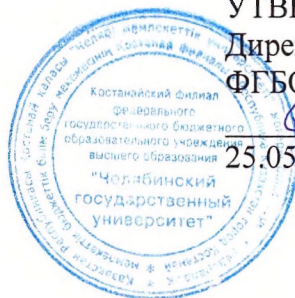


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Налізко Наталья Александровна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 04.05.2024 12:39:48  
Уникальный программный ключ:  
25467908655d9e0abdc452e51caba97c16



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики  
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Методы принятия управленческих решений» в основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1	стр. 1 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____
----------------------	--------------	------------------------	---------------



УТВЕРЖДАЮ

Директор Костанайского филиала  
ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

*Р.А. Тюлегенова* Р.А. Тюлегенова

25.05.2023 г.

**Фонд оценочных средств  
для промежуточной аттестации**

по дисциплине (модулю)  
**Методы принятия управленческих решений**

Направление подготовки (специальность)  
**45.03.01**


Направленность (профиль)

Присваиваемая квалификация  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**Очная**

Год набора 2023

Костанай 2023

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология		
Версия документа - 1	стр. 2 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

### **Фонд оценочных средств принят**

Учёным советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 25 мая 2023 г.

Председатель учёного совета  
филиала



Р.А. Тюлегенова

Секретарь учёного совета  
филиала



Н.А. Кравченко

### **Фонд оценочных средств рекомендован**

Учебно-методическим советом Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Протокол заседания № 10 от 18 мая 2023 г.

Председатель  
Учебно-методического совета

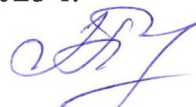


Н.А. Нализко

### **Фонд оценочных средств разработан и рекомендован кафедрой экономики**

Протокол заседания № 9 от 10 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой




Г.В. Панина

Автор (составитель)  
кафедры экономики, кандидат экономических наук



Фадеев А.А., доцент

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология		
Версия документа - 1	стр. 3 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 45.03.01 Филология

Направленность (профиль): Преподавание русского языка и литературы

Дисциплина: «Методы принятия управленческих решений»

Триместр изучения: 9 триместр

Форма (формы) промежуточной аттестации: экзамен

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### 2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной

Изучение дисциплины «Методы принятия управленческих решений» направлено на формирование следующих компетенций:

Коды компетенции по ФГОС	Содержание компетенций согласно ФГОС	Индикаторы достижения компетенции согласно ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	
1	2	3	4	
ПК-1м	Способен управлять бизнес-процессами организации с использованием современных подходов	ПК-1м.1 Показывает навыки управления бизнес-процессами организации и документального оформления управленческих решений	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> содержание и закономерности развития бизнес-процессов, принципы рациональной организации документационного обеспечения управления
				<i>Уметь:</i> идентифицировать и классифицировать бизнес-процессы для управления, анализировать документооборот и документопотоки по количественным и качественным критериям
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Владеть:</i> методами выделения и описания бизнес-процессов, а также документального обеспечения управленческих решений
<i>Знать:</i> методы управления основными бизнес-процессами, виды и формы организационно-управленческой документации				
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Уметь:</i> анализировать бизнес-процессы и интерпретировать информацию, получаемую в результате этого анализа, составлять и оформлять документы
				<i>Владеть:</i> методами управления бизнес-процессами; навыками выбора ключевых показателей бизнес-процессов, составления и оформления документов
			<i>Высокий уро-</i>	<i>Знать:</i> основные принципы методик



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 4 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

			<i>вень</i>	совершенствования бизнес-процессов и современные технологии документационного обеспечения управления <i>Уметь:</i> решать задачи, связанные с совершенствованием и внедрением бизнес-процессов, использовать информационные технологии при проведении моделирования и оптимизации бизнес-процессов, оперировать знаниями, полученными при подготовке организационно- управленческой документации <i>Владеть:</i> методами проектирования бизнес-процессов, программными средствами моделирования и анализа бизнес-процессов, методикой составления проектов основных управленческих документов
		ПК-1м.2 Разрабатывает и реализует проекты, модели и/или планы в области построения и развития бизнеса	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Знать:</i> основные принципы планирования, моделирования и управления проектами в области построения и развития бизнеса <i>Уметь:</i> ставить цели и задачи на каждом этапе разработки и реализации проекта и/или плана в области построения и развития бизнеса <i>Владеть:</i> навыками разработки плана (проекта, модели) и методами оценки эффективности проекта (показателей выполнения плана)
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Знать:</i> основные этапы разработки и реализации проекта (модели, плана), а также процессы управления, входные ресурсы и результаты каждого процесса <i>Уметь:</i> оценивать результаты реализации проектов (планов) на каждом этапе жизненного цикла проекта (плана) <i>Владеть:</i> методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта (плана, модели)
			<i>Высокий уровень</i>	<i>Знать:</i> содержание, назначение и область применения программных продуктов, используемых при построении модели и/или реализации проекта (плана) в области построения и развития бизнеса <i>Уметь:</i> использовать программные продукты, соответствующие задачам управления проектами (моделями, планами) в области построения и раз-



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 5 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		ПК-1м.3 Использует возможности корпоративных информационных систем для управления бизнес-процессами организации	<i>Пороговый уровень</i>	вития бизнеса
				<i>Владеть:</i> навыками сетевого анализа, календарного планирования, контроля хода реализации проекта (плана) в области построения и развития бизнеса
				<i>Знать:</i> цель и задачи внедрения корпоративных информационных систем в организации
			<i>Продвинутый уровень</i>	<i>Уметь:</i> выявлять информационные потребности пользователей для управления бизнес-процессами организации
				<i>Владеть:</i> понятийным аппаратом в области корпоративных информационных систем для управления бизнес-процессами организации
				<i>Знать:</i> функции и назначение корпоративных информационных систем для управления бизнес-процессами организации
			<i>Высокий уровень</i>	<i>Уметь:</i> формировать требования к корпоративной информационной системе организации
				<i>Владеть:</i> навыками эксплуатации корпоративных информационных систем для управления бизнес-процессами организации
				<i>Знать:</i> принципы документирования и учета операций в корпоративной информационной системе организации, анализа финансовой и других видов отчетности для принятия управленческих решений
				<i>Уметь:</i> вести документирование и учет операций, осуществлять анализ отчетности по основным бизнес-процессам организации в корпоративной информационной системе
				<i>Владеть:</i> навыками документирования и анализа хозяйственных операций в прикладных программных продуктах

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Промежуточная аттестация проводится с целью определения степени достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за определенный период обучения (семестр) в форме подведения итогов балльно-рейтинговой системы оценивания и экзамена.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 6 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

### 3.1 Виды оценочных средств

№ п/п	Код компетенции/ планируемые результаты обучения	Контролируемые темы/ разделы	Наименование оценочного средства для текущего контроля и рубежного контроля	Наименование оценочного средства на промежуточной аттестации/№ задания
1	ПК-1м.1 ПК-1м.2 ПК-1м.3	Сущность и роль решений в процессе управления	- вопросы для устного собеседования - слайд-презентация - комплексная письменная работа	Комплексная письменная работа: - тест №1-3 - практические задания
2	ПК-1м.1 ПК-1м.2 ПК-1м.3	Классификация управленческих решений	- вопросы для устного собеседования - письменные тестовые и практические задания - слайд-презентация - структурно-логическая схема - комплексная письменная работа	Комплексная письменная работа: - тест №4-6 - практические задания
3	ПК-1м.1 ПК-1м.2 ПК-1м.3	Понятие и факторы качества управленческих решений. Управление качеством	- структурно-логическая схема по материалам лекции - письменные тестовые и практические задания - слайд-презентация - структурно-логическая схема - комплексная письменная работа	Комплексная письменная работа: - тест №7-9 - практические задания
4	ПК-1м.1 ПК-1м.2 ПК-1м.3	Процесс принятия управленческих решений и его структура	- вопросы для устного собеседования - деловая игра - слайд-презентация - структурно-логическая схема - комплексная письменная работа	Комплексная письменная работа: - тест №10-12 - практические задания
5	ПК-1м.1 ПК-1м.2 ПК-1м.3	Экспертные методы принятия решений	- структурно-логическая схема по материалам лекции - слайд-презентация - комплексная письменная работа	Комплексная письменная работа: - тест №13-15 - практические задания
6	ПК-1м.1 ПК-1м.2 ПК-1м.3	Методы управления риском	- вопросы для устного собеседования - письменные тестовые и практические задания - слайд-презентация - структурно-логическая схема	Комплексная письменная работа: - тест №16-18 - практические задания



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)  
Костанайский филиал  
Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 7 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

			- комплексная письменная работа	
7	ПК-1м.1 ПК-1м.2 ПК-1м.3	Процесс разработки и принятия стратегических решений	- вопросы для устного собеседования - письменные тестовые и практические задания - слайд-презентация - структурно-логическая схема - комплексная письменная работа	Комплексная письменная работа: - тест №19-21 - практические задания
8	ПК-1м.1 ПК-1м.2 ПК-1м.3	Разработка и контроль принятия управленческих решений	- вопросы для устного собеседования - письменные тестовые и практические задания - слайд-презентация - структурно-логическая схема - комплексная письменная работа	Комплексная письменная работа: - тест №22-24 - практические задания
9	ПК-1м.1 ПК-1м.2 ПК-1м.3	Оценка эффективности управленческих решений	- вопросы для устного собеседования - слайд-презентация - структурно-логическая схема - комплексная письменная работа	Комплексная письменная работа: - тест №25-27 - практические задания

Примечание: Полные комплекты оценочных средств и контрольно-измерительных материалов хранятся на кафедре.

### 3.2 Содержание оценочных средств

Используемые оценочные средства: комплексная письменная работа (тесты, практические задания).

#### 3.2.1 Типовые тестовые задания

№ п/п	Формулировка вопроса	Варианты ответов
Тема 1. Сущность и роль решений в процессе управления		
1	Что такое просьба?	А) эффективная передача своей точки зрения В) официальное распоряжение руководителя С) склонение на свою сторону, расположение в свою пользу подчиненного любыми средствами D) запугивание, обещание причинить подчиненному зло Е) способ влияния на подчиненного, основанный на добровольных, не принудительных мотивах



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 8 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

2	Решение, обычно коммерческого характера, о предложении конкретному или любому лицу заключить сделку на указанных условиях	A) норматив <b>B) оферта</b> C) прейскурант D) договор E) концепция
3	Модель, представляющая набор описательной информации, называется	<b>A) концептуальной</b> B) математической C) имитационной D) информационной <b>E) социальной</b>
<b>Тема 2. Классификация управленческих решений</b>		
4	Метод представляет собой проверенные веками способы нахождения и реализации различных решений путем общения, закулисных переговоров, обмана, логических ухищрений, основан на логике, здравом смысле и опыте, при которых выявляется новая существенная информация	A) матричный B) теоретико-игровой <b>C) эвристический</b> D) психологический E) аналитический
5	Соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного за счет реализации конкретного УР и затрат на его подготовку и реализацию	<b>A) экономическая эффективность УР</b> B) социальная эффективность УР C) технологическая эффективность УР D) психологическая эффективность УР E) правовая эффективность УР
6	Результат достижения отраслевого, национального или мирового технологического уровня производства, запланированных в бизнес-плане, за более короткое время или меньшими финансовыми затратами	A) экономическая эффективность УР B) социальная эффективность УР <b>C) технологическая эффективность УР</b> D) психологическая эффективность УР E) правовая эффективность УР
<b>Тема 3. Понятие и факторы качества управленческих решений. Управление качеством</b>		
7	Качество управленческого решения – это:	<b>A) совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя (конкретных потребителей) и обеспечивающих реальность его реализации</b> B) деятельность, связанная с оценкой результатов, полученных после принятия решения C) деятельность, связанная с процессом выработки законодательной основы предприятия D) оценка результатов деятельности предприятия E) процесс воздействия на подчиненных F) оценка результатов деятельности работников
8	Закон, в соответствии с которым в мире происходит объективный процесс постоянного повышения качества продукции и услуг, снижения их удельной цены	<b>A) конкуренции</b> B) спроса и предложения C) экономии времени D) композиции E) пропорциональности
9	Конкуренция - это процесс	<b>A) позитивный как для продавца или производителя, так и для покупателя.</b> B) негативный для продавца или производителя и позитивный для покупателя. C) негативный, так как требует больших расходов на рекламу, технологию производства и





МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Версия документа - 1

стр. 9 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		продажи, что увеличивает себестоимость товара. D) позитивный только для продавца E) негативный только для покупателя
<b>Тема 4. Процесс принятия управленческих решений и его структура</b>		
10	Какие два уровня решений могут выделяться в организации?	A) организационный B) неорганизационный C) пассивный, активный <b>D) индивидуальный, организационный</b> E) математический, физический умственный, практический
11	Что означает стратегия «First mover»	A) <b>выход на рынок с новым товаром</b> B) выход на рынок с известным товаром, но с новыми потребительскими свойствами C) выход на новый рынок с известным товаром D) выход на рынок с неизвестным товаром E) увеличение количества и качество продукции
12	Что означает стратегия «Last mover»	A) выход на рынок с неизвестным товаром B) выход на новый рынок с известным товаром C) выход на рынок с новым товаром <b>D) выход на рынок с известным товаром, но с новыми потребительскими свойствами</b> E) увеличение количества и качество продукции
<b>Тема 5. Экспертные методы принятия решений</b>		
13	Перечислите варианты коммуникаций между управляющей и управляемой системами при РУР	A) совместная и индивидуальная деятельность B) <b>управление и подчинение</b> C) взаимодействие и противодействие D) согласование рассогласование E) разработка утверждение
14	Каковы условия завершения цикла РУР	A) достижение проблемой приемлемого для руководителя значения B) <b>достижение принятой цели</b> C) выполнение руководителем всего комплекса разработанных решений D) нерешенные задачи E) набор причин, мешающих достижению целей организации
15	Что такое «конкретная ситуация»	A) <b>реальное положение дел относительно провозглашенной цели</b> B) набор реальных ситуаций в производственной или в управленческой сфере деятельности, с которыми организации приходится сталкиваться в процессе деятельности C) набор возмущающих воздействий, которые мешают организации продвигаться к намеченным целям D) набор причин, мешающих достижению



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Кафедра экономики

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология


Версия документа - 1

стр. 10 из 17

Первый экземпляр \_\_\_\_\_

КОПИЯ № \_\_\_\_\_

		целей организации Е) рассогласование между целью и соответствующей ей конкретной ситуацией
<b>Тема 6. Методы управления риском</b>		
16	Изложите основное требование к УР	А) <b>должно соответствовать действующему законодательству и уставным документам организации</b> В) иметь четкую целевую направленность С) иметь параметры для внешнего и внутреннего контроля D) максимальное удовлетворение потребностей и интересов человека Е) получение максимальной прибыли организацией
17	Какую стратегию выбирает руководитель в процессе решения проблемы	А) <b>«удовлетворяющую»</b> В) «максимизирующую» С) «минимизирующую» D) «смысловую» Е) «конкретизирующую»
18	Решение основано на возможной обоснованной удаче при затрате минимальных ресурсов по принципу: «пан или пропал». Такие решения свойственны азартным людям — игрокам это	А) уравновешенное В) инертное С) <b>рискованное</b> D) импульсивное Е) осторожное
<b>Тема 7. Процесс разработки и принятия стратегических решений</b>		
19	Как достичь устойчивой области сбыта товаров исходя из кривой жизненного цикла	А) <b>участием на всех этапах жизненного цикла новых изделий.</b> В) увеличением этапов «зрелость» и «насыщение». С) предотвращением этапов «спад» и «крах». D) закупать для продажи преимущественно эластичную продукцию. Е) закупать для продажи преимущественно неэластичную продукцию
20	Решение учитывает баланс интересов заинтересованных сторон. Эти решения могут быть и не самыми эффективными, но они охотнее исполняются и приносят лучшие результаты	А) <b>уравновешенное</b> В) инертное С) рискованное D) импульсивно Е) осторожное
21	Решение представляет собой задержанный по времени процесс реагирования на возмущающие воздействия это	А) уравновешенное В) <b>инертное</b> С) рискованное D) импульсивное Е) осторожное
<b>Тема 8. Разработка и контроль принятия управленческих решений</b>		
22	Решение руководителя, не наделенного административными функциями	А) оферта В) протокол С) распоряжение D) <b>постановление</b> Е) перечень
23	Решение принимается при наличии в прошлом неудачного опыта — «обжегшись на молоке — на воду дуют», а также при исключительной важности	А) уравновешенное В) инертное С) рискованное

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология		
Версия документа - 1	стр. 11 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

	порученного дела	D) импульсивное E) <b>осторожное</b>
24	Решение, обычно коммерческого характера, о предложении конкретному или любому лицу заключить сделку на указанных условиях	A) норматив <b>B) оферта</b> C) прейскурант D) договор E) концепция
Тема 9. Оценка эффективности управленческих решений		
25	Метод представляет собой проверенные веками способы нахождения и реализации различных решений путем общения, закулисных переговоров, обмана, логических ухищрений, основан на логике, здравом смысле и опыте, при которых выявляется новая существенная информация	A) матричный B) теоретико-игровой <b>C) эвристический</b> D) психологический E) аналитический
26	Соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного за счет реализации конкретного УР и затрат на его подготовку и реализацию	<b>A) экономическая эффективность УР</b> B) социальная эффективность УР C) технологическая эффективность УР D) психологическая эффективность УР E) правовая эффективность УР
27	В чем состоит проблема процесса принятия решения	A) в том, что не все понимают, о чем идет речь B) в слишком больших объемах поступающей информации C) в том, что руководитель не четко знает результат данного решения D) в сравнении результатов производственной деятельности прошлого и настоящего времени <b>E) в сопоставлении минусов и плюсов в целях получения наибольшего общего выигрыша</b>


### 3.2.2 Типовые практические задания

#### Задание 1

##### «Принятие решения о размерах и границах фирмы»

Условие. Фирма стоит перед выбором: или сбыт собственной продукции поручается специализированному торговому предприятию на основе заключения долгосрочного контракта, или его осуществляет собственное сбытовое подразделение фирмы, которое необходимо создать. Что она предпочитает, какую форму защиты транзакции выберет? Необходимые данные: Изделие А Объем производства 10 000 Оптовая цена 10 Розничная цена 12 Изделие Б Объем производства 20 000 Оптовая цена 12 Розничная цена 15 Изделие В Объем производства 15 000 Оптовая цена 15 Розничная цена 19 Транзакционные издержки, связанные с заключением контракта (все 4 вида транзакционных издержек), – 20000. Дополнительные затраты на организацию сбыта продукции конечным потребителям (дополнительные средства производства, дополнительная рабочая сила, хранение, транспортировка, упаковка, реклама) – 150 000.

Дополнительные затраты на управление фирмой в связи с усложнением ее внутренней структуры (дополнительные общецеховые и общезаводские расходы) – 12000 при условии совмещения работ и использования работников, получающих повременную

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология		
Версия документа - 1	стр. 12 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

зарплату. Их можно снизить на 2000 (вмененный доход 2000). Итого: дополнительные затраты на управление составят  $12000 - 2000 = 10\ 000$ .

#### Задание 2

Известно, что на рынке компьютеров ежемесячно может быть реализовано до 5 тыс. единиц этой техники. Действующие фирмы реализуют только 4 тыс. Они предполагают нарастить их выпуск до 4,2 тыс. Доход от продажи каждого компьютера составляет 100 у.е. Ваша фирма производит видеомэгафоны. По данным маркетинговых исследований можно увеличить их выпуск на 400 единиц. Доход от продажи каждого – 200 у.е. Перед вами стоит дилемма, что выгоднее сделать: перепрофилировать производство на выпуск компьютеров, что обойдется в 3 0000 у.е., или расширить выпуск мэгафонов, что будет стоить 20 000 у.е. Ваша задача состоит в следующем: а. Определить факторы, которые вы будете учитывать при принятии решения. б. Определить весь перечень возможных альтернатив. с. Провести расчеты доходности. d. Выбрать единственное решение.

#### Задание 3

Ваша фирма производит 5 000 компьютеров. Для того чтобы усиленно противодействовать конкурентам, вам предстоит решить задачу: 1. Либо снизить цену на продукцию на 10%. Тогда ваш доход с продажи каждого компьютера сократится с 300 у.е. до 200 у.е. 2. Либо усилить рекламу и увеличить сеть сбытовых организаций. При этом рекламные затраты на единицу продукции возрастут с 100 у.е. до 150 у.е., а сбытовые – 50 до 120 у.е. Вам предстоит: а. Определить факторы, которые будут учитываться при принятии решения, и перечень альтернатив. б. Рассчитать доходность. с. Принять единственное решение.

#### Задание 4

Процветание и будущее фирмы зависят, прежде всего, от внедрения нововведений. Однако нередко менеджеру приходится сталкиваться с сопротивлением изменениям, внедрению нового, передового. Какие действия может предпринять менеджер, чтобы преодолеть такое противодействие инновациям? Какую программу инноваций вы предложите, если вас назначат менеджером данной фирмы?

#### Задание 5

Какие вы примете решения как менеджер фирмы, если:

а) продукция вашей фирмы не пользуется спросом у потребителей на обозначенном рынке;


б) цены на продукцию фирмы резко снизились;

в) поставщик отказался от поставок основного сырья для вашей продукции?

(Решения принимать по каждому пункту.)

#### Задание 6

«Валенок» - фирма по изготовлению валенок. Вы - менеджер этой организации. Она когда-то имела большие темпы роста. На рынке страны у нее не было конкурентов, но потом появились. Причем каждая из фирм-конкурентов имеет эффективные планы развития, чем ваша. Производство предприятия «Валенок» начало уменьшаться, качество продукции ухудшилась, высококвалифицированные работники уволились в связи с невысокой заработной платой и большими объемами работы; продукция потеряла конкурентоспособность на рынке обуви. Вы работаете в фирме только неделю. Задача – предложите примитивную модель стратегического плана, чтобы вывести фирму из почти кризисного положения.

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология		
Версия документа - 1	стр. 13 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

### Задание 7

Примите оптимальное решение при условии:

а) В связи с сокращением производства необходимо высвободить  $n$ -число сотрудников.

б) Резко ухудшилось качество производимой продукции (услуг). в) На рынке упал спрос на производимую вашей фирмой продукцию (услуги).

### Задание 8

Вы главный менеджер на крупной фирме по производству всемирно известных сигарет. У фирмы имеются многочисленные фабрики по всему миру. Она достигла большого объема продаж. Появилась возможность открыть еще фабрику в одной из стран СНГ, и от вас зависит решение – подписать новый контракт или нет. С одной стороны, строительство данной фабрики обеспечит новыми рабочими местами этот регион, тем самым решится актуальная для этого региона проблема безработицы; с другой – это принесет большой доход вашей фирме. Однако вы, занимаясь производством и продажей крупных партий сигарет, до сих пор не были убеждены в том, что курение вызывает рак. Недавно вам в руки попал отчет об исследовании, в котором была установлена прямая связь между курением и онкологическими заболеваниями. Постановка задачи: Какое решение вы примете? Подпишете ли вы контракт или нет? Почему?

### Задание 9

Предприниматель решил организовать производство столярных изделий. В результате оценки спроса, возможной цены реализации и затрат на производство и сбыт им были получены следующие данные: максимальная цена одного изделия  $C_{\max}$  – 300 ден. ед.; возможно уменьшение рыночной цены в ближайший год до  $C_{\min} = 200$  ден. ед.; переменные затраты на одно изделие  $I_{\text{пер}} = 120$  ден. ед.; в состав постоянных затрат входят: о зарплата предпринимателя – 2000 ден. ед. в мес., о расходы на амортизацию оборудования 600 ден. ед. в мес., о расходы на оплату аренды помещения (2 варианта): вариант 1 –  $C_{\text{ар}} = 1000$  ден. ед. в мес., вариант 2 –  $C_{\text{ар}} = 2400$  ден. ед. в мес. Производственная площадь варианта 1 позволяет организовать выпуск 30 изделий в месяц, а производственная площадь варианта 2-120 изделий в месяц. Необходимо принять решение по обеспечению безубыточности производства и выбрать лучший вариант арендуемого помещения.


## 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 4.1 Порядок проведения промежуточной аттестации

#### 4.1.1 Порядок проведения экзамена

Экзамен проводится в 2 этапа. На первом этапе студент решает тесты. Продолжительность – 60 минут. На втором этапе студент решает практические задания: выбирает инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализирует результаты расчетов и обосновывает полученные выводы. Продолжительность – 30 минут.

### 4.2 Критерии оценивания промежуточной аттестации по видам оценочных

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология		
Версия документа - 1	стр. 14 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

## средств

### 4.2.1 Критерии оценивания тестов


Максимальный балл за ответ на тесты – 10 баллов.

Отлично/ 9-10 баллов	Хорошо/ 7-8 баллов	Удовлетворительно/ 5-6 баллов	Неудовлетворительно/ 0-4 балла
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Демонстрируются: глубокое и прочное усвоение программного материала, свободное владение материалом, правильное применение терминологии, способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей.	Демонстрируются: знание программного материала, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми терминами, способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей.	Демонстрируются: усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, имеются затруднения в использовании терминологии, недостаточно сформирована способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей.	Демонстрируются: незнание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при использовании терминологии, не сформирована способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей.

### 4.2.2 Критерии оценивания практических заданий

Максимальный балл за выполнение практических заданий – 30 баллов.

Отлично/ 27-30 баллов	Хорошо/ 23-26 баллов	Удовлетворительно/ 15-22 балла	Неудовлетворительно/ 0-14 баллов
Высокий уровень освоения проверяемых компетенций	Продвинутый уровень освоения проверяемых компетенций	Пороговый уровень освоения проверяемых компетенций	Недостаточный уровень освоения проверяемых компетенций
Студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между	Студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание	Студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя, демонстрирует	Студент имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий, не сформирована способность выбрать инструментальные средства для обработки

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология		
Версия документа - 1	стр. 15 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания, демонстрирует способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.	междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания, демонстрирует способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.	недостаточную способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.	экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.
--	--	--	--

### 4.3 Результаты промежуточной аттестации и уровни сформированности компетенций

При подведении итогов учитываются результаты текущего и рубежного контролей, полученные баллы суммируются с баллами за каждый этап при прохождении промежуточной аттестации.


Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде экзамена:

оценки «отлично» (А, А-; 4.0 – 3.67; 90 – 100%) заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для будущей профессиональной деятельности, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала;

оценки «хорошо» (В+, В, В-; 3.33 – 2.67; 75 – 89%) заслуживает студент, обнаруживший полное знание программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

оценки «удовлетворительно» (С+, С, С-, D+, D; 2.33 – 1.0; 50 – 74%) заслуживает студент, обнаруживший знание основного программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. «Удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности непринципиального характера в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий;

«неудовлетворительно» (F; 0; 0 – 49%) выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки в

	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
	Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология		
Версия документа - 1	стр. 16 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.


Уровни сформированности компетенций определяется следующим образом.

1. Высокий уровень сформированности компетенций соответствует оценке «отлично», предполагает формирование компетенций на высоком уровне, готовность к самостоятельной профессиональной деятельности: студент должен знать основные принципы методик совершенствования бизнес-процессов и современные технологии документационного обеспечения управления, содержание, назначение и область применения программных продуктов, используемых при построении модели и/или реализации проекта (плана) в области построения и развития бизнеса, принципы документирования и учета операций в корпоративной информационной системе организации, анализа финансовой и других видов отчетности для принятия управленческих решений; уметь решать задачи, связанные с совершенствованием и внедрением бизнес-процессов, использовать информационные технологии при проведении моделирования и оптимизации бизнес-процессов, оперировать знаниями, полученными при подготовке организационно-управленческой документации, использовать программные продукты, соответствующие задачам управления проектами (моделями, планами) в области построения и развития бизнеса, вести документирование и учет операций, осуществлять анализ отчетности по основным бизнес-процессам организации в корпоративной информационной системе; владеть методами проектирования бизнес-процессов, программными средствами моделирования и анализа бизнес-процессов, методикой составления проектов основных управленческих документов, навыками сетевого анализа, календарного планирования, контроля хода реализации проекта (плана) в области построения и развития бизнеса, навыками документирования и анализа хозяйственных операций в прикладных программных продуктах.

2. Продвинутый уровень соответствует оценке «хорошо», предполагает формирование компетенций на более высоком уровне: студент должен знать методы управления основными бизнес-процессами, виды и формы организационно-управленческой документации, основные этапы разработки и реализации проекта (модели, плана), а также процессы управления, входные ресурсы и результаты каждого процесса, функции и назначение корпоративных информационных систем для управления бизнес-процессами организации; уметь анализировать бизнес-процессы и интерпретировать информацию, получаемую в результате этого анализа, составлять и оформлять документы, оценивать результаты реализации проектов (планов) на каждом этапе жизненного цикла проекта (плана), формировать требования к корпоративной информационной системе организации; владеть методами управления бизнес-процессами; навыками выбора ключевых показателей бизнес-процессов, составления и оформления документов, методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта (плана, модели), навыками эксплуатации корпоративных информационных систем для управления бизнес-процессами организации.

3. Пороговый уровень соответствует оценке «удовлетворительно», предполагает формирование компетенций на начальном уровне: студент должен знать содержание и закономерности развития бизнес-процессов, принципы рациональной организации документационного обеспечения управления, основные принципы планирования,



	МИНОБРНАУКИ РОССИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ЧелГУ») Костанайский филиал Кафедра экономики		
Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) Методы принятия управленческих решений» по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата «Преподавание русского языка и литературы» по направлению подготовки 45.03.01 Филология			
Версия документа - 1	стр. 17 из 17	Первый экземпляр _____	КОПИЯ № _____

моделирования и управления проектами в области построения и развития бизнеса, цель и задачи внедрения корпоративных информационных систем в организации; уметь идентифицировать и классифицировать бизнес-процессы для управления, анализировать документооборот и документопотоки по количественным и качественным критериям, ставить цели и задачи на каждом этапе разработки и реализации проекта и/или плана в области построения и развития бизнеса, выявлять информационные потребности пользователей для управления бизнес-процессами организации; владеть методами выделения и описания бизнес-процессов, а также документального обеспечения управленческих решений, навыками разработки плана (проекта, модели) и методами оценки эффективности проекта (показателей выполнения плана), понятийным аппаратом в области корпоративных информационных систем для управления бизнес-процессами организации.

4. Недостаточный уровень соответствует оценке «неудовлетворительно».