

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

АНКЕТА

оценки удовлетворенности слушателей качеством  
курсов по дополнительным профессиональным программам

**Уважаемый слушатель курсов**, с целью получения обратной связи и выявления качества обучения по дополнительным профессиональным программам, просим ответить на вопросы анкеты, оценив каждый критерий по предложенной шкале. Эти данные будут полезны для улучшения работы и определения путей повышения эффективности дополнительных профессиональных программ. Ценность исследования во многом зависит от полноты и искренности Ваших ответов.

1 Наименование дополнительной профессиональной программы

---

2 Период обучения \_\_\_\_\_

**I. Оценка содержания программы**

1 Содержание программы соответствует заявленной тематике:

- соответствует
- частично соответствует
- не соответствует

2 Содержание программы учитывает современные тенденции развития образования

- учитывает
- частично учитывает
- не учитывает

3 Уровень новизны знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе обучения

- высокий
- средний
- низкий

4 Уровень полезности знаний, умений и навыков для профессионального и (или) личного роста

- высокий
- средний
- низкий

5 Уровень практической значимости содержания программы для повышения эффективности профессиональной деятельности

- высокий
- средний
- низкий

**II. Оценка компетентности преподавательского состава (общая)**

1 Уровень владения содержанием преподаваемой дисциплины

- высокий
- средний
- низкий

2 Умение излагать материал ясно, последовательно, доступно

- высокий
- средний
- низкий

3 Умение мотивировать и поддерживать интерес слушателей к теме

- высокий
- средний
- низкий

4 Уровень владения современными педагогическими технологиями

- высокий
- средний
- низкий

5 Уровень удовлетворенности отношением преподавателей к слушателям (доброжелательность, вежливость, внимательность)

- высокий
- средний
- низкий

### III. Оценка условий предоставления услуги

№	Условия	5	4	3	2	1
1	Доступность, полнота, достоверность информации на официальном сайте филиала об условиях обучения					
2	Возможность взаимодействия с преподавателем по телефону, по электронной почте					
3	Комфортность во время пребывания в помещениях Филиала (интерьер, гардероб, место для ожидания, учебная аудитория, кабинет и т.п.)					
4	Удобство расписания проведения занятий					
5	Обеспеченность учебного процесса мультимедиа и компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими и раздаточными материалами					
6	Удовлетворенность качеством организации и проведения курсов по программам ДПО					
7	Соблюдение условий договора					

### IV. Социальное доверие к организации

1 Готовность рекомендовать коллегам, родственникам и знакомым обучение в Филиале по дополнительным профессиональным программам

- да
- нет

2 Готовность рекомендовать другим организациям сотрудничать с Филиалом

- да
- нет

3 Качество услуги в сравнении с другими организациями, предоставляющими подобную услугу

- выше
- одинаково
- ниже

4 Какие иные программы дополнительного профессионального образования Вас интересовали бы в дальнейшем?

---

---

5 Ваши предложения, пожелания, замечания по дополнительным профессиональным программам

---

---

*Спасибо за ответы!*