

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Нализко Наталья Александровна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 03.05.2024 18:15:46  
Уникальный программный ключ:  
25467908655d9e0abdс452e51сaba97c16aa1bcd



МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

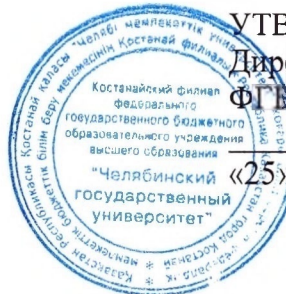
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление бизнес-процессами»  
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе  
бакалавриата 45.03.01 Филология направленности (профилю) Русский язык и литература

Версия документа - 1

стр. 1 из 14

Первый экземпляр

КОПИЯ № \_\_\_\_\_



УТВЕРЖДАЮ

Директор Костанайского филиала  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

*Р.А. Тюлегенова* Р.А. Тюлегенова

«25» мая 2023 г.

**Фонд оценочных средств  
для текущего контроля**  
по дисциплине (модулю)  
**Управление бизнес-процессами**

Направление подготовки (специальность)  
**45.03.01 Филология**

Направленность (профиль)

**Русский язык и литература**

Присваиваемая квалификация  
**Бакалавр**

Форма обучения

**Очная**

Год набора 2023



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление бизнес-процессами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе бакалавриата 45.03.01 Филология направленности (профилю) Русский язык и литература

Версия документа - 1

стр.2 из 14

Первый экземпляр

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### **Фонд оценочных средств принят**

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель учёного совета  
филиала

Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета  
филиала

Н.А. Кравченко

### **Фонд оценочных средств рекомендован**

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель  
Учебно-методического совета

Н.А. Нализко

### **Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой экономики**

Протокол заседания № 9 от 10 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

Г.В. Панина

Автор (составитель)  
кафедры экономики, кандидат экономических наук

Фадеев А.А., доцент



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление бизнес-процессами»  
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе  
бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 3 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки:	45.03.01 Филология
Направленность (профиль):	Русский язык и литература
Дисциплина:	Управление бизнес-процессами
Семестр (семестры) изучения:	6
Форма (формы) текущего контроля:	проверка конспекта, устный опрос, доклад, тестирование, проверка реферата, решение ситуационных задач

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе

## 2. КОМПЕТЕНЦИИ, ЗАКРЕПЛЁННЫЕ ЗА ДИСЦИПЛИНОЙ

Изучение дисциплины «Управление бизнес-процессами» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции (по ФГОС)	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
1	2	3	4	
ПК-1	Способен управлять бизнес-процессами организации с использованием современных подходов	ПК-1.1. Показывает навыки управления бизнес-процессами организации и документального оформления управленческих решений	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> содержание и закономерности развития бизнес-процессов, принципы рациональной организации документационного обеспечения управления
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Уметь:</i> идентифицировать и классифицировать бизнес-процессы для управления, анализировать документооборот и документопотоки по количественным и качественным критериям <i>Владеть:</i> методами выделения и описания бизнес-процессов, а также документального обеспечения управленческих решений <i>Знать:</i> методы управления основными бизнес-процессами, виды и формы организационно-управленческой документации. <i>Уметь:</i> анализировать бизнес-процессы и интерпретировать информацию, получаемую в результате этого анализа, составлять и оформлять документы <i>Владеть:</i> методами управления бизнес-процессами; навыками выбора ключевых показателей бизнес-процессов, составления и



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление бизнес-процессами»

по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 4 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

				оформления документов
			<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов и современные технологии документационного обеспечения управления <i>Уметь:</i> решать задачи, связанные с совершенствованием и внедрением бизнес-процессов, использовать информационные технологии при проведении моделирования и оптимизации бизнес-процессов, оперировать знаниями, полученными при подготовке организационно-управленческой документации <i>Владеть:</i> методами проектирования бизнес-процессов, программными средствами моделирования и анализа бизнес-процессов, методикой составления проектов основных управленческих документов
		ПК-1.2. Разрабатывает и реализует проекты, модели и/или планы в области построения и развития бизнеса	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> основные принципы планирования, моделирования и управления проектами в области построения и развития бизнеса <i>Уметь:</i> ставить цели и задачи на каждом этапе разработки и реализации проекта и/или плана в области построения и развития бизнеса. <i>Владеть:</i> навыками разработки плана (проекта, модели) и методами оценки эффективности проекта (показателей выполнения плана)
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> основные этапы разработки и реализации проекта (модели, плана), а также процессы управления, входные ресурсы и результаты каждого процесса <i>Уметь:</i> оценивать результаты реализации проектов (планов) на каждом этапе жизненного цикла проекта (плана) <i>Владеть:</i> методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта (плана, модели)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление бизнес-процессами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 5 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

			<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> содержание, назначение и область применения программных продуктов, используемых при построении модели и/или реализации проекта (плана) в области построения и развития бизнеса <i>Уметь:</i> использовать программные продукты, соответствующие задачам управления проектами (моделями, планами) в области построения и развития бизнеса <i>Владеть:</i> навыками сетевого анализа, календарного планирования, контроля хода реализации проекта (плана) в области построения и развития бизнеса
		ПК-1.3. Использует возможности корпоративных информационных систем для управления бизнес-процессами организации	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> цель и задачи внедрения корпоративных информационных систем в организации <i>Уметь:</i> выявлять информационные потребности пользователей для управления бизнес-процессами организации <i>Владеть:</i> понятийным аппаратом в области корпоративных информационных систем для управления бизнес-процессами организации
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> функции и назначение корпоративных информационных систем для управления бизнес-процессами организации <i>Уметь:</i> формировать требования к корпоративной информационной системе организации <i>Владеть:</i> навыками эксплуатации корпоративных информационных систем для управления бизнес-процессами организации
			<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> принципы документирования и учета операций в корпоративной информационной системе организации, анализа финансовой и других видов отчетности для принятия управленческих решений



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление бизнес-процессами»

по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе

бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 6 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_


				<i>Уметь:</i> вести документирование и учет операций, осуществлять анализ отчетности по основным бизнес-процессам организации в корпоративной информационной системе
				<i>Владеть:</i> навыками документирования и анализа хозяйственных операций в прикладных программных продуктах

### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Текущий контроль проводится регулярно на занятиях лекционного и семинарского типа с целью получения оперативной информации об усвоении учебного материала и диагностики сформированности компетенций.

#### 3.1 Структура оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы	Контролируемые индикаторы достижения компетенции / планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
1.	Теоретические основы управления бизнес процессами	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3	- устный опрос - конспект - доклад
2.	Процессный подход к управлению организацией	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3	- конспект - устный опрос - тестовые задания
3.	Характеристики бизнес процессов	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3	- конспект - реферат - устный опрос - доклад
4.	Анализ бизнес процессов	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3	- конспект - доклад - презентация - реферат
5.	Методы управления бизнес процессами	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3	- конспект - презентация - доклад
6.	Реинжиниринг бизнес процессов	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3	- конспект - устный опрос - презентация - реферат
7.	Регламентация бизнес процессов организации	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3	- конспект - устный опрос - презентация - реферат

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление бизнес-процессами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология		
Версия документа - 1	стр. 7 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
8.	Инструменты диагностики бизнес процессов	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3	- конспект

### 3.2 Содержание оценочных средств

Используемые оценочные средства: конспект, устный опрос, доклад, тестовые задания, реферат, ситуационные задачи, практические задания.

#### 3.2.1 Типовые вопросы для устного опроса:


1. Понятие организации
2. Проблемы функционального управления
3. Системный подход
4. Понятие бизнес процесса
5. Описание бизнес направлений компании
6. Критические факторы успеха
7. Матрица сопоставления бизнес процессов и критических факторов успеха
8. Матрица ранжирования бизнес процессов деятельности компании
9. Модель цепочки добавления ценности
10. Модель IBV

#### 3.2.2 Типовые темы докладов для освоения теоретических знаний

- 1 Эволюция методологических подходов к описанию и исследованию организационных структур и процессов.
2. Особенности организации бизнес процессов.
3. Требования к стандартизации бизнес процессов, процедура сертификации системы управления качеством.
4. Типы организационных структур предприятия. Отличительные особенности организационных структур, процессных и ресурсных подразделений.
5. Принципы организации процессных команд, функциональные обязанности владельцев и менеджеров ресурсов и процессов.
6. Формы предприятий, ориентированные на управление бизнес процессами.
7. Организационная структура компании, основанная на управлении бизнес процессами.
8. Понятие бизнес процесса. Структура бизнес процесса.
9. Недостатки управления отдельными ресурсами и пути повышения эффективности управления предприятия.
10. Концепция всеобщего управления качеством и непрерывного улучшения процессов.

#### 3.2.3 Типовые темы рефератов

1. Регламентация и стандартизация бизнес процессов
2. Управление проектом реинжиниринга бизнес процессов
3. Реинжиниринг бизнес процессов как основа получения конкурентных преимуществ компании
4. Идентификация и анализ бизнес процессов
5. Описание и анализ бизнес процессов при внедрении систем менеджмента качества
6. Менеджмент процессов

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление бизнес-процессами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология			
Версия документа - 1	стр. 8 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

7. Развитие реинжиниринга в системах управления крупных компаний
8. Моделирование бизнес процессов производства
9. Оптимизация бизнес процессов документооборота компании
10. Информационные системы и технологии управления предприятием как средство реинжиниринга бизнес процессов

### 3.2.4 Типовые тестовые задания теоретических знаний и практических навыков

1. Методология SADT является примером:
  - a) Функционально-модульного (структурного) подхода к проектированию ИС
  - b) Объектно-ориентированного
  - c) Канонического проектирования
2. Выберите правильный вариант, описывающий интерфейсы с функциями вне системы (функциональные стрелки) для описания основного блока при построении SADT-модели:
  - a) Правление, результаты, документы, программы
  - b) Управление, вход, выход, механизмы
  - c) Цели, задачи, управление, процессы
3. Декомпозиция это - ... :
  - a) Процесс проектирования ИС
  - b) Способ обследования предметной области
  - c) Постепенное разбиение системы на функциональные подсистемы, подфункции, задачи и т.д.
4. Программные средства, автоматизирующие ту или иную совокупность процессов ЖЦ ПО называются:
  - a) DFD диаграммами потоков данных
  - b) ERP системами
  - c) CASE-средствам
5. Объектно-ориентированный подход в отличие от функционального подхода к проектированию ИС:
  - a) Использует функциональную декомпозицию
  - b) Описывает модель, состоящую из функций, связанных между собой как «часть-целое»
  - c) Описывает объект как объединение атрибутивных данных и поведения
6. Структурный подход в отличие от объектно-ориентированного подхода к проектированию ИС:
  - a) Выстраивает иерархию с использованием 2ух отношений: композиции и наследования
  - b) Описывает модель, состоящую из функций, связанных между собой как «часть-целое»
  - c) Описывает объект как объединение атрибутивных данных и поведения
7. Основными понятиями этого подхода к проектированию ИС являются: объект, абстракция, класс, наследование:
  - a) Функционально-модульного (структурного) подхода к проектированию ИС
  - b) Объектно-ориентированного





МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление бизнес-процессами»  
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе  
бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 9 из 14

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

с) Канонического проектирования

8. Полиморфизм – это ...

а) Принцип, в соответствии с которым содержание внутреннего устройства элементов системы должно быть скрыто друг от друга

б) Принцип построения элементов модели так, чтобы они могли принимать различные внешние формы и функциональность в зависимости от обстоятельств

с) Принцип, в соответствии с которым знание об общей категории разрешается применять для более узкой

9. Инкапсуляция – это ...

а) Принцип, в соответствии с которым содержание внутреннего устройства элементов системы должно быть скрыто друг от друга

б) Принцип построения элементов модели так, чтобы они могли принимать различные внешние формы и функциональность в зависимости от обстоятельств

с) Принцип, в соответствии с которым знание об общей категории разрешается применять для более узкой

10. Принцип, в соответствии с которым знание об общей категории разрешается применять для более узкой называется:

а) Полиморфизм

б) Абстракция

с) Наследование

### 3.2.5 Типовые практические задачи

1. Простой пример «бизнес процесса» - приготовление бутерброда для завтрака. При выполнении описания процесса есть небольшие тонкости, которые желательно соблюдать. Познакомьтесь с описанием процесса приготовления бутерброда:

1. Приготовить компоненты;

2. Отрезать кусок батона ножом;

3. Намазать масло на кусок батона.

Вы видите, что описание строится из отдельных операций. Каждая операция заканчивается определенным продуктом:

Задача процесса	Продукт (результат)	Задача процесса	Продукт (результат)
Приготовить компоненты	Батон, масло, нож	Приготовить компоненты	Батон, масло, нож
Отрезать кусок батона ножом	Отрезанный кусок	Отрезать кусок батона ножом	Отрезанный кусок
Намазать масло на кусок		Намазать масло на кусок	
		Продукт: бутерброд с маслом	


Самостоятельно, проанализировав вышеуказанный пример, опишите бизнес процесс:

1. Посещение лекционных занятий.

2. Подготовка к зачету.

3. Покупка оргтехники

2. Вы назначены новым руководителем компании, занимающейся автомобилестроением. Да вашего прихода на предприятии был традиционный подход к процессу создания новых моделей: конструкторский отдел разрабатывает концепт-дизайн нового автомобиля, технологический отдел – производственную документацию, определяет

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление бизнес-процессами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология			
Версия документа - 1	стр. 10 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

двигатель и другие комплектующие для новой модели. После этого снабженцы должны обеспечить поставку всех комплектующих. Затем на заводе начинается производство.

Какие шаги Вы предприняли бы для внедрения сквозного управления бизнес-процессами разработки и запуска новой модели автомобиля? Что бы это дало компании?

3. В рамках проекта по трансформации бизнес процессов вы ставите перед своей командой следующие задачи: «Снижение затрат, связанных с данным процессом?» , «Сокращение времени цикла данного процесса?». Какой дополнительный вопрос могли бы задать участники команды самим себе для того, чтобы предлагаемый ими усовершенствованный процесс оказался более эффективным? Поясните подробнее.

4. Приведите основные положения структурного анализа, используемые при моделировании деятельности организации. Приведите примеры.

5. Структурно-функциональное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП Design/IDEF. Функциональная модель существующей организации бизнес процессов компьютерной фирмы: контекстная диаграмма, диаграмма первого уровня и диаграммы блока A1 «Принять заказ».

Требуется:

1. Разработать функциональные диаграммы для блоков A2 «Сформировать заказ на закупку» и A3 «Закупить детали».

2. Разработать функциональную модель бизнес процессов при условии изготовления компьютеров для крупных заказчиков с использованием договорных отношений с поставщиками и заказчиками.

### 3.3 Критерии оценивания


Виды текущего контроля	Высокий уровень 90-100%	Продвинутый уровень 75-89%	Пороговый уровень 50-74%	Недостаточный уровень 0-49%
Проверка конспекта				
Устный опрос				
Доклад				
Тестирование	27-30	23-26	15-22	0-14
Проверка реферата				
Решение ситуационных задач				
Решение практических заданий				
Задание для самостоятельной работы	27-30	23-26	15-22	0-14

В соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки результатов обучения студентов посещение оценивается следующим образом:

- менее 50% занятий – 0 баллов;
- 50 – 74% занятий – 15 баллов;
- 75 – 89% занятий – 18 баллов;
- 90 – 100% занятий – 20 баллов

Критерии оценивания конспектов:

«отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) выставляется студенту, если демонстрируются полнота использования учебного материала, логика изложения (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.;

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление бизнес-процессами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология			
Версия документа - 1	стр. 11 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая).

«хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), отсутствие связанных предложений.

«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%) выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, недостаточно логично изложено (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями), наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, грамотность (терминологическая и орфографическая), прослеживается несамостоятельность при составлении.

«неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%) выставляется студенту, если демонстрируются использование учебного материала неполное, отсутствуют схемы, количество смысловых связей между понятиями, отсутствует наглядность (наличие рисунков, символов, и пр.; аккуратность выполнения, читаемость конспекта, допущены ошибки терминологические и орфографические, несамостоятельность при составлении.

Критерии оценивания устного опроса:

«отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.


«хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%) ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

«неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%) ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценивания докладов (рефератов):

«отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) выставляется студенту, если содержание доклада (реферата) соответствует заявленной в названии тематике; доклад (реферат) оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления доклада (реферата); доклад (реферат) имеет чёткую композицию и структуру; в тексте доклада (реферата) отсутствуют логические нарушения в представлении материала;

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление бизнес-процессами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология			
Версия документа - 1	стр. 12 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте доклада (реферата); доклад (реферат) представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

«хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) выставляется студенту, если содержание доклада (реферата) соответствует заявленной в названии тематике; доклад (реферат) оформлен в соответствии с общими требованиями написания доклада (реферата), но есть погрешности в техническом оформлении; доклад (реферат) имеет чёткую композицию и структуру; в тексте доклада (реферата) отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; доклад (реферат) представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%) , если содержание доклада (реферата) соответствует заявленной в названии тематике; в целом доклад (реферат) оформлен в соответствии с общими требованиями написания доклада (реферата), но есть погрешности в техническом оформлении; в целом доклад (реферат) имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте доклада (реферата); в целом доклад (реферат) представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата.

«неудовлетворительно»(F, 0, 0-49%), если содержание доклада (реферата) соответствует заявленной в названии тематике; в докладе (реферате) отмечены нарушения общих требований написания доклада (реферата); есть погрешности в техническом оформлении; в целом доклад (реферат) имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте доклада (реферата); в целом реферат представляет собой достаточно самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, присутствуют единичные случаи фактов плагиата.

Критерии оценивания тестирования:


«отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) выставляется, если студент правильно ответил на 90-100% тестовых вопросов.

«хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%), выставляется, если студент правильно ответил на 75-89% тестовых вопросов.

«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%), выставляется, если студент правильно ответил на 50-74% тестовых вопросов.

«неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%), если студент выставляется, если студент правильно ответил на 49-0% тестовых вопросов.

Критерии оценивания ситуационных задач:

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление бизнес-процессами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология			
Версия документа - 1	стр. 13 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

«отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) выставляется студенту, если демонстрируются: умения использовать системный и ситуативный подходы, представить аргументированное рассуждение по проблеме, получить и обработать дополнительные данные; определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, причины возникновения ситуации, проблемы; понимать более широкий контекст, в рамках которого находится ситуация: её связи с другими проблемами, определять риски, трудности при разрешении проблемы, подготовить программу действий;

«хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%) выставляется студенту, если демонстрируются: умения использовать системный и ситуативный подходы, представить определённые аргументы рассуждения по проблеме, получить и обработать дополнительные данные; определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, причины возникновения ситуации, проблемы и её связи с другими проблемами, определять некоторые риски, трудности при разрешении проблемы, подготовить программу действий;

«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%) выставляется студенту, если демонстрируются: умения представить рассуждения по проблеме, определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, определять возможные связи проблемы с другими проблемами, частично описать программу действий;

«неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%) выставляется студенту, если демонстрируются: разрозненные аргументы по проблеме или аргументы отсутствуют, неумение определять цели, задачи, результаты предстоящей деятельности, связи проблемы с другими проблемами, программа действий содержит серьезные ошибки или отсутствует.

Рекомендации студенту по работе над кейсом. Независимо от природы, предоставленного кейса, студентам нужно будет:

1. «Проанализировать» его: выявить, что и почему происходит, что может произойти и почему.

2. Объяснить ситуацию.

3. Оценить уже принятые меры.

4. Обсудить возможные будущие действия и сравнить их возможную эффективность.

Работая над кейсом, студенты должны продемонстрировать следующие умения:

- определение лиц, чьи интересы затрагивает проблемная ситуация и умение учитывать их различные, зачастую противоположные интересы и точки зрения;

- определение того, какая имеющаяся или доступная информация может пролить свет на ситуацию и в какой степени эта информация будет надежной;


- умение разбираться в представлениях о ситуации – своих и других членов группы, а также основных действующих лиц кейса (субъективные представления могут вести к неправильному восприятию проблемы или ограничивать возможности улучшения ситуации);

- умение работать с неоднозначностью и неопределенностью, т.к. никогда не будет полной информации;

- умение «выявить суть» проблемной ситуации так, чтобы почувствовать, понять, что действительно происходит – основные проблемы ситуации, факторы, повлиявшие на их возникновение, задействованные причинные связи и/или вероятные последствия осуществленных и возможных будущих действий;

- с учетом этого понимания – умение разработать необходимые действия;

- умение убедить всех, кого нужно в этом убедить, что выбранное направление деятельности действительно приемлемо;

 МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики			
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Управление бизнес-процессами» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Русский язык и литература» по направлению подготовки 45.03.01 Филология			
Версия документа - 1	стр. 14 из 14	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

- умение удостовериться, что все вовлеченные в эти действия люди активно участвуют в них и способны их выполнять.

#### Критерии оценивания самостоятельных работ:

«отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) выставляется, если студент выполнил работу без ошибок и недочётов, допустил не более одного недочёта.

«хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%), если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочёта, или не более двух недочётов.

«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%), если студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочёта, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочётов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочётов, допускает искажение фактов.

«неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%), если студент допустил число ошибок и недочётов превосходящее норму, при которой может быть выставлено «удовлетворительно», или если правильно выполнил менее половины работы.

#### Критерии практических заданий:

«отлично» (А, А-, 4.0-3.67, 90-100%) выставляется, если студент выполнил работу без ошибок и недочётов, допустил не более одного недочёта.

«хорошо» (В+, В, В-, 3.33-2.67, 75-89%), если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочёта, или не более двух недочётов.

«удовлетворительно» (С+, С, С-, D+,D, 2.33-1.0, 50-74%), если студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочёта, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочётов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочётов, допускает искажение фактов.

«неудовлетворительно» (F, 0, 0-49%), если студент допустил число ошибок и недочётов превосходящее норму, при которой может быть выставлено «удовлетворительно», или если правильно выполнил менее половины работы.