

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

Отчет
о результатах онлайн-анкетирования обучающихся
о практической подготовке

Костанай, 2023 г.

Отчет подготовлен по итогам анализа анкет об удовлетворенности студентов очной формы обучения организацией и прохождением:

- учебной практики на первом-втором курсах по основным профессиональным образовательным программам высшего образования по программам бакалавриата (далее ОПОП ВО): «Русский язык и литература», «Перевод и переводоведение», «Экономика и финансы», «Бухгалтерский учёт и аудит», «Гражданско-правовой профиль», «Уголовно-правовой профиль», «Управление бизнесом», «Бизнес логистика»;

- производственной практики на третьем курсе по ОПОП ВО: «Экономика предприятий и организаций», «Бухгалтерский учёт и аудит», «Управление малым бизнесом», «Бизнес логистика».

Цель анкетирования: оценка уровня удовлетворенности студентов организацией и прохождением практики во второй половине 2022-2023 учебного года.

Сроки проведения онлайн-опроса: с 20 по 28 сентября 2023 г.

Респонденты: 267 из 442 студентов (58%), проходивших учебную или производственную практику. Данные по направленностям с указанием учебных групп отражены в таблице 1.

Таблица 1 – Состав респондентов

№ п/п	Направленность (профиль)	Группы	Вид практики	Количество студентов		
				по списку	участвовали в опросе	
					человек	в процентах
1	«Русский язык и литература»	КРФ 101	учебная	27	45	78%
		КРФ 201		16		
		КРФ 202		15		
2	«Перевод и переводоведение»	КЛ 201	учебная	20	25	74%
		КЛ 202		14		
3	«Экономика и финансы»	КЭ 101	учебная	12	13	46%
		КЭ 201		16		
4	«Экономика предприятий и организаций»	КЭ 301	производственная	11	3	27%
5	«Бухгалтерский учет и аудит»	КЭБУ 102	учебная	9	5	18%
		КЭБУ 202		8		
		КЭБУ 302	производственная	11		
6	«Управление бизнесом»	М 101	учебная	24	19	42%
		М 201		22		
7	«Управление малым бизнесом»	М 301	производственная	16	14	88%
8	«Бизнес логистика»	МБЛ 102	учебная	24	32	58%
		МБЛ 202		15		
		МБЛ 302	производственная	16		
9	«Гражданско-правовой профиль»	КЮГ 101	учебная	17	47	89%
		КЮГ 102		15		
		КЮГ 201		21		
10	«Уголовно-правовой профиль»	КЮУ 103	учебная	25	64	57%
		КЮУ 104		24		
		КЮУ 105		20		
		КЮУ 202		18		
		КЮУ 203		13		
		КЮУ 204		13		
Всего				442	267	58%

Активное участие в анкетировании приняли обучающиеся по ОПОП ВО: «Гражданско-правовой профиль» и «Управление малым бизнесом» – 89% и 88% соответственно, низкую заинтересованность в прохождении опроса показали обучающиеся по ОПОП ВО: «Бухгалтерский учёт и аудит» и «Экономика предприятий и организаций» – 18% и 27% соответственно.

2. Обучающиеся отметили, что практика – это:

- первый шаг в будущую профессию, считают 194 студента (73%);
- возможность дальнейшего трудоустройства 24 студента (7%);
- интересно проведенное время 12 студентов (4%);
- неизбежная необходимость 21 студент (11%);
- получение профессиональных навыков 16 студентов (5%).

Итак, 85% выпускников серьезно настроены на работу по выбранному профилю обучения, таблица 2. Всеми респондентами был указан только один ответ при возможности выбрать до трёх вышеуказанных вариантов.

Таблица 2 – Отношение обучающихся к практике в разрезе направленностей, в процентах

№	Направленность (профиль)	Практика – это				
		первый шаг в будущую профессию	возможность дальнейшего трудоустройства	интересно проведенное время	неизбежная необходимость	получение профессиональных навыков
1	«Русский язык и литература»	69	7	2	7	15
2	«Перевод и переводоведение»	64	4	0	24	8
3	«Экономика и финансы»	76	8	0	8	8
4	«Экономика предприятий и организаций»	100	0	0	0	0
5	«Бухгалтерский учет и аудит»	80	0	0	20	0
6	«Управление бизнесом»	47	16	21	11	5
7	«Управление малым бизнесом»	57	7	7	29	0
8	«Бизнес логистика»	70	9	9	9	3
9	«Гражданско-правовой профиль»	77	13	4	2	4
10	«Уголовно-правовой профиль»	86	9	2	0	3
Средний показатель		73	7	4	11	5

3. Сведения о профильных организациях, в которых респонденты проходили практику приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Базы прохождения практики

№ п/п	Наименование направленности	Наименование организации
1	2	3
1	«Русский язык и литература»	Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
2	«Перевод и переводоведение»	Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
3	«Экономика и финансы»	ТОО «ТрансРудныйАвто», ТОО «Ак-кудук», ТОО «ТК Емшан», ТОО «СарыаркаАвтоПром», ТОО «ЛисаковскРудСтрой», ТОО «TransKZ», ГУ «Управление культуры г. Костанай», Налоговое управление г. Костанай, ТОО «Алдамар Агро Экспорт»
4	«Экономика предприятий и организаций»	ТОО «TrumpLine», ТОО НПО «Бисолби.KZ»
5	«Бухгалтерский учёт и аудит»	ТОО «Каражон», ТОО «СтройМонтаж», Налоговый комитет г. Костанай, КГП «Октябрьская сельская больница», Управления здравоохранения акимата Костанайской области, АО «Баян Сулу»
6	«Управление бизнесом»	ТОО «Gumaar&K», ТОО «ББР Строй», ТОО «System IT», Управление государственными доходами по г. Костанай, ТОО «Артель #1», ТОО «NurQurilis», ТОО «S AGRO ВВЕДЕНКА», ТОО «APPRAISER KST», ТОО «АГОР», ТОО «Олжа Пешковское», КХ «Фоменко С.А», ТОО «Корона TRADE»
	«Управление малым бизнесом»	ТОО «NIGHTTOWER», ТОО «Belgium Polyplast», ТОО «SMK LTD», ТОО «ПрестижРемстрой», ТОО «Рамазан Карасу», ТОО «Аксай Дэн», ТОО «Орловка», ТОО «TINA2015», ТОО «KazSatGroup Trans», КХ «Веста»,

		ТОО «Костанай Ретейл», РГУ «Управление государственных доходов по г. Костанай», ТОО «Баян Сулу»
7	«Бизнес логистика»	ТОО «Забота Company LTD», ТОО «ІКОНТУР», КБРУ, ТОО «Лира ТМ», ТОО «Дон Мар», ТОО «S&W», ТОО «Калкан», ТОО «КТК», ТОО «Лисаковская монтажная фирма «Имсталькон», ТОО «Вадиса М», ТОО «Агромашхолдинг», ТОО «ВикторияПромдиагностика», ТОО «Sauda Рудный», ТОО «Костанай Белшина», ТОО «Лесное золото», ТОО «Стройкомп-Еси»
	«Гражданско-правовой профиль»	Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ» Юридическая клиника, ТОО «ЭПК-forfait», Костанайская областная коллегия адвокатов, ГУ «Аппарат акима Озерного сельского округа Костанайского района», ТОО «Родник», ТОО «Энергосервис плюс»
8	«Уголовно-правовой профиль»	Южный отдел полиции Управления полиции г. Костанай, ГУ «Отдел полиции Карабалыкского района Департамента полиции Костанайской области Министерства внутренних дел РК», ГУ «Прокуратура г. Костанай», Управление миграционной службы ДП Костанайской области, Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ» Юридическая клиника

4. Итоги мониторинга показали, что предприятием (организацией), где проходила практика остались:

- довольны **229** обучающихся (**87%**);

- недовольны **7** обучающихся (**3%**), в том числе направленностям: «Перевод и переводоведение», «Бухгалтерский учёт и аудит» по 1 человеку, «Гражданско-правовой профиль» – 2 человека, «Уголовно-правовой профиль» – 3 человека.

Затруднились ответить 31 студент (**10%**), в том числе по направленностям: «Русский язык и литература» и «Экономика и финансы» по 1 человеку; «Управление бизнесом» и «Управление малым бизнесом» по 2 человека; «Бизнес логистика» – 4 человека; «Перевод и переводоведение» и «Гражданско-правовой профиль» по 5 человек; «Уголовно-правовой профиль» – 11 человек, рисунок 1.

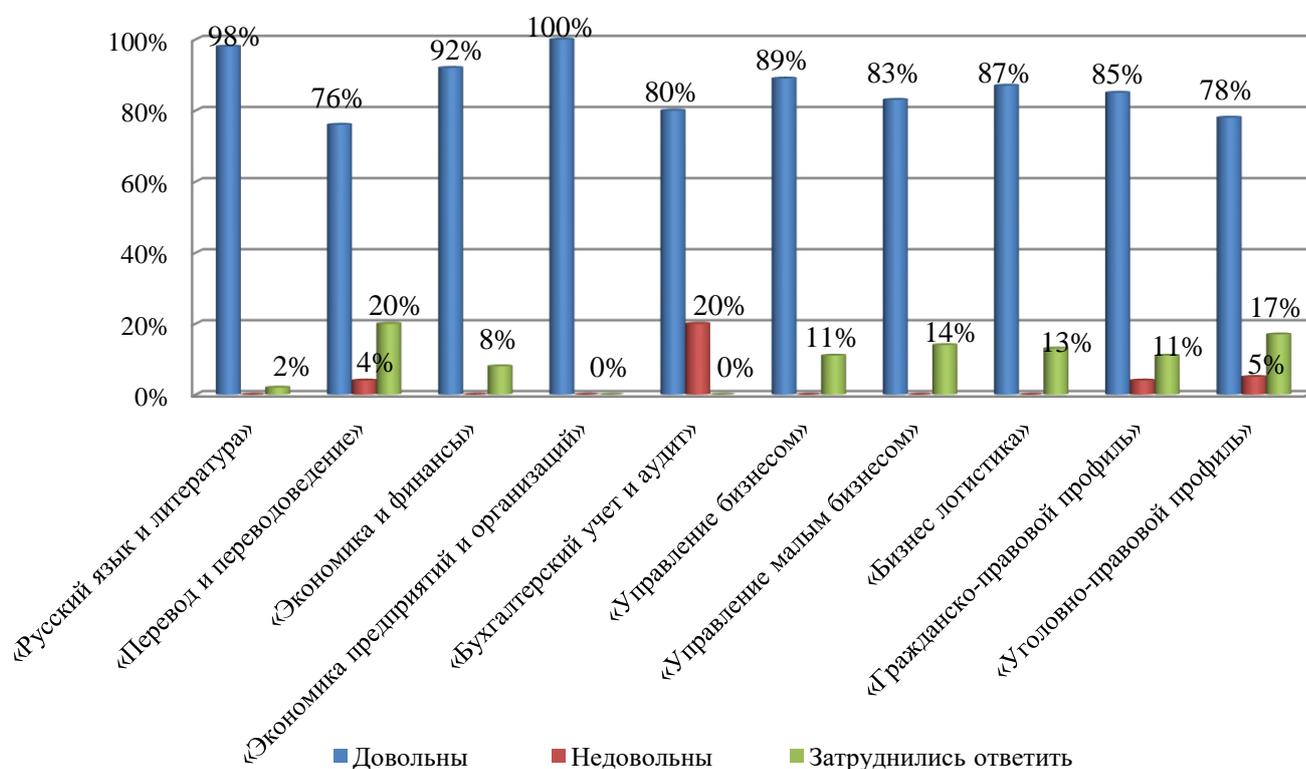


Рисунок 1 – Данные об удовлетворённости местом прохождения практики

5. Относительно качества методических указаний, содержащихся в программе практики, ответы респондентов представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Отзывы практикантов о методических указаниях, содержащихся в программе практики, в процентах

№	Направленность (профиль)	Методические указания в программе практики, в процентах			
		понятны	в них недостаточно информации для составления отчёта	не подходят к базе практики	не ознакомлены с программой практики
1	«Русский язык и литература»	93	5	2	0
2	«Перевод и переводоведение»	76	20	4	0
3	«Экономика и финансы»	77	23	0	0
4	«Экономика предприятий и организаций»	100	0	0	0
5	«Бухгалтерский учет и аудит»	60	40	0	0
6	«Управление бизнесом»	73	5	11	11
7	«Управление малым бизнесом»	79	7	7	7
8	«Бизнес логистика»	78	19	0	3
9	«Гражданско-правовой профиль»	79	15	6	0
10	«Уголовно-правовой профиль»	75	17	3	5
Средний показатель		79	15	3	3

Итак, методические указания были понятны для 212 студентов (79%).

В методических указаниях недостаточно информации для составления отчёта – полагают 38 студентов (15%), в том числе, обучающихся по ОПОП ВО:

- «Русский язык и литература» – 2 студента из 45,
- «Перевод и переводоведение» – 5 студентов из 25,
- «Экономика и финансы» – 3 студента из 13,
- «Бухгалтерский учёт и аудит» – 2 студента из 5;
- «Управление бизнесом» – 1 студент из 19;
- «Управление малым бизнесом» – 1 студент из 14;
- «Бизнес логистика» – 6 студентов из 32;
- «Гражданско-правовой профиль» – 7 студентов из 47,
- «Уголовно-правовой профиль» – 11 студентов из 64;

Методические указания не подходят к базе практики, заявили 10 студентов (3%): по 1 студенту с направленностями «Русский язык и литература», «Перевод и переводоведение» и «Управление малым бизнесом», по 2 студента с направленностями «Управление бизнесом» «Уголовно-правового профиля», 3 студента с «Гражданско-правового профиля»;

По словам респондентов, не были ознакомлены с программой практики 7 студентов (3%): по 1 студенту ОПОП ВО «Управление малым бизнесом» и «Бизнес логистика», 2 студента ОПОП ВО «Управление бизнесом», 3 студента ОПОП ВО «Уголовно-правовой профиль».

6. Изученные результаты анкетирования практикантов указывают на то, что, в целом, довольны руководителями практики от организаций 89% опрошенных. Удовлетворённость респондентов, которые поставили оценки «отлично» и «хорошо», отражена в таблице 5 (в процентах).

Таблица 5 – Данные об удовлетворённости (4-5 баллов) практикантов руководителями практики от организаций по направленностям обучения, в процентах

№ п/п	Наименование исследуемого направления	Направленность									
		Русский язык и литература	Перевод и переводоведение	Экономика и финансы	Экономика предприятий и организаций	Бухгалтерский учет и аудит	Управление бизнесом	Управление малым бизнесом	Бизнес-логистика	Гражданско-правовой профиль	Уголовно-правовой профиль
1	Проведение инструктажа по охране труда и технике безопасности и надзор за соблюдением обучающимися правил техники безопасности	93	72	100	100	80	84	100	97	91	94
2	Ознакомление обучающихся с правилами внутреннего трудового распорядка и иными локальными нормативными актами профильной организации	93	76	100	100	80	89	100	94	89	91
3	Проведение необходимых консультаций, разъяснение непонятого материала	82	68	93	100	80	84	93	94	89	84
4	Помощь при оформлении документации	96	68	86	100	80	79	93	91	91	89
5	Помощь при возникновении проблемных ситуаций	93	68	100	100	80	89	93	94	89	86
Средний показатель		91	70	96	100	80	85	96	94	90	89

Недовольны руководителями практики от организаций 11% опрошенных (оценили в 1-3 балла). Количество человек по каждому параметру представлено в таблице 6.

Таблица 6 – Численный состав студентов (человек) по направленностям обучения, оценивших руководителей практики от организаций в 1-3 балла

№ п/п	Наименование исследуемого направления	Направленность, количество человек									
		Русский язык и литература	Перевод и переводоведение	Экономика и финансы	Экономика предприятий и организаций	Бухгалтерский учет и аудит	Управление бизнесом	Управление малым бизнесом	Бизнес-логистика	Гражданско-правовой профиль	Уголовно-правовой профиль
1	Проведение инструктажа по охране труда и технике безопасности и надзор за соблюдением обучающимися правил техники безопасности	3	7	0	0	1	3	0	1	4	4
2	Ознакомление обучающихся с правилами внутреннего трудового распорядка и иными локальными нормативными актами профильной организации	3	6	0	0	1	2	0	2	5	6
3	Проведение необходимых консультаций, разъяснение непонятого материала	5	8	1	0	1	3	1	2	5	8
4	Помощь при оформлении документации	2	8	2	0	1	4	1	3	4	7
5	Помощь при возникновении проблемных ситуаций	3	8	0	0	1	2	1	2	5	9

7. По результатам мониторинга, **довольны руководителями практики от кафедр** в целом **86%** опрошенных (оценили на «хорошо» и «отлично»). В частности:

- методической помощью при выполнении индивидуальных заданий и проведением необходимых консультаций удовлетворены **85%** респондентов;

- оказанием своевременных консультаций при выполнении трудных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, и помощью при оформлении документации довольны **86%** респондентов;

- помощью при возникновении проблемных ситуаций – **87%** респондентов,
Информация по профилям отражена в таблице 7.

Таблица 7 – Данные удовлетворённости практикантов руководителями практики от кафедр (4-5 баллов) по направленностям обучения, в процентах

№ п/п	Наименование исследуемого направления	Направленность									
		Русский язык и литература	Перевод и переводоведение	Экономика и финансы	Экономика предприятий и организаций	Бухгалтерский учет и аудит	Управление бизнесом	Управление малым бизнесом	Бизнес логистика	Гражданско-правовой профиль	Уголовно-правовой профиль
1	Методическая помощь при выполнении индивидуальных заданий	93	60	92	100	60	84	93	84	94	89
2	Оказание своевременных консультаций при выполнении трудных видов работ, связанных с будущей проф. деятельностью	91	60	92	100	60	89	100	81	94	92
3	Проведение необходимых консультаций, разъяснение непонятного материала	89	64	92	100	60	79	100	88	89	86
4	Помощь при оформлении документации	89	64	85	100	60	89	100	91	91	88
5	Помощь при возникновении проблемных ситуаций	93	64	92	100	60	95	100	88	89	86
Средний показатель		91	62	91	100	60	87	99	86	91	88

Низкую удовлетворенность высказали обучающиеся ОПОП ВО «Перевод и переводоведение» и «Бухгалтерский учет и аудит», довольны 62% и 60% соответственно.

Согласно полученным данным, **выставили 1-3 балла, то есть остались недовольны:**

1) **методической помощью** при выполнении индивидуальных заданий ОПОП ВО:

«Русский язык и литература» – 3 студента из 45,
«Перевод и переводоведение» – 10 студентов из 25,
«Экономика и финансы» – 1 студент из 13,
«Бухгалтерский учёт и аудит» – 2 студента из 5,
«Управление бизнесом» – 3 студента из 19,
«Управление малым бизнесом» – 1 студент из 14,
«Бизнес логистика» – 5 студентов из 32,
«Гражданско-правовой профиль» – 3 студента из 47,
«Уголовно-правовой профиль» – 7 студентов из 64;

2) **оказанием своевременных консультаций** при выполнении трудных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью ОПОП ВО:

«Русский язык и литература» – 4 студента из 45,
«Перевод и переводоведение» – 10 студентов из 25,
«Экономика и финансы» – 1 студент из 13,
«Бухгалтерский учёт и аудит» – 2 студента из 5,
«Управление бизнесом» – 2 студента из 19,

«Бизнес логистика» – 6 студентов из 32,
«Гражданско-правовой профиль» – 3 студента из 47,
«Уголовно-правовой профиль» – 5 студентов из 64;

3) проведением необходимых консультаций, разъяснением непонятого материала ОПОП ВО:

«Русский язык и литература» – 5 студентов из 45,
«Перевод и переводоведение» – 9 студентов из 25,
«Экономика и финансы» – 1 студент из 13,
«Бухгалтерский учёт и аудит» – 2 студента из 5,
«Управление бизнесом» – 4 студента из 19,
«Бизнес логистика» – 4 студента из 32,
«Гражданско-правовой профиль» – 5 студентов из 47,
«Уголовно-правовой профиль» – 9 студентов из 64;

4) помощью при оформлении документации ОПОП ВО:

«Русский язык и литература» – 5 студентов из 45,
«Перевод и переводоведение» – 9 студентов из 25,
«Экономика и финансы» – 2 студента из 13,
«Бухгалтерский учёт и аудит» – 2 студента из 5,
«Управление бизнесом» – 2 студента из 19,
«Бизнес логистика» – 3 студента из 32,
«Гражданско-правовой профиль» – 4 студента из 47,
«Уголовно-правовой профиль» – 8 студентов из 64;

5) помощью при возникновении проблемных ситуаций ОПОП ВО:

«Русский язык и литература» – 3 студента из 45,
«Перевод и переводоведение» – 9 студентов из 25,
«Экономика и финансы» – 1 студент из 13,
«Бухгалтерский учёт и аудит» – 2 студента из 5,
«Управление бизнесом» – 1 студент из 19,
«Бизнес логистика» – 4 студента из 32,
«Гражданско-правовой профиль» – 5 студентов из 47,
«Уголовно-правовой профиль» – 9 студентов из 64.

8. В процессе прохождения онлайн-опроса респондентам была предоставлена возможность поделиться мнением **о трудовой дисциплине на базе практики**, по итогам опроса получены следующие отзывы:

1) **никакой дисциплины не было, студенты были предоставлены сами себе и занимались своими делами** – заявили **4%** опрошенных выпускников (по 1 респонденту направленностей «Русский язык и литература», «Экономика и финансы», «Управление малым бизнесом», «Бизнес логистика»; по 3 респондента направленностей «Перевод и переводоведение» и «Уголовно-правовой профиль»);

2) **руководитель четко проговаривал правила дисциплины, строго следил за её соблюдением, студенты не опаздывали на практику** – считают в среднем **69%** обучающихся, по каждой из направленностей от 60 до 100% опрошенных;

3) **руководитель следил за дисциплиной и опозданиями, но иногда позволял студентам отвлекаться, не следил за их вниманием** – ответили **9%** опрошенных (1 респондент «Управление малым бизнесом», 2 респондента «Русский язык и литература», 3 респондента «Перевод и переводоведение», по 4 респондента «Управление бизнесом», «Бизнес логистика» и «Гражданско-правовой профиль», 5 респондентов «Уголовно-правового профиля»);

4) **руководитель четко следил за дисциплиной, требовал отработки пропусков** – отметили **17%** опрошенных (1 респондент профиля «Бухгалтерский учёт и аудит», 2 респондента профиля «Управление малым бизнесом», по 3 респондента профилей «Перевод

и переводоведение» и «Управление бизнесом», 4 респондента профиля «Бизнес логистика»; 10 респондентов «Гражданско-правового профиля», 11 респондентов профиля «Русский язык и литература», 12 респондентов «Уголовно-правового профиля»).

5) **руководитель не следил за дисциплиной, студенты могли опаздывать или пропускать практику** – такого мнения придерживается **1%** опрошенных (по 1 респонденту с профилей «Русский язык и литература», «Бухгалтерский учёт и аудит», «Управление бизнесом», «Бизнес логистика»).

Подробная информация по каждому профилю отражена на рисунке 2

В общем, **трудовая дисциплина во время прохождения практики находилась на должном уровне** – полагают **95%** студентов.

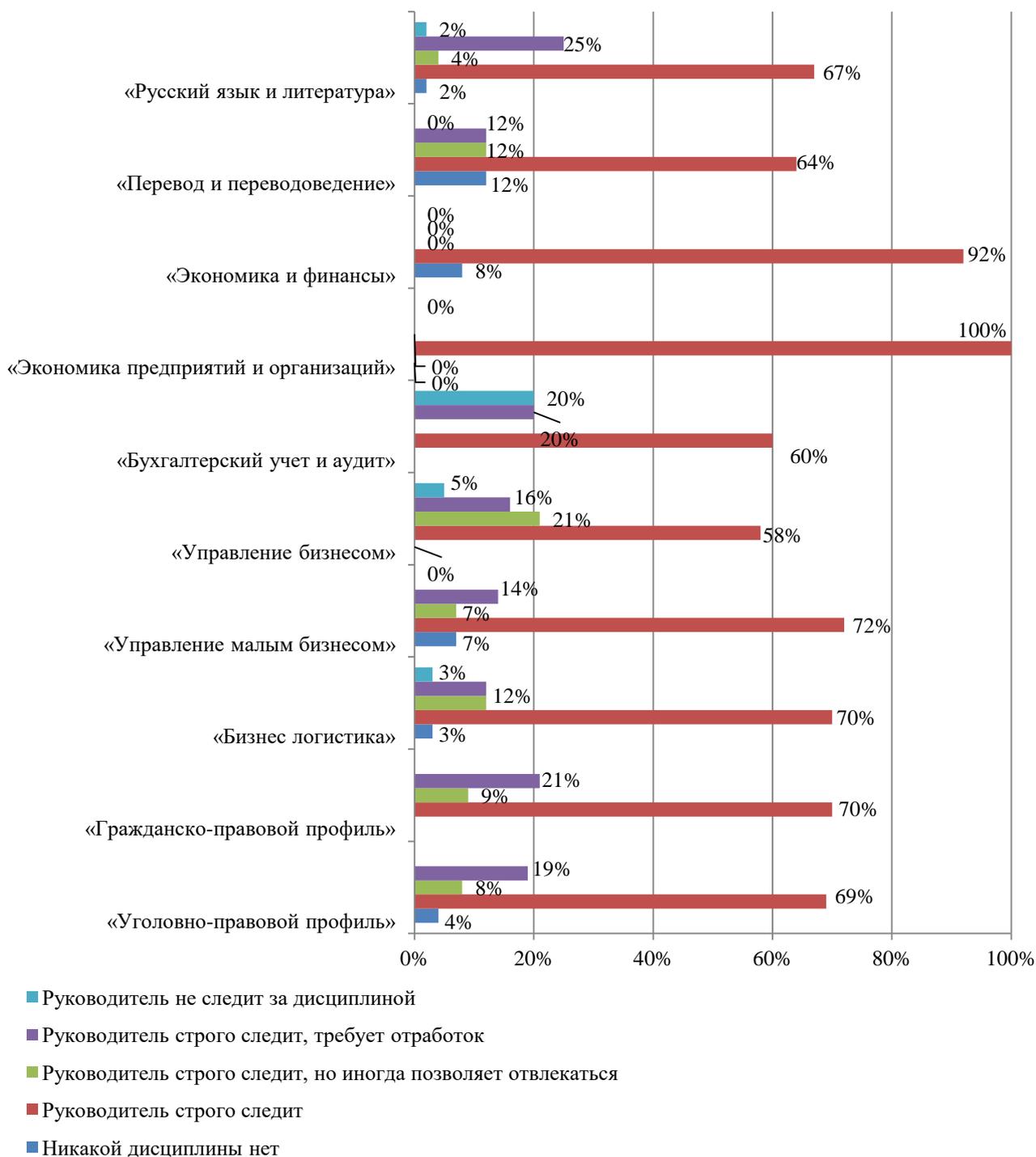


Рисунок 2 – Мнение студентов о трудовой дисциплине на базе практики

9. По результатам опроса было установлено, что проверки руководителями практик от филиала:

1) **осуществлялись**, отметили **76 обучающихся (82%)**;

2) **не проводились**, заявили **49 обучающихся (18%)**, в том числе:

- 1 респондент направленности «Перевод и переводоведение»,
- по 2 респондента направленностей «Русский язык и литература» и «Экономика и финансы»,
- 3 респондента направленности «Бухгалтерский учёт и аудит»,
- 4 респондента направленности «Управление малым бизнесом»,
- по 6 респондентов «Гражданско-правового профиля» и «Уголовно-правового профиля»;
- 12 респондентов направленности «Управление бизнесом»;
- 13 респондентов направленности «Бизнес логистика».

10. Мониторинг позволил установить, какого уровня теоретическими знаниями, полученными в стенах филиала, обладают обучающиеся:

- **достаточными** полагают **44%** опрошенных,
- **скорее да, чем нет** – **36%** опрошенных,
- **скорее нет, чем да** – **8%** опрошенных,
- **недостаточными** – **5%** опрошенных,
- **затрудняюсь ответить** – **7%** опрошенных.

Информация в разрезе направленностей обучения представлена в таблице 8.

Таблица 8 – Самооценка обучающимися уровня теоретических знаний в разрезе направленностей, в процентах

№	Направленность (профиль)	Уровень теоретических знаний, в процентах				
		достаточный	скорее да, чем нет	скорее нет, чем да	недостаточный	затруднились ответить
1	«Русский язык и литература»	60	33	5	0	2
2	«Перевод и переводоведение»	36	44	12	0	8
3	«Экономика и финансы»	15	69	8	0	8
4	«Экономика предприятий и организаций»	33	67	0	0	0
5	«Бухгалтерский учет и аудит»	60	0	20	20	0
6	«Управление бизнесом»	42	32	5	5	16
7	«Управление малым бизнесом»	36	29	7	21	7
8	«Бизнес логистика»	44	22	16	3	15
9	«Гражданско-правовой профиль»	53	36	2	0	9
10	«Уголовно-правовой профиль»	55	30	6	3	6
Средний показатель		44	36	8	5	7

Имеют «скорее недостаточные, чем достаточные знания» 19 практикантов, «недостаточные знания» обладают 8 практикантов.

21 практикант воздержались от оценки своих знаний, в их числе:

- «Русский язык и литература» – 3 студента из 45,
- «Перевод и переводоведение» – 5 студентов из 25,
- «Экономика и финансы» – 2 студента из 13,
- «Бухгалтерский учёт и аудит» – 2 студента из 5,
- «Управление бизнесом» – 5 студентов из 19,
- «Управление малым бизнесом» – 5 студентов из 14,
- «Бизнес логистика» – 11 студентов из 32,
- «Гражданско-правовой профиль» – 5 студентов из 47,
- «Уголовно-правовой профиль» – 10 студентов из 64.

В целом, **80%** респондентов обладают «**достаточными**» и «**скорее достаточными, чем нет**» теоретическими знаниями, необходимых для успешного прохождения практики.

11. Во время прохождения практики столкнулись с трудностями всего 97 практикантов (36%), в том числе по направленностям:

- «Русский язык и литература» – 14 студентов из 45 (31%),
- «Перевод и переводоведение» – 19 студентов из 25 (76%),
- «Экономика и финансы» – 3 студента из 13 (23%),
- «Экономика предприятий и организаций» – 1 студент из 3 (33%),
- «Бухгалтерский учёт и аудит» – 1 студент из 5 (20%),
- «Управление бизнесом» – 4 студента из 19 (21%),
- «Управление малым бизнесом» – 2 студента из 14 (14%),
- «Бизнес логистика» – 15 студентов из 32 (47%),
- «Гражданско-правовой профиль» – 16 студентов из 47 (34%),
- «Уголовно-правовой профиль» – 22 студента из 64 (34%).

170 практикантов (64%) не испытывали никаких сложностей при прохождении практики.

12. В процессе исследования анкетных данных были установлены следующие трудности, с которыми столкнулись практиканты:

1) недостаточная подготовленность по предметам специальной подготовки – указали 44 практиканта, в том числе по направленностям:

- «Экономика и финансы», «Бухгалтерский учёт и аудит», «Управление малым бизнесом» по 1 студенту,
- «Русский язык и литература» – 2 студента,
- «Бизнес логистика» – 6 студентов,
- «Гражданско-правовой профиль» – 8 студентов,
- «Перевод и переводоведение» – 10 студентов,
- «Уголовно-правовой профиль» – 15 студентов;

2) не очень хорошая организация практики со стороны учебного заведения – полагают 17 практикантов, в том числе по направленностям:

- «Экономика предприятий и организаций», «Управление бизнесом» по 1 студенту,
- «Русский язык и литература», «Экономика и финансы», «Бизнес логистика», «Гражданско-правовой профиль» по 2 студента,
- «Уголовно-правовой профиль» – 3 студента,
- «Перевод и переводоведение» – 4 студента;

3) недостаточно хорошая организация практики со стороны учреждения – 3 практиканта, в том числе по направленностям:

- «Русский язык и литература» – 1 студент,
- «Бизнес логистика» – 2 студента;

4) недостаточность методического обеспечения – 8 практикантов, в том числе по направленностям:

- «Русский язык и литература», «Управление бизнесом» по 1 студенту,
- «Бизнес логистика», «Гражданско-правовой профиль», «Уголовно-правовой профиль» по 2 студента;

5) сложности при оформлении на практику – 12 практикантов, в том числе по направленностям:

- «Русский язык и литература», «Управление бизнесом» по 1 студенту,
- «Перевод и переводоведение», «Бизнес логистика», «Уголовно-правовой профиль» по 2 студента;
- «Гражданско-правовой профиль» – 4 студента;

б) личные качества – 13 практикантов, в том числе по направленностям:

- «Управление бизнесом», «Управление малым бизнесом», «Бизнес логистика» по 1 студенту,
- «Перевод и переводоведение» – 3 студента,

- «Русский язык и литература» – 7 студентов.

13. Полученные результаты говорят о том, что **практика позволила наработать профессиональные навыки**, необходимые для будущей профессиональной деятельности:

- **в достаточном объёме** – 43% опрошенным студентам,
 - **скорее да, чем нет** – 35% опрошенным студентам,
 - **скорее нет, чем да** – 15% опрошенным студентам,
 - **нет** – 4% опрошенным студентам.
- Затрудняюсь ответить – 3% опрошенных студентов.

Считают, что **наработали достаточные навыки** для осуществления профессиональной деятельности (ответили: «да» и «скорее да, чем нет») в среднем **78%** респондентов.

Полагают, что не получили (ответили: «скорее нет, чем да» и «нет») запланированных практических навыков 19% респондентов, в числе которых по ОПОП ВО:

- «Русский язык и литература» – 4 студента из 45,
- «Перевод и переводоведение» – 3 студента из 25,
- «Экономика и финансы» – 3 студента из 13,
- «Бухгалтерский учёт и аудит» – 2 студента из 5,
- «Управление бизнесом» – 3 студента из 19,
- «Управление малым бизнесом» – 6 студентов из 14,
- «Бизнес логистика» – 9 студентов из 32,
- «Гражданско-правовой профиль» – 1 студент из 47,
- «Уголовно-правовой профиль» – 7 студентов из 64.

Данные по профилям обучения в процентах представлены в таблице 9.

Таблица 9 – Удовлетворённость обучающихся полученными на практике профессиональными навыками, в процентах

№	Направленность (профиль)	Возможность наработать профессиональные навыки, в процентах				
		В полном объёме	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет	Затруднились ответить
1	«Русский язык и литература»	58	33	2	7	0
2	«Перевод и переводоведение»	56	32	12	0	0
3	«Экономика и финансы»	31	46	23	0	0
4	«Экономика предприятий и организаций»	33	67	0	0	0
5	«Бухгалтерский учёт и аудит»	40	20	20	20	0
6	«Управление бизнесом»	32	47	11	5	5
7	«Управление малым бизнесом»	43	14	36	7	0
8	«Бизнес логистика»	46	13	28	0	13
9	«Гражданско-правовой профиль»	45	45	2	0	8
10	«Уголовно-правовой профиль»	44	36	11	0	9
Средний показатель		43	35	15	4	3

14. Продолжить свою трудовую деятельность в организации, в которой проходили практику:

- **хотели бы** 147 респондентов, **55%**;
- **не пожелали** 120 респондентов **45%**, в том числе по ОПОП ВО: «Русский язык и литература» – 17 студентов, «Перевод и переводоведение» – 11 студентов, «Экономика и финансы» – 6 студентов, «Экономика предприятий и организаций» – 1 студент, «Бухгалтерский учёт и аудит» – 2 студента, «Управление бизнесом» – 12 студентов, «Управление малым бизнесом» – 10 студентов, «Бизнес логистика» – 15 студентов, «Гражданско-правовой профиль» – 23 студента, «Уголовно-правовой профиль» – 23 студента.

2 практиканта (ОПОП ВО «Бизнес логистика» и «Уголовно-правовой профиль») указали, что по окончании практики с ним заключили договор о дальнейшем трудоустройстве.

15. Мониторинг информации о результативности практики показал следующие данные:

1) практика дала возможность освоения и закрепления знаний и умений, полученных по всему курсу обучения, так считают **60%** респондентов, в том числе:

- от 73 до 82% студентов ОПОП ВО: «Уголовно-правовой профиль», «Гражданско-правовой профиль», «Русский язык и литература»;

- от 60% и 68% студентов ОПОП ВО: «Бухгалтерский учет и аудит» и «Перевод и переводоведение»;

- от 46 до 59% студентов ОПОП ВО: «Экономика и финансы», «Управление бизнесом», «Управление малым бизнесом», «Бизнес логистика»;

- самый низкий процент удовлетворённости у студентов профиля «Экономика предприятий и организаций» – 33%;

2) практика **обнаружила пробелы в специальной подготовке обучающихся** – отмечают **5%** респондентов, большинство из них обучаются по ОПОП ВО: «Бизнес логистика» (13%), «Перевод и переводоведение» и «Экономика и финансы» (по 8%);

3) на практике ещё больше **убедились в правильности выбора профессии** – **12%** респондентов;

4) практика **разочаровала в выбранной профессии** – **2%** респондентов;

5) практика **позволила трудоустроиться** – **1%** респондентов;

6) практика **носила формальный характер** утверждают **12%** респондентов, среди которых преимущественно обучающиеся ОПОП ВО «Бухгалтерский учет и аудит» (40%), «Управление малым бизнесом» (22%), «Управление бизнесом» (16%);

7) практика дала **возможность сбора и подготовки практического материала для выполнения в будущем выпускной квалификационной работы** – полагают **8%** респондентов.

В разрезе профилей обучения информация отображена в таблице 10.

Таблица 10 – Данные удовлетворённости (4-5 баллов) респондентов практикой по направленностям обучения, в процентах

№	Направленность (профиль)	Результаты прохождения практики, в процентах						
		Способствовала освоению и закреплению знаний и умений	Обнаружила пробелы в спец. подготовке	Подтвердила правильность выбора профессии	Разочаровала в выбранной профессии	Позволила трудоустроиться	Носила формальный характер	Дала возможность сбора и подготовки практического материала
1	«Русский язык и литература»	82	5	4	2	0	0	7
2	«Перевод и переводоведение»	68	8	0	8	0	8	8
3	«Экономика и финансы»	46	8	15	0	0	8	23
4	«Экономика предприятий и организаций»	33	0	67	0	0	0	0
5	«Бухгалтерский учет и аудит»	60	0	0	0	0	40	0
6	«Управление бизнесом»	47	5	5	11	5	16	11
7	«Управление малым бизнесом»	57	0	7	0	0	22	14
8	«Бизнес логистика»	59	13	3	0	0	9	16
9	«Гражданско-правовой профиль»	74	6	6	0	0	9	5
10	«Уголовно-правовой профиль»	73	2	17	0	0	5	3
Средний показатель		60	5	12	2	1	12	8

16. Степень удовлетворенности студентов профильной организацией, являющейся базой прохождения практики, респондентам было предложено оценить по пятибалльной системе (1 – очень плохо, 5 – отлично). Информация по направленностям в процентном выражении представлена в таблице 11.

Таблица 11 – Оценка профильной организации, являющейся базой прохождения практики, в процентах

№	Направленность (профиль)	Удовлетворённость базой практики, в процентах							
		Материально-техническая оснащённость		Кадровый состав		Обеспечены безопасные условия проведения практики		Практиканты не используются на должностях, не предусмотренных программой практики и не имеющих отношения к направлению подготовки	
		4-5 баллов	1-3 балла	4-5 баллов	1-3 балла	4-5 баллов	1-3 балла	4-5 баллов	1-3 балла
1	«Русский язык и литература»	89	11	87	13	96	14	84	16
2	«Перевод и переводоведение»	60	40	75	25	88	12	84	16
3	«Экономика и финансы»	100	0	100	0	100	0	92	8
4	«Экономика предприятий и организаций»	100	0	100	0	100	0	100	0
5	«Бухгалтерский учёт и аудит»	80	20	80	20	80	20	80	20
6	«Управление бизнесом»	84	16	89	11	84	16	74	26
7	«Управление малым бизнесом»	100	0	93	7	100	0	86	14
8	«Бизнес логистика»	100	0	91	9	97	3	88	12
9	«Гражданско-правовой профиль»	94	6	94	6	94	6	89	11
10	«Уголовно-правовой профиль»	91	9	91	9	94	6	80	20
Средний показатель		90	10	90	10	93	8	86	14

В целом, оценили профильную организацию, являющуюся базой прохождения практики, на «отлично» и «хорошо» 90% опрошенных, в том числе:

- материально-техническую оснащённость и кадровый состав – 90% опрошенных,
- обеспеченность безопасными условиями проведения практики – 83% опрошенных;
- практиканты не используются на должностях, не предусмотренных программой практики и не имеющих отношения к направлению подготовки, заявили 86% опрошенных.

Противоположного мнения относительно использования практикантов на должностях, не предусмотренных программой практики, придерживаются 42 респондента (выставили 2-3 балла), в том числе по направленностям:

- «Экономика и финансы» и «Бухгалтерский учёт и аудит» – по 1 студенту,
- «Управление малым бизнесом» – 2 студента,
- «Перевод и переводоведение» и «Бизнес логистика» – по 4 студента,
- «Управление бизнесом» и «Гражданско-правовой профиль» – по 5 студентов,
- «Русский язык и литература» – 7 студентов,
- «Уголовно-правовой профиль» – 13 студентов.

17. Собственную активность на практике оценили по пятибалльной системе на:

а) «отлично» 60% опрошенных, в частности по ОПОП ВО:

- «Русский язык и литература» – 69% студентов,
- «Перевод и переводоведение» – 56% студентов,
- «Экономика и финансы» – 64% студентов,
- «Экономика предприятий и организаций» – 67% студентов,
- «Бухгалтерский учёт и аудит» – 60% студентов,
- «Управление бизнесом» – 47% студентов,
- «Управление малым бизнесом» – 79% студентов,
- «Бизнес логистика» – 56% студентов,

- «Гражданско-правовой профиль» – 55% студентов,
- «Уголовно-правовой профиль» – 59% студентов.
- б) «хорошо» – 29% опрошенных,
- в) «удовлетворительно» – 9% опрошенных, которым не удалось проявить самостоятельность (оценили в 3 балла), в т. ч.:
 - 8 студентов «Уголовно-правового профиля»,
 - 4 студента «Гражданско-правового профиля»,
 - по 3 студента ОПОП ВО: «Русский язык и литература», «Управление бизнесом», «Бизнес логистика»,
 - 2 студента ОПОП ВО «Перевод и переводоведение»
- г) «неудовлетворительно» – 2% опрошенных, которые оценили свою активность на 1-2 балла, в т.ч.: по 2 студента «Гражданско-правового профиля» и «Управление бизнесом», 1 студент профиля «Бухгалтерский учёт и аудит».

18. По итогам анализа анкет, **удовлетворены организацией и прохождением практики 89%**, в том числе **62%** студентов, которые её оценили по пятибалльной системе на «отлично», и **27%** – на «хорошо».

Остались **не удовлетворены практикой** (оценили в 1-3 балла) **30 обучающихся (11%)**, в том числе по ОПОП ВО:

- «Уголовно-правовой профиль» – 9 студентов,
- «Перевод и переводоведение» – 7 студентов,
- «Управление бизнесом» – 4 студента,
- «Гражданско-правовой профиль» – 3 студента,
- «Русский язык и литература», «Бизнес логистика», «Бухгалтерский учёт и аудит» по 2 студента,
- «Экономика и финансы» – 1 студент.

По профилям информация отражена в таблице 12.

Таблица 12 – Данные об удовлетворённости обучающихся организацией и прохождением практики, в процентах

№	Направленность (профиль)	Оценка (5 баллов – отлично, 1 балл – очень плохо), в процентах				
		5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл
1	«Русский язык и литература»	67	29	4	0	0
2	«Перевод и переводоведение»	36	36	20	4	4
3	«Экономика и финансы»	54	38	8	0	0
4	«Экономика предприятий и организаций»	67	33	0	0	0
5	«Бухгалтерский учёт и аудит»	60	0	20	20	0
6	«Управление бизнесом»	63	15	11	11	0
7	«Управление малым бизнесом»	71	29	0	0	0
8	«Бизнес логистика»	72	22	3	0	3
9	«Гражданско-правовой профиль»	55	38	4	3	0
10	«Уголовно-правовой профиль»	67	18	11	2	2
Средний показатель		62	27	8	2	1

19. По мнению **55% респондентов**, представители базы практики выразили заинтересованность организации в них как в специалистах и **допускают возможность их трудоустройства**, среди таковых обучающиеся по ОПОП ВО:

- «Русский язык и литература» – 44% студентов,
- «Перевод и переводоведение» – 20% студентов,
- «Экономика и финансы» – 46% студентов,
- «Экономика предприятий и организаций» – 67% студентов,
- «Бухгалтерский учёт и аудит» – 80% студентов,

- «Управление бизнесом» – 53% студентов,
- «Управление малым бизнесом» – 71% студентов,
- «Бизнес логистика» – 56% студентов,
- «Гражданско-правовой профиль» – 55% студентов,
- «Уголовно-правовой профиль» – 53% студентов.

20. Респондентами были высказаны следующие предложения по совершенствованию организации практики:

1) **«Русский язык и литература»:** «добавить больше методических рекомендаций по оформлению документов», «дополнительные источники материала для студентов», «расширить базу профильных организаций», «больше времени на практику»;

2) **«Перевод и переводоведение»:** «помощь руководителей», «сразу проверять на ошибки»;

3) **«Экономика и финансы»:** «больше практики»;

4) **«Бухгалтерский учёт и аудит»:** «увеличить время прохождения практики»;

5) **«Управление бизнесом»:** «выделить больше времени для практики»;

6) **«Управление малым бизнесом»:** «расширить перечень практических умений и навыков»;

7) **«Бизнес логистика»:** «со стороны профильной организации необходимо намного больше консультаций, разъяснения непонятого материала», «проходить практику в более крупных предприятиях»;

8) **«Гражданско-правовой профиль»:** «увеличить сроки прохождения практики»;

9) **«Уголовно-правовой профиль»:** «дать больше ответственной работы студентам, чтобы им действительно пришлось вникать в НПА и начать разбираться», «возможность проходить практику не только в установленные сроки, но и сотрудничество с организациями на протяжении учебного года», «внедрение большего количества тренингов, в процессе которых приобретаются действительные профессиональные навыки», «увеличить срок практики», «больше развивать практических навыков на рабочем месте в период практики».

От респондентов ОПОП ВО «Экономика предприятий и организаций» пожелания, замечания не поступили.

Выводы

1 В социологическом опросе приняли участие 267 обучающихся (58%), проходивших учебную или производственную практику в летний период 2022-2023 учебного года. Активное участие в анкетировании приняли обучающиеся по ОПОП ВО: «Гражданско-правовой профиль» и «Управление малым бизнесом» – 89% и 88% соответственно, низкую заинтересованность в прохождении опроса проявили обучающиеся по ОПОП ВО: «Бухгалтерский учёт и аудит» и «Экономика предприятий и организаций» – 18% и 27% соответственно.

2 Исходя из полученных данных, серьёзно настроены на работу по выбранному профилю обучения 85% студентов, из которых 73% студентов полагают, что практика – это первый шаг в будущую профессию.

3 Респонденты отметили удовлетворенность:

- предприятием (организацией), где проходила практика (87% опрошенных);
- руководителями практики от профильных организаций (89% опрошенных);
- руководителями практики от кафедр (86% опрошенных);
- организацией трудовой дисциплины во время практики (95% опрошенных);
- методическими указаниями в программе практики (79% опрошенных).

4 Результаты онлайн-опроса говорят о том, что во время обучения в филиале 80% обучающихся получили «достаточные» и «скорее достаточные, чем нет» теоретические знания, на основе которых практика позволила наработать профессиональные навыки необходимые для будущей профессиональной деятельности в целом 78% респондентам, в том

числе: «в достаточном объеме» 43% опрошенным студентам и «скорее в достаточном объеме, чем нет» 35% опрошенным студентам.

5 В период прохождения практики столкнулись с трудностями 36% практикантов, из которых большинство студентов обучающихся по профилям «Перевод и переводоведение», «Бизнес логистика», «Гражданско-правовой профиль» и «Уголовно-правовой профиль».

6 Анализ ответов респондентов показал, что в период прохождения практики в достаточном объеме наработали профессиональные навыки – 43% и 35% обучающихся – «скорее да, чем нет». 55% обучающихся хотели бы продолжить свою трудовую деятельность в месте прохождения практики, из которых 2 студента заключили договоры о дальнейшем трудоустройстве.

7 Результаты прохождения практики:

- практика дала возможность освоения и закрепления знаний и умений, полученных по всему курсу обучения (60% респондентов);
- практика подтвердила правильность выбора профессии (12% респондентов);
- практика носила формальный характер (12% респондентов);
- практика дала возможность сбора и подготовки практического материала для выполнения в будущем выпускной квалификационной работы (8% респондентов);
- выявлены пробелы в знаниях (5% респондентов);
- практика разочаровала в выбранной профессии (2% респондентов));
- практика позволила трудоустроиться (1% респондентов).

8 Собственную активность на практике на «отлично» отметили 60% респондентов. Положительную удовлетворенность организацией и прохождением практики высказали 89%. Как отметили 55% респондентов – представители базы практики выразили заинтересованность организации в них как в специалистах и допускают возможность их трудоустройства.

9 Заведующим выпускающими кафедрами, руководителям практик от кафедр, руководителям ОПОП ВО обсудить результаты онлайн-опроса об удовлетворенности обучающихся организацией и прохождением практики, принять меры по улучшению качества проведения практики.

Начальник отдела оценки качества образования
23.10.2023 г.



З.А. Альжанова