

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел службы качества

СПРАВКА

об итогах анкетирования студентов выпускных курсов
Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» в 2017-2018 учебном году

Костанай, 2017

В Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» в ноябре 2017 г. проведено анкетирование студентов выпускных курсов по определению их удовлетворенностью:

- организацией и качеством учебного процесса;
- технологиями преподавания дисциплин;
- обеспечением оборудованием и ресурсами.

Цель проведения анкетирования – определение степени удовлетворенности студентов выпускных курсов качеством и организацией образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Всего в социологическом опросе участвовали 78 студентов очной формы обучения, из которых обучающиеся:

- по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция – 33 человека;
- по направлению подготовки 45.03.01 Филология – 17 человек;
- по направлению подготовки 38.03.01 Экономика – 28 человек.

Анкета, предложенная студентам выпускных курсов состоит из трех основных разделов, которые связаны с организацией учебного, методического, научного и воспитательного процессов в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Первый раздел анкеты «Организация и качество учебного процесса» содержал в себе следующие вопросы:

- качество преподавания;
- организация и проведение: лекционных и практических занятий; самостоятельной и научно-исследовательской работы; профессиональной практики; курсового и дипломного проектирования;
- организация учебного процесса;
- помощь преподавателей вне учебных занятий (консультирование, методические рекомендации, помощь при выполнении самостоятельной работы);
- умение преподавателей создавать позитивный эмоциональный фон при обучении.

1 Организацией учебного процесса удовлетворены 90% выпускников кафедр – это все студенты кафедр права и экономики, 71% студентов кафедры филологии. Остальные будущие филологи (29%) имеют нейтральное отношение к этому направлению деятельности филиала (рисунок 1). В сравнении с прошлым годом – это положительная динамика, так как прежде были довольны организацией их обучения 69% четверокурсников.



Рисунок 1 – Организация учебного процесса

2 Лекционными занятиями удовлетворены 92% студентов.

Если рассматривать по кафедрам (рисунок 2), то это 100% выпускников кафедры права и почти по 90% выпускников кафедр филологии и экономики. Остальные выпускники занимают нейтральную позицию.

Исходя из вышеизложенной информации, в сравнении с прошлым годом, произошло увеличение количества студентов выпускных курсов, удовлетворённых лекционными занятиями по дисциплинам, закреплёнными за кафедрами:

права на 33%, экономики на 13%, филологии на 12%.

Нейтральное отношение к качеству лекций имеют 12% студентов филологического и 11% экономического направлений.

Можно констатировать улучшение качества лекционных занятий по направлениям подготовки: Юриспруденция, Экономика, Менеджмент и Филология.



Рисунок 1 – Удовлетворённость выпускников лекционными занятиями

3 Практическими занятиями удовлетворены 90% выпускников.

Это 100% выпускников кафедр права и экономики, 71% выпускников кафедры филологии. Нейтральны – 29% четверокурсников филологии (рисунок 2).

В сравнении с предыдущим опросом, в целом увеличилось на 16% число студентов, которых полностью устраивают практические занятия. Ни один выпускник не высказался отрицательно в этом отношении.

Кафедрам следует продолжить работу по поддержанию высокого уровня проведения занятий и дальнейшего совершенствованию форм и методов их проведения.



Рисунок 3 – Отношение выпускников к проведению практических занятий

4 Организацией самостоятельной работы студентов

удовлетворены - 100% выпускников кафедры права, 71% - филологии, 89% - экономики; нейтральны - 29% выпускников кафедры филологии, 11% - экономики; не удовлетворены - нет таковых.

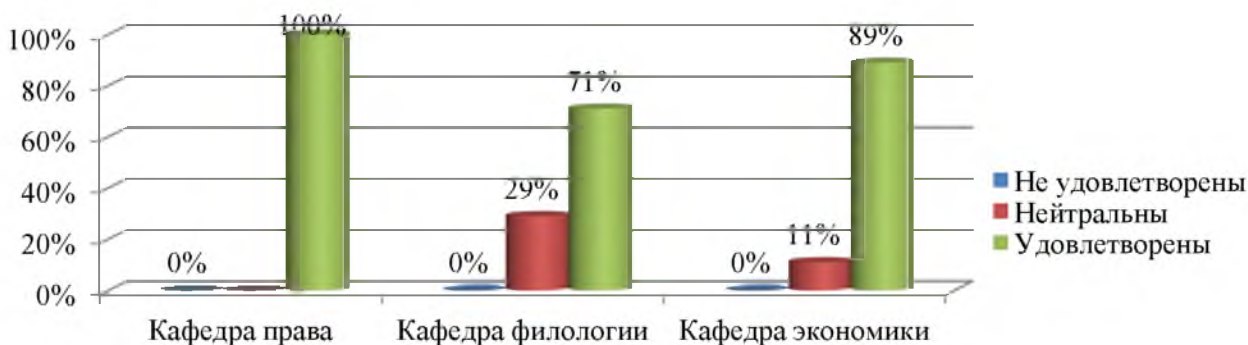


Рисунок 4 – Организация самостоятельной работы студентов

В целом, довольны данным видом деятельности филиала 87% студентов (было 56%). Судя по полученным данным (рисунок 4), увеличилось количество студентов, которых устраивает организация самостоятельной работы на кафедрах на 31%.

5 Помощью преподавателей вне учебных занятий:

удовлетворены - 100% студентов кафедры права, 86% - экономики, 76% - филологии,
нейтральны - 14% студентов кафедры экономики, 24% - филологии,
не удовлетворены - 0% студентов.

Согласно полученным данным, 87% (прежде 60%) студентов выпускных курсов филиала (рисунок 5) считают, что преподаватели оказывают им действенную помощь по подготовке к занятиям в виде консультирования, методических рекомендаций, помощи при выполнении самостоятельной работы и т.п.

Улучшилось мнение о помощи преподавателей студентам во внеурочное время на 48% у будущих юристов, на 26% у будущих экономистов, на 4% у будущих филологов. По этому поводу отрицательно не высказался ни один четверокурсник, в прошлом году было 6% четверокурсников.

И хотя в целом удовлетворённость студентов помощью ППС вне учебных занятий, в сравнении с прошлым годом, улучшилась на 27%, преподавателям, особенно кафедры филологии, необходимо помнить, что студенты нуждаются в их поддержке и после занятий.

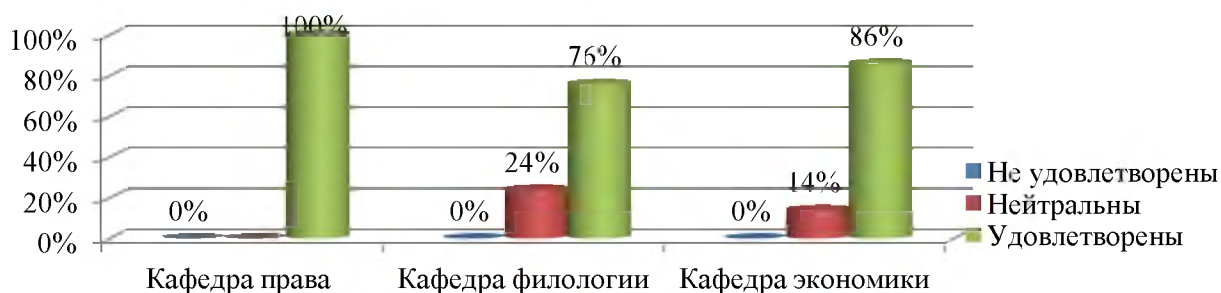


Рисунок 5 – Удовлетворённость студентов помощью преподавателей вне учебных занятий

6 Руководством курсовыми работами:

удовлетворены - 94% выпускников кафедры права, 96% - экономики, 71% - филологии;
нейтральны - 6% выпускников кафедры права, 4% - экономики, 29% - филологии;
не удовлетворены - нет таковых.

Анализ данных, представленных на рисунке 6, показывает, что в сравнении с предыдущим опросом на всех кафедрах число довольных руководством по выполнению курсовых работ студентов увеличилось: на 23% по кафедре права, на 20% по кафедре экономики, на 11% по кафедре филологии.

Уменьшилось на 7% и 11% соответственно число выпускников кафедр права и экономики, которых не устраивает руководство курсовыми работами.

В целом организацией по выполнению курсовых работ:

не удовлетворены 0% студентов выпускных курсов (прежде 7%),
нейтральны 13% студентов выпускных курсов (прежде 21%),
удовлетворены 87% студентов выпускных курсов (прежде 69%).

Судя по вышеприведённым данным, намечился определённый прогресс в организации руководства курсовыми работами на всех кафедрах.



Рисунок 6 – Удовлетворённость студентов организацией по выполнению курсовых работ

7 Профессиональными практиками:

удовлетворены - 100% выпускников кафедры права, 71% - филологии, 82% - экономики;
нейтральны - 29% выпускников кафедры филологии, 18% - экономики;
не удовлетворены - нет таких.

Исходя из информации, представленной на рисунке 7, стоит заметить, что в сравнении с предыдущим опросом, повысилась удовлетворённость организацией и проведением практики у выпускников всех кафедр, в том числе: права – на 49%, экономики – на 41%, филологии на 23%.

В целом, анкетирование показало, что организацией практики удовлетворены 86% (прежде 48%) будущих выпускников.

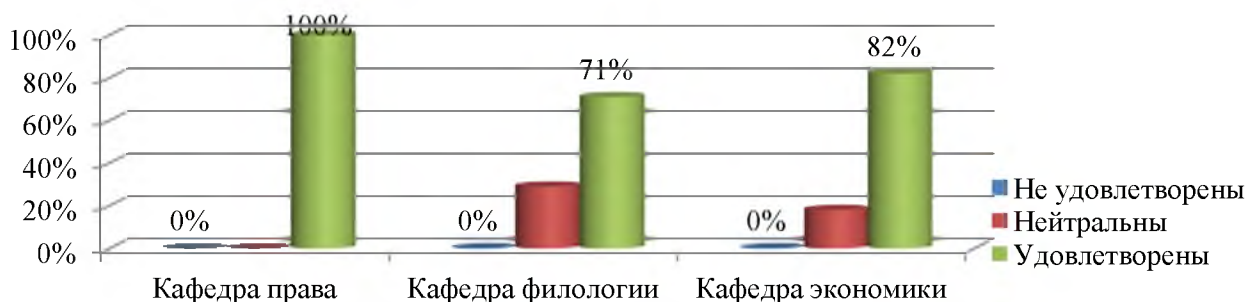


Рисунок 7 – Организация и проведение профессиональных практик

8 Руководством выпускными квалификационными работами:

удовлетворены - 97% студентов кафедры права, 96% - экономики, 82% - филологии;
нейтральны - 3% студентов кафедры права, 4% - экономики, 18% - филологии;
не удовлетворены - нет таких.



Рисунок 8 – Удовлетворённость студентов организацией по написанию дипломных работ

Исследования по удовлетворённости студентов организаций по руководству выполнением выпускными квалификационными работами (рисунок 8) показывают, что улучшилось мнение первокурсников на всех кафедрах, в том числе:

права и филологии на 26%, экономики на 14%.

Итак, удовлетворённость студентов организацией по подготовке выпускных квалификационных работ улучшилась в среднем на 25%. Довольны этим направлением деятельности кафедр в среднем 91% четверокурсников (при предыдущем опросе – 66% опрошенных).

9 Заинтересованностью преподавателей в конечном результате освоения знаний студентами:

удовлетворены - 88% выпускников кафедры права, 96% - экономики, 88% - филологии;
нейтральны - 12% выпускников кафедры права, 4% - экономики, 12% - филологии;
не удовлетворены - нет таковых.

Итак, 90% выпускников филиала полагают, что преподаватели заинтересованы в конечном результате освоения знаний (в предыдущем опросе 67%). На рисунке 9 эти параметры предложены в разрезе кафедр. Положительная динамика на всех кафедрах, в том числе на кафедрах: права – на 22%, филологии – на 24% и экономики – на 26%.



Рисунок 9 – Удовлетворённость студентов заинтересованностью преподавателей в конечном результате освоения знаний

10 Умением преподавателей создавать позитивный эмоциональный фон при обучении:

удовлетворены - 88% студентов кафедры права, 86% - экономики, 88% - филологии;
нейтральны - 9% студентов кафедры права, 14% - экономики, 12% - филологии;
не удовлетворены - 3% студентов кафедры права, 0% - экономики, 0% - филологии.

В целом, умением ППС наладить психологический контакт при обучении довольны 87%, прежде 55%, студентов последних курсов; нейтрального мнения придерживаются 12%, прежде 33%, студентов последних курсов; не удовлетворены 1%, прежде 12%, студентов последних курсов.



Рисунок 10 – Позитивный эмоциональный настрой при обучении

Кафедрам совместно с психологом необходимо предусмотреть мероприятия по дальнейшему совершенствованию умения преподавателей создавать позитивный эмоциональный настрой при обучении.

11 Научно-исследовательской работой:

удовлетворены - 100% четверокурсников кафедры права, 82% - экономики и филологии;
нейтральны - 12% четверокурсников кафедры филологии, 18% - экономики;
не удовлетворены - 6% четверокурсников кафедры филологии.

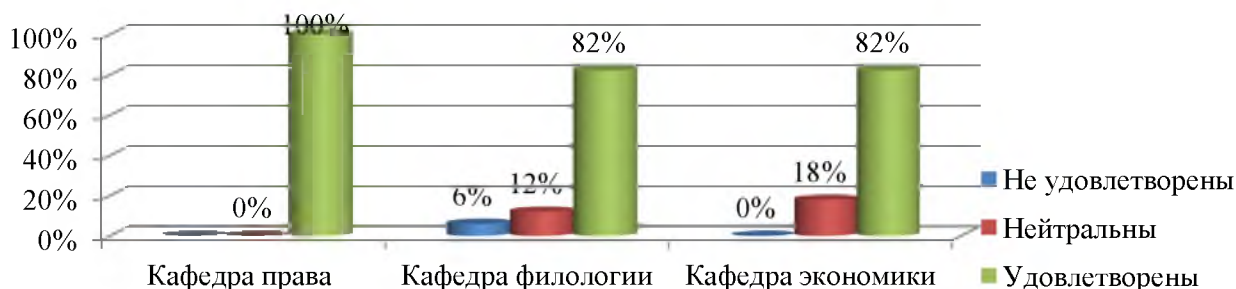


Рисунок 11 – Научно-исследовательская работа студентов

Данные, представленные на рисунке 11, показывают, что удовлетворённость выпускников организацией научно-исследовательской деятельности изменилась в положительную сторону и находится в пределах:

от 82% у будущих экономистов (прежде 54%) и у будущих филологов (прежде 68%) до 100% (прежде 70%) у будущих юристов.

В среднем, проводимой научно-исследовательской работой удовлетворены – 88% четверокурсников (прежде 63%), занимают нейтральную позицию – 10% четверокурсников (прежде 30%), не удовлетворены – 2% четверокурсников (прежде 7%).

12 Качеством преподавания в целом:

удовлетворены - 100% выпускников кафедры экономики (ранее 81%),
- 97% выпускников кафедры права (ранее 89%),
- 82% выпускников кафедры филологии (ранее 60%);
нейтральны - 3% выпускников кафедры права, 18% - филологии;
не удовлетворены - нет таковых.

Конкретно по кафедрам информация представлена на рисунке 12.

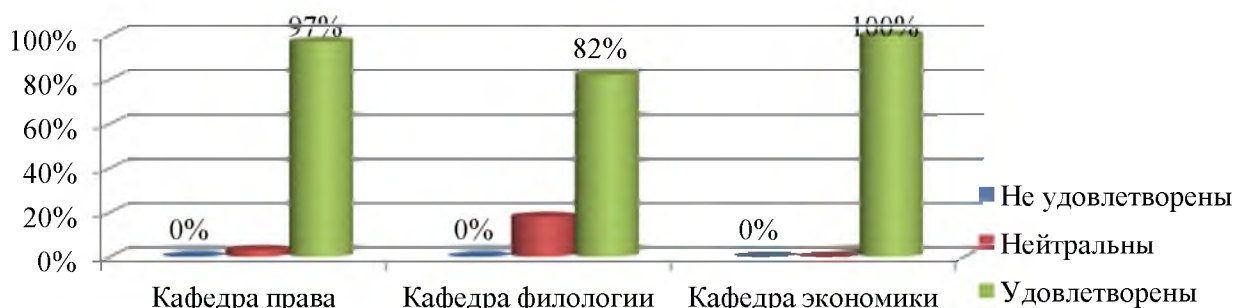


Рисунок 12 – Оценка студентами качества преподавания в целом

Удовлетворены качеством преподавания в целом по филиалу 93% студентов выпускных курсов, в прошлом году – 77%. Удовлетворённость четверокурсников качеством преподавания в целом выросла на 15%, том числе:

на 8% у студентов выпускных курсов кафедры права,
на 19% у студентов выпускных курсов кафедры экономики,
на 22% у студентов выпускных курсов кафедры филологии.

В целом, по направлениям организации и качества учебного процесса, указанным в первом разделе, наилучшие оценки выпускников получили:

- качество преподавания в филиале в целом – 93% (прежде 77%),
- лекционные занятия – 92% (прежде 73%),
- руководство выпускными квалификационными работами – 91% (прежде 66%),
- заинтересованность преподавателей в знаниях студентов – 91% (прежде 67%),
- практические занятия – 90% (прежде 74%),
- организация учебного процесса – 90% (прежде 70%).

Что касается других исследованных направлений, то получены тоже хорошие результаты, удовлетворены:

- научно-исследовательской работой – 88% (прежде 63%) выпускников,
- руководством курсовыми работами – 87% (прежде 69%) выпускников,
- позитивной эмоциональной обстановкой – 87% (прежде 55%) выпускников,
- помощью преподавателей вне учебных занятий – 87% (прежде 60%) выпускников,
- организацией самостоятельной работы студентов – 87% (прежде 56%) выпускников,
- организацией профессиональной практики – 86% (прежде 48%) выпускников.

Средний процент удовлетворенности студентов выпускных курсов образовательными услугами, перечисленными выше, составляет 89% (ранее 65%) – это на 24% выше прошлогоднего.

По второму разделу были исследованы такие позиции:

- ✓ связь между теоретическим материалом и его практическим применением;
- ✓ применение компьютерных и педагогических технологий;
- ✓ использование компьютерных технологий при организации контроля знаний;
- ✓ объективность и эффективность рейтинговой системой оценки знаний;
- ✓ качество тестовых заданий при тестировании компьютерным методом.

13 Связью между теоретическим материалом и его практическим применением:

удовлетворены - 100% выпускников кафедры права, 89% - экономики, 70% - филологии;
нейтральны - 24% выпускников кафедры филологии, 7% - экономики;
не удовлетворены - 6% выпускников кафедры филологии и 4% - экономики.

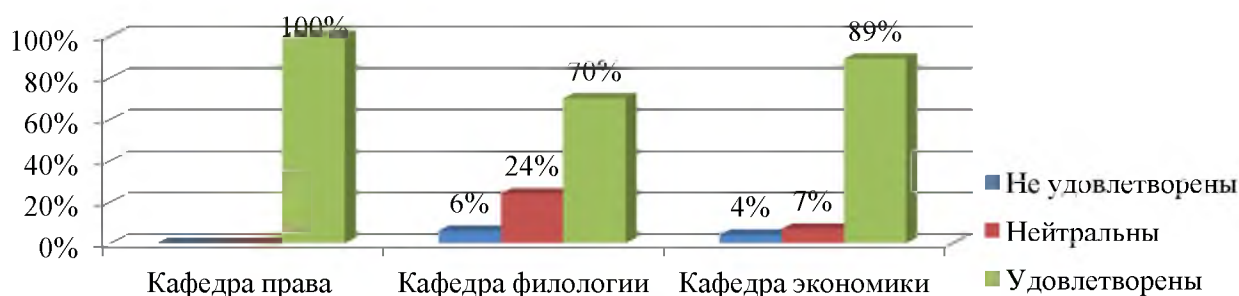


Рисунок 13 – Связь между теорией и практикой

Исследования показывают (рисунок 13), что удовлетворены связью между теоретическим обучением и практической деятельностью 86% (ранее 69%) выпускников филиала. Улучшилась удовлетворённость практической направленностью обучения: на 30% у выпускников кафедры права (100%, ранее 70%), на 24% у выпускников кафедры экономики (89%, ранее 65%).

Показатель удовлетворённости у студентов кафедры филологии снизился на 6% (70%, ранее 76%).

14 Применением компьютерных и педагогических технологий:

удовлетворены - 97% четверокурсников кафедры права, 64% - филологии, 67% - экономики; нейтральны - 3% четверокурсников кафедры права, 24% - филологии, 29% - экономики; не удовлетворены - 12% четверокурсников кафедры филологии и 4% - экономики.

Итак, удовлетворены применением обучающих компьютерных программ, электронных учебников, элементов дистанционного обучения, интерактивных методик и т.п. 76% выпускников (прежде 72%). Положительная динамика составляет 4%.

Согласно представленным на рисунке 14 данным, в сравнении с прежним тестированием, увеличилось на 31% число выпускников кафедры права и на 8% – филологии, которые удовлетворены применением компьютерных и педагогических технологий. Самый низкий рейтинг у преподавателей кафедры экономики: применением компьютерных и педагогических технологий удовлетворены 67% (прежде 75%) студентов 4 курса.

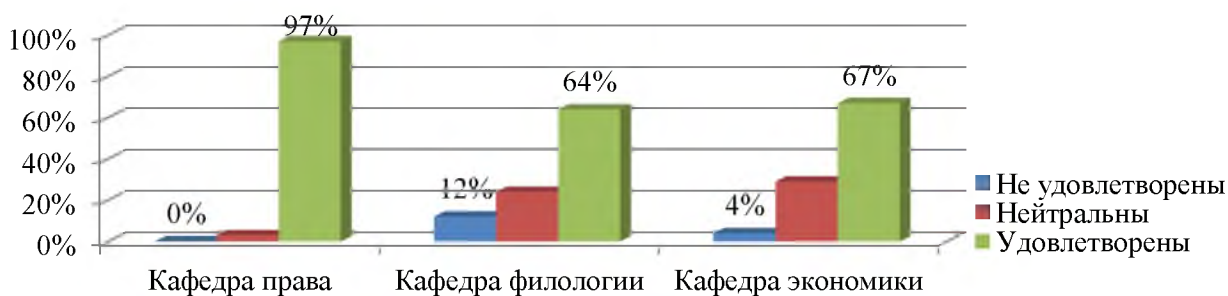


Рисунок 14 – Компьютерные и педагогические технологии

15 Использованием компьютерных технологий при организации контроля знаний:

удовлетворены - 85% выпускников кафедры права, 65% - филологии, 75% - экономики; нейтральны - 12% выпускников кафедры права, 29% - филологии, 21% - экономики; не удовлетворены - 3% выпускников кафедры права, 6% - филологии, 4% - экономики.

Исходя из полученных данных, 75% выпускников (в прошлом году 72%) филиала удовлетворены применением компьютерных технологий при организации контроля знаний. По каждой кафедре результаты представлены на рисунке 15.

В сравнении с прежним опросом, стало больше студентов, которых устраивает такая форма контроля по дисциплинам, закреплённым за кафедрой права на 19%.

Уменьшилось на 7% число студентов филологического направления обучения, довольных использованием компьютерных технологий при организации контроля знаний.

По кафедре экономики – без изменений (75%).

Недовольны применением компьютерных технологий при организации контроля знаний:

3% (прежде 11%) студентов кафедры права,

6% (прежде 0%) студентов кафедры филологии,

4% (прежде 5%) студентов кафедры экономики.

В целом, удовлетворенность выпускников данной процедурой повысилась на 3%.

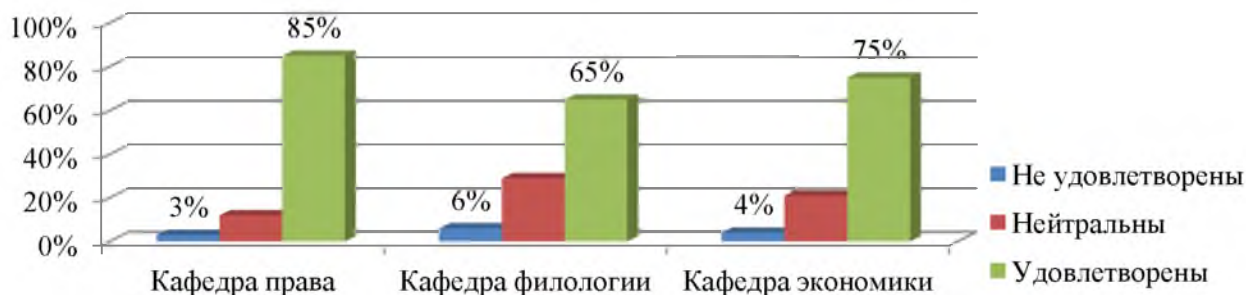


Рисунок 15 – Компьютерные технологии при проведении контроля знаний

16 Качеством тестовых заданий при тестировании компьютерным методом:

удовлетворены - 85% выпускников кафедры права, 65% - филологии, 85% - экономики;
 нейтральны - 15% выпускников кафедры права, 29% - филологии, 11% - экономики;
 не удовлетворены - 0% выпускников кафедры права, 6% - филологии, 4% - экономики.

Итак, 78% опрошенных (в прошлом году, лишь 60%) удовлетворены качеством тестовых заданий. Меньше других довольны студенты кафедры филологии – 65% (ранее 72%). На кафедрах права и экономики качество компьютерных тестов устраивает 85% четверокурсников (было 59% и 51% соответственно). В сравнении с предыдущим опросом, увеличилось число недовольных качеством тестов на 7% среди будущих филологов. Кафедре филологии предусмотреть работу по улучшению качества тестовых заданий для компьютерного тестирования.

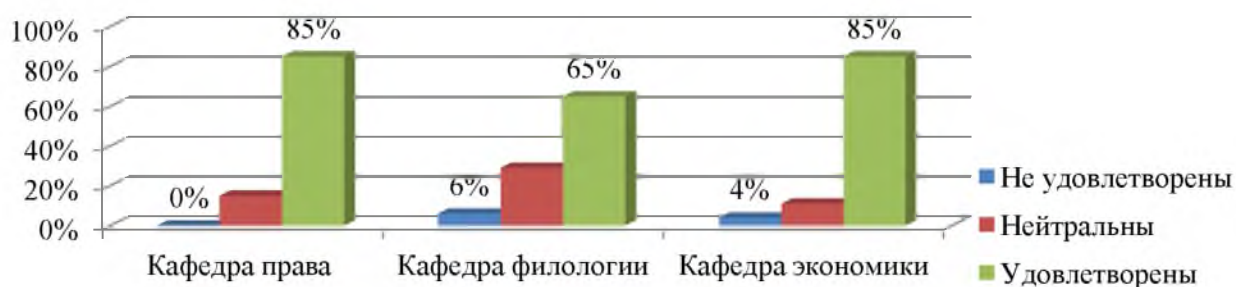


Рисунок 16 – Качество тестовых заданий для компьютерного тестирования

17 Объективностью и эффективностью балльно-рейтинговой системы оценки знаний:

удовлетворены - 73% выпускников кафедры права, 65% - филологии, 75% - экономики;
 нейтральны - 15% выпускников кафедры права, 29% - филологии, 21% - экономики;
 не удовлетворены - 12% выпускников кафедры права, 6% - филологии, 4% - экономики.

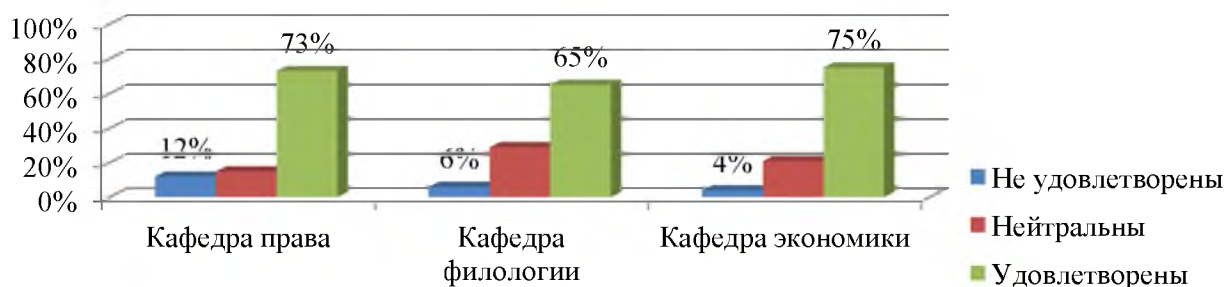


Рисунок 17 – Балльно-рейтинговая система оценки знаний

Следовательно, 71% студентов выпускных курсов (прежде лишь 45%) считают рейтинговую систему оценки знаний объективной и эффективной. На рисунке 17 видно, что не удовлетворены данной системой контроля знаний:

- 12% будущих юристов (ранее 45%),
- 6% будущих филологов (ранее 8%),
- 4% будущих экономистов (ранее 38%).

Увеличилось количество довольных балльно-рейтинговой системой оценки знаний среди студентов: филологов на 13%, экономистов на 27%, юристов на 28%.

Учитывая положительную динамику отзывов о балльно-рейтинговой оценке знаний студентов, необходимо продолжить её совершенствование.

Подводя **итоги** результатов соцопроса **об удовлетворённости содержанием дисциплин и технологиями преподавания**, следует отметить, что устраивает:

- связь теоретического материала с его практическим применением – 86% (прежде 69%);
- объективность и эффективность рейтинговой системы оценки знаний – 78% (прежде 60%);
- применение компьютерных и педагогических технологий – 76% (прежде 72%);
- использование компьютерных технологий при контроле знаний – 75% (прежде 72%);
- качество тестовых заданий при тестировании компьютерным методом – 71% (прежде 40%).

Средний процент удовлетворенности студентов выпускных курсов содержанием дисциплин и технологиями преподавания составляет 77%, что на 14% выше прошлогоднего.

По **третьему разделу** была проанализирована обеспеченность:

- ✓ методическими ресурсами;
- ✓ литературой по общеобразовательным и специальным дисциплинам;
- ✓ местами в читальных залах;
- ✓ спортивными секциями и мероприятиями, доступностью информации о них;
- ✓ творческими клубами, культурно-массовыми мероприятиями, доступностью информации о них;
- ✓ компьютерной техникой;
- ✓ сетью Интернет.

18 Методическими ресурсами:

удовлетворены -100% четверокурсников кафедры права, 76% - филологии, 82% - экономики; нейтральны - 18% четверокурсников кафедры филологии, 14% - экономики; не удовлетворены - 6% четверокурсников кафедры филологии, 4% - экономики.

Что касается удовлетворённости студентов обеспеченностью учебного процесса лекциями в печатном и электронном виде, методическими пособиями, рекомендациями, справочниками и т.п. (рисунок 18), то в этом году она увеличилась незначительно на кафедрах филологии, экономики (1%, 4%) и основательно на кафедре права (30%).

Итак, по всем кафедрам наблюдается положительная динамика: в среднем довольны достаточностью и качеством методических ресурсов 86% старшекурсников (было 67%).

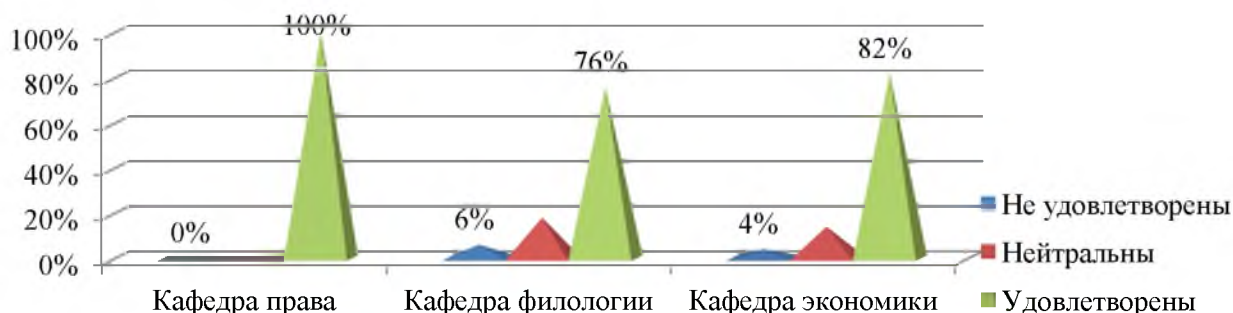


Рисунок 18 – Оценка обеспеченности методическими ресурсами

19 Литературой по общеобразовательным и специальным дисциплинам:

удовлетворены - 97% выпускников кафедры права, 70% - филологии, 88% - экономики;
 нейтральны - 3% выпускников кафедры права, 24% - филологии, 8% - экономики;
 не удовлетворены - 0% выпускников кафедры права, 6% - филологии, 4% - экономики.

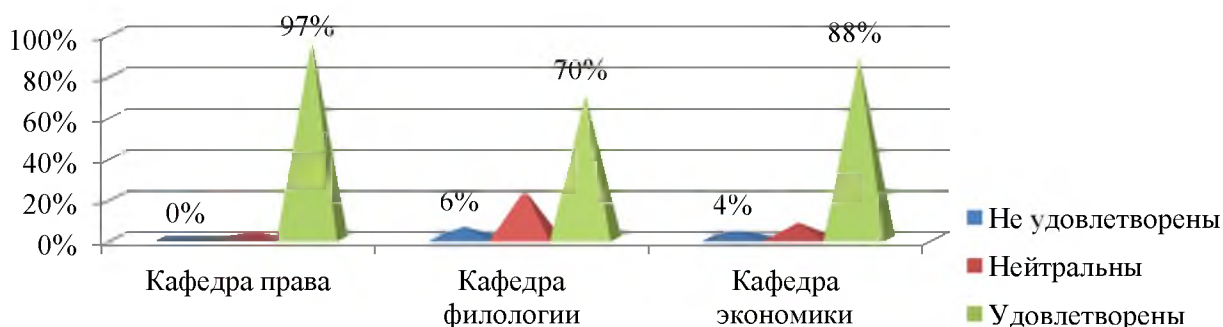


Рисунок 19 – Обеспеченность литературой

Как показывают результаты соцопроса (рисунок 19) удовлетворённость литературой выпускников достаточно высокая 85% (была 84%). В сравнении с предыдущим опросом, снизилась на 6% удовлетворённость студентов книгообеспеченностью по дисциплинам кафедры филологии.

20 Обеспеченностью местами в читальных залах:

удовлетворены - 100% студентов кафедры права, 94% - филологии, 71% - экономики;
 нейтральны - 25% студентов кафедры экономики;
 не удовлетворены - 6% студентов кафедры филологии, 4% - экономики.

Что касается наличия мест в читальных залах, то показатели высокие: удовлетворены 88% (прежде 94%) выпускников филиала. Уменьшилось число четверокурсников направлений подготовки Экономика и Менеджмент на 23%, которые полагают, в читальных залах всегда достаточно мест. В разрезе кафедр данная информация представлена на рисунке 20.

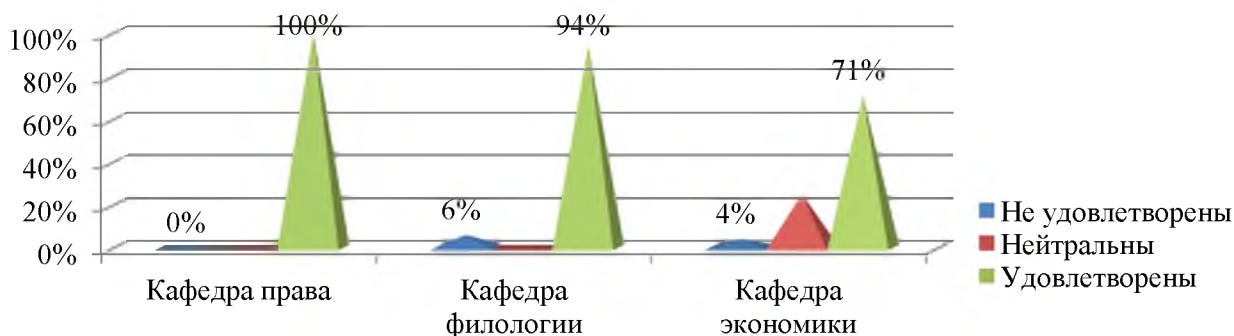


Рисунок 20 – Наличие мест в читальных залах

21 Спортивными секциями и спортивными мероприятиями, доступностью информации о них:

удовлетворены - 100% выпускников кафедры права, 82% - филологии, 85% - экономики;
 нейтральны - 12% выпускников кафедры филологии, 11% - экономики;
 не удовлетворены - 6% выпускников кафедры филологии, 4% - экономики.

Устраивают имеющиеся спортивные секции, проводимые спортивные мероприятия и информация о них 89% студентов выпускных курсов (прежде 85%). По кафедрам

информация отображена на рисунке 21. Улучшились отзывы студентов кафедры права на 22%; ухудшились – филологии на 14%.

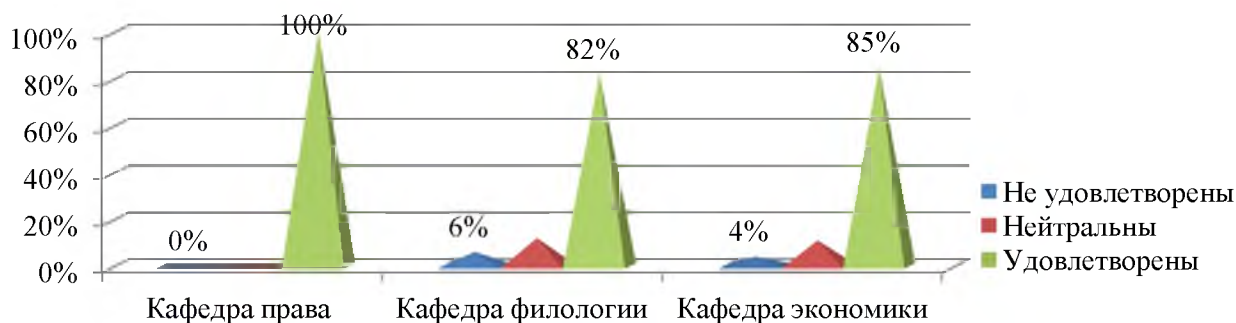


Рисунок 21 – Спортивные секции и мероприятия, доступность информации о них

22 Наличие творческих клубов, культурно-массовых мероприятий для студентов и доступность информации о них

удовлетворены - 100% выпускников кафедры права, 88% - филологии, 85% - экономики;
нейтральны - 6% выпускников кафедры филологии, 11% - экономики;
не удовлетворены - 6% выпускников кафедры филологии, 4% - экономики.

На рисунке 22 видно, что данным направлением деятельности филиала довольны практически все старшекурсники (в среднем 91%). Данная позиция была исследована среди выпускников впервые.

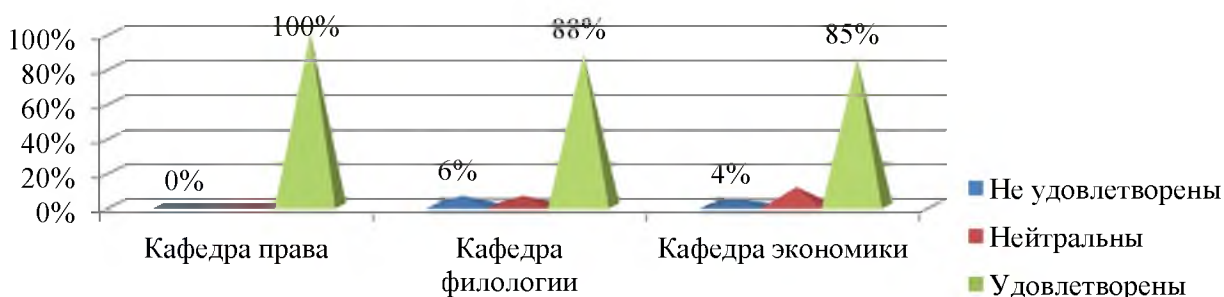


Рисунок 22 – Творческие клубы и культурно-массовые мероприятия для студентов

23 Обеспеченностью и доступностью компьютерной техники:

удовлетворены - 100% студентов кафедры права, 65% - филологии, 73% - экономики;
нейтральны - 29% студентов кафедры филологии, 21% - экономики;
не удовлетворены - 6% студентов кафедры филологии, 6% - экономики.

По кафедрам информация отображена на рисунке 23.

Удовлетворённость выпускников обеспеченностью и доступностью компьютерной техникой в ходе учебного процесса составляет 79% (прежде 68%). Ниже среднего уровня – среди студентов кафедр экономики (73%, было 62%) и филологии (65%, было 68%). Не удовлетворены 4% студентов (в прошлом году – 6%).

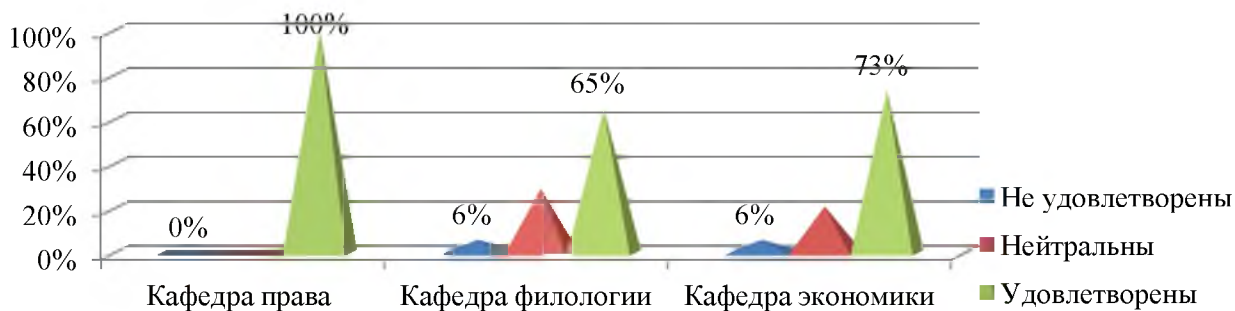


Рисунок 23 – Компьютерная техника

24 Возможностью использования сети Интернет:

удовлетворены - 94% выпускников кафедры права, 64% - филологии, 65% - экономики;
нейтральны - 6% выпускников кафедры права, 24% - филологии, 29% - экономики;
не удовлетворены - 12% выпускников кафедры филологии, 6% - экономики.

Общая удовлетворённость студентов выпускных курсов повысилась на 16% (74%, была 58%). На кафедрах филологии (64%, было 56%) и экономики (65%, было 51%), несмотря на то, что показатели невысокие, наметилась положительная динамика.

Не устраивают предлагаемые возможности использования для учебного процесса ресурсов глобальной сети Интернет на кафедрах филологии 12% и экономики 6% выпускников (рисунок 24), прежде 8% и 27% соответственно.

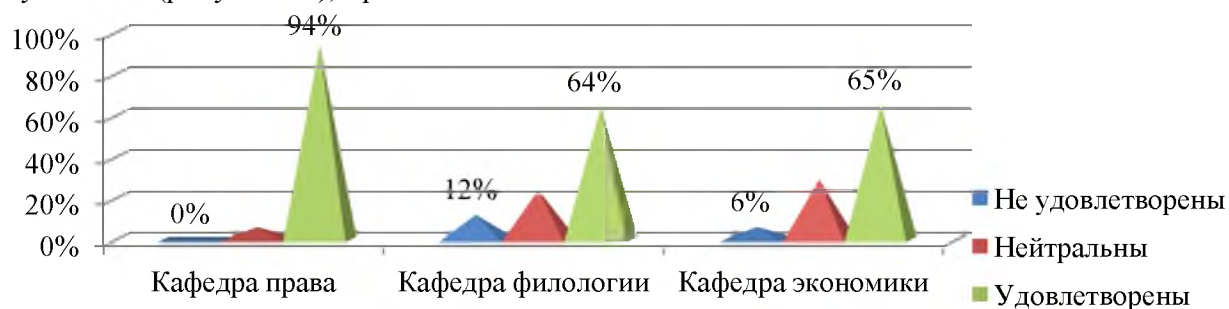


Рисунок 24 – Возможность использования сети Интернет

Подводя **итоги** третьего раздела **по удовлетворённости** студентов выпускных курсов **обеспеченностью оборудованием и ресурсами**, следует отметить, что довольны:

| | |
|---|------------------------------|
| творческими клубами, культурно-массовыми мероприятиями | – 91% (исследуется впервые); |
| спортивными секциями и мероприятиями, информацией о них | – 89% (прежде 85%); |
| местами в читальных залах | – 88% (прежде 91%); |
| методическими ресурсами | – 86% (прежде 67%); |
| литературой по общеобразовательным и спец. дисциплинам | – 85% (прежде 84%); |
| компьютерной техникой | – 79% (прежде 68%); |
| сетью Интернет | – 74% (прежде 58%). |

Итак, менее всего они удовлетворены возможностями использования для учебного процесса ресурсов глобальной сети Интернет; больше всего их устраивает наличие творческих клубов, спортивных секций, культурно-массовых и спортивных мероприятий.

Средний процент удовлетворенности студентов выпускных курсов обеспеченностью оборудованием и ресурсами составляет 84% (прежде 77%).

В целом по результатам анализа анкет выпускников на предмет удовлетворенности услугами, которые предоставляет филиал, выявлены такие наиболее **слабые позиции** как:

- качество тестовых заданий при тестировании компьютерным методом – 71% (прежде 40%);
- возможность использования для учебного процесса сети Интернет – 74% (прежде 58%);

- использование компьютерных технологий при контроле знаний – 75% (прежде 72%).

Наиболее **сильными направлениями** деятельности филиала, по сравнению с другими, являются:

- качество преподавания в филиале в целом (удовлетворены 93% выпускников),
- проведение лекционных занятий (удовлетворены 92% выпускников),
- руководство выпускными квалификационными работами (довольны 91% выпускников),
- заинтересованность преподавателей в знаниях студентов (довольны 91% выпускников),
- работа творческих клубов, культурно-массовые мероприятия (довольны 91% выпускников).

Выводы и предложения:

1. Полученные данные по итогам анкетирования студентов выпускных курсов отражают высокий уровень организации и качества учебного процесса в филиале. Так, удовлетворенность ими студентов составляет 89% – это на 24% выше прошлогоднего, нейтральную позицию занимают 10% опрошенных, не удовлетворены – 1% опрошенных.

Обеспеченностью оборудованием и ресурсами в среднем удовлетворены 84% опрошенных, на 7% больше, чем прежде, нейтральное отношение имеют 12% человек, не удовлетворены 4%.

Содержанием дисциплин и технологиями преподавания удовлетворены 77% выпускников, что на 14% выше прошлогоднего, нейтральное отношение имеют 18% человек, не удовлетворены 5%.

2. Однако, имеют место и низкие показатели удовлетворенности выпускников по следующим направлениям деятельности филиала: использование компьютерных технологий при контроле знаний, качество тестовых заданий при тестировании компьютерным методом; возможность использования для учебного процесса сети Интернет (удовлетворены от 71 до 75% выпускников). Следовательно, кафедрам совместно с информационно-техническим отделом проанализировать результаты анкетирования и принять необходимые меры по повышению уровня удовлетворённости выпускников по данным направлениям.

3. Кафедре права следует обратить внимание на относительно низкие положительные отзывы студентов четвёртых курсов по объективности и эффективности балльно-рейтинговой системы оценки знаний (довольны 73% четверокурсников, недовольны 12% четверокурсников, нейтральны 15% четверокурсников).

4. Кафедре филологии необходимо принять меры по улучшению качества применения компьютерных и педагогических технологий в учебном процессе: обучающих компьютерных программ, электронных учебников, элементов дистанционного обучения, интерактивных методик, поскольку данное направление деятельности преподавателей удовлетворяет 64% выпускников. Обратит внимание на то, что в сравнении с предыдущим опросом, снижение удовлетворённости студентов книгообеспеченностью по дисциплинам филологического направления; связью между теоретическим обучением и практической деятельностью; качеством тестовых заданий.

5. Кафедре экономики совместно с информационно-техническим отделом необходимо проанализировать сложившееся мнение студентов направлений подготовки Экономика и Менеджмент, принять меры по улучшению доступности использования студентами ресурсов сети Интернет в учебном процессе, применению компьютерных и педагогических технологий.

6. Всем кафедрам проанализировать результаты анкетирования, выявить причины снижения показателей (если таковы имеются) и внести корректирующие предложения по улучшению показателей. Результаты рекомендуется отразить в отчете кафедры за учебный год.

Начальник отдела службы качества
28.12.2017 г.

З.А. Альжанова