

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«Челябинский государственный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)**

**Костанайский филиал**

Отдел службы качества

**СПРАВКА**

об итогах анкетирования студентов выпускных курсов  
Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» в 2017-2018 учебном году

Костанай, 2017

В Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» в ноябре 2017 г. проведено анкетирование студентов выпускных курсов по определению их удовлетворенностью:

- организацией и качеством учебного процесса;
- технологиями преподавания дисциплин;
- обеспечением оборудованием и ресурсами.

Цель проведения анкетирования – определение степени удовлетворенности студентов выпускных курсов качеством и организацией образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Всего в социологическом опросе участвовали 78 студентов очной формы обучения, из которых обучающиеся:

- по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция – 33 человека;
- по направлению подготовки 45.03.01 Филология – 17 человек;
- по направлению подготовки 38.03.01 Экономика – 28 человек.

Анкета, предложенная студентам выпускных курсов состоит из трех основных разделов, которые связаны с организацией учебного, методического, научного и воспитательного процессов в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Первый раздел анкеты «Организация и качество учебного процесса» содержал в себе следующие вопросы:

- качество преподавания;
- организация и проведение: лекционных и практических занятий; самостоятельной и научно-исследовательской работы; профессиональной практики; курсового и дипломного проектирования;
- организация учебного процесса;
- помощь преподавателей вне учебных занятий (консультирование, методические рекомендации, помощь при выполнении самостоятельной работы);
- умение преподавателей создавать позитивный эмоциональный фон при обучении.

**1 Организацией учебного процесса** удовлетворены 90% выпускников кафедр – это все студенты кафедр права и экономики, 71% студентов кафедры филологии. Остальные будущие филологи (29%) имеют нейтральное отношение к этому направлению деятельности филиала (рисунок 1). В сравнении с прошлым годом – это положительная динамика, так как прежде были довольны организацией их обучения 69% четверокурсников.



Рисунок 1 – Организация учебного процесса

**2 Лекционными занятиями** удовлетворены 92% студентов.

Если рассматривать по кафедрам (рисунок 2), то это 100% выпускников кафедры права и почти по 90% выпускников кафедр филологии и экономики. Остальные выпускники занимают нейтральную позицию.

Исходя из вышеизложенной информации, в сравнении с прошлым годом, произошло увеличение количества студентов выпускных курсов, удовлетворённых лекционными занятиями по дисциплинам, закреплёнными за кафедрами:

права на 33%, экономики на 13%, филологии на 12%.

Нейтральное отношение к качеству лекций имеют 12% студентов филологического и 11% экономического направлений.

Можно констатировать улучшение качества лекционных занятий по направлениям подготовки: Юриспруденция, Экономика, Менеджмент и Филология.



Рисунок 1 – Удовлетворённость выпускников лекционными занятиями

### 3 Практическими занятиями удовлетворены 90% выпускников.

Это 100% выпускников кафедр права и экономики, 71% выпускников кафедры филологии. Нейтральны – 29% четверокурсников филологии (рисунок 2).

В сравнении с предыдущим опросом, в целом увеличилось на 16% число студентов, которых полностью устраивают практические занятия. Ни один выпускник не высказался отрицательно в этом отношении.

Кафедрам следует продолжить работу по поддержанию высокого уровня проведения занятий и дальнейшего совершенствованию форм и методов их проведения.



Рисунок 3 – Отношение выпускников к проведению практических занятий

### 4 Организацией самостоятельной работы студентов

удовлетворены - 100% выпускников кафедры права, 71% - филологии, 89% - экономики; нейтральны - 29% выпускников кафедры филологии, 11% - экономики; не удовлетворены - нет таковых.



#### Рисунок 4 – Организация самостоятельной работы студентов

В целом, довольны данным видом деятельности филиала 87% студентов (было 56%). Судя по полученным данным (рисунок 4), увеличилось количество студентов, которых устраивает организация самостоятельной работы на кафедрах на 31%.

##### 5 Помощью преподавателей вне учебных занятий:

удовлетворены - 100% студентов кафедры права, 86% - экономики, 76% - филологии,  
нейтральны - 14% студентов кафедры экономики, 24% - филологии,  
не удовлетворены - 0% студентов.

Согласно полученным данным, 87% (прежде 60%) студентов выпускных курсов филиала (рисунок 5) считают, что преподаватели оказывают им действенную помощь по подготовке к занятиям в виде консультирования, методических рекомендаций, помощи при выполнении самостоятельной работы и т.п.

Улучшилось мнение о помощи преподавателей студентам во внеурочное время на 48% у будущих юристов, на 26% у будущих экономистов, на 4% у будущих филологов. По этому поводу отрицательно не высказался ни один четверокурсник, в прошлом году было 6% четверокурсников.

И хотя в целом удовлетворённость студентов помощью ППС вне учебных занятий, в сравнении с прошлым годом, улучшилась на 27%, преподавателям, особенно кафедры филологии, необходимо помнить, что студенты нуждаются в их поддержке и после занятий.

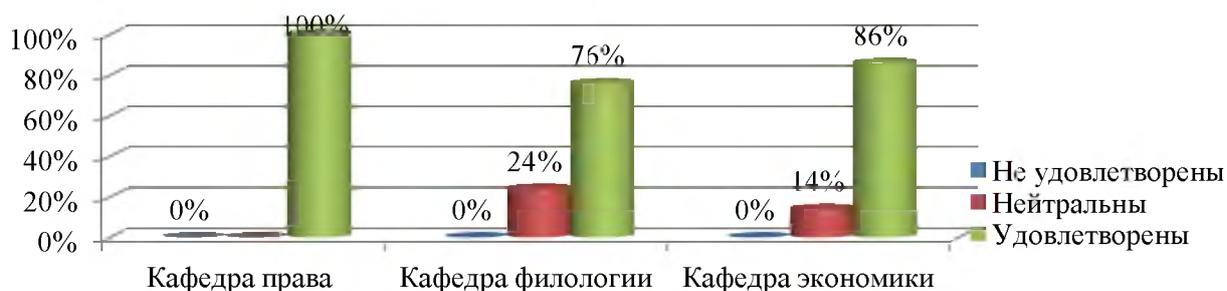


Рисунок 5 – Удовлетворённость студентов помощью преподавателей вне учебных занятий

##### 6 Руководством курсовыми работами:

удовлетворены - 94% выпускников кафедры права, 96% - экономики, 71% - филологии;  
нейтральны - 6% выпускников кафедры права, 4% - экономики, 29% - филологии;  
не удовлетворены - нет таковых.

Анализ данных, представленных на рисунке 6, показывает, что в сравнении с предыдущим опросом на всех кафедрах число довольных руководством по выполнению курсовых работ студентов увеличилось: на 23% по кафедре права, на 20% по кафедре экономики, на 11% по кафедре филологии.

Уменьшилось на 7% и 11% соответственно число выпускников кафедр права и экономики, которых не устраивает руководство курсовыми работами.

В целом организацией по выполнению курсовых работ:

не удовлетворены 0% студентов выпускных курсов (прежде 7%),  
нейтральны 13% студентов выпускных курсов (прежде 21%),  
удовлетворены 87% студентов выпускных курсов (прежде 69%).

Судя по вышеприведённым данным, наметился определённый прогресс в организации руководства курсовыми работами на всех кафедрах.



Рисунок 6 – Удовлетворённость студентов организацией по выполнению курсовых работ

### 7 Профессиональными практиками:

удовлетворены - 100% выпускников кафедры права, 71% - филологии, 82% - экономики;  
нейтральны - 29% выпускников кафедры филологии, 18% - экономики;  
не удовлетворены - нет таких.

Исходя из информации, представленной на рисунке 7, стоит заметить, что в сравнении с предыдущим опросом, повысилась удовлетворённость организацией и проведением практики у выпускников всех кафедр, в том числе: права – на 49%, экономики – на 41%, филологии на 23%.

В целом, анкетирование показало, что организацией практики удовлетворены 86% (прежде 48%) будущих выпускников.

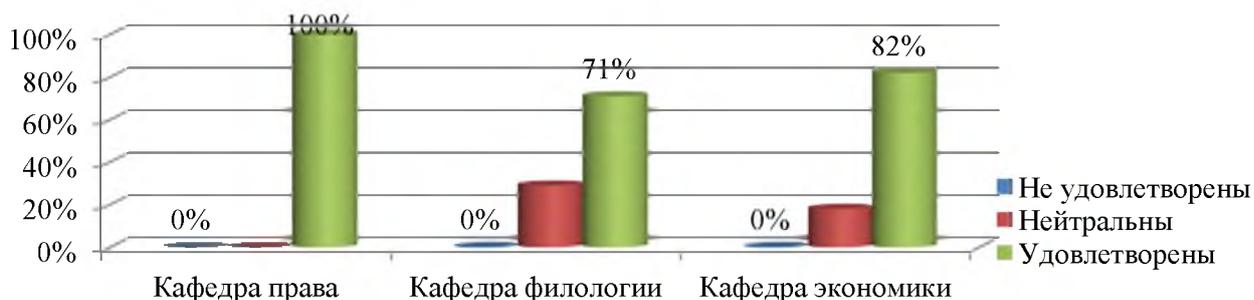


Рисунок 7 – Организация и проведение профессиональных практик

### 8 Руководством выпускными квалификационными работами:

удовлетворены - 97% студентов кафедры права, 96% - экономики, 82% - филологии;  
нейтральны - 3% студентов кафедры права, 4% - экономики, 18% - филологии;  
не удовлетворены - нет таких.

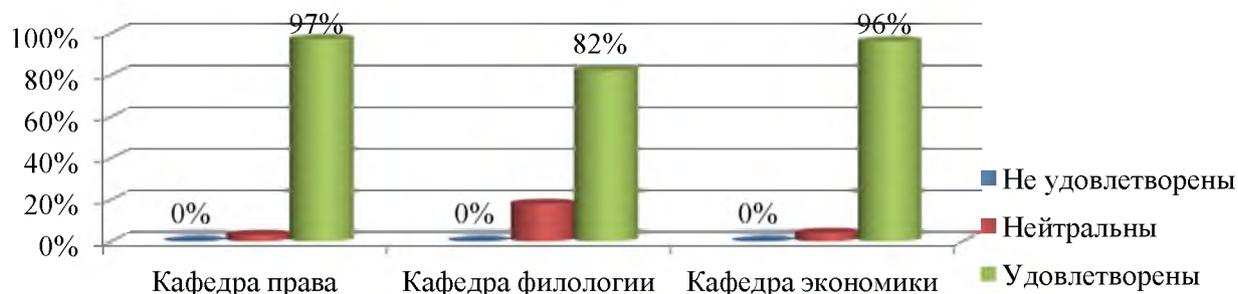


Рисунок 8 – Удовлетворённость студентов организацией по написанию дипломных работ

Исследования по удовлетворённости студентов организаций по руководству выполнением выпускными квалификационными работами (рисунок 8) показывают, что улучшилось мнение первокурсников на всех кафедрах, в том числе:

права и филологии на 26%, экономики на 14%.

Итак, удовлетворённость студентов организацией по подготовке выпускных квалификационных работ улучшилась в среднем на 25%. Довольны этим направлением деятельности кафедр в среднем 91% четверокурсников (при предыдущем опросе – 66% опрошенных).

### 9 Заинтересованностью преподавателей в конечном результате освоения знаний студентами:

удовлетворены - 88% выпускников кафедры права, 96% - экономики, 88% - филологии;  
нейтральны - 12% выпускников кафедры права, 4% - экономики, 12% - филологии;  
не удовлетворены - нет таковых.

Итак, 90% выпускников филиала полагают, что преподаватели заинтересованы в конечном результате освоения знаний (в предыдущем опросе 67%). На рисунке 9 эти параметры предложены в разрезе кафедр. Положительная динамика на всех кафедрах, в том числе на кафедрах: права – на 22%, филологии – на 24% и экономики – на 26%.

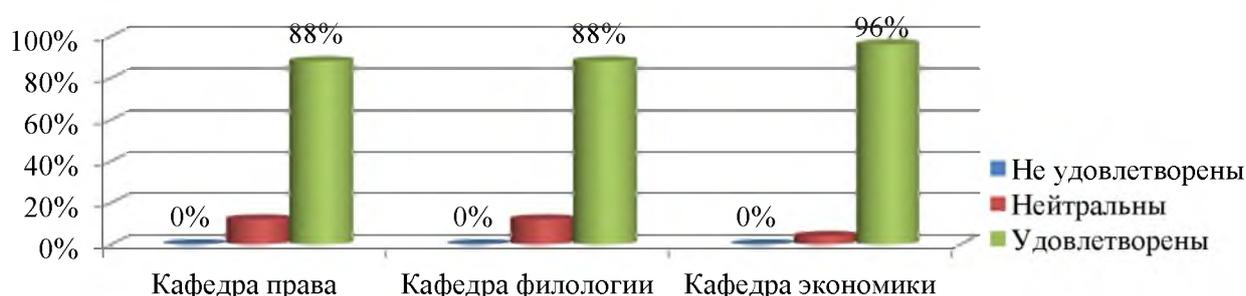


Рисунок 9 – Удовлетворённость студентов заинтересованностью преподавателей в конечном результате освоения знаний

### 10 Умением преподавателей создавать позитивный эмоциональный фон при обучении:

удовлетворены - 88% студентов кафедры права, 86% - экономики, 88% - филологии;  
нейтральны - 9% студентов кафедры права, 14% - экономики, 12% - филологии;  
не удовлетворены - 3% студентов кафедры права, 0% - экономики, 0% - филологии.

В целом, умением ППС наладить психологической контакт при обучении довольны 87%, прежде 55%, студентов последних курсов; нейтрального мнения придерживаются 12%, прежде 33%, студентов последних курсов; не удовлетворены 1%, прежде 12%, студентов последних курсов.



Рисунок 10 – Позитивный эмоциональный настрой при обучении

Кафедрам совместно с психологом необходимо предусмотреть мероприятия по дальнейшему совершенствованию умения преподавателей создавать позитивный эмоциональный настрой при обучении.

### 11 Научно-исследовательской работой:

удовлетворены - 100% четверокурсников кафедры права, 82% - экономики и филологии;  
нейтральны - 12% четверокурсников кафедры филологии, 18% - экономики;  
не удовлетворены - 6% четверокурсников кафедры филологии.

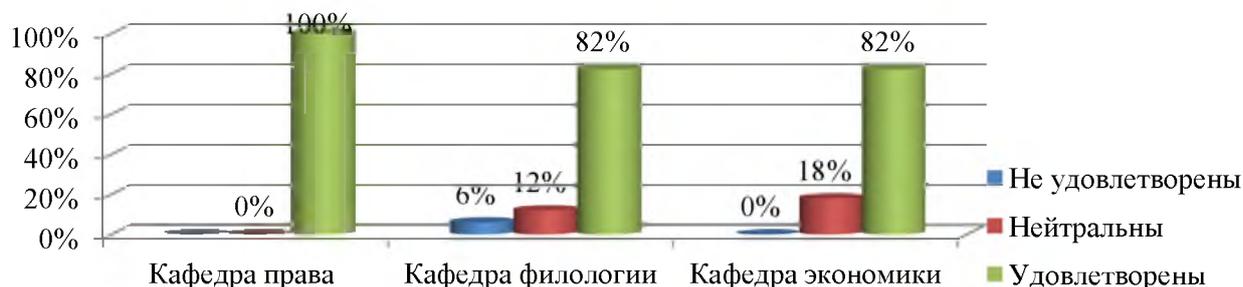


Рисунок 11 – Научно-исследовательская работа студентов

Данные, представленные на рисунке 11, показывают, что удовлетворённость выпускников организацией научно-исследовательской деятельности изменилась в положительную сторону и находится в пределах:

от 82% у будущих экономистов (прежде 54%) и у будущих филологов (прежде 68%) до 100% (прежде 70%) у будущих юристов.

В среднем, проводимой научно-исследовательской работой  
удовлетворены - 88% четверокурсников (прежде 63%),  
занимают нейтральную позицию - 10% четверокурсников (прежде 30%),  
не удовлетворены - 2% четверокурсников (прежде 7%).

### 12 Качеством преподавания в целом:

удовлетворены - 100% выпускников кафедры экономики (ранее 81%),  
- 97% выпускников кафедры права (ранее 89%),  
- 82% выпускников кафедры филологии (ранее 60%);  
нейтральны - 3% выпускников кафедры права, 18% - филологии;  
не удовлетворены - нет таковых.

Конкретно по кафедрам информация представлена на рисунке 12.

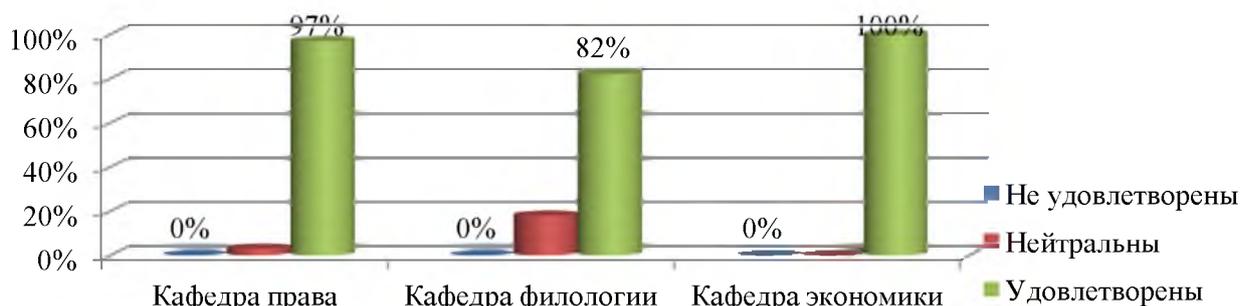


Рисунок 12 – Оценка студентами качества преподавания в целом

Удовлетворены качеством преподавания в целом по филиалу 93% студентов выпускных курсов, в прошлом году - 77%. Удовлетворённость четверокурсников качеством преподавания в целом выросла на 15%, том числе:

на 8% у студентов выпускных курсов кафедры права,  
на 19% у студентов выпускных курсов кафедры экономики,  
на 22% у студентов выпускных курсов кафедры филологии.

**В целом, по направлениям организации и качества учебного процесса, указанным в первом разделе, наилучшие оценки выпускников получили:**

- качество преподавания в филиале в целом – 93% (прежде 77%),
- лекционные занятия – 92% (прежде 73%),
- руководство выпускными квалификационными работами – 91% (прежде 66%),
- заинтересованность преподавателей в знаниях студентов – 91% (прежде 67%),
- практические занятия – 90% (прежде 74%),
- организация учебного процесса – 90% (прежде 70%).

Что касается других исследованных направлений, то получены тоже хорошие результаты, удовлетворены:

- научно-исследовательской работой – 88% (прежде 63%) выпускников,
- руководством курсовыми работами – 87% (прежде 69%) выпускников,
- позитивной эмоциональной обстановкой – 87% (прежде 55%) выпускников,
- помощью преподавателей вне учебных занятий – 87% (прежде 60%) выпускников,
- организацией самостоятельной работы студентов – 87% (прежде 56%) выпускников,
- организацией профессиональной практики – 86% (прежде 48%) выпускников.

Средний процент удовлетворенности студентов выпускных курсов образовательными услугами, перечисленными выше, составляет 89% (ранее 65%) – это на 24% выше прошлогоднего.

**По второму разделу** были исследованы такие позиции:

- ✓ связь между теоретическим материалом и его практическим применением;
- ✓ применение компьютерных и педагогических технологий;
- ✓ использование компьютерных технологий при организации контроля знаний;
- ✓ объективность и эффективность рейтинговой системой оценки знаний;
- ✓ качество тестовых заданий при тестировании компьютерным методом.

### **13 Связью между теоретическим материалом и его практическим применением:**

удовлетворены - 100% выпускников кафедры права, 89% - экономики, 70% - филологии;  
нейтральны - 24% выпускников кафедры филологии, 7% - экономики;  
не удовлетворены - 6% выпускников кафедры филологии и 4% - экономики.

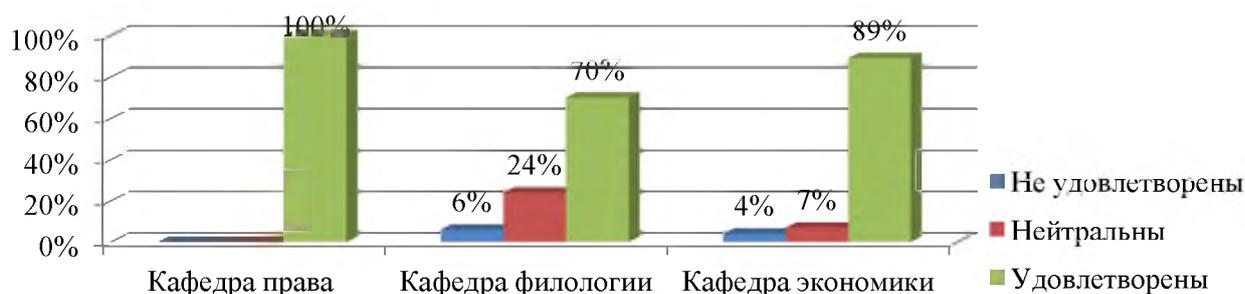


Рисунок 13 – Связь между теорией и практикой

Исследования показывают (рисунок 13), что удовлетворены связью между теоретическим обучением и практической деятельностью 86% (ранее 69%) выпускников филиала. Улучшилась удовлетворённость практической направленностью обучения: на 30% у выпускников кафедры права (100%, ранее 70%), на 24% у выпускников кафедры экономики (89%, ранее 65%).

Показатель удовлетворённости у студентов кафедры филологии снизился на 6% (70%, ранее 76%).

#### 14 Применением компьютерных и педагогических технологий:

удовлетворены - 97% четверокурсников кафедры права, 64% - филологии, 67% - экономики; нейтральны - 3% четверокурсников кафедры права, 24% - филологии, 29% - экономики; не удовлетворены - 12% четверокурсников кафедры филологии и 4% - экономики.

Итак, удовлетворены применением обучающих компьютерных программ, электронных учебников, элементов дистанционного обучения, интерактивных методик и т.п. 76% выпускников (прежде 72%). Положительная динамика составляет 4%.

Согласно представленным на рисунке 14 данным, в сравнении с прежним тестированием, увеличилось на 31% число выпускников кафедры права и на 8% – филологии, которые удовлетворены применением компьютерных и педагогических технологий. Самый низкий рейтинг у преподавателей кафедры экономики: применением компьютерных и педагогических технологий удовлетворены 67% (прежде 75%) студентов 4 курса.

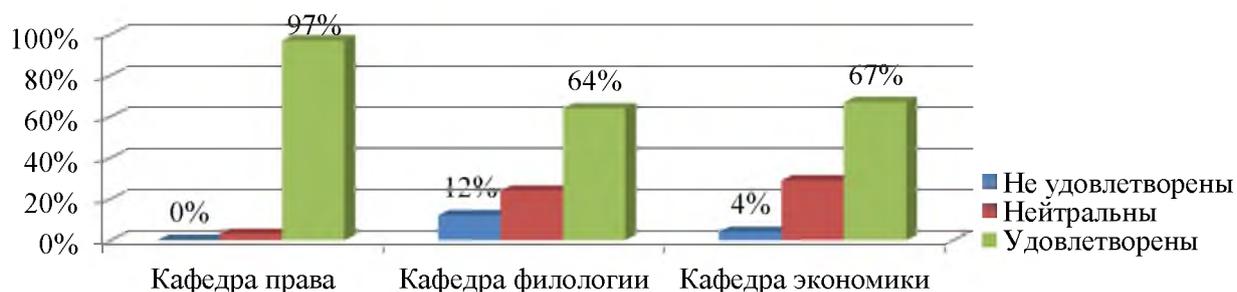


Рисунок 14 – Компьютерные и педагогические технологии

#### 15 Использованием компьютерных технологий при организации контроля знаний:

удовлетворены - 85% выпускников кафедры права, 65% - филологии, 75% - экономики; нейтральны - 12% выпускников кафедры права, 29% - филологии, 21% - экономики; не удовлетворены - 3% выпускников кафедры права, 6% - филологии, 4% - экономики.

Исходя из полученных данных, 75% выпускников (в прошлом году 72%) филиала удовлетворены применением компьютерных технологий при организации контроля знаний. По каждой кафедре результаты представлены на рисунке 15.

В сравнении с прежним опросом, стало больше студентов, которых устраивает такая форма контроля по дисциплинам, закреплённым за кафедрой права на 19%.

Уменьшилось на 7% число студентов филологического направления обучения, довольных использованием компьютерных технологий при организации контроля знаний.

По кафедре экономики – без изменений (75%).

Недовольны применением компьютерных технологий при организации контроля знаний:

3% (прежде 11%) студентов кафедры права,

6% (прежде 0%) студентов кафедры филологии,

4% (прежде 5%) студентов кафедры экономики.

В целом, удовлетворенность выпускников данной процедурой повысилась на 3%.

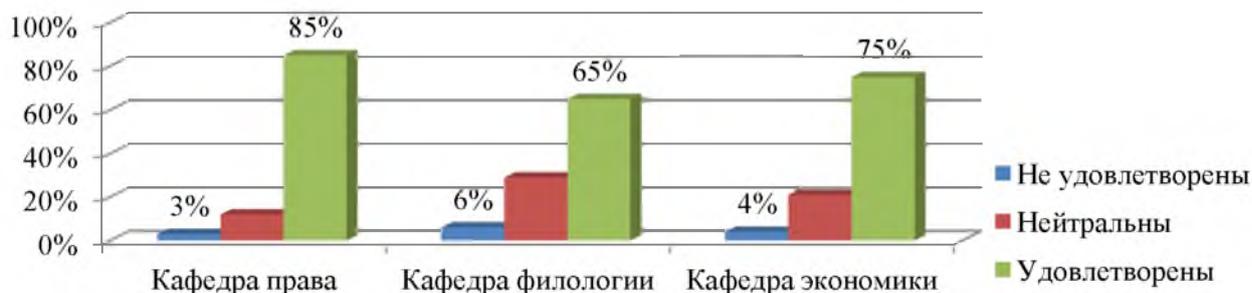


Рисунок 15 – Компьютерные технологии при проведении контроля знаний

**16 Качеством тестовых заданий при тестировании компьютерным методом:**

удовлетворены - 85% выпускников кафедры права, 65% - филологии, 85% - экономики;  
 нейтральны - 15% выпускников кафедры права, 29% - филологии, 11% - экономики;  
 не удовлетворены - 0% выпускников кафедры права, 6% - филологии, 4% - экономики.

Итак, 78% опрошенных (в прошлом году, лишь 60%) удовлетворены качеством тестовых заданий. Меньше других довольны студенты кафедры филологии – 65% (ранее 72%). На кафедрах права и экономики качество компьютерных тестов устраивает 85% четверокурсников (было 59% и 51% соответственно). В сравнении с предыдущим опросом, увеличилось число недовольных качеством тестов на 7% среди будущих филологов. Кафедре филологии предусмотреть работу по улучшению качества тестовых заданий для компьютерного тестирования.

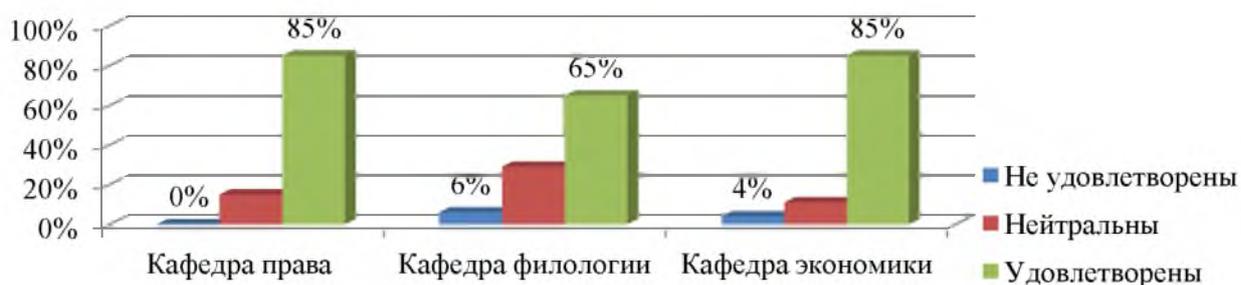


Рисунок 16 – Качество тестовых заданий для компьютерного тестирования

**17 Объективностью и эффективностью балльно-рейтинговой системы оценки знаний:**

удовлетворены - 73% выпускников кафедры права, 65% - филологии, 75% - экономики;  
 нейтральны - 15% выпускников кафедры права, 29% - филологии, 21% - экономики;  
 не удовлетворены - 12% выпускников кафедры права, 6% - филологии, 4% - экономики.

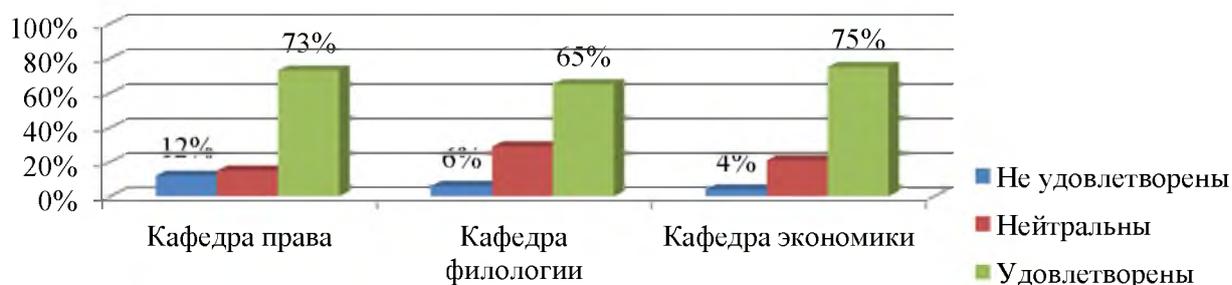


Рисунок 17 – Балльно-рейтинговая система оценки знаний

Следовательно, 71% студентов выпускных курсов (прежде лишь 45%) считают рейтинговую систему оценки знаний объективной и эффективной. На рисунке 17 видно, что не удовлетворены данной системой контроля знаний:

- 12% будущих юристов (ранее 45%),
- 6% будущих филологов (ранее 8%),
- 4% будущих экономистов (ранее 38%).

Увеличилось количество довольных балльно-рейтинговой системой оценки знаний среди студентов: филологов на 13%, экономистов на 27%, юристов на 28%.

Учитывая положительную динамику отзывов о балльно-рейтинговой оценке знаний студентов, необходимо продолжить её совершенствование.

Подводя **итоги** результатов соцопроса **об удовлетворённости содержанием дисциплин и технологиями преподавания**, следует отметить, что устраивает:

- связь теоретического материала с его практическим применением – 86% (прежде 69%);
- объективность и эффективность рейтинговой системы оценки знаний – 78% (прежде 60%);
- применение компьютерных и педагогических технологий – 76% (прежде 72%);
- использование компьютерных технологий при контроле знаний – 75% (прежде 72%);
- качество тестовых заданий при тестировании компьютерным методом – 71% (прежде 40%).

Средний процент удовлетворенности студентов выпускных курсов содержанием дисциплин и технологиями преподавания составляет 77%, что на 14% выше прошлогоднего.

По **третьему разделу** была проанализирована обеспеченность:

- ✓ методическими ресурсами;
- ✓ литературой по общеобразовательным и специальным дисциплинам;
- ✓ местами в читальных залах;
- ✓ спортивными секциями и мероприятиями, доступностью информации о них;
- ✓ творческими клубами, культурно-массовыми мероприятиями, доступностью информации о них;
- ✓ компьютерной техникой;
- ✓ сетью Интернет.

### 18 Методическими ресурсами:

удовлетворены -100% четверокурсников кафедры права, 76% - филологии, 82% - экономики; нейтральны - 18% четверокурсников кафедры филологии, 14% - экономики; не удовлетворены - 6% четверокурсников кафедры филологии, 4% - экономики.

Что касается удовлетворённости студентов обеспеченностью учебного процесса лекциями в печатном и электронном виде, методическими пособиями, рекомендациями, справочниками и т.п. (рисунок 18), то в этом году она увеличилась незначительно на кафедрах филологии, экономики (1%, 4%) и основательно на кафедре права (30%).

Итак, по всем кафедрам наблюдается положительная динамика: в среднем довольны достаточностью и качеством методических ресурсов 86% старшекурсников (было 67%).

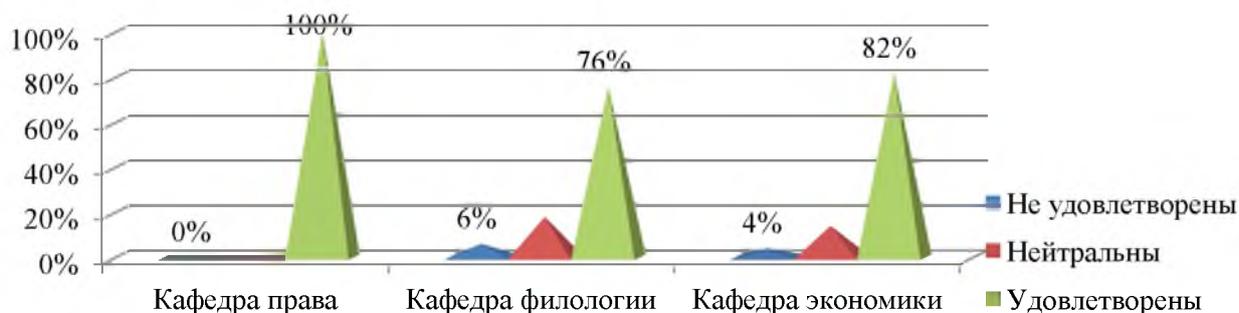


Рисунок 18 – Оценка обеспеченности методическими ресурсами

### 19 Литературой по общеобразовательным и специальным дисциплинам:

удовлетворены - 97% выпускников кафедры права, 70% - филологии, 88% - экономики;  
 нейтральны - 3% выпускников кафедры права, 24% - филологии, 8% - экономики;  
 не удовлетворены - 0% выпускников кафедры права, 6% - филологии, 4% - экономики.



Рисунок 19 – Обеспеченность литературой

Как показывают результаты соцопроса (рисунок 19) удовлетворённость литературой выпускников достаточно высокая 85% (была 84%). В сравнении с предыдущим опросом, снизилась на 6% удовлетворённость студентов книгообеспеченностью по дисциплинам кафедры филологии.

#### 20 Обеспеченностью местами в читальных залах:

удовлетворены - 100% студентов кафедры права, 94% - филологии, 71% - экономики;  
 нейтральны - 25% студентов кафедры экономики;  
 не удовлетворены - 6% студентов кафедры филологии, 4% - экономики.

Что касается наличия мест в читальных залах, то показатели высокие: удовлетворены 88% (прежде 94%) выпускников филиала. Уменьшилось число четверокурсников направлений подготовки Экономика и Менеджмент на 23%, которые полагают, в читальных залах всегда достаточно мест. В разрезе кафедр данная информация представлена на рисунке 20.

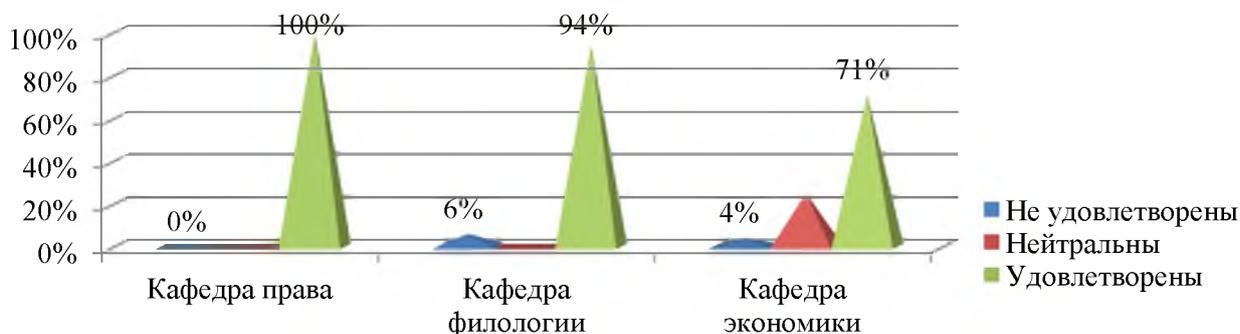


Рисунок 20 – Наличие мест в читальных залах

#### 21 Спортивными секциями и спортивными мероприятиями, доступностью информации о них:

удовлетворены - 100% выпускников кафедры права, 82% - филологии, 85% - экономики;  
 нейтральны - 12% выпускников кафедры филологии, 11% - экономики;  
 не удовлетворены - 6% выпускников кафедры филологии, 4% - экономики.

Устраивают имеющиеся спортивные секции, проводимые спортивные мероприятия и информация о них 89% студентов выпускных курсов (прежде 85%). По кафедрам

информация отображена на рисунке 21. Улучшились отзывы студентов кафедры права на 22%; ухудшились – филологии на 14%.

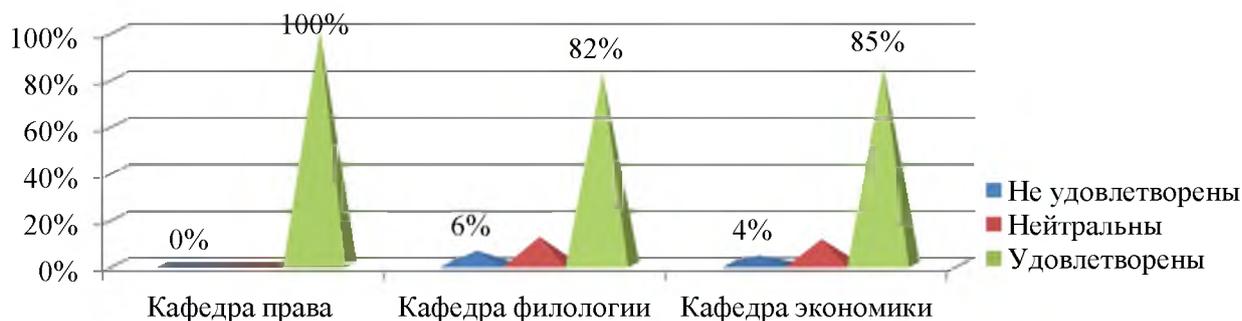


Рисунок 21 – Спортивные секции и мероприятия, доступность информации о них

## 22 Наличие творческих клубов, культурно-массовых мероприятий для студентов и доступность информации о них

удовлетворены - 100% выпускников кафедры права, 88% - филологии, 85% - экономики;  
нейтральны - 6% выпускников кафедры филологии, 11% - экономики;  
не удовлетворены - 6% выпускников кафедры филологии, 4% - экономики.

На рисунке 22 видно, что данным направлением деятельности филиала довольны практически все старшекурсники (в среднем 91%). Данная позиция была исследована среди выпускников впервые.

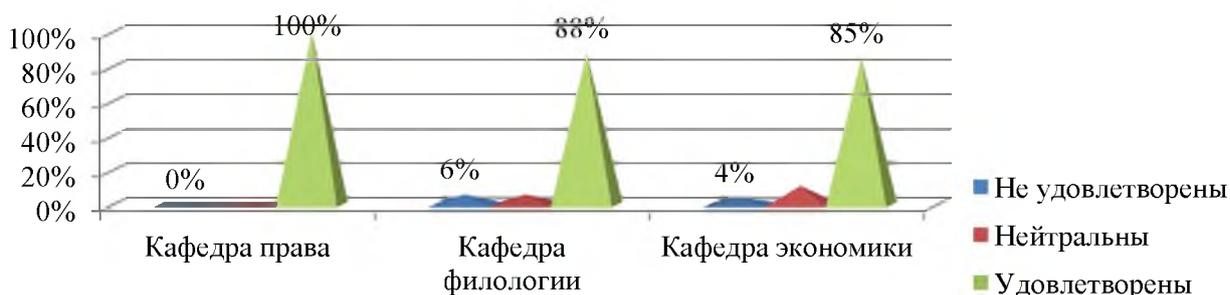


Рисунок 22 – Творческие клубы и культурно-массовые мероприятия для студентов

## 23 Обеспеченностью и доступностью компьютерной техники:

удовлетворены - 100% студентов кафедры права, 65% - филологии, 73% - экономики;  
нейтральны - 29% студентов кафедры филологии, 21% - экономики;  
не удовлетворены - 6% студентов кафедры филологии, 6% - экономики.

По кафедрам информация отображена на рисунке 23.

Удовлетворённость выпускников обеспеченностью и доступностью компьютерной техникой в ходе учебного процесса составляет 79% (прежде 68%). Ниже среднего уровня – среди студентов кафедр экономики (73%, было 62%) и филологии (65%, было 68%). Не удовлетворены 4% студентов (в прошлом году – 6%).

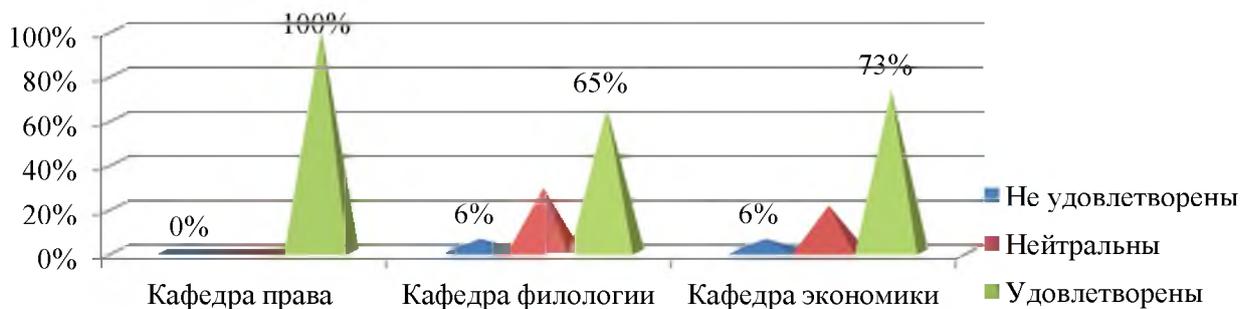


Рисунок 23 – Компьютерная техника

#### 24 Возможностью использования сети Интернет:

удовлетворены - 94% выпускников кафедры права, 64% - филологии, 65% - экономики;  
нейтральны - 6% выпускников кафедры права, 24% - филологии, 29% - экономики;  
не удовлетворены - 12% выпускников кафедры филологии, 6% - экономики.

Общая удовлетворённость студентов выпускных курсов повысилась на 16% (74%, была 58%). На кафедрах филологии (64%, было 56%) и экономики (65%, было 51%), несмотря на то, что показатели невысокие, наметилась положительная динамика.

Не устраивают предлагаемые возможности использования для учебного процесса ресурсов глобальной сети Интернет на кафедрах филологии 12% и экономики 6% выпускников (рисунок 24), прежде 8% и 27% соответственно.

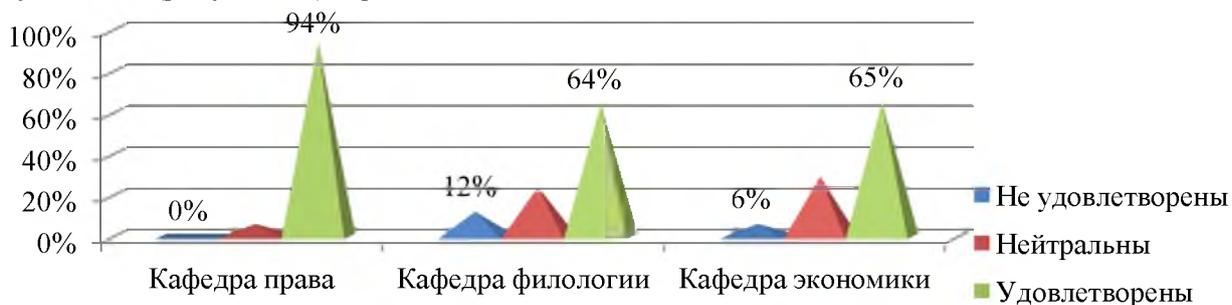


Рисунок 24 – Возможность использования сети Интернет

Подводя **итоги** третьего раздела **по удовлетворённости** студентов выпускных курсов **обеспеченностью оборудованием и ресурсами**, следует отметить, что довольны:

творческими клубами, культурно-массовыми мероприятиями	– 91% (исследуется впервые);
спортивными секциями и мероприятиями, информацией о них	– 89% (прежде 85%);
местами в читальных залах	– 88% (прежде 91%);
методическими ресурсами	– 86% (прежде 67%);
литературой по общеобразовательным и спец. дисциплинам	– 85% (прежде 84%);
компьютерной техникой	– 79% (прежде 68%);
сетью Интернет	– 74% (прежде 58%).

Итак, менее всего они удовлетворены возможностями использования для учебного процесса ресурсов глобальной сети Интернет; больше всего их устраивает наличие творческих клубов, спортивных секций, культурно-массовых и спортивных мероприятий.

Средний процент удовлетворенности студентов выпускных курсов обеспеченностью оборудованием и ресурсами составляет 84% (прежде 77%).

**В целом** по результатам анализа анкет выпускников на предмет удовлетворенности услугами, которые предоставляет филиал, выявлены такие наиболее **слабые позиции** как:

- качество тестовых заданий при тестировании компьютерным методом – 71% (прежде 40%);
- возможность использования для учебного процесса сети Интернет – 74% (прежде 58%);

- использование компьютерных технологий при контроле знаний – 75% (прежде 72%).

Наиболее **сильными направлениями** деятельности филиала, по сравнению с другими, являются:

- качество преподавания в филиале в целом (удовлетворены 93% выпускников),
- проведение лекционных занятий (удовлетворены 92% выпускников),
- руководство выпускными квалификационными работами (довольны 91% выпускников),
- заинтересованность преподавателей в знаниях студентов (довольны 91% выпускников),
- работа творческих клубов, культурно-массовые мероприятия (довольны 91% выпускников).

#### **Выводы и предложения:**

1. Полученные данные по итогам анкетирования студентов выпускных курсов отражают высокий уровень организации и качества учебного процесса в филиале. Так, удовлетворенность ими студентов составляет 89% – это на 24% выше прошлогоднего, нейтральную позицию занимают 10% опрошенных, не удовлетворены – 1% опрошенных.

Обеспеченностью оборудованием и ресурсами в среднем удовлетворены 84% опрошенных, на 7% больше, чем прежде, нейтральное отношение имеют 12% человек, не удовлетворены 4%.

Содержанием дисциплин и технологиями преподавания удовлетворены 77% выпускников, что на 14% выше прошлогоднего, нейтральное отношение имеют 18% человек, не удовлетворены 5%.

2. Однако, имеют место и низкие показатели удовлетворенности выпускников по следующим направлениям деятельности филиала: использование компьютерных технологий при контроле знаний, качество тестовых заданий при тестировании компьютерным методом; возможность использования для учебного процесса сети Интернет (удовлетворены от 71 до 75% выпускников). Следовательно, кафедрам совместно с информационно-техническим отделом проанализировать результаты анкетирования и принять необходимые меры по повышению уровня удовлетворённости выпускников по данным направлениям.

3. Кафедре права следует обратить внимание на относительно низкие положительные отзывы студентов четвёртых курсов по объективности и эффективности балльно-рейтинговой системы оценки знаний (довольны 73% четверокурсников, недовольны 12% четверокурсников, нейтральны 15% четверокурсников).

4. Кафедре филологии необходимо принять меры по улучшению качества применения компьютерных и педагогических технологий в учебном процессе: обучающих компьютерных программ, электронных учебников, элементов дистанционного обучения, интерактивных методик, поскольку данное направление деятельности преподавателей удовлетворяет 64% выпускников. Обратит внимание на то, что в сравнении с предыдущим опросом, снижение удовлетворённости студентов книгообеспеченностью по дисциплинам филологического направления; связью между теоретическим обучением и практической деятельностью; качеством тестовых заданий.

5. Кафедре экономики совместно с информационно-техническим отделом необходимо проанализировать сложившееся мнение студентов направлений подготовки Экономика и Менеджмент, принять меры по улучшению доступности использования студентами ресурсов сети Интернет в учебном процессе, применению компьютерных и педагогических технологий.

6. Всем кафедрам проанализировать результаты анкетирования, выявить причины снижения показателей (если таковы имеются) и внести корректирующие предложения по улучшению показателей. Результаты рекомендуется отразить в отчете кафедры за учебный год.

Начальник отдела службы качества  
28.12.2017 г.

З.А. Альжанова