

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

Отчет о результатах анкетирования родителей обучающихся



Цель проведения

- определение уровня удовлетворённости родителей студентов качеством организации образовательного процесса в филиале

Объекты исследования

- организация процесса адаптации обучающихся к студенческой жизни в филиале,
- степень удовлетворённости родителей образовательной деятельностью филиала,
- качество «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала,
- мнение родителей о возможности их детей в будущем быть успешными в профессиональной деятельности,
- возможность респондентов рекомендовать другим людям обучения в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ».



Участники
анкетирования:

родители обучающихся
по направленностям:

- Русский язык и литература
- Преподавание филологических дисциплин
(английского и немецкого языков и литератур)
- Преподавание английского языка
- Перевод и переводоведение
- Экономика предприятий и организаций
- Экономика и финансы
- Бухгалтерский учет и аудит
- Управление малым бизнесом
- Управление бизнесом
- Бизнес логистика
- Гражданско-правовой профиль
- Уголовно-правовой профиль



Содержание
анкетирования

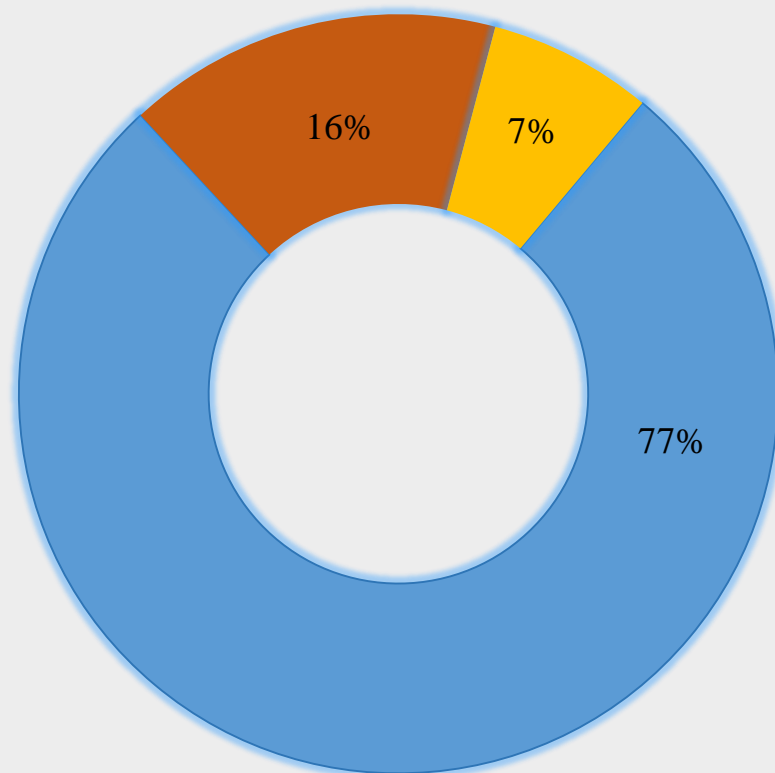
- удовлетворенность организацией и качеством учебного процесса,
- удовлетворенность обеспеченностью оборудованием и ресурсами.



1. Удовлетворенность организацией и качеством учебного процесса



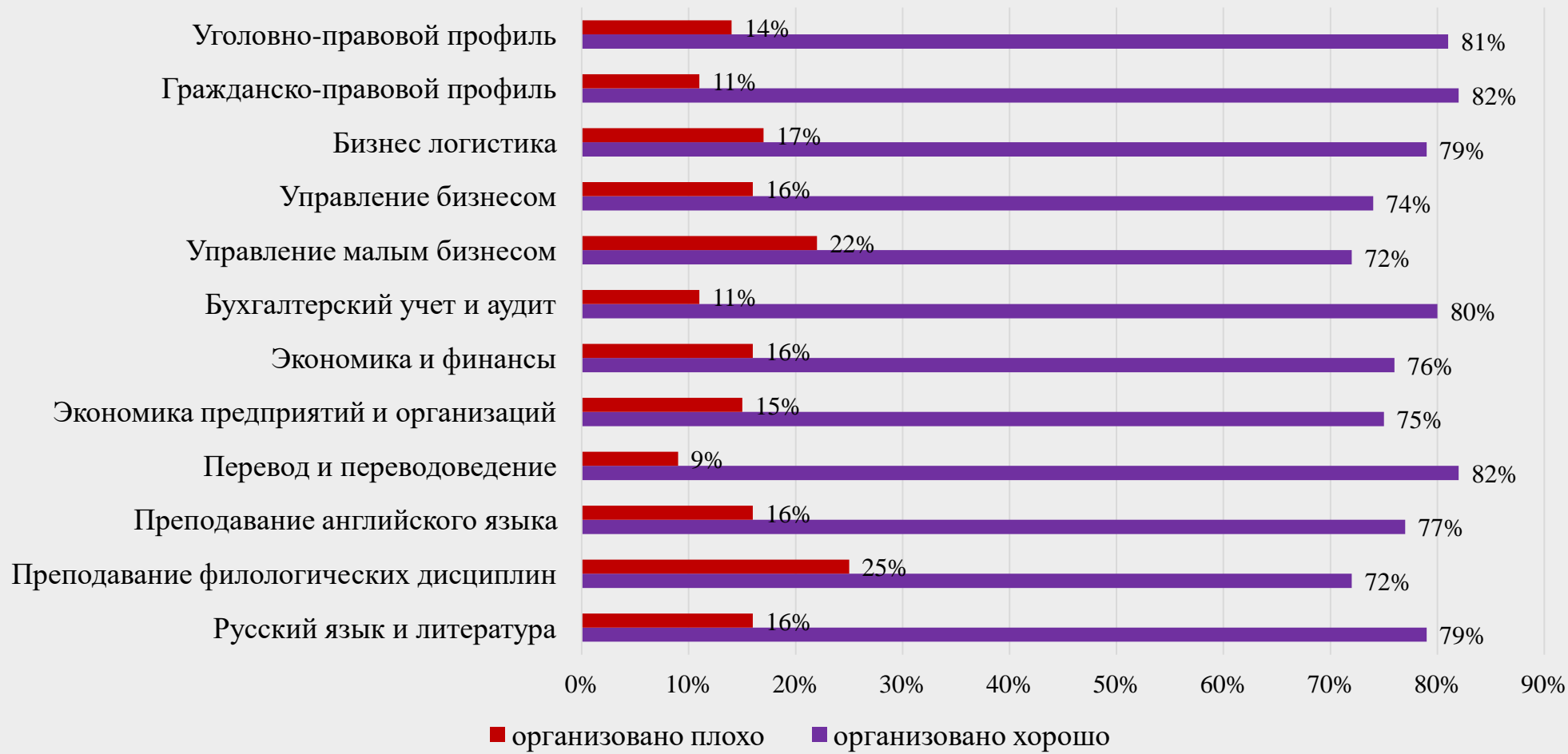
Удовлетворенность процессом организации адаптации обучающихся



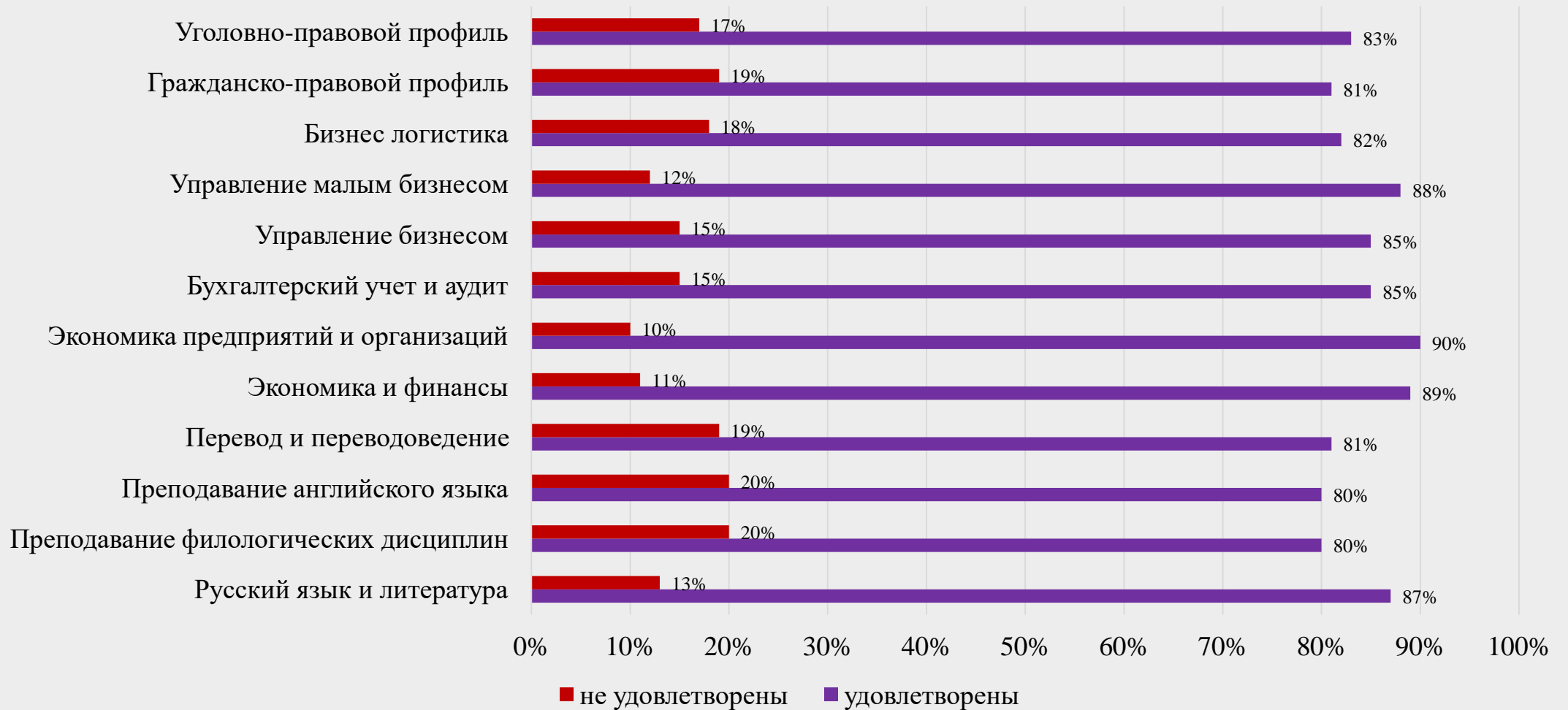
- Организована хорошо - 77%
- Организована плохо - 16%
- Не организована вообще - 0%
- Затруднились с ответом - 7%



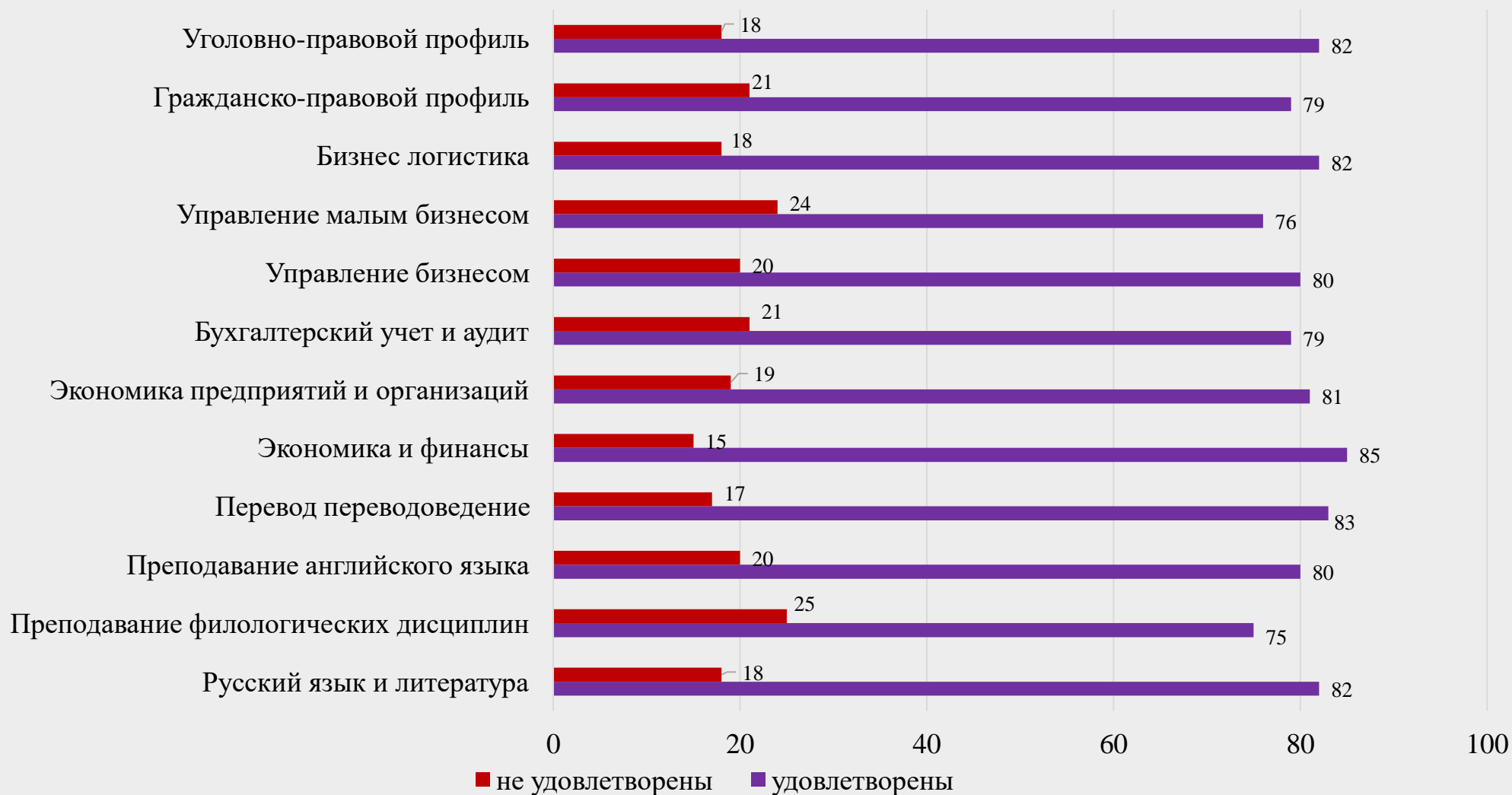
Удовлетворенность процессом организации адаптации обучающихся по направлениям



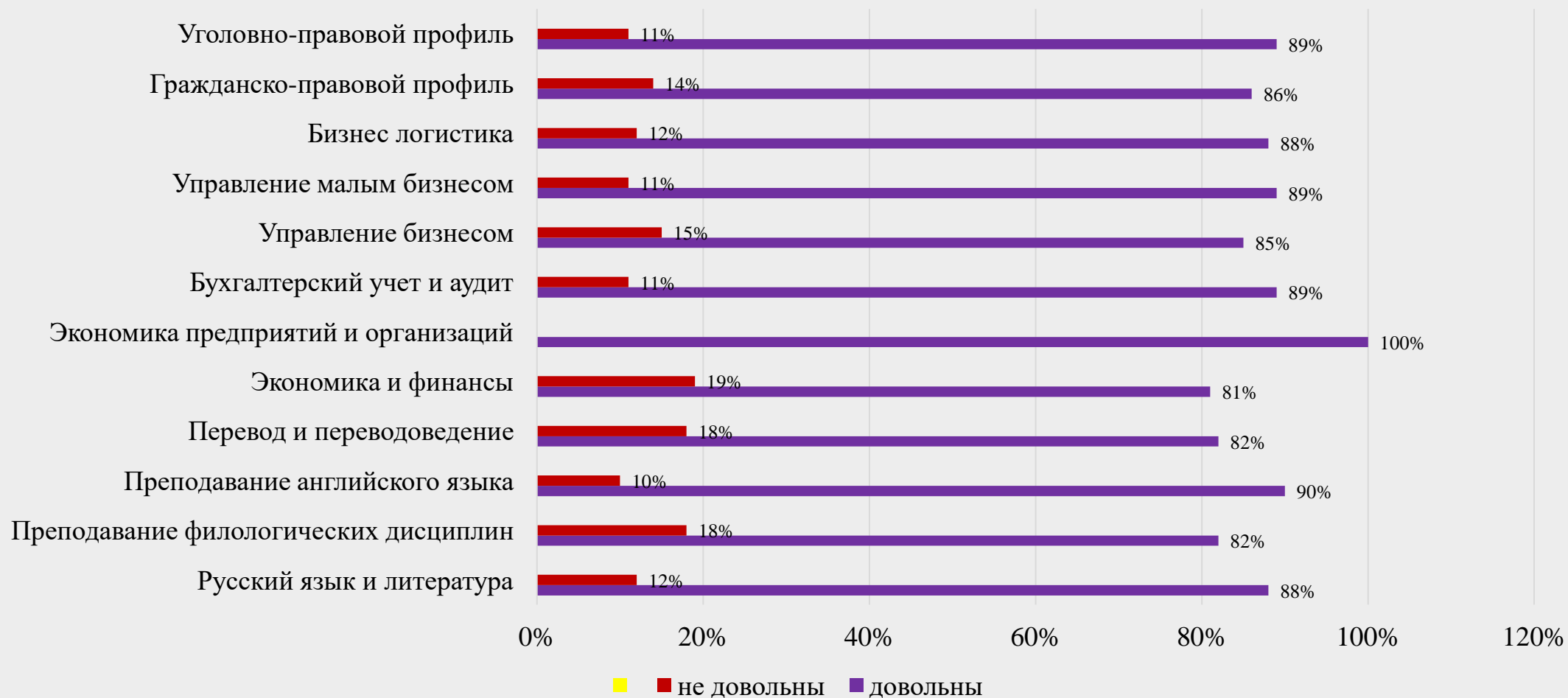
Качество преподавания и уровня профессионализма преподавателей



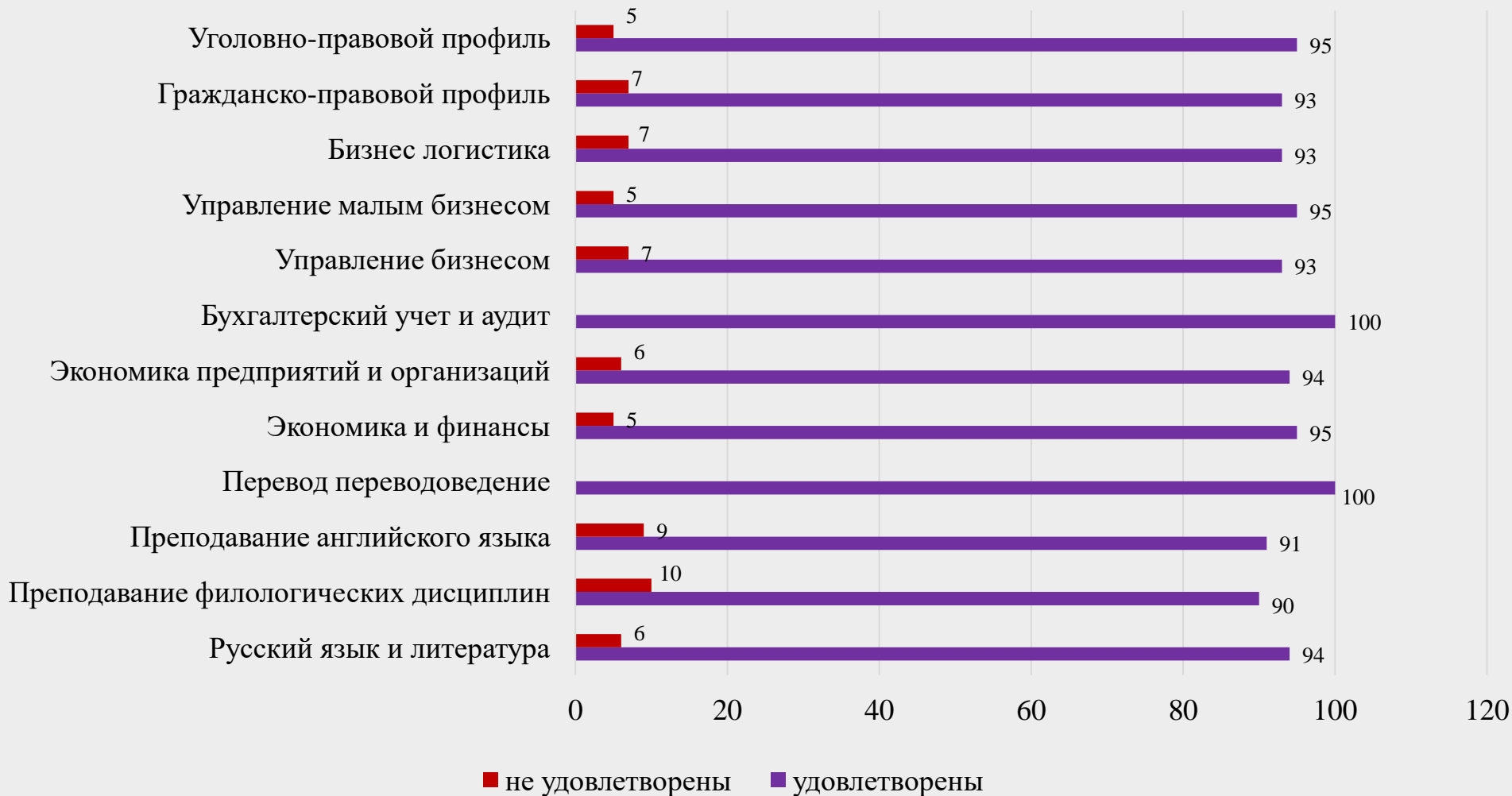
Удовлетворенность качеством расписания занятий



Удовлетворенность участием обучающихся в научной жизни филиала



Удовлетворенность возможностью обучающихся участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала



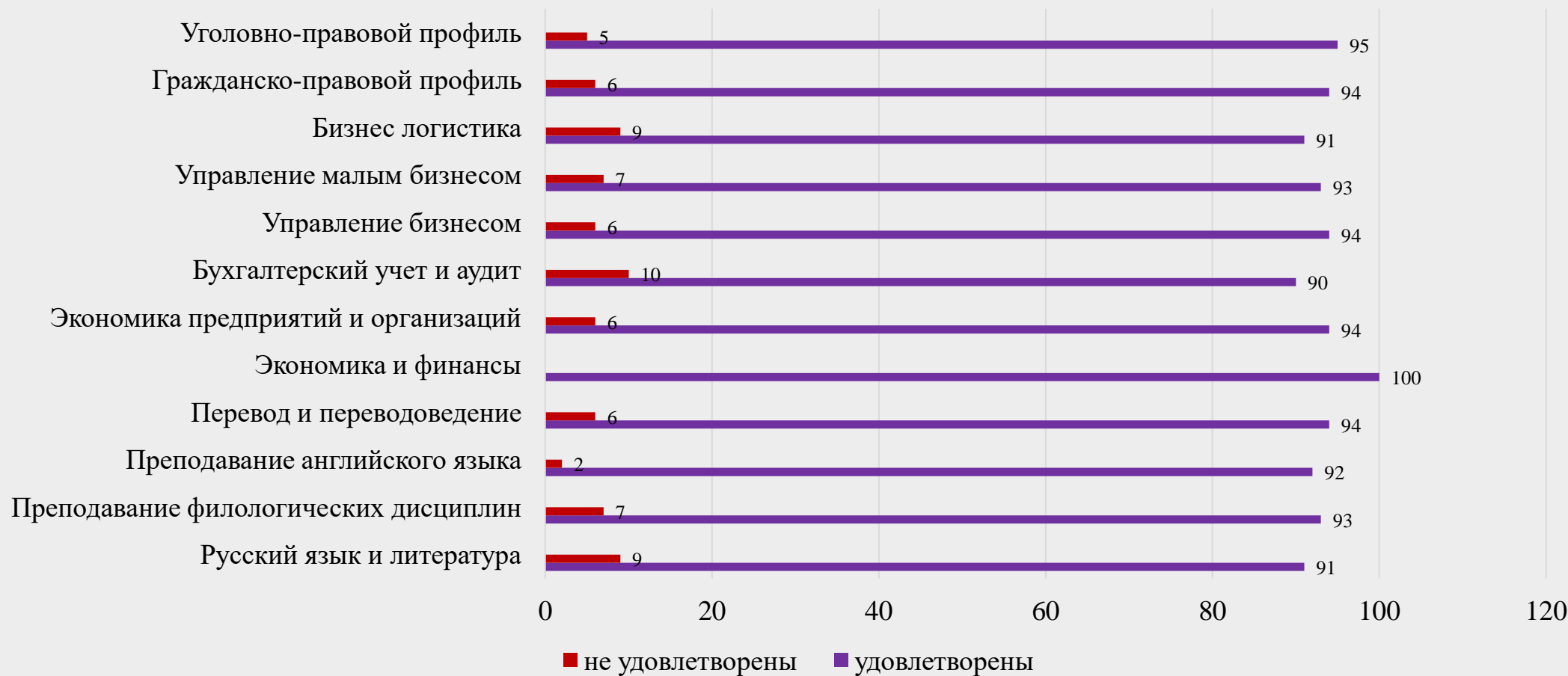
Общий процент удовлетворенности организацией и качеством учебного процесса



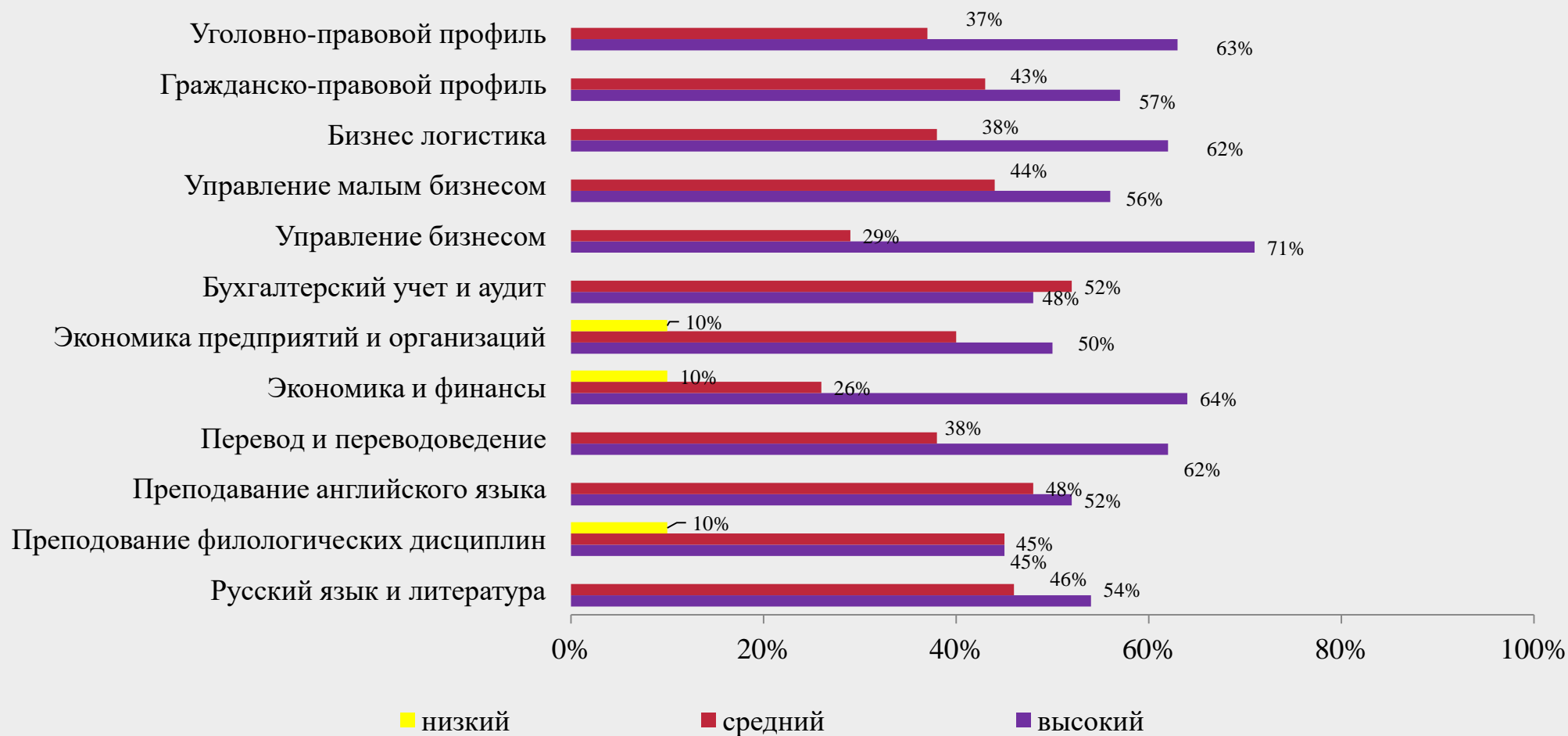
2. Удовлетворенность обеспеченностью оборудованием и ресурсами



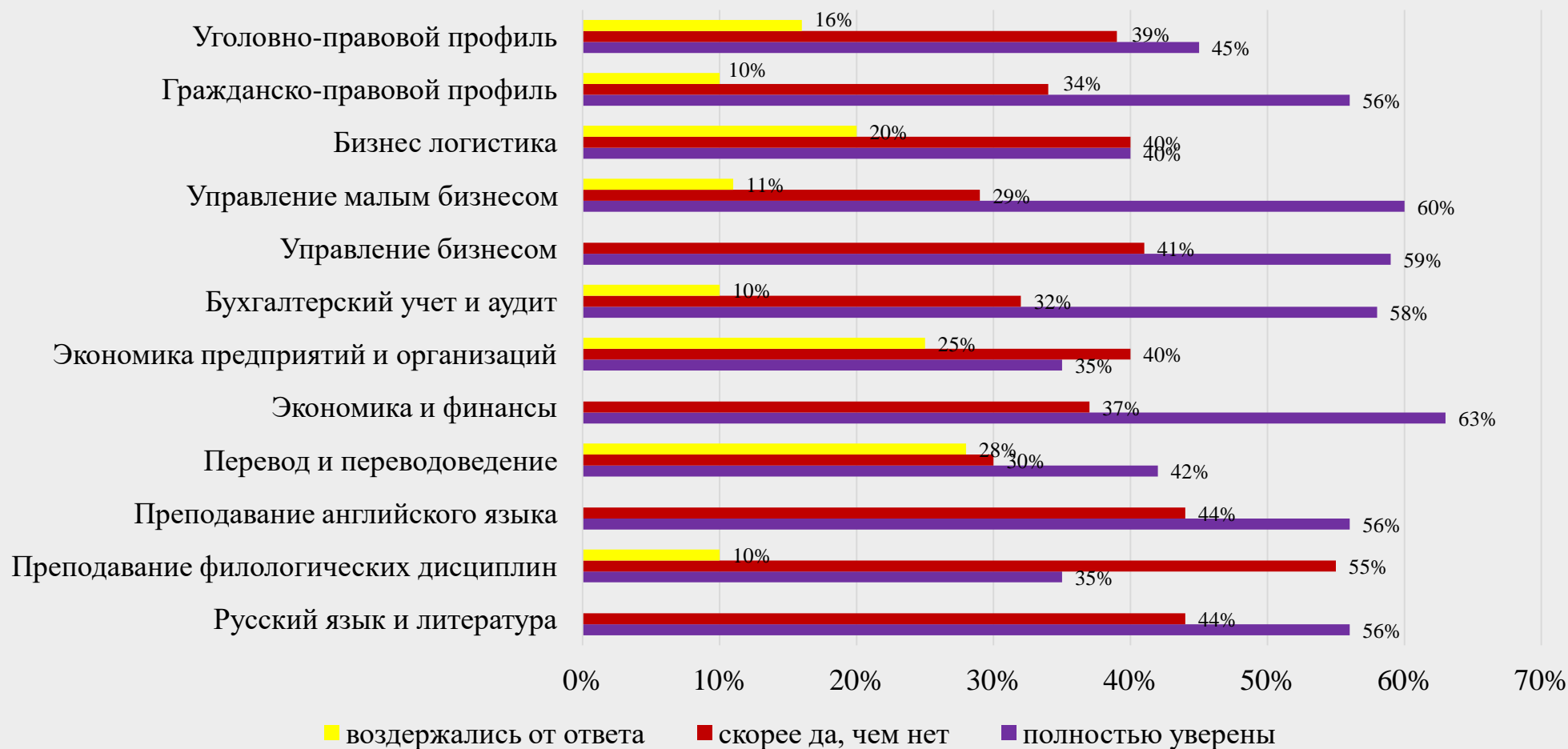
Удовлетворенность обеспеченностью обучающихся информационными ресурсами (библиотечным фондом) филиала



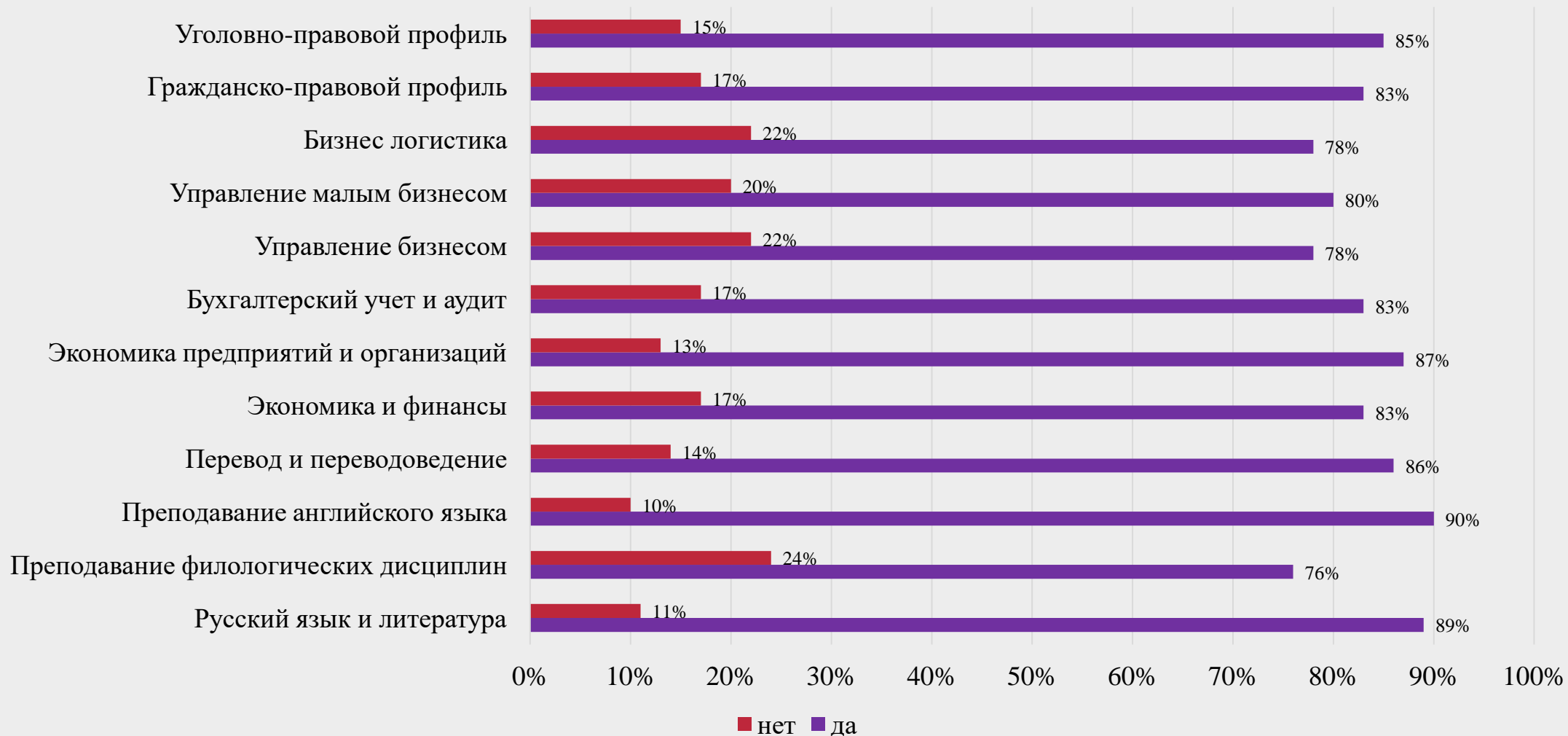
Уровень «обратной связи» родителей обучающихся и администрации филиала



Степень определения возможности успешности обучающихся в дальнейшей их профессиональной деятельности



«Будут рекомендовать» обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» другим людям



Выводы:

1. Результаты исследования свидетельствуют о наличии достаточно высокого уровня удовлетворенности родителей обучающихся образовательным процессом в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

2. Родители высоко оценивают:

- качество учебного процесса и профессионализм преподавателей,
- участием обучающихся в научной жизни филиала,
- возможностью обучающихся участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала,
- обеспеченностью обучающихся информационными ресурсами (библиотечным фондом) филиала.

3. Общая удовлетворенность родителей обучающихся составила 81%.

