

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВПО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел службы качества

Отчёт
об итогах анкетирования студентов первых курсов
Костанайского филиала ФГБОУ ВПО «ЧелГУ» по их адаптации в вузе

Костанай
2015

В декабре 2014 года было проведено анкетирование по адаптации в университете студентов первых курсов очной формы обучения всех направлений подготовки.

Цель проведения социологического опроса: выявить у первокурсников степень приверженности выбранному вузу и направлению подготовки, установить качество обеспечения учебного процесса необходимыми условиями, определить психологическую готовность и собственную оценку первокурсников их способностей к обучению по программе высшей школы.

В анкетировании приняли участие 96 студентов, из них по направлениям подготовки: Юриспруденция – 64 человека, Филология – 17 человек, Лингвистика – 15 человек.

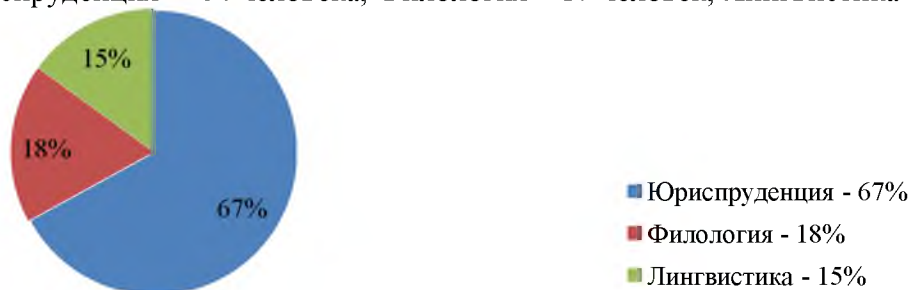


Рис. 1 Состав студентов, участвовавших в соцопросе

В анкете 25 вопросов, отражающих 6 факторов:
 приверженность вузу,
 отношение к учебному процессу и специальности (направлению подготовки),
 приобщение к науке,
 обеспеченность учебного процесса необходимыми ресурсами,
 психологическая готовность к обучению,
 самооценка первокурсников своих способностей.
 Примечание: в отчете некоторые цифры даны в сравнении с прошлым годом.

Фактор «приверженность вузу»

1. Знание истории Костанайского филиала ФГБОУ ВПО «ЧелГУ»

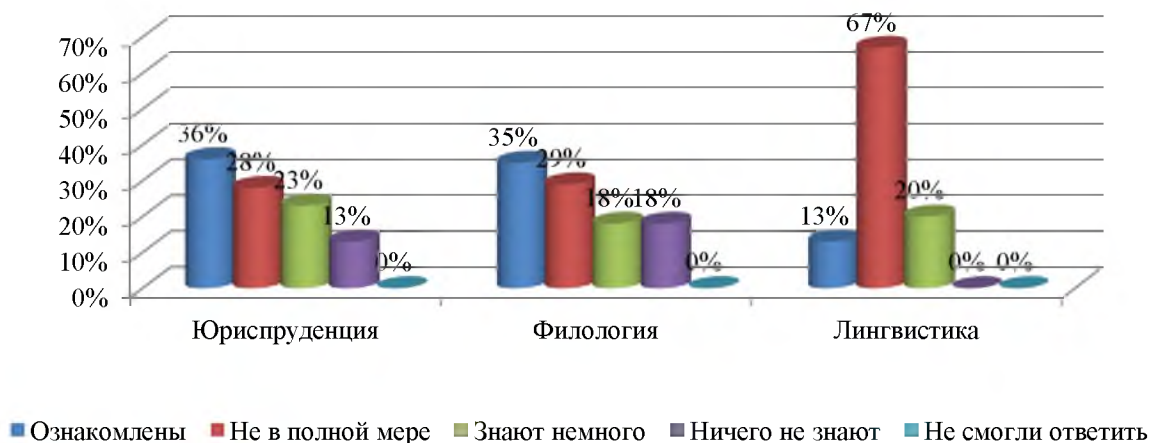


Рис. 2 Знания студентов истории филиала

Анализ ответов на данный вопрос конкретно по направлениям подготовки представлен на рисунке 2. Конкретизированы данные в процентах о студентах, которые ничего не знают об истории Костанайского филиала. Полученная информация свидетельствует о том, что в разной степени ознакомлены с историей филиала студенты направлений:

Юриспруденция – 87%; Филология – 82%, Лингвистика – 100%.

Ознакомлены с историей филиала

в полной мере: 36% студентов Юриспруденции; 35% – Филологии, 13% – Лингвистики;
 не в полной мере: 28% студентов Юриспруденции; 29% – Филологии, 67% – Лингвистики;
 знают немного: 23% студентов Юриспруденции; 18% – Филологии, 20% – Лингвистики;
 ничего не знают: 13% студентов Юриспруденции; 18% – Филологии.

Согласно представленным результатам, лучше других знают историю филиала студенты направления Лингвистика.

Кафедрам права и филологии необходимо провести мероприятия по ознакомлению с историей филиала студентов направлений подготовки:

Юриспруденция (ничего не знают 13% студентов),
 Филология (ничего не знают 18% студентов).

2. Ознакомлены с историей своей кафедры

41% студентов – ответили утвердительно (было 33%);

20% студентов – не в полной мере;

22% студентов – знают немного;

14% студентов – не знают ничего (было 22%);

3% студентов – не смогли ответить.

Итак, в разной степени ознакомлены с историей своей кафедры студенты: кафедры права – 83%; кафедры филологии – 74%. Получается в сравнении с историей филиала, студенты меньше знают историю своей кафедры.

В разрезе направлений подготовки полученные данные представлены на рисунке 3. Дополнительно указаны данные по вопросу «ничего не знают».

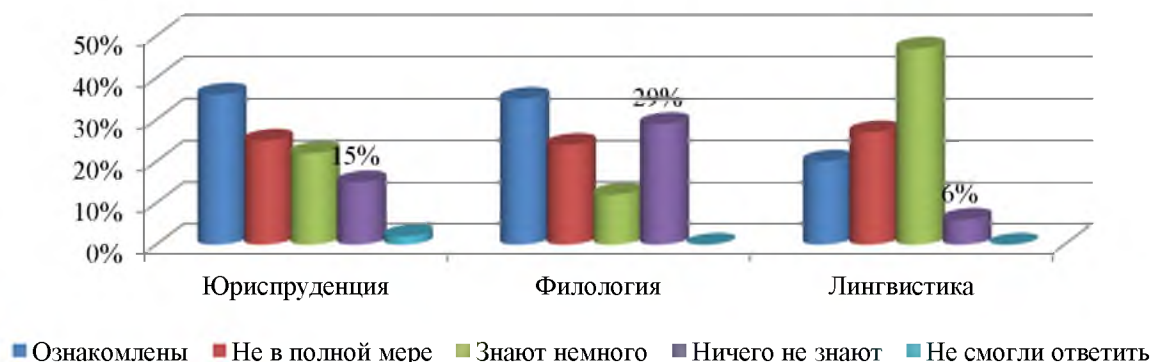


Рис. 3 Знания студентов по истории кафедры

Согласно представленным результатам лучше других знают историю кафедры студенты Лингвистики. Ничего не знают об истории своей кафедры 17% студентов кафедры филологии; 15% студентов кафедры права.

Кафедрам права и филологии стоит обратить внимание на популяризацию своей истории.

Фактор «Отношение к учебному процессу и специальности»

3. Представление о своей будущей специальности имеют:

чёткое – 52% студентов (в прошлом году 45%);

знают, но не всё – 32% студентов;

смутное – 12% студентов;

не имеют никакого – 1% студентов (в прошлом году 17%);

затруднились ответить – 3% студентов (в прошлом году 7%).

В сравнении с прошлым первым курсом, представления о будущей специальности студентов заметно конкретизировались. Значительная часть студентов представляет свою будущую профессию и стремится к получению необходимых знаний, однако, 4% первокурсников не понимают, что им надо и зачем.

По направлениям подготовки данные исследования отображены на рисунке 4, согласно которым имеют чёткие представления о будущей специальности 58% юристов, 70% филологов и лишь 27% лингвистов.



Рис. 4 Представления студентов о своей будущей специальности

В целом, всем кафедрам, в рамках практической направленности изучения дисциплин, необходимо продолжить формировать целостное представление студентов о будущей профессии.

4 Собираются после окончания вуза работать по выбранному направлению

54% студентов – собираются (прежде 57%);

17% студентов – собираются, но не уверены, что у них это получится;

6% студентов – не собираются;

17% студентов – еще не решили;

6% студентов – не смогли ответить.

Судя по информации, представленной на рисунке 5, большинство студентов подтвердили правильность своего выбора – это 67% первокурсников кафедры права, 47% первокурсников кафедры филологии.

29% первокурсников ещё сомневаются в возможности работать по выбранному направлению обучения. Преподавателям кафедр необходимо обращать внимание первокурсников на привлекательность осваиваемого ими направления подготовки, формировать у студентов умения и навыки для успешной работы в избранной профессиональной деятельности.

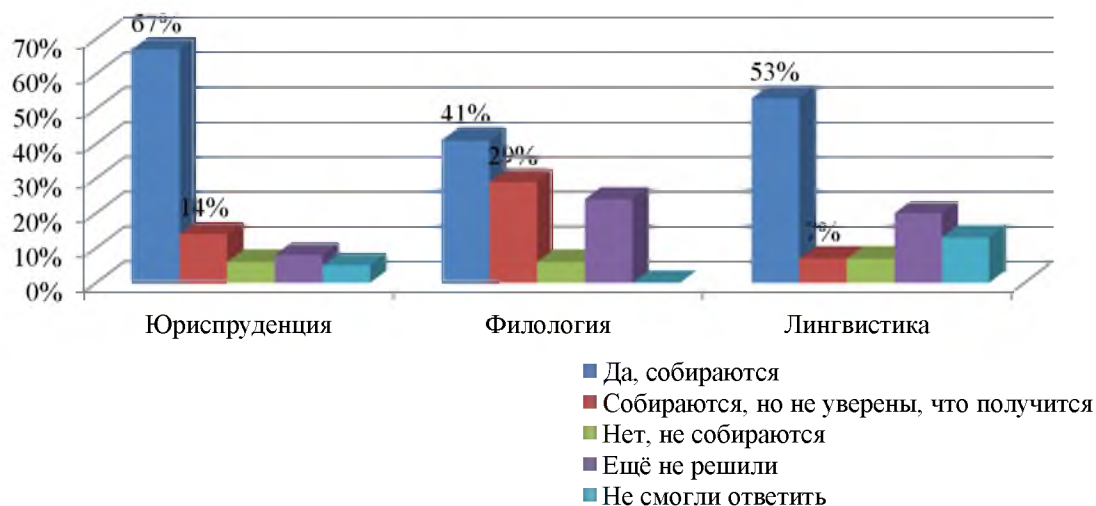


Рис. 5 Предполагают работать по выбранному направлению подготовки

5. Если бы представилась возможность:

повторили бы свой выбор – 79% студентов (ранее 69%),
не повторили бы свой выбор – 13% студентов,
не смогли ответить – 8% студентов;

Если рассматривать возможность подтверждения выбора направления в разрезе кафедр, то по кафедре права подтвердили бы – 86% первокурсников, по кафедре филологии – 75%.

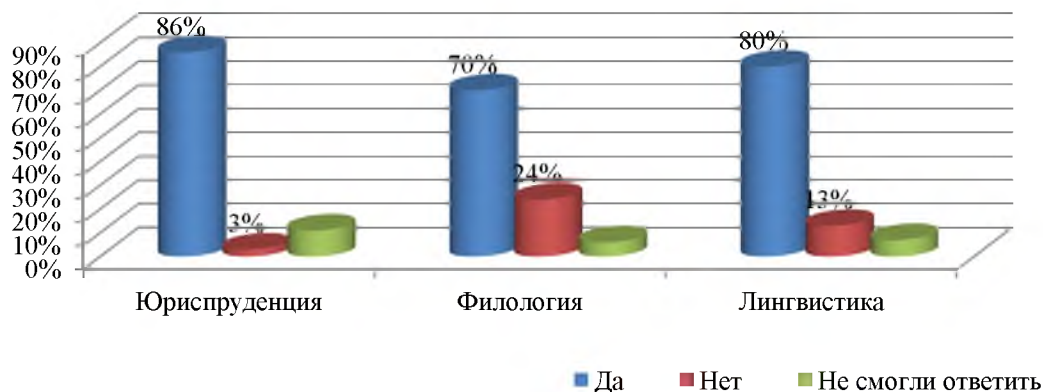


Рис. 6 Подтверждение правильности выбранного направления обучения

Проанализировав данные рисунка 6, можно полагать, что подтвердили правильность своего выбора

86% студентов Юриспруденции;

80% студентов Лингвистики

70% студентов Филологии.

Стоит обсудить на заседании кафедр филологии факт, что 24% первокурсников-филологов и 13% лингвистов по возможности избрали бы другое направление обучения.

6. Руководствовались при выборе направления подготовки тем, что

это их призвание – 17% студентов;

понравилась им больше других – 57% студентов;

так посоветовали учителя – 4% студентов;

выбрали по примеру родителей – 8% студентов;

выбрали по другой причине – 14% студентов.

Итак, 74% первокурсников, в прошлом году – 72%, самостоятельно выбрали специальность. Лидируют в этом направлении представители Филологии - 77% студентов. Меньше других проявили самостоятельность будущие юристы (67%).

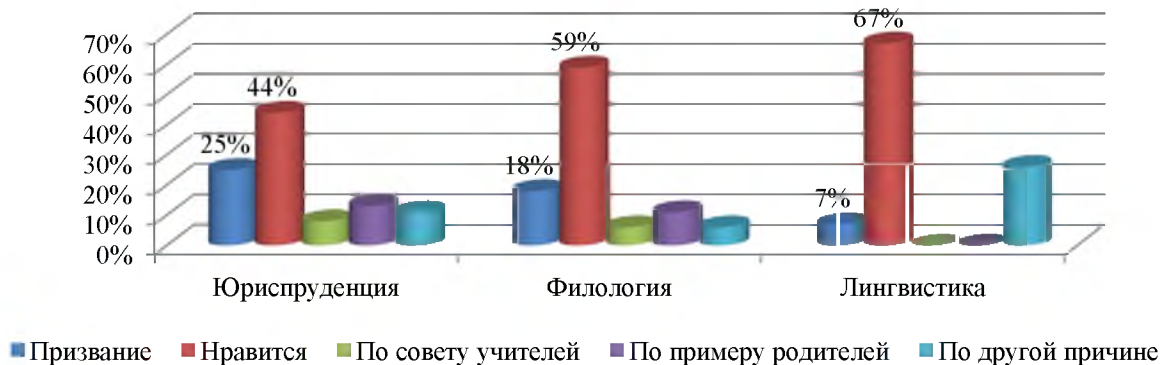


Рис. 7 Мотивы выбора направления подготовки

7. Насколько тяжело даётся учебный процесс:

не возникает никаких затруднений – 28% студентов (прежде 30%);
 тяжело, но всё получается – 47% студентов (прежде 55%);
 тяжело и не всё получается – 13% студентов;
 очень тяжело – 5% студентов;
 не смогли ответить – 4% студентов.

Анализ показывает, что учебная нагрузка приемлема для 83% студентов.



Рис. 8 Трудности в учёбе

Более подробно, по направлениям информация отображена на рисунке 8. Легче других учебный процесс даётся филологам (82% студентов справляются с программными требованиями).

Не всё получается и очень тяжело 27% лингвистов.

Кураторам, преподавателям и психологу необходимо оказывать помощь первокурсникам, которые, несмотря на трудности, желают учиться в нашем вузе.

8. Устраивает расписание:

полностью – 19 студентов;
 в большинстве случаев – 70% студентов;
 чаще не устраивает – 10% студентов;
 совсем не устраивает – 1% студентов;
 не смогли ответить – нет таковых.

В целом, у 89% студентов положительное мнение о расписании. И хотя 11% студентов высказались отрицательно в отношении расписания, но никаких конкретных замечаний либо предложений не отметили. Более чем остальные, расписанием не удовлетворены студенты направлений Юриспруденция и Филология (по 11%). Учебному отделу стоит обратить внимание на этот факт.

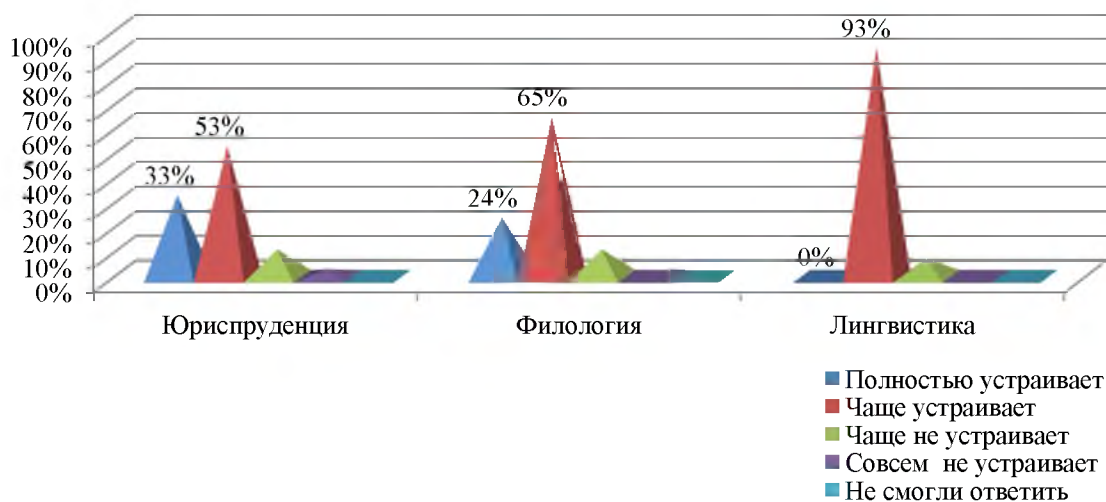


Рис. 9 Мнение студентов о расписании занятий

9. Самочувствие после занятий

- усталости нет, можно заниматься и более интенсивно считают 4% студентов;
- существующая нагрузка вполне нормальна для 30% студентов (прежде 18%);
- устают, но не очень сильно – 54% студентов (прежде 53%);
- очень устают – 11% студентов (прежде 22%);
- не смогли ответить – нет таковых.

Проведённые исследования свидетельствуют о том, что учебная нагрузка приемлема для 89% первокурсников (в прошлом году для 78%). В сравнении с предыдущим первым курсом, на 11% увеличилось количество студентов, которые считают существующую учебную нагрузку нормальной. Есть желающие заниматься и более интенсивно (12% юристов), но нет ни одного студента по кафедре филологии.

Очень устают после занятий 20% лингвистов. Преподавателям, по возможности, необходимо скорректировать нагрузку отдельных первокурсников.

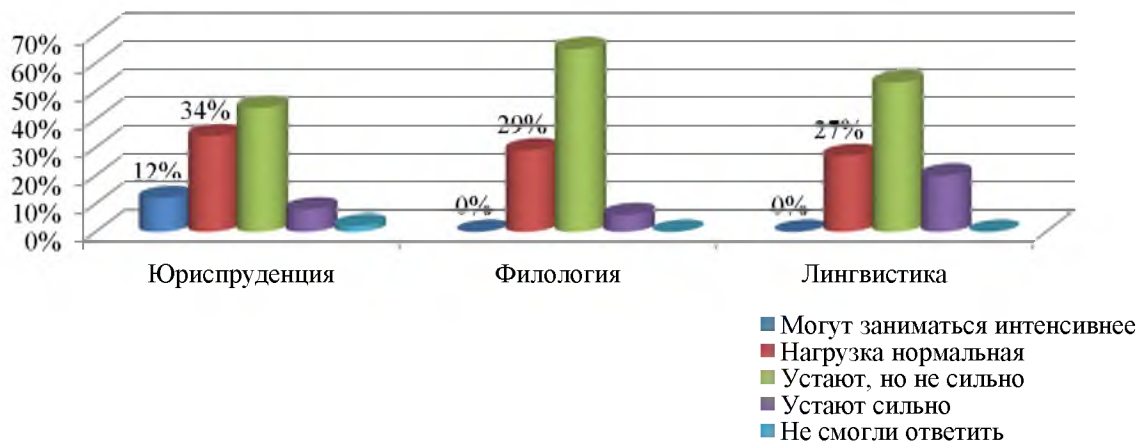


Рис. 10 Самочувствие после занятий

10. Студенты посещают семинарские и практические занятия, чтобы

- закрепить лекционный материал – 43% студентов (ранее 45%);
- заработать баллы по рейтинговой системе – 49% студентов;
- не было пропусков – 3% студентов;
- так нужно – 5% студентов;
- не смогли ответить – нет таковых.

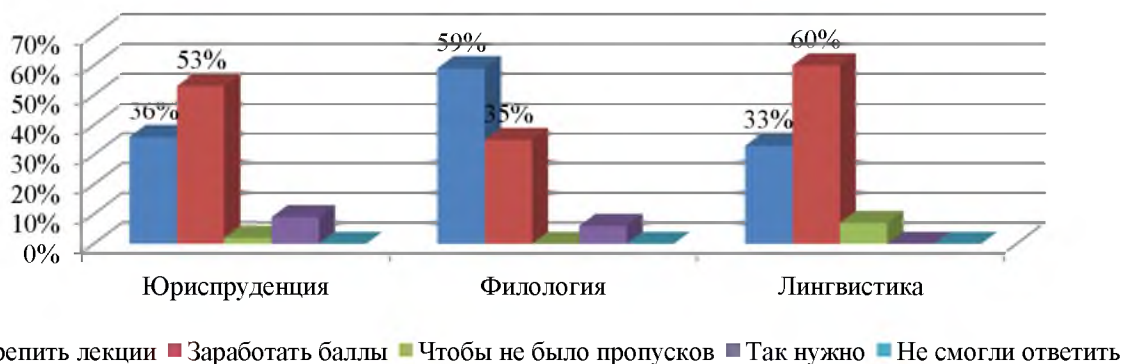


Рис. 11 Цель посещения семинарских и практических занятий

Итак, по данным, представленным на рисунке 11, лишь около половины обучающихся мотивируют посещение занятий с целью получения прочных знаний. На 2% уменьшилось количество студентов, посещающих семинарские и практические занятия, чтобы закрепить лекционный материал. Менее всего желающих закрепить на семинарских и практических занятиях лекционный материал среди: лингвистов (33% студентов) и юристов (36% студентов). Именно студенты этих же направлений: Лингвистика (60%), Юриспруденция (53%) более других заинтересованы в получении высоких баллов.

11. В процессе обучения в филиале желают получить:

теоретические знания	– 16% студентов;
практические навыки	– 54% студента;
научные знания	– 8% студентов;
навыки и умения добывать знания самостоятельно	– 12% студентов;
организационные навыки	– нет таковых;
общую культуру	– 10% студентов.

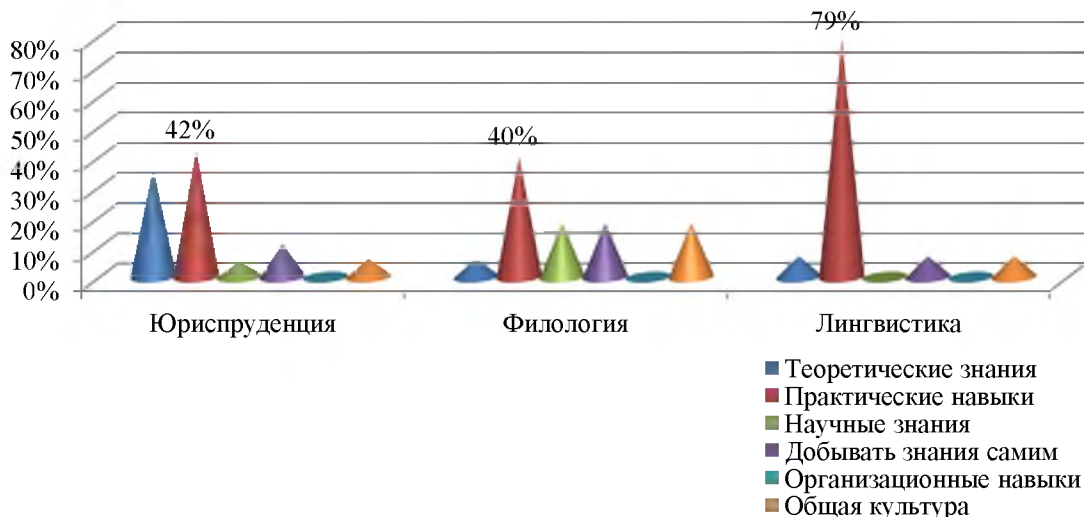


Рис. 12 Мотивация обучения

Исследования показывают, что первокурсники всех направлений отдают предпочтение получению практических навыков (выделены данные на рисунке 12), далее идут теоретические знания и умение самостоятельно получать знания.

12. Отметили изменение представлений о реальной жизни вуза после первого семестра:

в лучшую сторону	– 58% студентов (прежде 44%);
в худшую сторону	– 11% студентов (прежде 9%);
ничего не изменилось	– 16% студентов (прежде 27%);
несмотря на трудности, хотят продолжить учёбу	– 10% студентов (прежде 18%);
не смогли ответить	– 5% студентов (прежде 2%).

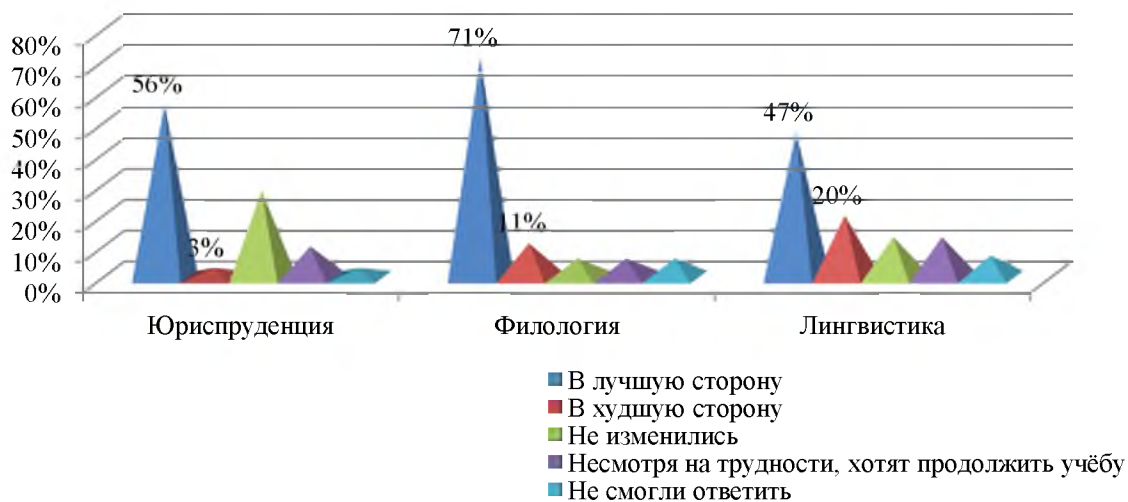


Рис. 13 Мнение студентов о жизни филиала

Радует, что в сравнении с прошлым годом на 14% увеличилось число студентов, у которых в лучшую сторону изменилось представление о реальной жизни филиала после

первого семестра. По направлениям подготовки эта информация отображена на рисунке 13. Судя по полученным данным, более чем у других изменились взгляды:

- в лучшую сторону у 71% студентов Филологии;
- в худшую сторону у 20% студентов Лингвистики.

Имеют позитивное отношение к реальной жизни в филиале 84% студентов.

Фактор «приобщение к науке»

13 Занятие студентов научной работой

Среди первокурсников распространено мнение, что наукой должны заниматься: обязательно все считают 9% студентов; только по желанию – 82% студентов; не должны – 5% студентов; не смогли ответить – 4% студентов.

Исходя из полученных данных, подавляющее большинство опрошенных первокурсников (82%) считают, что наукой должны заниматься студенты только по желанию (данные по направлениям подготовки указаны на рисунке 14), поэтому преподаватели должны сделать так, чтобы научно-исследовательская деятельность стала привлекательной для студентов.

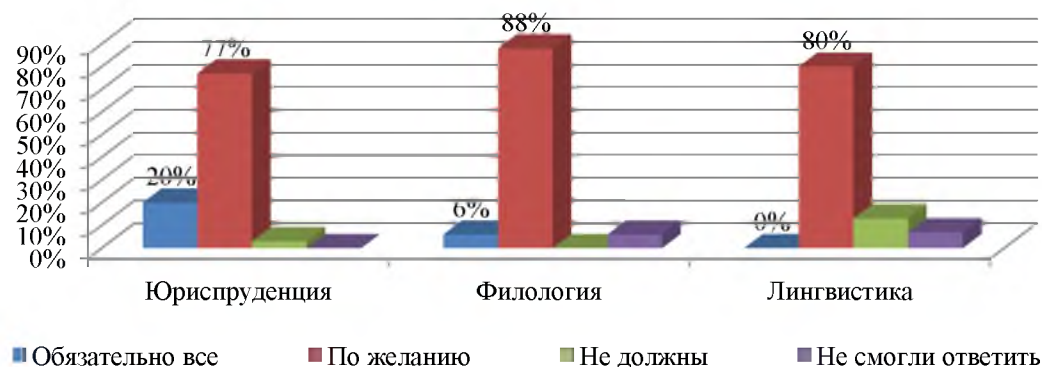


Рис. 14 Необходимость заниматься наукой

14 Помимо учёбы научной работой

желают заниматься и есть время у 14% студентов; хотят, но нет времени – 29% студентов; хотят, но не знают как – 1% студентов; не хотят – 49% студентов; не смогли ответить – 7% студентов.



Рис. 15 Занятия научной работой

Для организации научно-исследовательской работы среди студентов, преподавателям стоит обратить внимание на будущих юристов и филологов, среди которых больше других желающих вести научную работу (информация выделена на рисунке 15).

В целом, желают проводить научные исследования: по кафедре филологии лишь 9% студентов, по кафедре права – 25%.

Не хотят вести научную деятельность:

80% будущих лингвистов, 41% - филологов, 38% - юристов.

Несмотря на это, анализ показывает, что потенциал (44% студентов) имеется и необходимо поощрять стремление первокурсников заниматься наукой.

Фактор «обеспеченность учебного процесса необходимыми ресурсами»

15 Обеспеченность литературой и другими учебными пособиями:

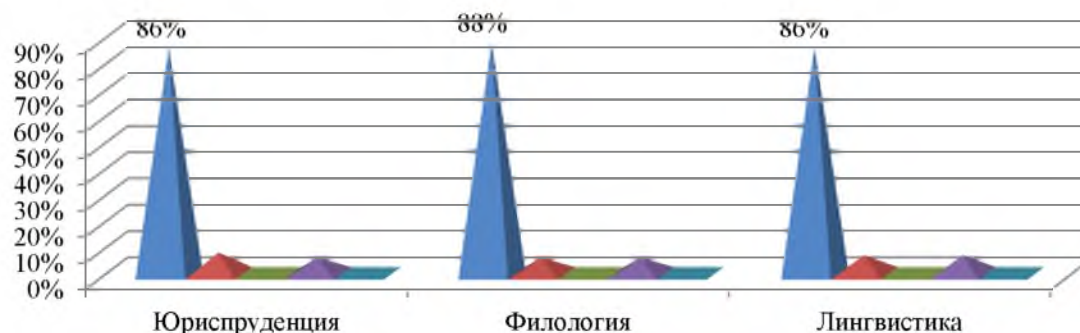
устраивает полностью – 87% студентов;

не всегда – 7% студентов;

не устраивает – нет таковых;

обходятся без литературы – 6% студентов;

не смогли ответить – нет таковых.



■ Устраивает ■ Не всегда устраивает ■ Не устраивает ■ Обхожусь без литературы ■ Не смогли ответить

Рис. 16 Достаточность литературы и учебных пособий

Данные соцопроса (рисунок 16) свидетельствуют о практически полной удовлетворённости первокурсников книгообеспеченностью библиотеки филиала.

16 Достаточно мест для дополнительных занятий в компьютерных аудиториях

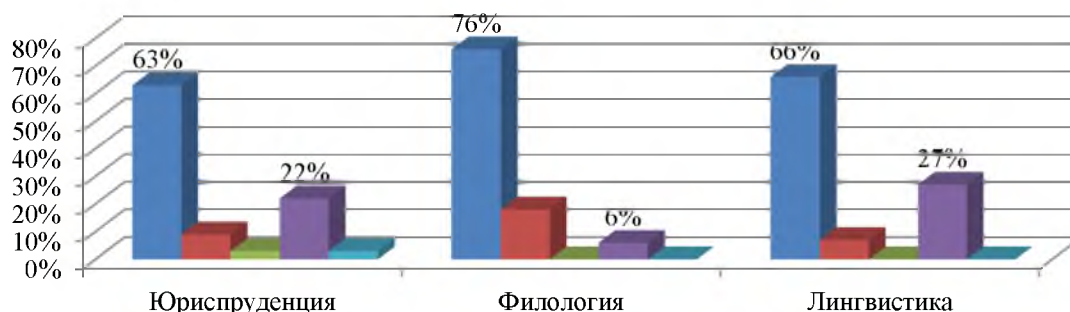
всегда, полагают – 68% студентов;

да, но не всегда – 11% студентов;

нет – 1% студентов;

нет в этом необходимости – 19% студентов;

не смогли ответить – 1% студентов.



■ Достаточно всегда ■ Достаточно не всегда ■ Недостаточно ■ Нет необходимости ■ Не смогли ответить

Рис. 17 Места в компьютерных аудиториях

Стоит отметить, в сравнении с предыдущим опросом, увеличилось на 11% студентов, которые считают, что всегда достаточно мест в компьютерных аудиториях для

самостоятельной работы. Лишь 2% студентов выразили неудовлетворение или вообще не ответили по этому вопросу. 19% студентов не нуждаются в компьютерных аудиториях. Детально информация отражена на рисунке 17.

17 Методического материала (методических пособий, указаний, рекомендаций) для выполнения самостоятельной работы:

достаточно, считают – 72% студентов (прежде 66%),
 достаточно почти всегда – 26% студентов,
 достаточно в большинстве случаев – 1% студентов,
 всегда недостаточно – нет таковых,
 затруднились ответить – 1% студентов.

Удовлетворены достаточностью материалов для выполнения самостоятельной работы 98% первокурсников, более других – будущие юристы.

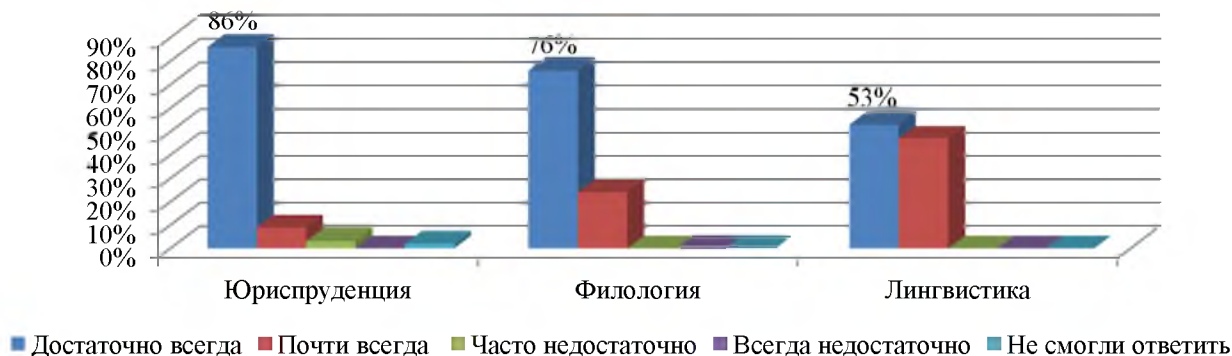


Рис. 18 Обеспеченность методическими материалами

Фактор «психологическая готовность к обучению»

18 Отношения поддерживают:

со всеми одногруппниками – 77% студентов; только с избранными – 17% студентов.

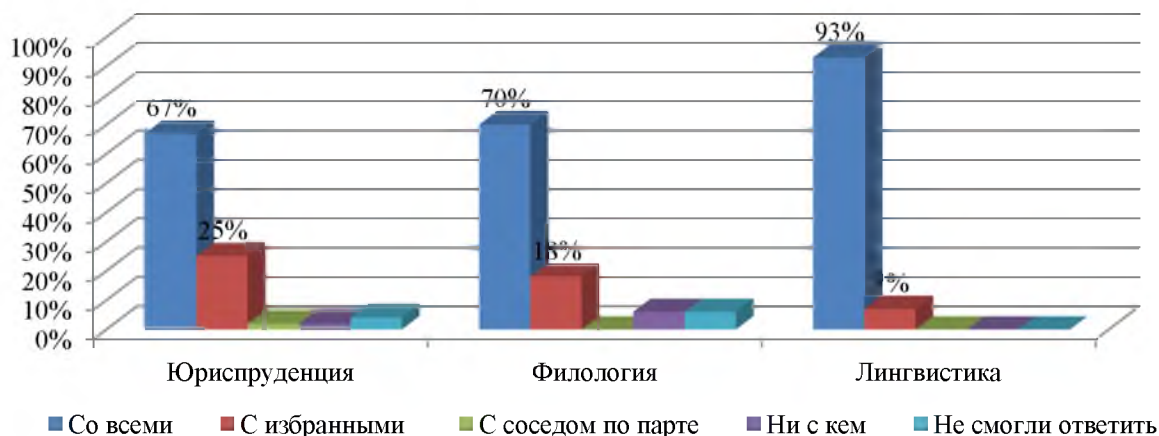


Рис. 19 Взаимоотношения с однокурсниками

При этом предпочитают общаться не со всеми одногруппниками: 7% будущих лингвистов, 30% филологов и 33% юристов.

Кураторам данных направлений совместно с психологом надо не упустить время для сплочения коллектива.

19 Степень участия первокурсников в общественной жизни филиала:

активны – 29% студентов;
 хотели бы, но не хватает времени – 39% студентов;
 хотели бы, но не получается – 12% студентов;
 хотели бы, но не предоставляются возможности – 7% студентов;

не хотят – 9% студентов;
не смогли ответить – 4% студентов.

В сравнении с прошлым годом на 16% выросло количество первокурсников, принимающих активное участие в жизни филиала. Самыми пассивными являются будущие филологи. Данная информация представлена на рисунке 20.

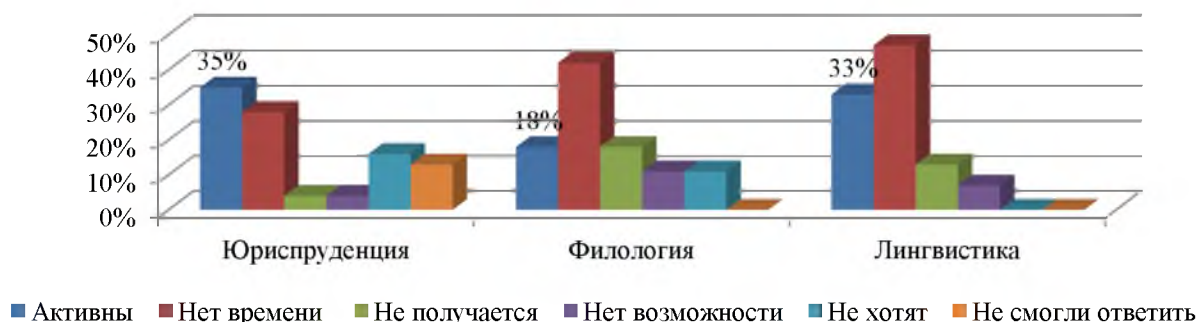


Рис. 20 Участие в общественной жизни вуза

Отделу по работе со студентами, кураторам, психологу необходимо обратить внимание на то, примерно 58% первокурсников, оставшихся в стороне от студенческой жизни по различным причинам, хотели бы участвовать в жизни университета и им надо в этом помочь.

20 Рационально распределять своё время

получается у – 21% студентов (ранее 28%);
получается, но иногда возникают затруднения – 60% студентов;
совсем не получается – 9% студентов;
никогда этим не занимались – 5% студентов;
не смогли ответить – 5% студентов.

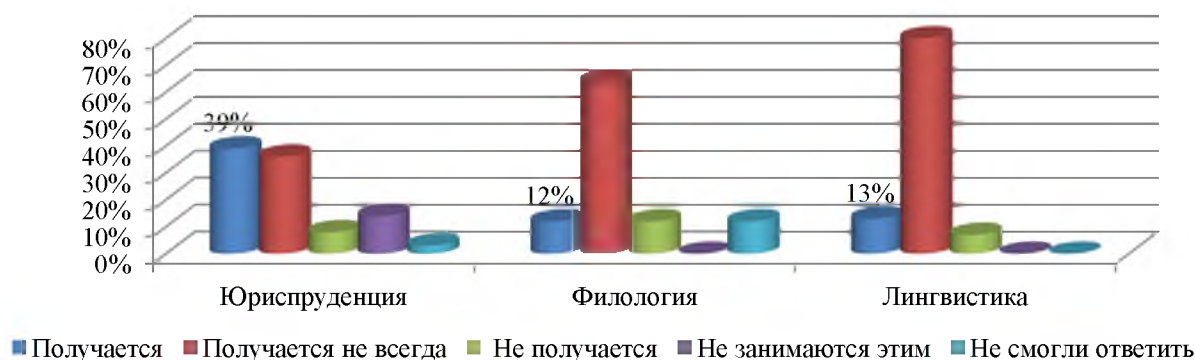


Рис. 21 Рациональное распределение времени

Если анализировать ответы первокурсников по направлениям подготовки, то более других получается рационально распределять своё время студентам Юриспруденции; менее других первокурсникам Филологии. Совсем не получается и не занимаются планированием своего времени 19% студентов.

21 Времени на подготовку к занятиям

уходит мало, так как всё усваивают на лекциях – 23% студентов (ранее 21%);
хватает, но не остаётся свободного времени – 60% студентов;
не хватает по всем дисциплинам – 11% студентов;
совсем ничего не успевают – 3% студентов;
не смогли ответить – 3% студентов.

Итак, успевают подготовиться к занятиям 83% первокурсников. Что касается данных по направлениям (рисунок 22), то это более 80% студентов Филологии и Лингвистики.

Не хватает времени на подготовку к занятиям 14% первокурсников кафедры права.

По всей видимости, преподавателям необходимо уделить внимание обучению первокурсников умению рационально распределять время на подготовку к занятиям.

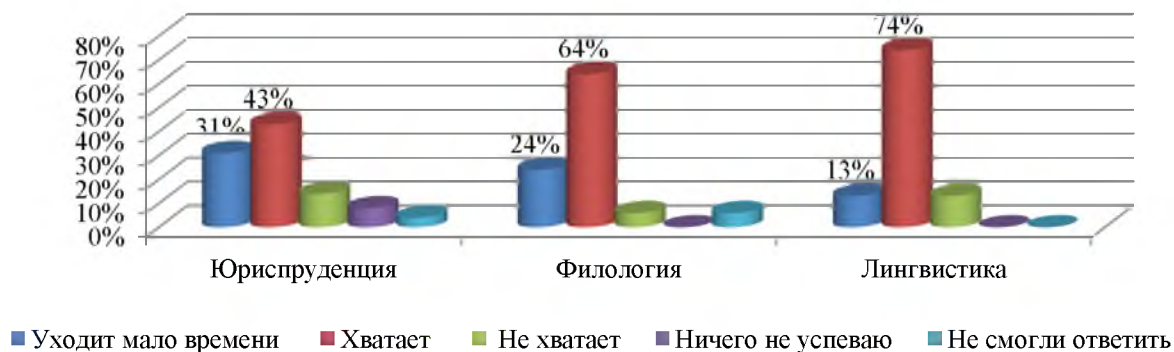


Рис. 22 Время на подготовку к занятиям

22 Ощущение признаков утомления (головная боль, сердцебиение, одышка):

не бывает – 36% студентов (прежде 35%);

в основном вечером – 35% студентов (прежде 44%);

часто – 29% студентов (прежде 21%).

Причём, данные, представленные на рисунке 22, свидетельствуют о том, что в сравнении с другими часто чувствуют себя утомлёнными студенты: Филологии – 35%, Лингвистики – 33%.

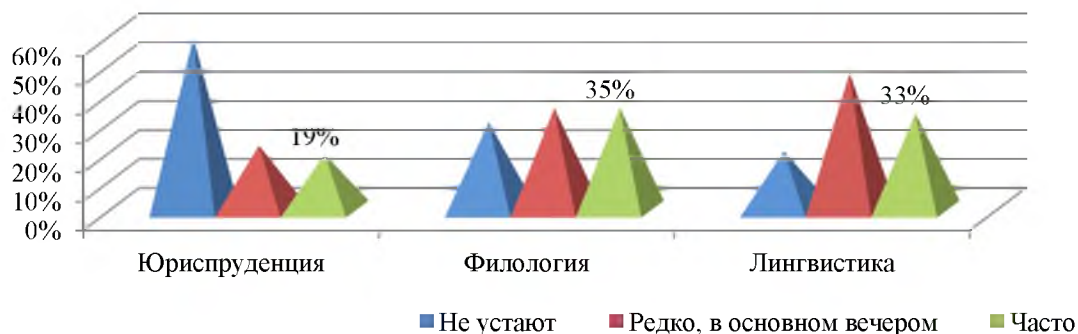


Рис. 23 Признаки утомления

23 Проявление вредных привычек (курение, приём алкоголя и др.) в сравнении со школьными годами:

стало реже – 24% студентов;

не изменилось – 74% студентов;

стало чаще – 2% студентов.

Большинство студентов делали пометки напротив своих ответов о том, что не имели и не имеют вредных привычек. Кураторам учебных групп, преподавателям необходимо продолжить работу по формированию у студентов здорового образа жизни.

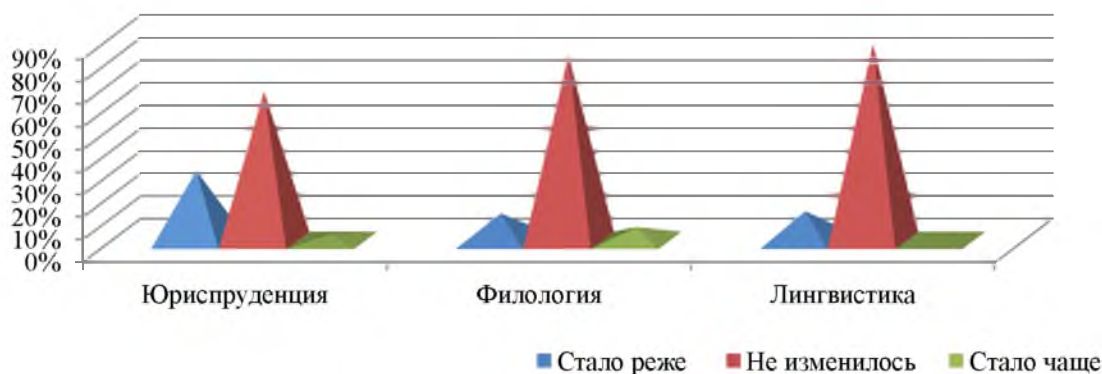


Рис. 24 Проявление вредных привычек

24 Отношение к спорту

- после школы прекратили заниматься спортом – 22% студентов;
- занимаются, но редко – 50% студентов;
- регулярно занимаются – 28% студентов.

Ответы говорят о том, что лишь третья часть первокурсников регулярно занимается спортом, половина первокурсников занимается спортом редко. Не занимаются спортом: 33% студентов юристов; 20% студентов лингвистов. Кафедре СГЕНД необходимо усилить популяризацию различных видов спорта.

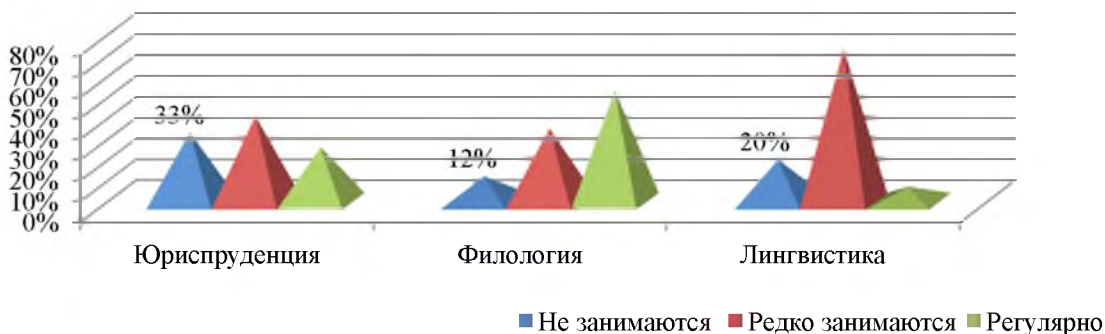


Рис. 25 Отношение к спорту

25 Психологические тренинги

- необходимы, считают – 26% студентов;
- не нужны – 68% студентов;
- нужны, только в крайних случаях – 2% студентов;
- не смогли ответить – 4% студентов.

Считают, что психологические тренинги помогли бы справлять с возникающими проблемами (рисунок 26):

- 28% студентов Юриспруденции;
- 27% студентов Лингвистики
- 24% студентов Филологии.



Рис. 26 Психологические тренинги

Выводы и предложения

1 Результаты анкетирования показывают достаточно хороший процент первокурсников, которые после первого семестра обучения адаптировались к учебному процессу в вузе. Большинство студентов отмечают удовлетворенность выбором будущей профессии, обучением в вузе, теми условиями, которые предлагает филиал в научной, культурной и спортивной сфере.

Следует выделить основные моменты, на которые хотелось бы обратить внимание.

2 Полученные данные свидетельствуют о том, что 89% студентов ознакомлены с историей Костанайского филиала. По нашему мнению, это говорит о том, что первокурсники не случайно выбрали местом обучения филиал. Прежде чем сделать осознанный выбор относительно базы получения будущей профессии, необходимо ознакомиться с ее историей становления и развития.

Следует отметить, что примерно на 6% первокурсников меньше знают историю своей кафедры в сравнении с историей филиала. Преподавателям необходимо популяризировать историю филиала и своих кафедр среди студентов, особенно кафедре филологии (17% студентов ответили отрицательно относительно истории кафедры).

3 Данные соцопроса свидетельствуют о высоком качестве обеспечения учебного процесса необходимыми условиями. Обеспеченность литературой и другими учебными пособиями устраивает полностью 87% студентов. Достаточность методического материала (методических пособий, указаний, рекомендаций) для выполнения самостоятельной работы удовлетворяет всегда 72% первокурсников и ещё почти всегда 26%. Довольны достаточностью мест для дополнительных занятий в компьютерных аудиториях 68% студентов, при том, что 19% первокурсников в них не нуждаются.

4 Анализ ответов показывает, что большинство студентов (79%) подтвердили правильность выбора будущей специальности. Не разочаровались в выборе направления подготовки: 86% студентов Юриспруденции, 80% студентов Лингвистики, 70% студентов Филологии. Стоит обсудить на заседании кафедр филологии факт, что 24% первокурсников-филологов и 13% лингвистов по возможности избрали бы другое направление обучения.

В сравнении с прошлым первым курсом, представления о будущей специальности студентов заметно конкретизировались. Значительная часть студентов представляет свою будущую профессию (84%) и стремится к получению необходимых знаний, однако, 4% первокурсников не понимают, что им надо и зачем. Имеют чёткие представления о будущей специальности: 58% юристов, 70% филологов и лишь 27% лингвистов. Поэтому всем кафедрам в рамках практической направленности изучения дисциплин продолжить формировать целостное представление студентов о будущей специальности.

5 Исследования констатируют, что учебная нагрузка вуза приемлема для 89% студентов. Проведённые исследования свидетельствуют о том, что учебная нагрузка приемлема для 89% первокурсников. Очень устают после занятий 20% лингвистов. Преподавателям, по возможности, корректировать нагрузку первокурсников.

6 Результаты анкетирования подтверждают: имеют позитивное отношение к реальной жизни в филиале после первого семестра 84% студентов. Изменились взгляды по всем направлениям: в лучшую сторону у 58% первокурсников, в худшую сторону у 11%. Более других ухудшилось представление у 20% первокурсников Лингвистики. Поэтому все подразделения филиала должны продолжить работу по успешной адаптации первокурсников вузе.

7 Хотелось бы обратить внимание кафедр на то, что многие студенты первокурсники желают заниматься научной деятельностью, но у них не хватает на это времени. Возможно, развивать научную деятельность студента посредством подготовки и написания научной статьи в рамках самостоятельной работы, поощрять бонусными баллами и т.п. Необходимо расширять научный потенциал кафедры, вовлекая в науку первокурсников.

8 Более половины первокурсников, как и в предыдущем опросе, отвергают психологическую помощь и поддержку. И это при том, что лишь 21% первокурсников умеют

рационально распределять время, 23% студентов не имеют затруднений в учебном процессе, 29% студентов принимают активное участие в общественной жизни филиала, 28% студентов регулярно занимаются спортом. Совместными усилиями психолога и кураторов необходимо менять мнение студентов о психологических тренингах.

Начальник отдела службы качества



З.А. Альжанова

30.01.2015