

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел службы качества

ОТЧЕТ

об итогах анкетирования студентов выпускных курсов
Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» в 2016-2017 учебном году

Костанай, 2017

В Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» в декабре 2016 г. проведено анкетирование студентов выпускных курсов по их удовлетворенности:

- ✓ организацией и качеством учебного процесса;
- ✓ технологиями преподавания дисциплин;
- ✓ обеспечением оборудованием и ресурсами.

В социологическом опросе участвовали 89 студентов очной формы обучения, в том числе выпускники кафедр:

экономики – 37 человек,
права – 27 человек,
филологии – 25 человек.

В первом разделе анкеты студенты высказали своё мнение относительно:

- ✓ организации учебного процесса;
- ✓ организации и проведения: лекционных и практических занятий; самостоятельной и научно-исследовательской работы; профессиональной практики; курсового и дипломного проектирования;
- ✓ помощи преподавателей вне учебных занятий (консультирование, методические рекомендации, помощь при выполнении самостоятельной работы);
- ✓ умения преподавателей создавать позитивный эмоциональный фон при обучении;
- ✓ качества преподавания.

Организацией учебного процесса:

не удовлетворены - 8 (9%) выпускников: по 1 - кафедр права и филологии, 6 - экономики;
удовлетворены - 62 (70%) выпускника кафедр: права - 22, филологии - 10, экономики - 26.
Остальные четверокурсники (38%) нейтрально относятся к организации учебного процесса.

Итак, 16% выпускников кафедры экономики не довольны организацией учебного процесса в филиале (рис. 1). В сравнении с прошлым годом – это отрицательная динамика (было 4%). Практически лишь половина студентов-филологов (56%) довольна, как организовано их обучение.

Учебному отделу и кафедрам филологии и экономики необходимо принять меры по улучшению организации учебного процесса.

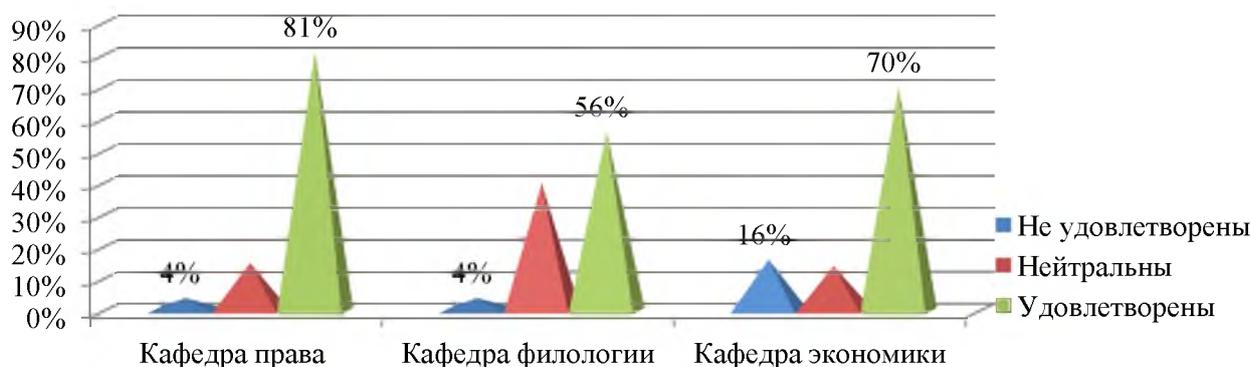


Рис.1 Организация учебного процесса

Лекционными занятиями:

не удовлетворены - 5 студентов (6%): 2 - права, 3 - экономики;
удовлетворены - 65 студентов (73%): 18 - права, 19 - филологии, 28 - экономики.
Остальные выпускники (21%) занимают нейтральную позицию.

Исходя из вышеизложенной информации (рис. 2), на всех кафедрах, в сравнении с прошлым годом, произошло увеличение количества студентов выпускных курсов, удовлетворённых лекционными занятиями: на 3% и 6% по кафедрам права и экономики и на 35% по кафедре филологии, за счёт уменьшения числа студентов, имевших нейтральное мнение. Поэтому можно констатировать некоторое улучшение качества лекционных занятий, особенно по филологическому направлению.

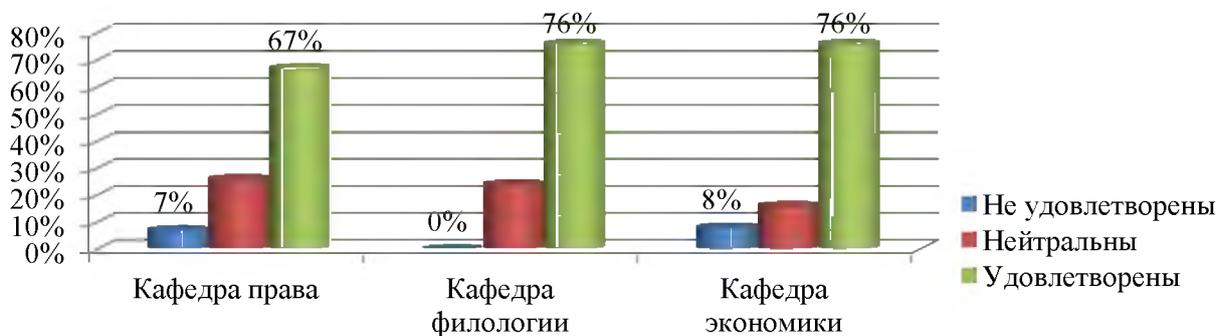


Рис.2 Удовлетворённость выпускников лекционными занятиями

Практическими занятиями:

не удовлетворены - 5 выпускников (6%), все они с кафедры экономики;
 нейтральны - 18 выпускников (20%): 8 - права, 6 - филологии, 4 - экономики;
 удовлетворены - 66 выпускников (74%): 19 - права, 19 - филологии, 28 - экономики.

В сравнении с предыдущим опросом, в целом увеличилось на 4% число студентов, которых полностью устраивают практические занятия. По разным кафедрам довольны от 70% до 76% четверокурсников (рис.3). Ни один выпускник кафедр права и филологии не высказался отрицательно в этом отношении. Вместе с тем, 14% студентов направления Экономика (на 8% больше прежнего) не устраивают проводимые практические занятия.

Кафедрам следует продолжить работу по совершенствованию форм и методов проведения практических занятий.

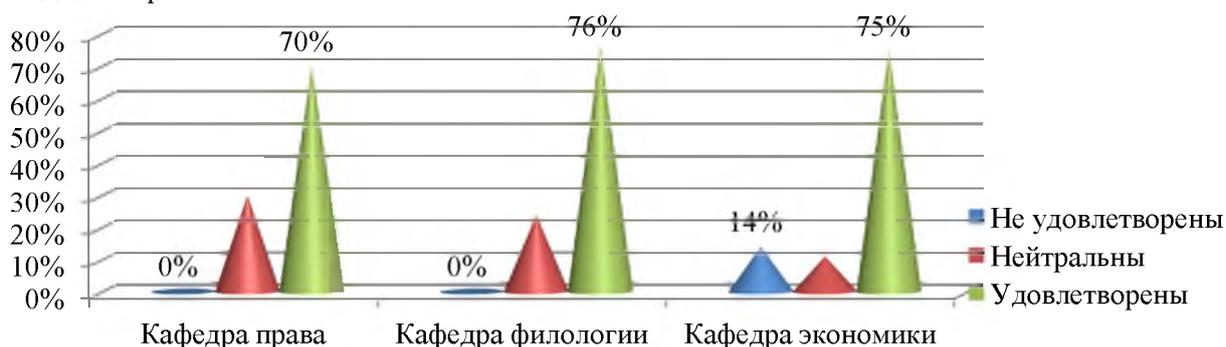


Рис.3 Отношение выпускников к проведению практических занятий

Организацией самостоятельной работы студентов:

не удовлетворены - 9 (10%) выпускников: 4 - права, 1 - филологии, 4 - экономики;
 нейтральны - 30 (34%) выпускников: 8 - права, 6 - филологии, 16 - экономики;
 удовлетворены - 50 (56%) выпускников: 15 - права, 18 - филологии, 17 - экономики.

В целом, довольны данным видом деятельности филиала 56% студентов (было 61%).



Рис.4 Организация самостоятельной работы студентов

Судя по полученным данным (рис. 4), уменьшилось количество студентов, которых устраивает организация самостоятельной работы на кафедрах права и экономики на 11%, увеличилось – на кафедре филологии на 41% за счёт уменьшения нейтрально настроенных.

Снижение положительной динамики отзывов студентов четвёртых курсов направлений подготовки Юриспруденция и Экономика указывает на необходимость пересмотреть организацию самостоятельной работы на кафедрах экономики и права.

Помощью преподавателей вне учебных занятий:

не удовлетворены - 6 (7%) выпускников: 4 - права, 2 - филологии, 2 - экономики;
нейтральны - 29 (33%) выпускников: 8 - права, 5 - филологии, 13 - экономики;
удовлетворены - 54 (60%) выпускника: 15 - права, 18 - филологии, 22 - экономики.

Согласно полученным данным (рис. 5), 60% (прежде 55%) студентов выпускных курсов филиала считают, что преподаватели оказывают им действенную помощь по подготовке к занятиям (консультирование, методические рекомендации, помощь при выполнении самостоятельной работы). По направлениям подготовки:

52% (прежде 62%) будущих юристов,
60% (прежде 54%) будущих экономистов,
72% (прежде 48%) будущих филологов.

Судя по полученным данным, увеличилось количество студентов филологического и экономического направлений на 24% и на 6% соответственно, которых устраивает помощь преподавателей.

Снизилось число студентов и довольных (на 10%), и недовольных (на 12%) внеучебной образовательной деятельностью преподавателей кафедры права.

Всего 6% (ранее 11%) выпускников филиала высказались отрицательно по этому поводу. И хотя в целом удовлетворённость студентов помощью ППС вне учебных занятий, в сравнении с прошлым годом, улучшилась на 5%, преподавателям, особенно кафедры права, стоит обратить внимание на то, что студенты нуждаются в их поддержке и после занятий.

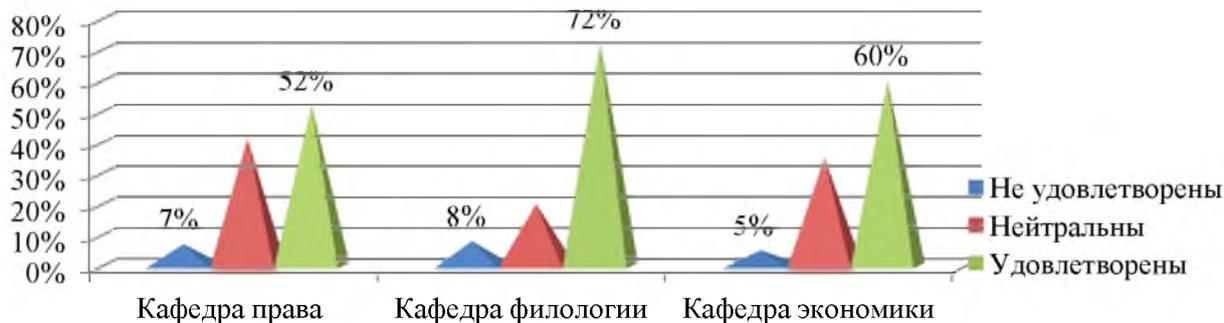


Рис. 5 Удовлетворённость студентов помощью преподавателей вне учебных занятий

Руководством курсовыми работами:

не удовлетворены - 6 (7%) выпускников: 2 - права, 4 - экономики;
нейтральны - 21 (24%) выпускник: 6 - права, 10 - филологии, 5 - экономики;
удовлетворены - 62 (69%) выпускника: 19 - права, 15 - филологии, 28 - экономики.

Анализ данных, представленных на рисунке 6, показывает, что в сравнении с предыдущим опросом на всех кафедрах число довольных руководством по выполнению курсовых работ студентов увеличилось: на 3% по кафедре права, на 13% по кафедре экономики, на 20% по кафедре филологии.

Уменьшилось на 6% и 7% соответственно число выпускников кафедр права и филологии, которых не устраивает руководство курсовыми работами. Кафедра экономики ничего не сделала для улучшения данного вида деятельности, не довольны – 11% студентов, прежде 10%.

В целом организацией по выполнению курсовых работ не удовлетворены 7% (прежде 10%) студентов выпускных курсов, нейтральны – 32%, удовлетворены – 69% (прежде 58%). Намечился определённый прогресс в направлении организации руководства курсовыми работами на всех кафедрах.

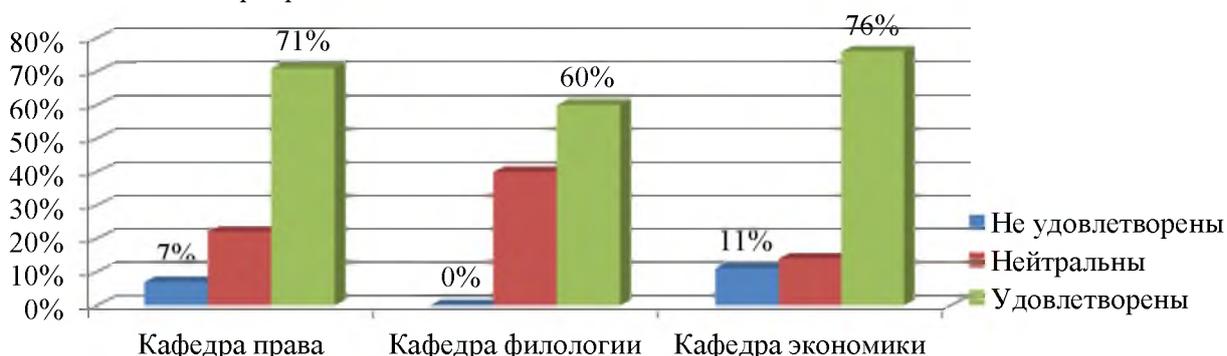


Рис. 6 Удовлетворённость студентов организацией по выполнению курсовых работ

Профессиональными практиками:

не удовлетворены - 9 (10%) выпускников: 3 - права, 6 - экономики;
 нейтральны - 37 (42%) выпускников: 8 - права, 13 - филологии, 16 - экономики;
 удовлетворены - 43 (48%) выпускника: 16 - права, 12 - филологии, 15 - экономики.

Исходя из информации, представленной на рисунке 7, стоит заметить, что в сравнении с предыдущим опросом, у выпускников кафедры экономики:

повысилась удовлетворённость организацией и проведением практики на 20%,
 снизилось количество недовольных студентов на 16%,

хотя число довольных прохождением практики продолжает оставаться самым низким в сравнении с другими кафедрами.

На кафедре филологии улучшилось положительное мнение в сравнении с прошлым на 13%.

На кафедре права – стало меньше: довольных – на 7%, недовольных – на 5%.

В целом, анкетирование показало, что практика остаётся самым слабым направлением организации учебного процесса в филиале: удовлетворены 48% (прежде 41%) будущих выпускников. Поэтому выпускающим кафедрам совместно с сектором по трудоустройству и практике необходимо проанализировать принятые в прошлом году меры и скорректировать действия по улучшению организации и проведения практик.

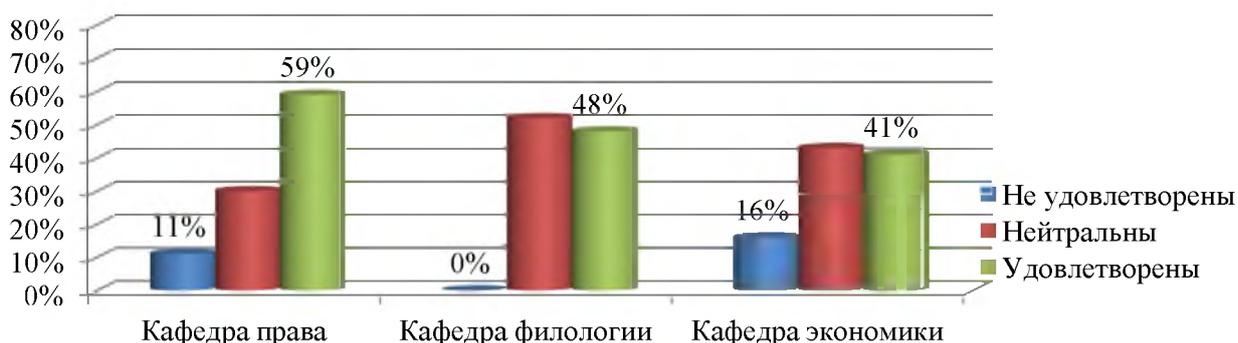


Рис.7 Организация и проведение профессиональных практик

Руководством дипломными работами:

не удовлетворены - 3 (4%) выпускника: 1 - права, 2 - экономики;
 нейтральны - 27 (30%) выпускников: 6 - права, 11 - филологии, 10 - экономики;
 удовлетворены - 59 (66%) выпускников: 20 - права, 14 - филологии, 25 - экономики.

Исследования по удовлетворённости студентов организаций по руководству выполнением выпускных квалификационных работ (рис. 8) показывают, что лидирующее

положение занимает кафедра права – довольны 74% (прежде 60%), недовольны – 4% (прежде 21%).

Улучшилось мнение четверокурсников на кафедре филологии – довольны 56% (прежде 43%), не довольны - отсутствуют (прежде 5%). Почти не изменилось на кафедре экономики – хотя довольны 68% (прежде 63%), но не довольны 9% (прежде 5%),

Итак, удовлетворённость студентов организацией по подготовке выпускных квалификационных работ улучшилась в среднем на 10%.

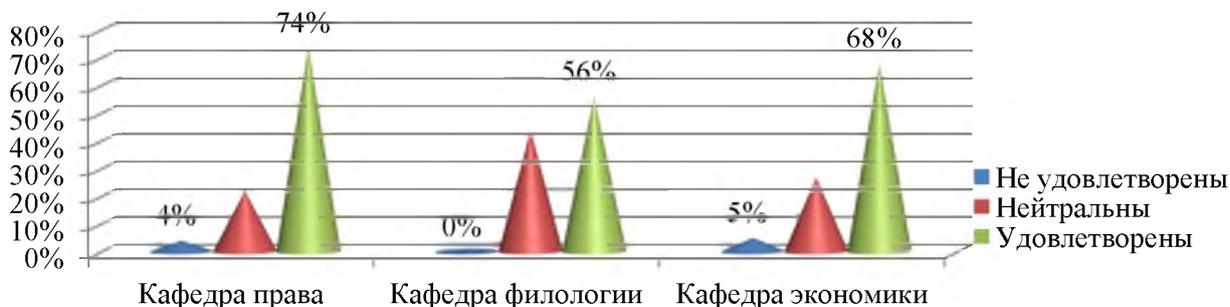


Рис. 8 Удовлетворённость студентов организацией по написанию выпускных квалификационных работ

Заинтересованностью преподавателей в конечном результате освоения знаний студентами:

не удовлетворены - 4 (5%) выпускника: 1 - права, 3 - экономики;

нейтральны - 25 (28%) выпускников: 8 - права, 9 - филологии, 8 - экономики;

удовлетворены - 60 (67%) выпускников: 18 - права, 16 - филологии, 26 - экономики.

Итак, 67% выпускников филиала полагают, что преподаватели заинтересованы в конечном результате освоения знаний (в предыдущем 58%). На рисунке 9 эти параметры предложены в разрезе кафедр. Положительная динамика на кафедрах филологии и экономики.

70% выпускников кафедры экономики (ранее 61%), 66% выпускников кафедры права (ранее 70%) и 64% выпускников кафедры филологии (ранее 41%) полагают, что преподаватели заинтересованы в конечном результате освоения знаний студентами.

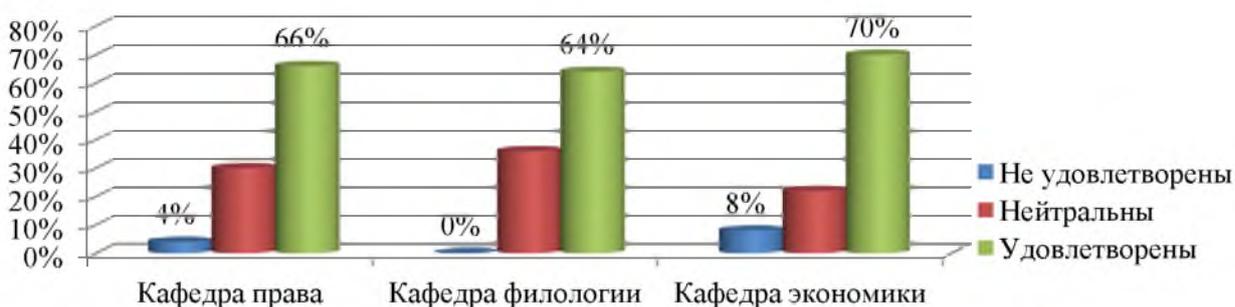


Рис. 9 Удовлетворённость студентов заинтересованностью преподавателей в конечном результате освоения знаний

Умением преподавателей создавать позитивный эмоциональный фон при обучении:

не удовлетворены - 11 (12%) выпускников: 3 - права, 1 - филологии, 7 - экономики;

нейтральны - 29 (33%) выпускников: 8 - права, 9 - филологии, 12 - экономики;

удовлетворены - 49 (55%) выпускников: 16 - права, 15 - филологии, 18 - экономики.

Лишь половина (55%, прежде 51%) студентов последних курсов довольна умением ППС наладить психологический контакт при обучении, в том числе так считают по кафедрам:

филологии – 60% выпускников (ранее 41%),
 права – 59% выпускников (ранее 57%),
 экономики – 49% выпускников (ранее 54%).

Не удовлетворены – 11% будущих юристов и 19% будущих экономистов (рис. 10).

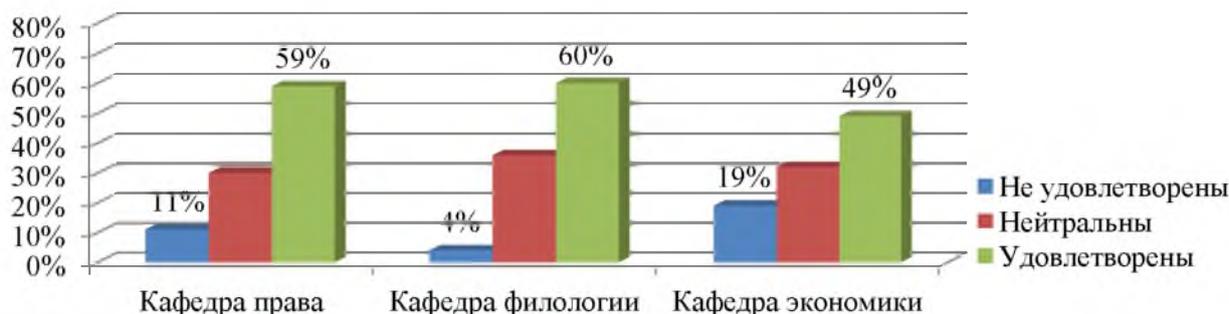


Рис. 10 Позитивный эмоциональный настрой при обучении

Кафедрам совместно с психологом необходимо предусмотреть мероприятия по совершенствованию умения преподавателей создавать позитивный эмоциональный настрой при обучении.

Научно-исследовательской работой:

не удовлетворены - 6 (7%) выпускников: 1 - права, 5 - экономики;
 нейтральны - 27 (30%) выпускников: 7 - права, 8 - филологии, 12 - экономики;
 удовлетворены - 56 (63%) выпускников: 19 - права, 17 - филологии, 20 - экономики.

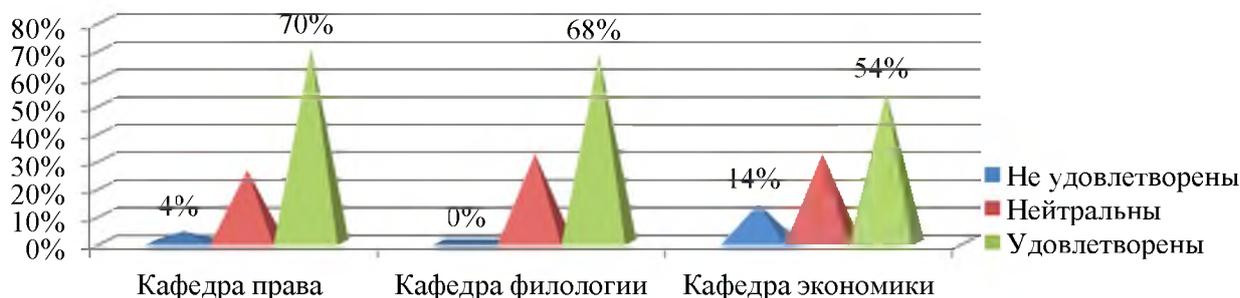


Рис. 11 Научно-исследовательская работа студентов

Данные, представленные на рисунке 11, показывают, что удовлетворённость выпускников НИР изменилось в положительную сторону и находится в пределах: от 54% (прежде 42%) у будущих экономистов; до 68% (прежде 36%) у будущих филологов; 70% (прежде 63%) у будущих юристов.

Кафедре экономики совместно с сектором НИР необходимо проанализировать сложившееся мнение и принять меры по популяризации научно-исследовательской деятельности среди студентов.

Качеством преподавания в целом:

не удовлетворены - 3 (4%) выпускника: 1 - права, 2 - экономики;
 нейтральны - 17 (19%) выпускников: 2 - права, 10 - филологии, 5 - экономики;
 удовлетворены - 69 (77%) выпускников: 24 - права, 15 - филологии, 30 - экономики.

Удовлетворены качеством преподавания в целом по филиалу 77% студентов выпускных курсов, в прошлом году – 57%. Конкретно по кафедрам информация представлена на рисунке 12. Удовлетворены качеством преподавания в целом:

89% выпускников кафедры права (ранее 70%),
 81% выпускников кафедры экономики (ранее 64%),
 60% выпускников кафедры филологии (ранее 34%).

Кафедре филологии необходимо работать над повышением качества преподавания, так, несмотря на положительную динамику, число довольных качеством преподавания, меньше более чем на 20% по сравнению с другими кафедрами.

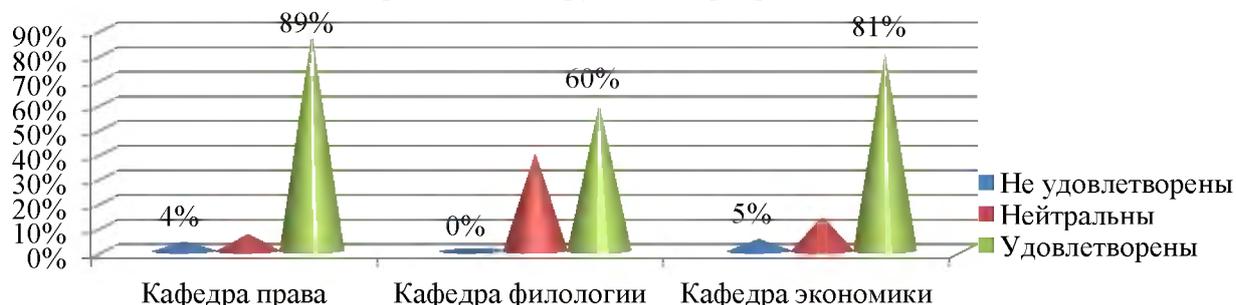


Рис. 12 Оценка студентами качества преподавания в целом

В целом, по направлениям организации и качества учебного процесса, указанным в первом разделе, наилучшие оценки будущих выпускников получили:

- качество преподавания в филиале в целом – 77% (прежде 57%),
- практические занятия – 74% (прежде 70%),
- лекционные занятия – 73% (прежде 60%),
- организацией учебного процесса – 70% (прежде 53%),
- руководство курсовыми работами – 69% (прежде 58%).

Менее всего выпускники удовлетворены:

- организацией и проведением профессиональной практики – 48% (прежде 41%),
- умением ППС создавать позитивный эмоциональный фон при обучении – 55% (прежде 51%),
- организацией самостоятельной работы студентов – 56% (прежде 52%).

Средний процент удовлетворенности студентов выпускных курсов образовательными услугами, перечисленными выше, составляет 65% – это на 10% выше прошлогоднего.

По второму разделу были исследованы такие позиции:

- ✓ связь между теоретическим материалом и его практическим применением;
- ✓ применение компьютерных и педагогических технологий;
- ✓ использование компьютерных технологий при организации контроля знаний;
- ✓ объективность и эффективность рейтинговой системой оценки знаний;
- ✓ качество тестовых заданий при тестировании компьютерным методом.

Связью между теоретическим материалом и его практическим применением:

не удовлетворены - 6 (7%) выпускников: 1 - права, 5 - экономики;
 нейтральны - 21 (24%) выпускник: 7 - права, 6 - филологии, 8 - экономики;
 удовлетворены - 62 (69%) выпускника: 19 - права, 19 - филологии, 24 - экономики.

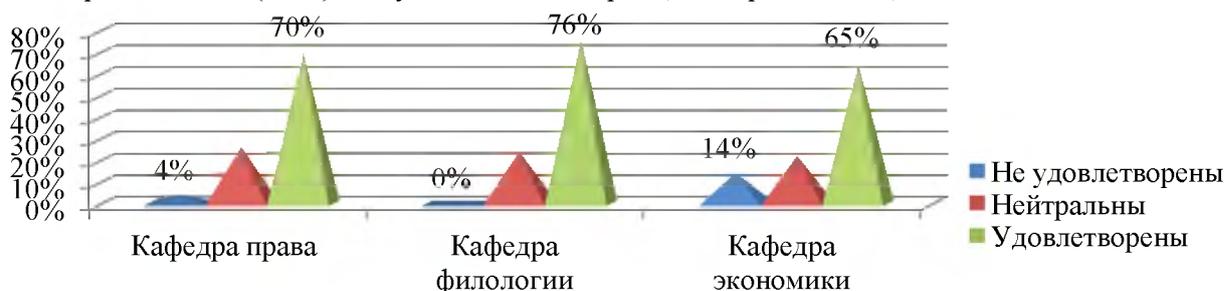


Рис. 13 Связь между теорией и практикой

Исследования показывают (рис. 13), что удовлетворены связью между теоретическим обучением и практической деятельностью 69% (ранее 42%) выпускников филиала. Самый высокий показатель удовлетворённости у студентов кафедры филологии – 76% (ранее 24%), а самый низкий у выпускников кафедры экономики – 65% (ранее 44%).

Более чем других, не устраивает практическая направленность обучения четверокурсников-экономистов (14%).

На 13% улучшилась удовлетворённость практической направленностью обучения у выпускников кафедры права (70%, ранее 57%).

Применением компьютерных и педагогических технологий:

не удовлетворены - 2 (2%) выпускника: 1 - права, 1 - экономики;

нейтральны - 23 (26%) выпускника: 8 - права, 7 - филологии, 8 - экономики;

удовлетворены - 64 (72%) выпускника: 18 - права, 18 - филологии, 28 - экономики.

Итак, удовлетворены применением обучающих компьютерных программ, электронных учебников, элементов дистанционного обучения, интерактивных методик и т.п. 72% выпускников (прежде 47%). Уменьшилось на 9% тех, кто не удовлетворены.

Согласно представленным на рисунке 14 данным, в сравнении с прежним тестированием, увеличилось на 41% число выпускников кафедры филологии и на 28% – экономики, которые удовлетворены применением компьютерных и педагогических технологий. Самый низкий рейтинг у преподавателей кафедры права: применением компьютерных и педагогических технологий удовлетворены 66% (прежде 60%) выпускников.



Рис. 14 Компьютерные и педагогические технологии

Использованием компьютерных технологий при организации контроля знаний:

не удовлетворены - 5 (6%) выпускников: 3 - права, 2 - экономики;

нейтральны - 20 (22%) выпускников: 4 - права, 6 - филологии, 10 - экономики;

удовлетворены - 64 (72%) выпускника: 20 - права, 19 - филологии, 25 - экономики.

Исходя из полученных данных, 72% выпускников (в прошлом году 50%) филиала удовлетворены применением компьютерных технологий при организации контроля знаний. По каждой кафедре результаты представлены на рисунке 15. В сравнении с прежним опросом, стало больше студентов, которых устраивает такая форма контроля по кафедре филологии на 42%, экономики – на 17%, права – на 16%. В целом, повысилась на 22% удовлетворенность выпускников данной процедурой. Не довольны применением компьютерных технологий при организации контроля знаний: 11% студентов кафедры права, 5% студентов кафедры экономики.



Рис. 15 Компьютерные технологии при проведении контроля знаний

Качество тестовых заданий при тестировании компьютерным методом:

не удовлетворены - 11 (12%) выпускников: 5 - права, 6 - экономики;
нейтральны - 25 (28%) выпускников: 6 - права, 7 - филологии, 12 - экономики;
удовлетворены - 53 (60%) выпускника: 16 - права, 18 - филологии, 19 - экономики.

Итак, 60% опрошенных (в прошлом году, лишь 47%) удовлетворены качеством тестовых заданий. Меньше других довольны студенты кафедры экономики – 51% (ранее 58%). Больше других довольны качеством компьютерных тестов выпускники кафедры филологии – 72% (было 28%). В сравнении с предыдущим опросом, увеличилось число недовольных качеством тестов на 7% среди будущих юристов и экономистов. Кафедрам права и экономики предусмотреть работу по улучшению качества тестовых заданий для компьютерного тестирования.

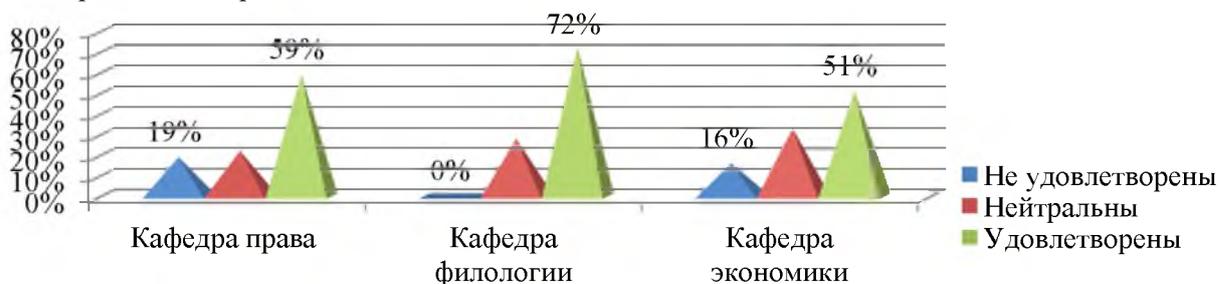


Рис. 16 Качество тестовых заданий для компьютерного тестирования

Объективностью и эффективностью рейтинговой системы оценки знаний:

не удовлетворены - 28 (31%) выпускников: 12 - права, 2 - филологии, 14 - экономики;
нейтральны - 21 (24%) выпускник: 6 - права, 10 - филологии, 5 - экономики;
удовлетворены - 40 (45%) выпускников: 9 - права, 13 - филологии, 18 - экономики.

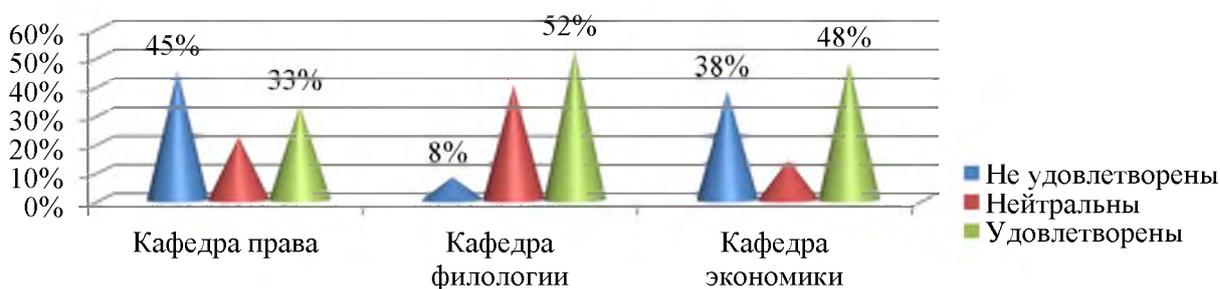


Рис. 17 Рейтинговая система оценки знаний

Следовательно, лишь 45% студентов выпускных курсов (прежде 44%) считают рейтинговую систему оценки знаний объективной и эффективной. На рисунке 17 видно, что не удовлетворены данной системой контроля знаний 38% будущих экономистов (ранее 24%) и 45% будущих юристов (ранее 18%). Увеличилось количество довольных рейтинговой системой оценки знаний среди студентов филологов (на 19%) и экономистов (на 8%), уменьшилось – среди юристов (на 28%).

Подводя **итоги** результатов **по второму разделу** об удовлетворённости содержанием дисциплин и технологиями преподавания, следует отметить, что данные направления деятельности филиала устраивают от 45% опрошенных (касаемо рейтинговой системы оценки знаний) до 72% (относительно технологий обучения и компьютерного тестирования).

Средний процент удовлетворенности студентов выпускных курсов содержанием дисциплин и технологиями преподавания составляет 63%, что на 17% выше прошлогоднего.

По **третьему разделу** была проанализирована обеспеченность:

- ✓ литературой по общеобразовательным и специальным дисциплинам;
- ✓ местами в читальных залах;
- ✓ спортивными секциями и мероприятиями, доступностью информации о них;

- ✓ компьютерной техникой;
- ✓ сетью Интернет;
- ✓ методическими ресурсами.

Методическими ресурсами:

не удовлетворены - 4 (5%) выпускника: 1 - права, 1 - филологии, 2 - экономики;
 нейтральны - 18 (20%) выпускников: 7 - права, 6 - филологии, 5 - экономики;
 удовлетворены - 67 (75%) выпускников: 19 - права, 18 - филологии, 30 - экономики.

Что касается удовлетворённости студентов обеспеченностью учебного процесса лекциями в печатном и электронном вариантах, методическими пособиями, рекомендациями, справочниками и т.п. (рис.23), то удовлетворены:

- 81% (прежде 68%) выпускников кафедры экономики,
- 72% (прежде 48%) выпускников кафедры филологии,
- 70% (прежде 64%) выпускников кафедры права.

Итак, по всем кафедрам наблюдается положительная динамика.

Не удовлетворены обеспеченностью учебного процесса лекциями в печатном и электронном вариантах, методическими пособиями, рекомендациями, справочниками 5% (ранее 6%) выпускников филиала.



Рис. 23 Оценка обеспеченности методическими ресурсами

Литературой по общеобразовательным и специальным дисциплинам:

не удовлетворены - 1 (1%) выпускник кафедры экономики;
 нейтральны - 13 (15%) выпускников: 2 - права, 6 - филологии, 5 - экономики;
 удовлетворены - 75 (84%) выпускников: 25 - права, 19 - филологии, 31 - экономики.



Рис.18 Обеспеченность литературой

Как показывают результаты соцопроса (рисунок 18) удовлетворённость литературой выпускников достаточно высокая 84% (была 75%). В сравнении с предыдущим опросом, улучшилось положение с книгообеспеченностью на кафедрах: права на 18%, филологии на 21%, экономики на 23%.

Обеспеченностью местами в читальных залах:

не удовлетворены - 1 (1%) выпускник кафедры экономики;
 нейтральны - 4 (5%) выпускника: 3 - филологии, 1 - экономики;
 удовлетворены - 84 (94%) выпускника: 27 - права, 22 - филологии, 35 - экономики.

Что касается наличия мест в читальных залах, то показатели высокие: удовлетворены 84% (прежде 82%) выпускников филиала, а по кафедре права 100%. В разрезе кафедр данная информация представлена на рисунке 19.

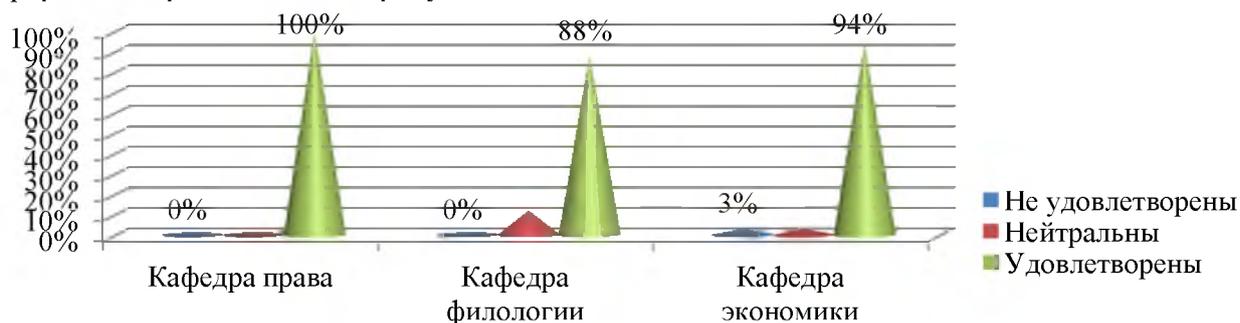


Рис. 19 Наличие мест в читальных залах

Спортивными секциями и спортивными мероприятиями, доступностью информации о них:

не удовлетворены - 4 (5%) выпускника: 2 - права, 2 - экономики;
 нейтральны - 9 (23%) выпускников: 4 - права, 1 - филологии, 4 - экономики;
 удовлетворены - 76 (85%) выпускников: 21 - права, 24 - филологии, 31 - экономики.

Устраивают имеющиеся спортивные секции, проводимые спортивные мероприятия и информация о них 85% студентов выпускных курсов (прежде 72%). По кафедрам информация отображена на рисунке 20. Улучшились отзывы студентов кафедр: права на 5%, экономики на 9%, филологии на 31%.

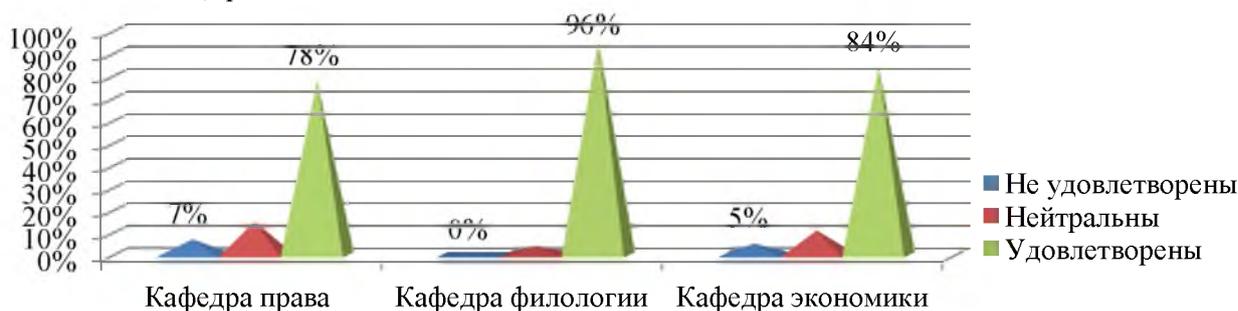


Рис. 20 Спортивные секции и мероприятия, доступность информации о них

Обеспеченностью и доступностью компьютерной техники:

не удовлетворены - 5 (6%) выпускников: 1 - права, 4 - экономики;
 нейтральны - 23 (26%) выпускника: 5 - права, 8 - филологии, 10 - экономики;
 удовлетворены - 61 (68%) выпускник: 21 - права, 17 - филологии, 23 - экономики.

По кафедрам информация отображена на рисунке 21.

Удовлетворённость выпускников обеспеченностью и доступностью компьютерной техникой в ходе учебного процесса составляет – 68% (прежде 63 %). Ниже среднего уровня – на кафедре экономики (62%, было 68%). Не довольны 6% студентов (в прошлом году – 9%).

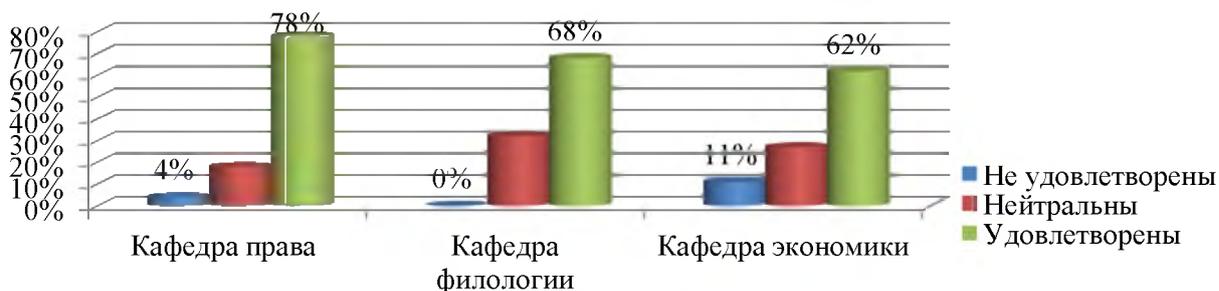


Рис. 21 Компьютерная техника

Возможностью использования сети Интернет:

не удовлетворены - 19 (21%) выпускников: 7 - права, 2 - филологии, 10 - экономики;
нейтральны - 19 (21%) выпускников: 2 - права, 9 - филологии, 8 - экономики;
удовлетворены - 51 (58%) выпускник: 18 - права, 14 - филологии, 19 - экономики.

Удовлетворённость студентов выпускных курсов повысилась на 9% (58%, была 49%).
Ниже среднего показателя – на кафедрах филологии (56%) и экономики (51%).

Не устраивают предлагаемые возможности использования для учебного процесса ресурсов глобальной сети Интернет на кафедрах права 26% и экономики 27% выпускников, прежде 21% и 20% соответственно (рис. 22).

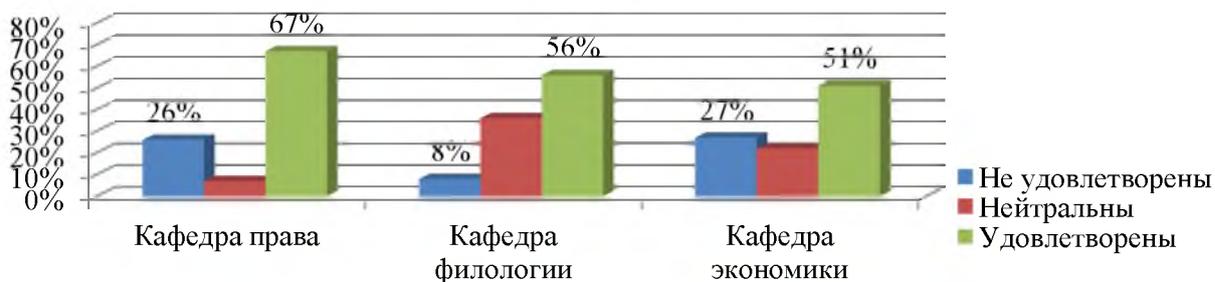


Рис. 22 Возможность использования сети Интернет

Подводя **итоги третьего раздела** по удовлетворённости студентов выпускных курсов обеспеченностью оборудованием и ресурсами, следует отметить, что
- менее всего они удовлетворены возможностями использования для учебного процесса ресурсов глобальной сети Интернет – 58%;
- больше всего их устраивает обеспеченность местами в читальных залах (94%) и наличие спортивных секций и мероприятий (85%).

Средний процент удовлетворенности студентов выпускных курсов обеспеченностью оборудованием и ресурсами составляет 77% (прежде 65%).

Выводы и предложения:

1. Социальный опрос студентов выпускных курсов показал хорошие результаты по их удовлетворенности услугами филиала в плане обеспеченности оборудованием и ресурсами. Средний процент удовлетворенности опрошенных составляет 77% (прежде 65%).

Согласно анализу анкет наиболее **сильными направлениями** деятельности филиала, по сравнению с другими, являются:

- обеспеченность местами в читальных залах (удовлетворены 94% выпускников);
- наличие спортивных секций и мероприятий, доступность информации о них (удовлетворены 85% выпускников);
- обеспеченность литературой по общеобразовательным и специальным дисциплинам (удовлетворены 84% выпускников).

Следует отметить, что по организации и качеству учебного процесса удовлетворенность студентов составляет 65% – это на 10% выше прошлогоднего, нейтральную позицию занимают 28%, не довольны – 7% опрошенных (прежде 9%).

Содержанием дисциплин и технологиями преподавания удовлетворены 63% студентов, что на 17% выше прошлогоднего, нейтральное отношение имеют примерно 25% человек, не удовлетворены 12%.

2. По результатам анализа анкет выпускников на предмет удовлетворенности услугами, которые предоставляет филиал, выявлены такие наиболее **слабые позиции** как:

- объективность и эффективность рейтинговой системы оценки знаний (удовлетворенность 45%, была 44%);
- организация профессиональной практики (удовлетворенность 48%, была 41%);
- умение преподавателей филиала создавать позитивный эмоциональный фон при обучении (удовлетворенность 55%, была 51%);

- организация самостоятельной работы студентов (удовлетворенность 56%, была 61%).

Следовательно, заинтересованным лицам (кафедры, учебный отдел, сектор по трудоустройству и практике) принять действенные меры по совершенствованию организации и проведения данных направлений учебного процесса.

Кафедрам совместно с психологом проводить работу по формированию умений преподавателей создавать позитивный эмоциональный фон при обучении и быть заинтересованными в конечном результате освоения знаний студентами.

3. Не имеют высоких показателей удовлетворенности у студентов выпускных курсов такие показатели как «связь теории с практикой» (69%), «качество тестовых заданий для оценки знаний студентов методом компьютерного тестирования» (60%), «качество дипломного проектирования» (66%), которые являются важными составляющими учебного процесса.

Необходимо обратить внимание на данные показатели методическим и экспертным комиссиям кафедр и планировать свою деятельность с учетом повышения удовлетворенности обучающихся по вышеуказанным критериям.

Ответственным по науке на кафедрах следует обратить внимание на недостаточно высокую удовлетворенность организацией научно-исследовательской работы со студентами (63%).

4. Кафедре права следует обратить внимание на снижение динамики положительных отзывов студентов четвертых курсов по организации их самостоятельной работы (довольны 55%, не довольны 15%). Также следует обратить внимание на качество тестовых заданий для оценки знаний студентов методом компьютерного тестирования (59%), консультирование (помощь) преподавателей (52%), организация профессиональной практики (59%). Кроме того, у преподавателей кафедры права самый низкий рейтинг по применению обучающих компьютерных программ, электронных учебников, элементов дистанционного обучения, интерактивных методик и т.п. (удовлетворены 66% выпускников), а также по такому показателю как объективность и эффективность рейтинговой оценки знаний студентов (33%).

5. Кафедре филологии необходимо принять меры по улучшению организации учебного процесса (довольны 56% опрошенных). Кафедре необходимо работать над повышением качества преподавания в целом, так как несмотря на положительную динамику, число довольных качеством преподавания меньше чем на других кафедрах. Низкими показатели удовлетворенности по кафедре стали: организация профессиональной практики (48%), организация курсового (60%) и дипломного (56%) проектирования, объективность и эффективность рейтинговой оценки знаний студентов (52%), хотя последний показатель по сравнению с другими кафедрами выше.

6. Кафедре экономики необходимо проанализировать сложившееся мнение и принять меры по увеличению доступности и привлекательности научно-исследовательской деятельности среди студентов (удовлетворены 54% четверокурсников). Преподавателям кафедры предусмотреть повышение качества тестовых заданий для оценки знаний студентов методом компьютерного тестирования, так как лишь половина респондентов (51%) довольна имеющимися тестами; скорректировать формы и методы организации самостоятельной работы студентов (ими довольны 46% выпускников), усилить связь теории с практикой (65%). Следует обратить внимание на организацию практики (48%) и дипломного проектирования (68%).

Начальник отдела службы качества

З.А. Альжанова

12.01.2017 г.