

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

РЕЗУЛЬТАТЫ

анкетирования обучающихся, направленного на выявление их степени удовлетворенности
качеством преподавания в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ»
(анкета «ППС глазами студента»)

Костанай, 2020 г.

Цель исследования: оценка степени удовлетворенности обучающихся образовательными программами, повышение качества подготовки студентов.

Объект проведения: обучающиеся.

Субъект исследования: научно-педагогические работники Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Предмет исследования: качество преподавания.

Метод социологического исследования: анкетирование.

Сроки проведения: декабрь 2019 года.

Количество респондентов по курсам обучения

Курс	Общее количество студентов, по сост. на 01.01.2020 г.	Количество опрашиваемых (%) от общего количества
1 курс	295	175 (59%)
2 курс	207	126 (61%)
3 курс	147	90 (61%)
4 курс	118	74 (63%)
Итого	767	465 (61%)

Характеристика анкеты: анкета содержала 15 вопросов, на которые обучающиеся должны были ответить путем проставления баллов от 3-х до 0: 3 балла – качество проявляется «всегда»; 2 балла – качество проявляется на 50%; 1 балл – качество проявляется довольно редко и 0 баллов – качество никак не проявляется.

Вопросы анкеты:

1. Свободно ориентируется в материале, излагает материал ясно, доступно
2. Разъясняет сложные места, дает аргументированные, исчерпывающие ответы на вопросы
3. Выделяет главные моменты
4. Соблюдает логическую последовательность в изложении материала
5. Умеет вызвать и поддержать интерес аудитории к изучаемой дисциплине
6. Нормальный темп изложения
7. Эрудиция и культура речи
8. Следит за реакцией аудитории
9. Умеет снять напряжение и усталость аудитории
10. Ориентирует на использование изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности
11. Требователен к выполнению учебной программы
12. Располагает к себе манерой поведения, внешним видом
13. Доброжелательность и такт по отношению к студентам
14. Заинтересованность в успехах студентов
15. Объективность в оценке знаний студентов

Результаты анкетирования студентов.

1. ОПОП «Экономика предприятий и организаций» направления подготовки 38.03.01 Экономика.

В анкетировании приняли участие 57 студентов (55%) образовательной программы «Экономика предприятий и организаций» направления подготовки 38.03.01 Экономика. Обучающиеся оценили профессиональное учение и качества 25 преподавателей, читавших у них дисциплины в текущем семестре, из которых 68% преподавателей получили оценки выше 90%. По остальным преподавателям процент степени удовлетворения варьируется от 89 до 77%. Тем самым по мнению студентов, преподавателей, имеющих низкую оценку нет.

При этом, студенты отмечают, что не все преподаватели умеют снять напряжение и усталость аудитории, вызвать и поддержать интерес аудитории к изучаемой дисциплине, ориентируют на использование изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности.

Обобщенная оценка по изучаемым качествам по ОПОП «Экономика предприятий и организаций» направления подготовки 38.03.01 Экономика составила 93% и занимает 5 место в общем рейтинге среди всех образовательных программ.

2. ОПОП ВО «Экономическая безопасность» направления подготовки 38.03.01 Экономика.

В анкетировании приняли участие 5 студентов 4 курса, что составило 63% от общего количества обучающихся на данном курсе. Студенты высоко оценили работу преподавателей, читающих дисциплины на их курсе, процент степени удовлетворенности варьируется от 98,7% до 93,3%.

Соответственно, обобщенная оценка по изучаемым качествам по ОПОП «Экономическая безопасность» направления подготовки 38.03.01 Экономика составила 97% и занимает 1 место в общем рейтинге среди всех образовательных программ.

3. ОПОП ВО «Бухгалтерский учет и аудит» направления подготовки 38.03.01 Экономика.

В анкетировании приняли участие 22 студента, что составило 76% от общего количества обучающихся по данной образовательной программе. Данные студенты довольно высоко оценили профессионализм 16 преподавателей, читающих дисциплины по образовательной программе, по которой они обучаются. Высокие оценки (от 90% и выше) получили преподаватели 44% от общего количества оцененных. Остальные преподаватели (56%) также были оценены довольно высоко, степень удовлетворенности составила не менее 76%.

Студенты отмечают, что преподавателям необходимо на занятиях следить за реакцией аудитории, выделяет главные моменты, обратить внимание на темп изложения и уметь снимать напряжение и усталость аудитории.

Оценка по изучаемым качествам по ОПОП «Бухгалтерский учет и аудит» направления подготовки 38.03.01 Экономика – 88%, что составляет 10 место в общем рейтинге среди всех образовательных программ.

4. ОПОП ВО «Управление малым бизнесом» направления подготовки 38.03.02 Менеджмент.

В анкетировании участвовали 46 студентов, что составило 48% от общего количества студентов, обучающихся по данной образовательной программе, и которые оценили профессионализм 27 преподавателей.

Высокие показатели имеет большая половина оцененных преподавателей. Более 70% преподаватели имеют средний балл степени удовлетворенности выше 90%. Остальные преподаватели оценены немного ниже, при этом процент удовлетворенности не ниже 50%.

Студенты отмечают, что преподавателям не в достаточной мере умеют разъяснять сложные места, давать аргументированные, исчерпывающие ответы на вопросы, выделять главные моменты, снять напряжение и усталость аудитории, ориентировать использование изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности.

Оценка по изучаемым качествам по ОПОП «Управление малым бизнесом» направления подготовки 38.03.02 Менеджмент составила 91%, что позволило занять данной образовательной программе занять 7 место в общем рейтинге среди всех образовательных программ.

5. ОПОП ВО «Бизнес-логистика» направления подготовки 38.03.02 Менеджмент.

В анкетировании участвовали 26 студентов, что составило 55% от общего количества студентов, обучающихся по данной образовательной программе, и которые оценили профессиональные умения и качества 23 преподавателей. 56% преподавателей

имеют оценку степени удовлетворенности выше 90%. Остальные преподаватели также имеют достаточно хорошие результаты, не ниже 75%.

Также, как и по предыдущим образовательным программам студенты отмечают, что преподавателям не в достаточной мере умеют разъяснять сложные места, давать аргументированные, исчерпывающие ответы на вопросы, снять напряжение и усталость аудитории.

Обобщенная оценка по изучаемым качествам по ОПОП «Бизнес-логистика» направления подготовки 38.03.02 Менеджмент составила 92%, что позволило занять данной образовательной программе занять 6 место в общем рейтинге среди всех образовательных программ.

6. ОПОП ВО «Уголовно-правовой профиль» направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция.

В анкетировании по данному профилю приняли участие 107 человек, что составило 61% от общего количества студентов, обучающихся по образовательной программе. Анализ анкет показал, что студенты высказали свою оценку степени удовлетворенности профессиональными качествами 40 преподавателей, читающих дисциплины по данной образовательной программе. Данная оценка степени удовлетворенности профессиональными качествами всех преподавателей довольно высока – процент варьируется от 78,5% до 99,6%.

Студенты также отмечают, что не все преподаватели умеют снять напряжение и усталость аудитории, вызвать и поддержать интерес аудитории к изучаемой дисциплине, разъяснять сложные места, давать аргументированные, исчерпывающие ответы на вопросы, ориентируют на использование изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности, имеют заинтересованность в успехах студентов.

Обобщенная оценка по изучаемым качествам по ОПОП «Уголовно-правовой профиль» направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция составила 90% и занимает 8 место в общем рейтинге среди всех образовательных программ.

7. ОПОП ВО «Гражданско-правовой профиль» направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция.

Обучающиеся по данной образовательной программе студенты в количестве 61 человек (54% от общего количества студентов, обучающихся по образовательной программе), высказали свое мнение о профессиональных качествах и умениях в отношении 38 преподавателей. Оценка степени удовлетворенности также довольно высокая – не ниже 70%. Более 42% преподавателей имеют результат оценивания выше 90%, остальные преподаватели – от 70 до 89%.

Как и большинство преподавателей студенты отмечают, что не все преподаватели умеют снять напряжение и усталость аудитории, вызвать и поддержать интерес аудитории к изучаемой дисциплине, разъяснять сложные места, давать аргументированные, исчерпывающие ответы на вопросы, имеют заинтересованность в успехах студентов.

Обобщенная оценка по изучаемым качествам по ОПОП «Гражданско-правовой профиль» направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция составила 87,7% и занимает последнее 11 место в общем рейтинге среди всех образовательных программ.

8. ОПОП «Отечественная филология» направления подготовки 45.03.01 Филология.

Оценка степени удовлетворенности профессиональными качествами и умениями 17 преподавателей, читающих дисциплины по данной программе была дана 54 студентами, т.е. 65% от общего количества студентов, обучающихся по программе. Практически все преподаватели, а именно 14 человек имеют процент удовлетворенности качеством преподавания выше 90%. Остальные преподаватели также имеют высокие оценки, но ниже 90% – от 85,8% до 88,9%.

Обобщенная оценка по изучаемым качествам по ОПОП «Отечественная филология» направления подготовки 45.03.01 Филология составила 95% и занимает последнее 3 место в общем рейтинге среди всех образовательных программ.

9. ОПОП «Русский язык и литература» направления подготовки 45.03.01 Филология.

В анкетировании приняли участие 30 студентов 1 курса, что составило 91% от общего количества обучающихся по данной образовательной программе. Данные студенты довольно высоко оценили профессионализм 12 преподавателей, читающих дисциплины по образовательной программе, по которой они обучаются. Высокие оценки получили все преподаватели. Степень удовлетворенности студентов качеством преподавания не ниже 87,3%.

Обобщенная оценка по изучаемым качествам по ОПОП «Русский язык и литература» направления подготовки 45.03.01 Филология составила 93% и занимает последнее 4 место в общем рейтинге среди всех образовательных программ.

10. ОПОП «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)» направления подготовки 45.03.01 Филология.

В анкетировании приняли участие 23 студента 1 и 2 курсов, что составило 90% от общего количества обучающихся по образовательной программе. Студенты высоко оценили работу преподавателей, читающих дисциплины на их курсе, процент степени удовлетворенности варьируется от 87,9% до 100%.

Соответственно, обобщенная оценка по изучаемым качествам по ОПОП «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)» направления подготовки 45.03.01 Филология составила 97% и занимает 2 место в общем рейтинге среди всех образовательных программ.

11. ОПОП «Перевод и переводоведение» направления подготовки 45.03.02 Лингвистика.

В анкетировании приняли участие 33 студента 1 курса, что составило 70% от общего количества обучающихся на данном курсе. Студенты достаточно высоко оценили работу 11 преподавателей, читающих дисциплины на их курсе, процент степени удовлетворенности не ниже 80%. Лишь три преподавателя имеют оценку степени удовлетворенности ниже 80%, но выше 69%.

Обобщенная оценка по изучаемым качествам по ОПОП «Перевод и переводоведение» направления подготовки 45.03.02 Лингвистика составила 88% и занимает 9 место в общем рейтинге среди всех образовательных программ.

Рейтинг образовательных программ по качеству преподавания, таким образом, выглядит следующим образом (средний показатель от количества опрошенных):

Место в рейтинге	% качества	Наименование ОПОП ВО
1 место	97%	ОПОП ВО «Экономическая безопасность» направления подготовки 38.03.01 Экономика.
2 место	97%	ОПОП «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)» направления подготовки 45.03.01 Филология.
3 место	95%	ОПОП «Отечественная филология» направления подготовки 45.03.01 Филология.
4 место	93%	ОПОП «Русский язык и литература» направления подготовки 45.03.01 Филология.
5 место	93%	ОПОП «Экономика предприятий и организаций» направления подготовки 38.03.01 Экономика.
6 место	92%	ОПОП ВО «Бизнес-логистика» направления подготовки 38.03.02 Менеджмент.
7 место	91%	ОПОП ВО «Управление малым бизнесом» направления подготовки 38.03.02 Менеджмент.

8 место	90%	ОПОП ВО «Уголовно-правовой профиль» направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция.
9 место	88%	ОПОП «Перевод и переводоведение» направления подготовки 45.03.02 Лингвистика.
10 место	88%	ОПОП ВО «Бухгалтерский учет и аудит» направления подготовки 38.03.01 Экономика.
11 место	88%	ОПОП ВО «Гражданско-правовой профиль» направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция.

Выводы и рекомендации по результатам анкетирования.

1. Таким образом, результаты анкетирования показывают, что студенты филиала высоко оценивают профессиональные и личностные качества научно-педагогических работников филиала.

2. Порог участия студентов в анкетировании выполнен, составил 61% от общей численности контингента, что свидетельствует об объективности результатов.

3. По сравнению с предыдущими опросами (оценка удовлетворенности студентами работой преподавателей была равна 82%) степень удовлетворенности выросла на 9,8% и составила – 91,8%.

4. Низкие оценки отдельных педагогов связаны со следующими причинами: незначительная доля активных форм проведения занятий; неумение многих преподавателей поддержать интерес к изучаемой дисциплине; не всегда присутствует объективная оценка компетенций студентов. Однако, в зависимости от ОПОП, требования к определенным качествам преподавателей варьируется.

5. Необходимо на всех кафедрах изучить и проанализировать индивидуальные результаты преподавателей, выявить слабые стороны в работе, посетить занятия с подробным разбором методики преподавания и взаимодействия со студентами, сформировать план корректирующих действий.

Заведующим кафедрами учитывать результаты оценки работы преподавателей при рассмотрении конкурсных дел и распределении учебной нагрузки.

6. Более подробные результаты по преподавателям в рамках основных профессиональных образовательных программ, реализуемых в филиале размещены в Приложении «Результаты анкетирования_ППС глазами студента, Костанайский филиал ФГБОУ ВО ЧелГУ.xls».

Начальник отдела
оценки качества образования
01.02.2020 г.

З.А. Альжанова

