ранее 69%).

4) 80% руководителей устраивает поведение молодых специалистов в конфликтных ситуациях (ранее 67%).

По всем позициям работодатели отмечали либо удовлетворенность, либо придерживались нейтральности. Лишь по критерию «умение разрешать конфликтные ситуации» один работодатель дал отрицательную оценку.

На рисунке 3 результаты опроса по данному вопросу более наглядно.

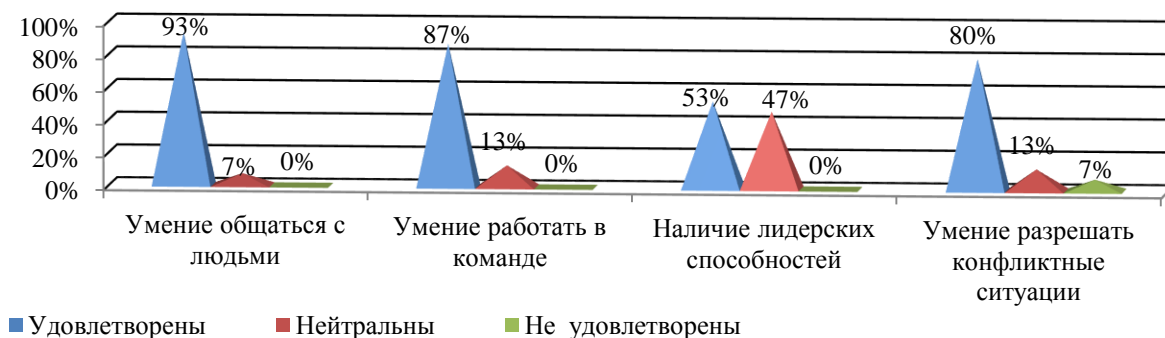


Рисунок 3 – Отношение работодателей к межличностным общением специалистов

Таблица 6 – Данные об отношении работодателей к умению сотрудников общаться, в процентах (по направленностям)

№ п/п	Направленность (профиль)	Межличностное общение, в процентах								
		Умение общаться с людьми		Умение работать в команде		Наличие лидерских способностей		Умение разрешать конфликтные ситуации		
		удовл	нейтр	удовл	нейтр	удовл	нейтр	удовл	нейтр	не уд.
1	«Отечественная филология»	92	8	92	8	52	48	84	8	8
2	«Перевод и переводоведение»	86	14	86	14	56	44	86	14	0
3	«Экономика орг-ций и предп-ий»	100	0	80	20	60	40	80	20	0
4	«Бухгалтерский учет и аудит»	88	12	100	0	48	52	76	12	12
5	«Управление малым бизнесом»	100	0	84	16	52	48	84	16	0
6	«Бизнес логистика»	86	14	86	14	42	58	72	14	14
7	«Гражданско-правовой профиль»	100	0	89	11	55	45	78	11	11
8	«Уголовно-правовой профиль»	90	10	80	20	60	40	80	10	10
Средний показатель		93	7	87	13	53	47	80	13	7

Средний показатель удовлетворённости руководителей межличностным общением молодых специалистов составляет 78%, по итогам предыдущего анкетирования 71%.

V Личностные качества

В соответствии с полученными данными удовлетворены:

1) умением молодых специалистов принимать решения все участники онлайн-опроса;

2) инициативностью и творческим подход к делу относительно выпускников по всем ОПОП ВО в целом 80%, в частности:

- «Отечественная филология» и «Управление малым бизнесом» по 84% работодателей,

- «Перевод и переводоведение» 72% работодателей,

- «Экономика организаций и предприятий» и «Уголовно-правовой профиль» по 80% работодателей,

- «Бухгалтерский учет и аудит» 76% работодателей,

- «Бизнес логистика» 86% работодателей,
- «Гражданско-правовой профиль» 78% работодателей;

3) дисциплинированностью и исполнительностью относительно выпускников по всем ОПОП ВО в целом 87%, в частности:

- «Отечественная филология» 92% работодателей,
- «Перевод и переводоведение» и «Бизнес логистика» по 86% работодателей,
- «Экономика организаций и предприятий» и «Уголовно-правовой профиль» по 80% работодателей,
- «Бухгалтерский учет и аудит» 100% работодателей,
- «Управление малым бизнесом» 84% работодателей,
- «Гражданско-правовой профиль» 89% работодателей,

4) личной ответственностью относительно выпускников по всем ОПОП ВО в целом 87%, в частности:

- «Отечественная филология» 92% работодателей,
- «Перевод и переводоведение» по «Бизнес логистика» 86% работодателей,
- «Экономика организаций и предприятий» «Уголовно-правовой профиль» по 80% работодателей,
- «Бухгалтерский учет и аудит» 88% работодателей,
- «Управление малым бизнесом» 84% работодателей,
- «Гражданско-правовой профиль» 100% работодателей,

5) всесторонним развитием относительно выпускников по всем ОПОП ВО в целом 87%, в частности:

- «Отечественная филология» 76% работодателей,
- «Перевод и переводоведение» и «Бизнес логистика» 86% работодателей,
- «Экономика организаций и предприятий» 80% работодателей,
- «Бухгалтерский учет и аудит» 88% работодателей,
- «Управление малым бизнесом» 100% работодателей,
- «Гражданско-правовой профиль» 89% работодателей,
- «Уголовно-правовой профиль» 90% работодателей,

6) поддержанием здорового образа жизни относительно выпускников по всем ОПОП ВО в целом 80%, в частности:

- «Отечественная филология» и «Управление малым бизнесом» по 84% работодателей,
- «Перевод и переводоведение» 86% работодателей,
- «Экономика организаций и предприятий» и «Уголовно-правовой профиль» по 80% работодателей,
- «Бухгалтерский учет и аудит» 76% работодателей,
- «Бизнес логистика» 72% работодателей,
- «Гражданско-правовой профиль» 78% работодателей,

7) культурой поведения относительно выпускников по всем ОПОП ВО в целом 93%, в частности:

- «Отечественная филология», «Перевод и переводоведение» «Гражданско-правовой профиль», «Бизнес логистика» все 100% работодателей,
- «Экономика организаций и предприятий» 80% работодателей,
- «Бухгалтерский учет и аудит» 88% работодателей,
- «Управление малым бизнесом» 84% работодателей,
- «Уголовно-правовой профиль» 90% работодателей.

Ответы работодателей по личным качествам выпускников в сравнении с предыдущим опросом, в процентах, представлены в таблице 2.

Полученные данные свидетельствуют о том, что удовлетворены личностными качествами специалистов от 80 до 100% респондентов (ранее от 61 до 90%).

Высокую оценку получили выпускники за все их личностные качества, особенно за умение самостоятельно принимать решения и культуру поведения – удовлетворены соответственно 93% и 100% работодателей.

Средний показатель удовлетворённости руководителей – 88% (ранее 78%).

Таблица 7 – Удовлетворённость респондентов личностными качествами выпускников, в процентах

№ п/п	Качество личности	Удовлетворены		Нейтральны		Не удовлетворены	
		2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.
1	Умение принимать решения	100	61	0	39	0	0
2	Инициативность и творческий подход к делу	80	69	20	29	0	2
3	Дисциплинированность, исполнительность	87	85	13	15	0	0
4	Личная ответственность	87	85	13	15	0	0
5	Всестороннее развитие	87	71	13	29	0	0
6	Здоровый образ жизни	80	85	20	15	0	0
7	Культура поведения	93	90	7	10	0	0

VI Выводы

Таким образом, результаты мониторинга отзывов работодателей констатируют высокий уровень удовлетворённости руководителей профессиональной компетентностью выпускников Костанайского филиала.

Согласно социальному опросу средние показатели по удовлетворенности работодателей выпускниками филиала выше среднего и практически по всем позициям превышают показатели прошлого года (таблица 8). Так, свыше 90% респондентов удовлетворены теоретическими знаниями и профессиональными качествами молодых специалистов. Относительно низкий показатель выявлен по блоку «Межличностное общение»: так коммуникабельностью, умением общаться с людьми, разрешать конфликтные ситуации, работать в команде, лидерскими способностями довольны 78% опрошенных руководителей.

Общая удовлетворённость работодателей характеристиками выпускников выросла на 10%.

Таблица 8 – Средние показатели по блокам социологического опроса

№ п/п	Критерий исследования	Средний показатель	
		2022 г.	2021 г.
1	Уровень теоретических знаний	95%	85%
2	Практическая и технологическая компетентность	88%	78%
3	Профессиональные качества	94%	85%
4	Межличностное общение	78%	71%
5	Личностные качества	88%	78%
Общий средний показатель		89%	79%

В результате проведённого исследования было установлено, что за последние пять лет в организации-респонденты поступили на работу 60 выпускников Костанайского филиала и есть возможность трудоустроиться в течение одного года ещё 25 молодым специалистам, в течение двух лет – 50 молодым специалистам.

О возможном сотрудничестве с филиалом при проведении практики студентов ответили: положительно 24 руководителя (70%, прежде 53 %), затруднились ответить – 7 работодателей (20 %), не имеют возможности – 3 респондента (10 %).

В целом анализ данных показал, что наибольший процент удовлетворенности работодателей имеют выпускники направленностей «Отечественная филология» и «Перевод и переводоведение» - по 84%. Выпускники остальных направленностей имеют средний процент удовлетворенности работодателей от 75 до 79%.

№ п/п	Направленность (профиль)	Средний % удовлетворенности работодателей
1	«Отечественная филология»	84
2	«Перевод и переводоведение»	84
3	«Экономика организаций и предприятий»	75
4	«Бухгалтерский учет и аудит»	75
5	«Управление малым бизнесом»	78
6	«Бизнес логистика»	77
7	«Гражданско-правовой профиль»	79
8	«Уголовно-правовой профиль»	75
Всего		78

Замечаний по подготовке специалистов респонденты не высказали, один руководитель предложил больше внимания уделять изучению в филиале государственного языка.

VII Рекомендации

В целях повышения степени удовлетворённости работодателей универсальными и профессиональными компетенциями молодых специалистов, являющихся выпускниками филиала необходимо:

- 1) обратить внимание преподавателей, ведущих языковые дисциплины на уровень знаний у выпускников филиала государственного и иностранных языков;
- 2) формировать у будущих специалистов навыки применения полученных знаний и готовности к конкурентному участию в рыночных отношениях, уделять внимание составлению деловой документации, применяемой в практической деятельности;
- 3) выпускающим кафедрам ориентировать студентов на участие в семинарах Центра содействия трудоустройству студентов;
- 4) формировать личностные качества у студентов, посредством проведения методических семинаров, психологических тренингов и т.п.;
- 5) развивать в студентах лидерские качества, умение работать в коллективе, а также преодоление конфликтных ситуаций;
- 6) развивать в студентах следующие креативные качества: восприимчивость к проблемам, открытость к новым идеям, склонность разрушать устаревшие стереотипы с целью создания нового и нетривиального решения проблем.

Начальник отдела оценки качества образования
10.06.2022 г.

З.А. Альжанова