



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

**Отчет о результатах
анкетирования ППС и
работников филиала**

Сроки проведения
анкетирования

октябрь 2023 г.

Цель проведения

определение удовлетворённости ППС и работников филиала предоставляемыми ресурсами и условиями для деятельности

Объекты исследования

основные и сопутствующие условия деятельности, обеспеченность ресурсами ППС и работников филиала, их самооценка.



Участники анкетирования

- профессорско-преподавательский состав
- работники



Перечень образовательных программ, в реализации которых участвуют преподаватели, прошедшие анкетирование

Направленность (профиль)

45.03.01 Филология «Русский язык и литература»

45.03.01 Филология «Преподавание русского языка и литературы»

45.03.01 Филология «Преподавание филологических дисциплин (английского и немецкого языков и литератур)»

45.03.02 Лингвистика «Перевод и переводоведение»

45.03.02 Лингвистика «Преподавание английского языка»

38.03.01 Экономика «Экономика предприятий и организаций»

38.03.01 Экономика «Экономика и финансы»

38.03.01 Экономика «Бухгалтерский учет и аудит»

38.03.02 Менеджмент «Управление малым бизнесом»

38.03.02 Менеджмент «Управление бизнесом»

38.03.02 Менеджмент «Менеджмент организации»

38.03.02 Менеджмент «Бизнес логистика»

38.03.02 Менеджмент «Логистика»

40.03.01 Юриспруденция «Гражданско-правовой профиль»

40.03.01 Юриспруденция «Уголовно-правовой профиль»

40.03.01 Юриспруденция «Юриспруденция»



Содержание анкетирования

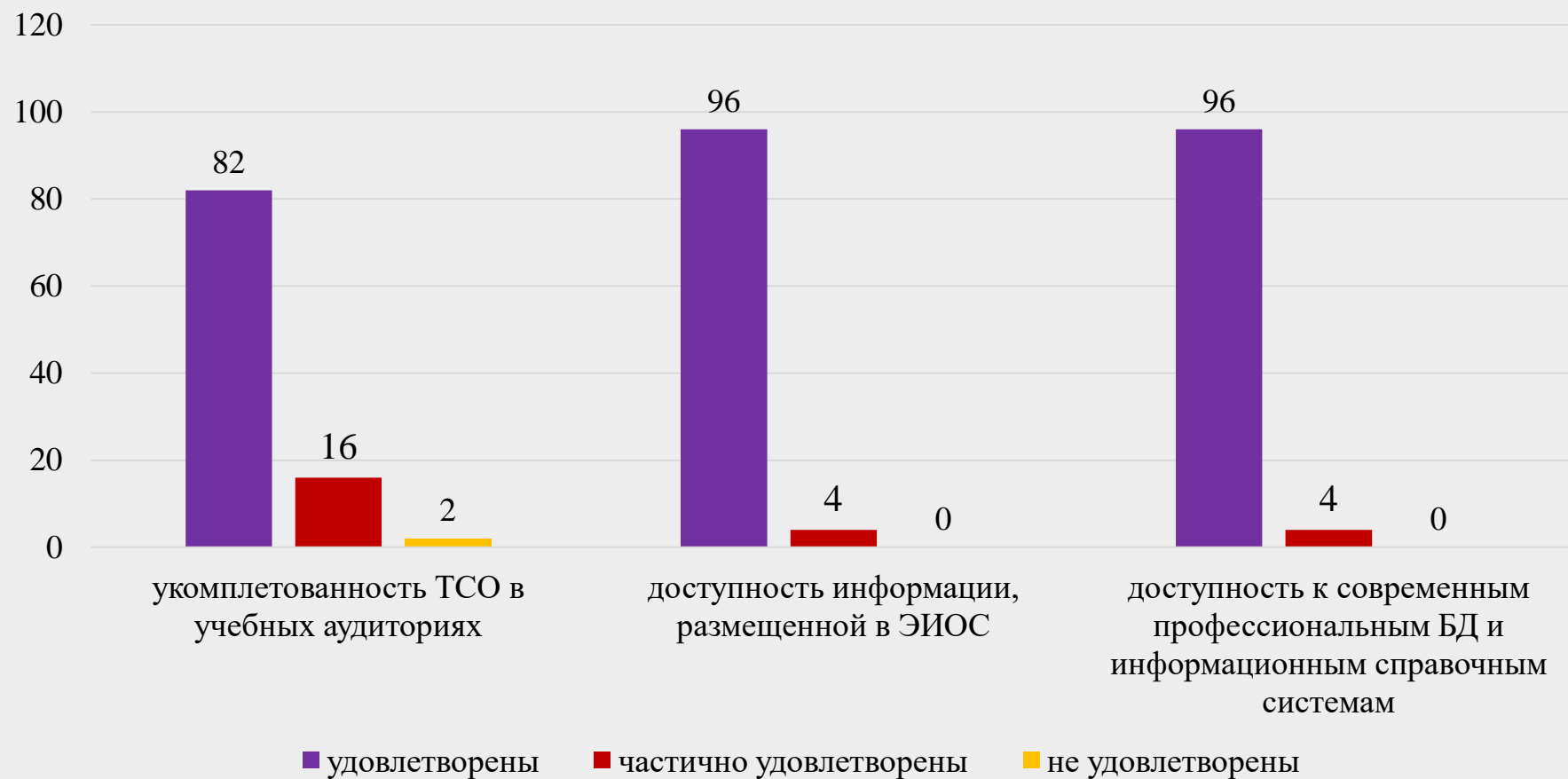
- обеспеченность ресурсами,
- основные условия деятельности,
- сопутствующие условия деятельности,
- собственная оценка.



Результаты анкетирования профессорско-преподавательского состава филиала, в процентах

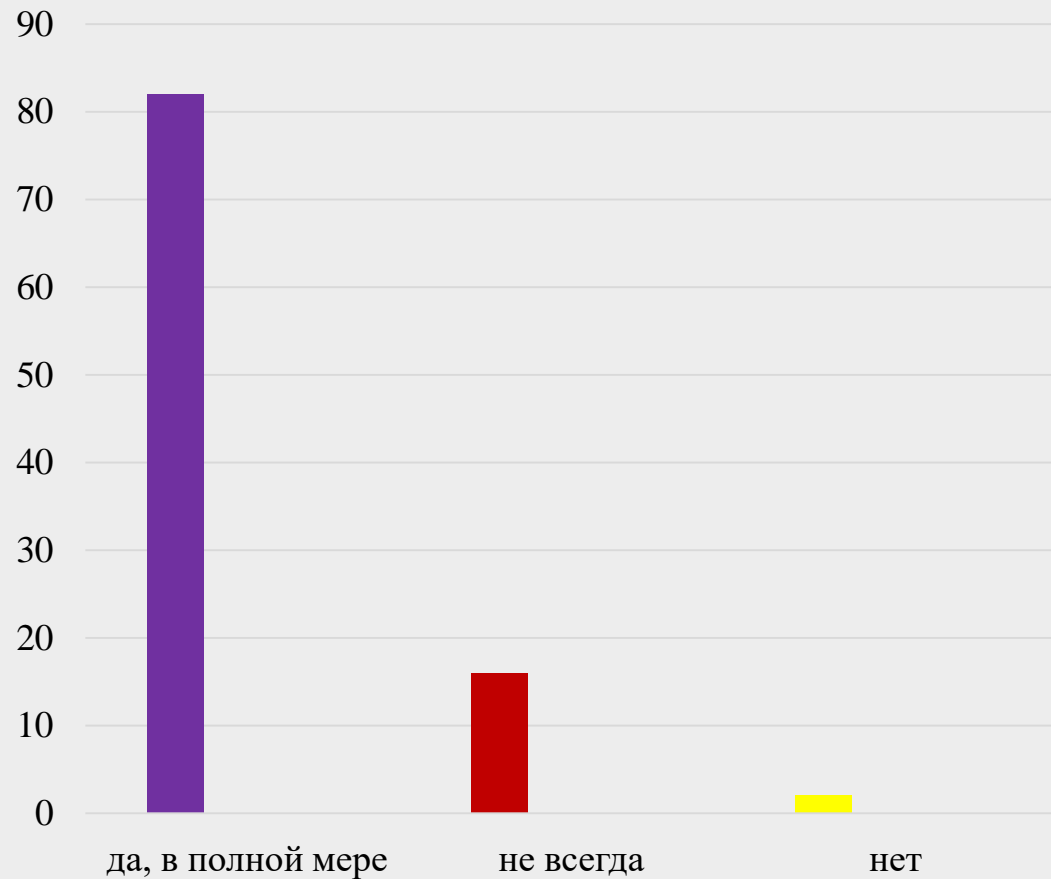


Обеспеченность ресурсами (учебным техническим оборудованием, документацией, информационными системами)

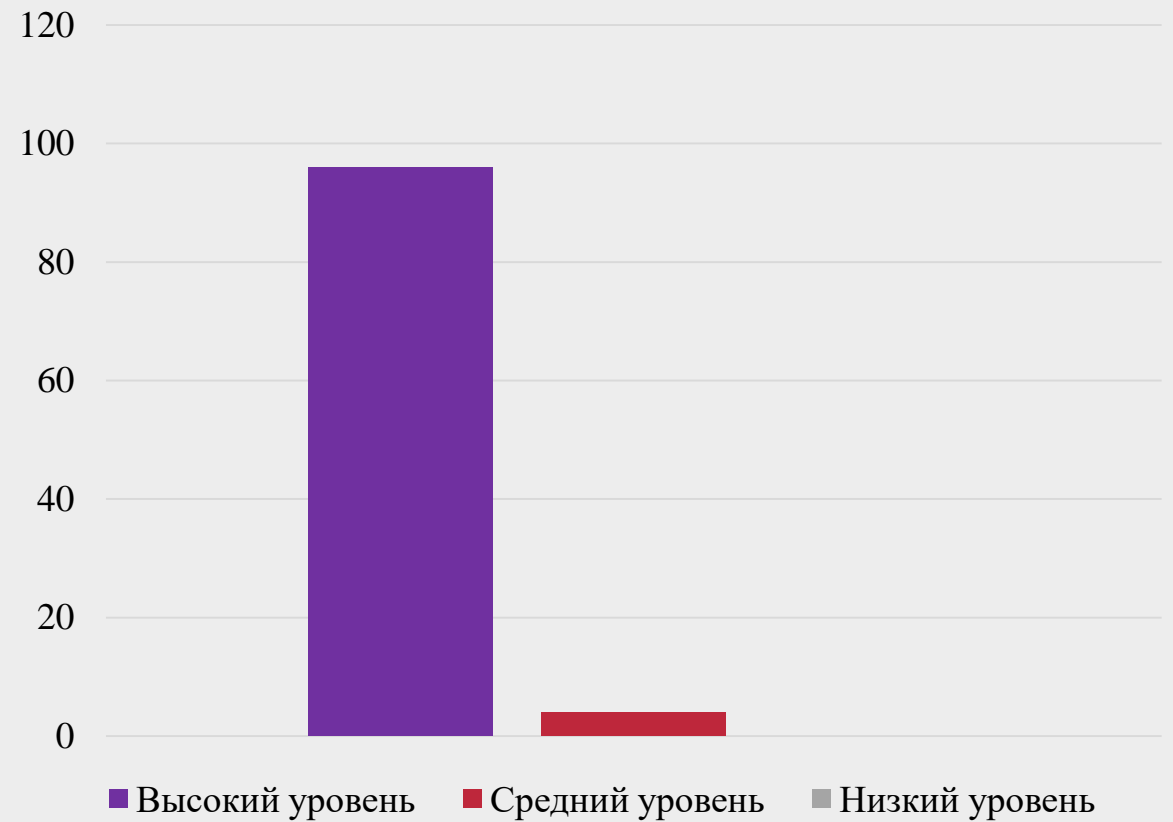


Образовательная деятельность

Участие в совершенствовании ОПОП ВО



Уровень условий оказания образовательных услуг в университете



Основные условия деятельности

- ✓ организация труда,
- ✓ научная деятельность,
- ✓ повышение квалификации



Возможности для самореализации



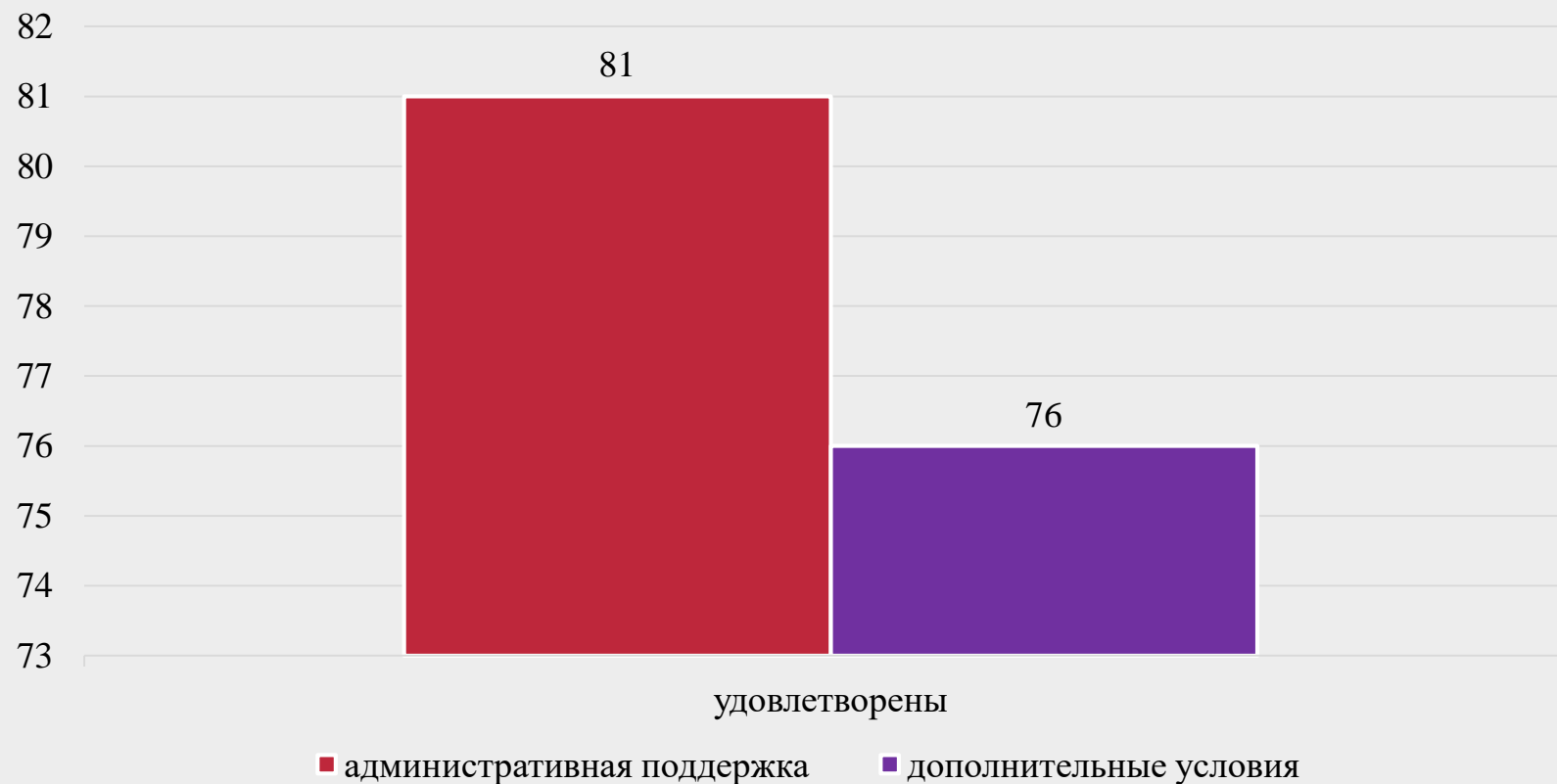
Сопутствующие условия деятельности

✓ административная поддержка

- учет нужд и требований,
- культура делового взаимодействия,
- поощрения за успехи,
- одобрение творческого подхода

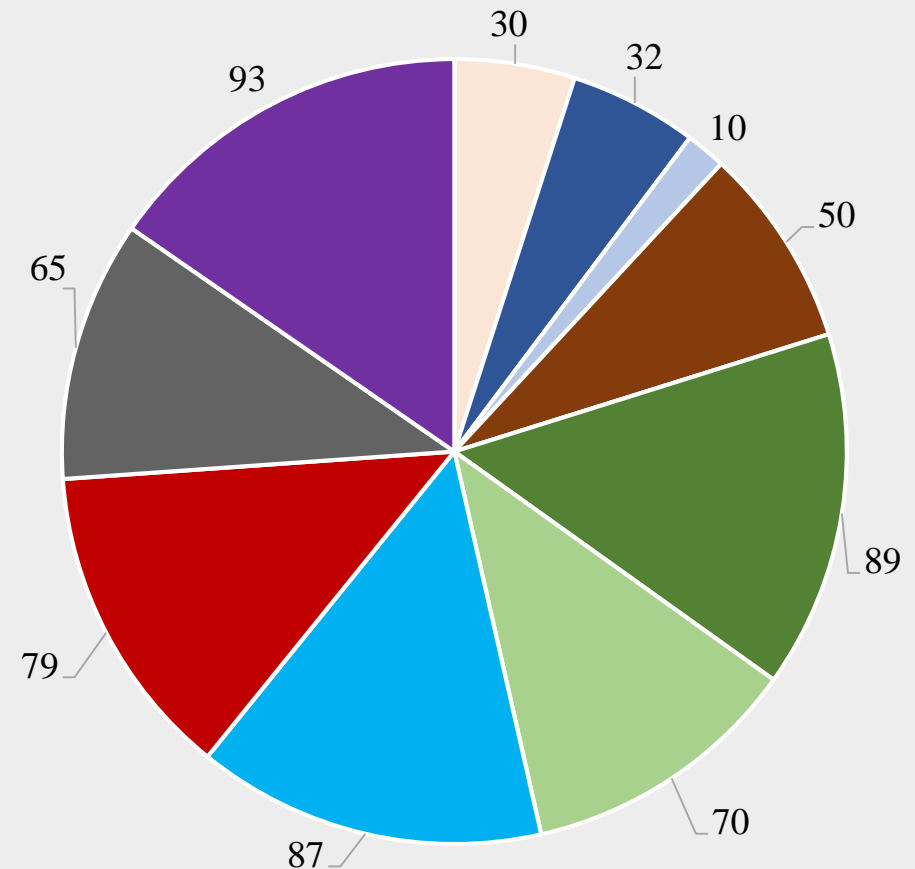
✓ дополнительные условия

- досуг,
- качество питания,
- психологический климат



Самооценка

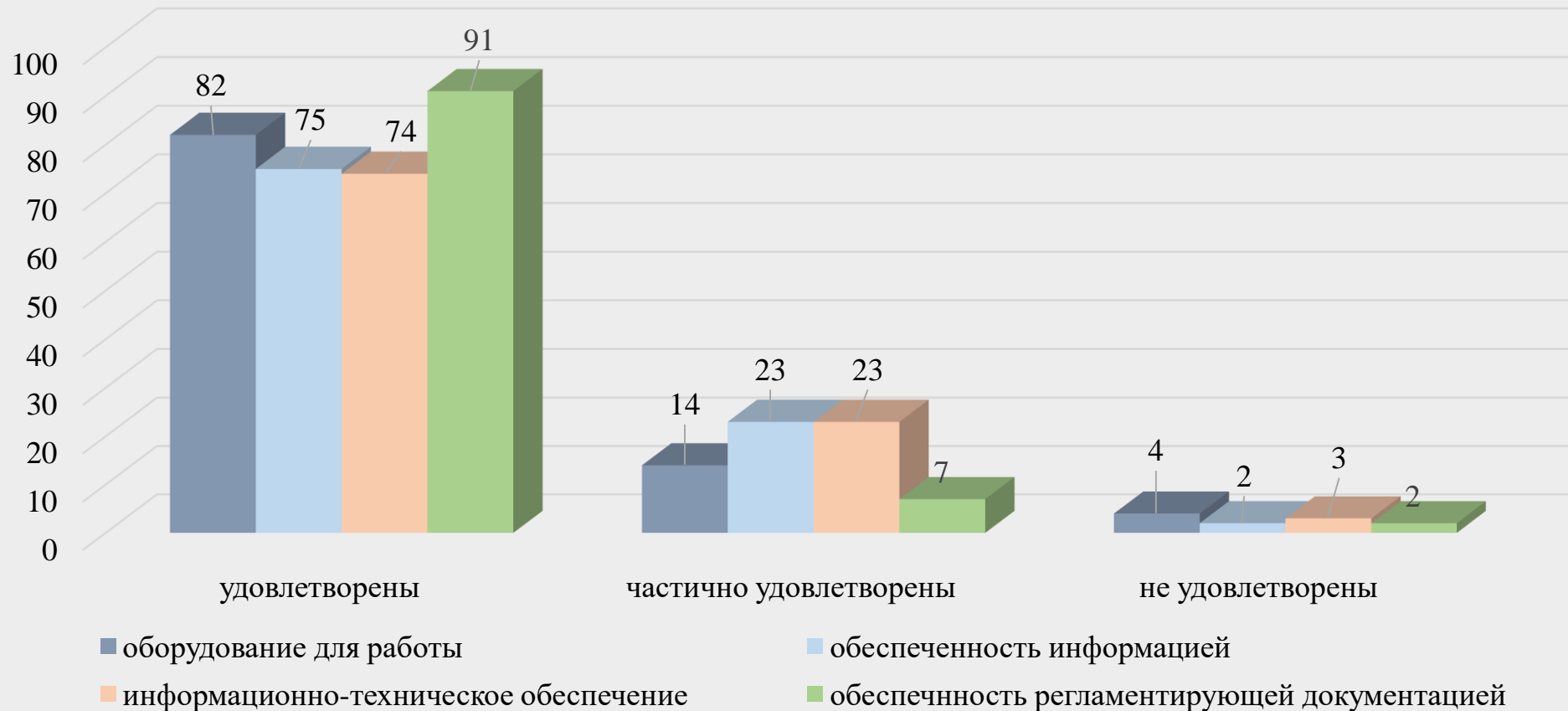
- желание совмещать преподавательскую и научную деятельность
- гибкий график работы
- призвание
- участие в инновациях
- использование новых образовательных технологий
- обновление учебного материала
- вовлеченность в работу ВУЗа
- удовлетворенность работой
- могли бы работать лучше
- конкурентоспособность



Результаты анкетирования работников филиала, в процентах

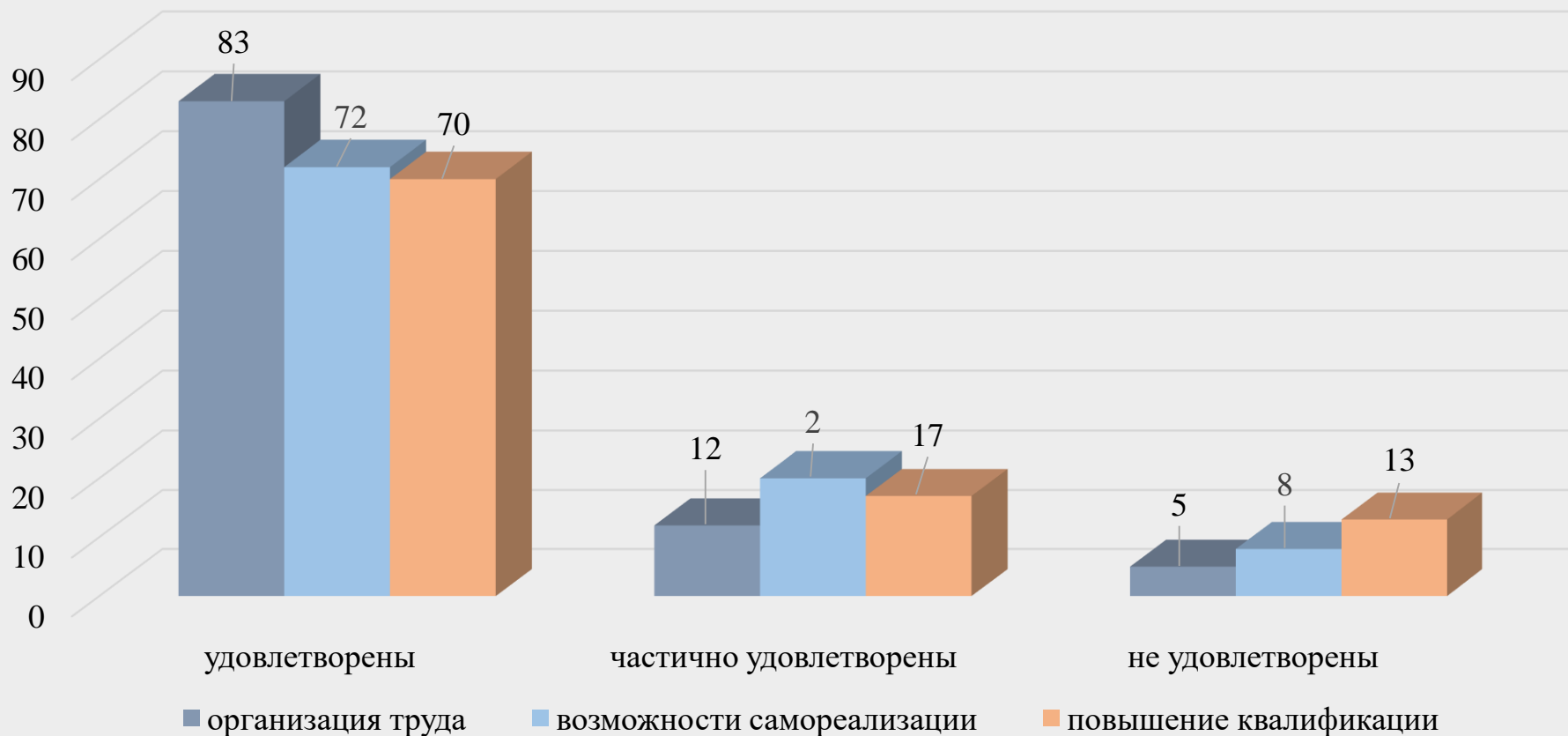


Обеспеченность ресурсами (учебным и техническим оборудованием, документацией)



Основные условия деятельности

- ✓ организация труда,
- ✓ научная работа,
- ✓ повышение квалификации



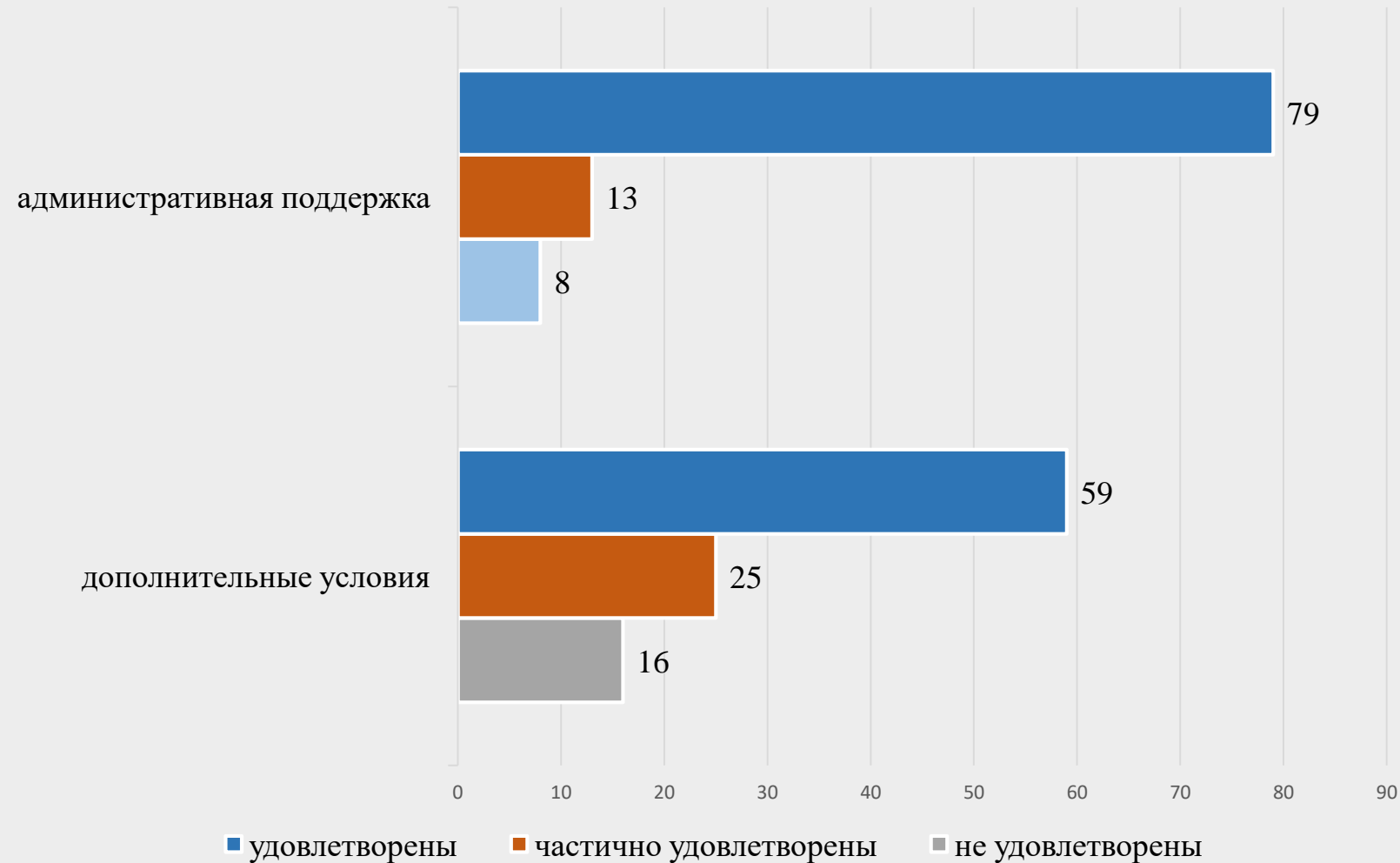
Сопутствующие условия деятельности

✓ административная поддержка

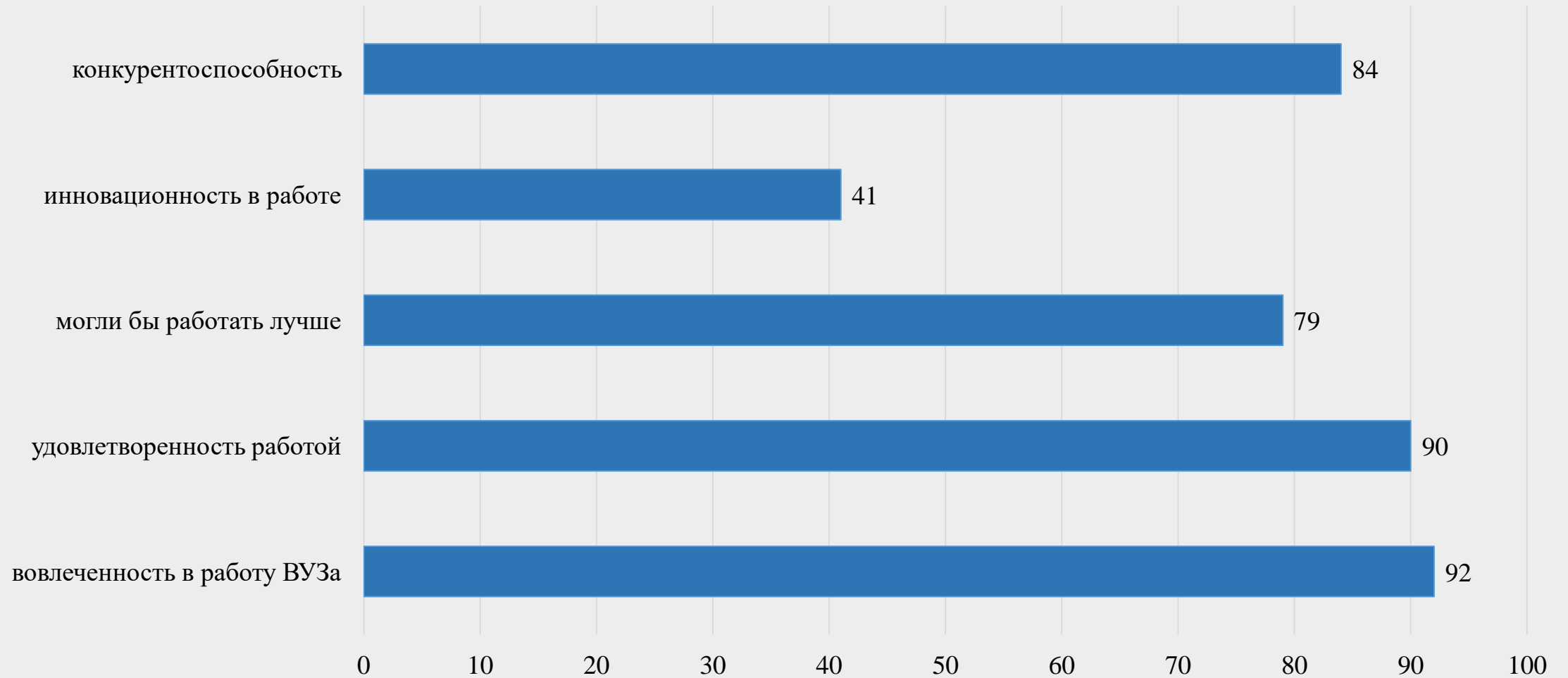
- учет нужд и требований,
- культура делового взаимодействия,
- поощрения за успехи,
- одобрение творческого подхода

✓ дополнительные условия

- досуг,
- качество питания,
- психологический климат



Собственная оценка



Предложения и пожелания

- ✓ оказание финансовой помощи в публикациях статей в рейтинговых журналах,
- ✓ оказывать административную поддержку в обучении преподавателей, повышении квалификации,
- ✓ уменьшение дублирования информации в журналах и ведомостях (от ППС),
- ✓ приобретение компьютерной техники,
- ✓ увеличение количества аудиторий с мультимедийным оборудованием для проведения занятий,
- ✓ больше инновационности и мобильности,
- ✓ сохранение стабильности в достигнутых показателях и результатах работы и дальнейшее их улучшение при наличии объективных условий и возможностей,
- ✓ повышение заработной платы,
- ✓ способствование улучшению качества питания в столовой.



Общий вывод, в процентах

№ п/п	Исследуемое направление	Преподаватели		Работники	
		Удовлетворены	Удовлетворены частично	Удовлетворены	Удовлетворены частично
1	Обеспеченность ресурсами	91	8	81	17
2	Основные условия деятельности	88	11	75	16
3	Сопутствующие условия деятельности	79	18	69	19

